

HISTÓRIAS DE SUCESSO

BUNKER **HAMBURGUERIA ARTESANAL** *Do desafio ao sucesso*

1

Escritório Regional
BAIXADA FLUMINENSE I

BUNKER HAMBURGUERIA ARTESANAL

por Camila Dutra

A história da Bunker Burgers começa com um sonho dos empresários e sócios Bruno Leonardo e Leonardo Domingues: colocar em prática o aprendizado adquirido na área de gastronomia. Desde que foi inaugurada, em janeiro de 2016, o sabor e o bom atendimento atraem filas gigantescas de clientes em Nilópolis. No entanto, o crescimento foi mais acelerado que a capacidade de gerir o negócio e isso trouxe complicações de ordem financeira, que precisaram ser organizadas rapidamente.



Os sócios Leonardo Domingues (à esq.) e Bruno Leonardo (à dir.)

O sonho virou realidade

A Bunker foi a segunda hamburgueria artesanal na Baixada Fluminense e se estabeleceu na cidade de Nilópolis, após uma pesquisa de ponto e a constatação de que no local em que abriram funcionava um Polo Gastronômico em que não havia nenhuma outro estabelecimento semelhante. O ótimo retorno da hamburgueria quanto aos produtos e ao atendimento prestado pela equipe (atualmente com dezenove colaboradores) propiciou a abertura de uma filial em feverei-

ro de 2017, também em Nilópolis. A rapidez com que se deu o crescimento da Bunker foi tal que se viram em meio a um descontrole do fluxo de caixa e estoque, começando a gerar problemas financeiros. Os empresários sentiram então que precisavam buscar capacitação para acertar o ponto dessas questões e entender o porquê de não verem lucro no negócio mesmo sem concorrentes do segmento na região.



O delicioso hambúrguer - carro chefe da Bunker

Mudança no modelo

Procuraram o Sebrae para obter um diagnóstico e, posteriormente, fizeram uma consultoria de finanças - controle e planejamento financeiro. Estas soluções apontaram os fatores que mais prejudicavam a empresa em termos de contabilidade e, investigando mais a fundo, detectaram questões fundamentais relacionadas ao posicionamento do negócio. Chegaram então à conclusão que o ponto comercial não era propício para uma hamburgueria - um negócio tipicamente noturno. E já que o ponto não tinha demanda nesse horário, tomaram a decisão acertada de fechar a segunda loja mas, ao invés de entregar o ponto, empreenderam um novo negócio para atender a demanda local durante o dia.



Ambiente descontraído

Futuro promissor

Seguindo um plano de ação proposto pela consultoria, a Bunker Burgers implementou ferramentas de gestão e agora possui metas tangíveis – como a abertura de uma nova unidade já em andamento no Recreio dos Bandeirantes – e objetivos de longo prazo. Atualmente participa ativamente do projeto Edital de Bares e Hamburguerias da Baixada Fluminense I do Sebrae Rio, que oferece diversas soluções para o segmento. Bruno e Leonardo acordaram do sonho a tempo de enxergar que, com capacitação e boa gestão, a realidade pode ser bem saborosa.



Facebook: [@bunkerburgers](#)
Instagram: [@bunkerburgers](#)

Este caso de sucesso faz parte do 2º Ciclo de Casos de Sucesso do Sebrae Rio, cujo objetivo foi registrar dilemas empresariais das MPE fluminenses e as soluções encontradas pela instituição para apoiá-los, fazendo com que o aprendizado obtido possa ser disseminado para outros empresários que se identifiquem com os dilemas apresentados.

Faça o download gratuito do ebook completo com outros 41 casos em [https://bibliotecas.sebrae.com.br/chronus/ARQUIVOS.CHRONUS/bds/bds.nsf/0c6cd00ebbb6973308b91a2048f-8292f/\\$File/30364.pdf](https://bibliotecas.sebrae.com.br/chronus/ARQUIVOS.CHRONUS/bds/bds.nsf/0c6cd00ebbb6973308b91a2048f-8292f/$File/30364.pdf).

Veja também o ebook do 1º ciclo em: <https://bis.sebrae.com.br/bis/conteudoPublicacao.zhtml>.

