



AGRONEGÓCIO

Fruticultura

MUITO ALÉM DA PRODUÇÃO

Sweet Fruit, Mossoró/RN, exporta melão para a Alemanha

Poucas empresas conseguem se destacar no mercado com tão pouco tempo de existência, porém, com muita organização e determinação, a **Sweet Fruit**, localizada no assentamento São Romão, zona rural de Mossoró/RN, conseguiu grandes conquistas em pouco mais de um ano de atuação. Fundada em 5 de setembro de 2014, a empresa produz e comercializa o melão amarelo (espanhol). Neste ano, prepara-se para iniciar a produção de melancia. Desde sua fundação, a Sweet Fruit já conquistou importantes clientes, entre eles uma empresa alemã.

Hoje a empresa é composta por nove pessoas, sendo que apenas quatro não são da família. João Batista de Paiva Maia e o irmão de Widenilson são os proprietários da empresa.

Widenilson de Paiva Maia, diretor financeiro da Sweet Fruit, em entrevista ao Sebrae Inteligência de Mercado, conta que ele e seus irmãos já trabalhavam na área rural de Mossoró/RN, porém, sentiam dificuldade de entrar efetivamente no mercado e comercializar por conta própria, direto ao cliente final. A partir disso, seu irmão, Francisco Holanda de Paiva Maia, foi estudar em Natal/RN e teve ideia de procurar o Sebrae Rio Grande do Norte para legalizar a abertura de uma nova empresa, criar uma marca e, conseqüentemente, ter mais representatividade no mercado.



DIFICULDADES

Com o apoio do Sebrae/RN desde a abertura da empresa, Widenilson afirma não ter encontrado grandes dificuldades. Em contrapartida, ainda encara as vendas e as negociações como desafios. Os irmãos já participam de alguns eventos do Sebrae, mas pretendem investir mais em cursos e capacitações em 2016.



PRODUÇÃO E CLIENTES

A produção atual da empresa é de 100 toneladas por mês, em uma área de 20 hectares. A Sweet Fruit tem clientes em Mossoró, São Paulo e, recentemente, fechou contrato com uma empresa alemã - uma excelente oportunidade, que trouxe perspectivas de crescimento aos empresários.

O melão amarelo

Por ser de origem espanhola, o melão amarelo também é conhecido como melão espanhol. Entre as principais características da fruta estão:



Inodoro;

Casca enrugada;

Casca de amarelo intenso;

Polpa branco-creme, levemente esverdeada;

Polpa suculenta;

Formato esférico, oval ou elíptico;

Peso médio de 1,5 a 2kg;

Utilizado ao natural ou na produção de sucos.



DIFERENCIAIS

Na região de Mossoró/RN, a Sweet Fruit se destaca por estar legalizada e investir em diferenciais como caixas, embalagens, etiquetas e marca própria. Além disso, preza pela qualidade e pelo sabor especial e característico de suas frutas, em especial o melão amarelo, o principal produto.



FERRAMENTA DE COMUNICAÇÃO

A empresa possui uma *Fan Page* e planeja desenvolver um *site* em 2016. Para se comunicar com os clientes, utiliza com bastante frequência o aplicativo para *smartphone WhatsApp*, muito prático na comunicação direta com o consumidor. Esse aplicativo, inclusive, é o principal meio de comunicação com clientes internos e externos. Frequentemente eles enviam imagens dos produtos para o cliente alemão, por exemplo.



PRODUÇÃO E CLIENTES

Widenilson entende que a Sweet Fruit tem muito potencial para crescer e que alguns detalhes podem contribuir para isso. Atualmente, a empresa tem cerca de 10% de perda na produção, já que seus clientes são exigentes e, para eles, são comercializados os produtos de melhor qualidade. Uma solução encontrada é a criação de submarcas para públicos diferenciados. Desta forma, a ideia é reduzir a margem de perda e, conseqüentemente, aumentar o faturamento do negócio.

OPORTUNIDADE DE EXPORTAÇÃO

A empresa foi convidada a participar do XVIII Encontro Internacional de Negócios do Nordeste (Einne), realizado pelo Sebrae Rio Grande do Norte, junto com diversos clientes europeus. Nesse encontro, empresários e clientes foram distribuídos em grupos para compartilhar informações. Um dos participantes da Alemanha demonstrou muito interesse nos produtos da Sweet Fruit, fechando um contrato para 2016. Desde então, a empresa está em contato direto com o cliente alemão, enviando fotos e outras informações relevantes para o negócio.

"Durante a negociação em si, não sentimos nenhuma dificuldade. Inclusive, para possibilitar a comunicação, o Sebrae disponibilizou tradutores".

Widenilson, diretor financeiro da Sweet Fruit, em entrevista ao Sebrae Inteligência de Mercado.



RENOVAÇÃO

O contrato de exportação é válido por um ano, portanto, a empresa pretende se esforçar ao máximo para atender à necessidade do cliente e conquistar sua confiança. Com isso, a ideia é renovar o contrato e ampliar a quantidade nos próximos anos.

DICAS AOS EMPRESÁRIOS

O produtor acredita que, para ser bem-sucedido no mercado, é necessário ter organização, uma marca própria, buscar a legalização - para transmitir confiança aos clientes - e muita força de vontade para correr atrás dos objetivos. Ele acredita no sucesso de sua empresa a esses fatores.

FIQUE ATENTO!

Para os empresários que buscam alcançar melhores resultados, o Sebrae/RN oferece capacitações que podem dar suporte na legalização da empresa, nas negociações com os clientes e na busca por uma marca própria.

Foto: Widenilson de Paiva Maia, diretor financeiro da Sweet Fruit.

Fontes: Josivan Menezes, et al. [Características do melão para exportação](#). Ceinfo. 2015. [Melão amarelo](#). Sweet Fruit Fan Page. 2015. Widenilson de Paiva Maia, diretor financeiro da Sweet Fruit, em entrevista ao Sistema de Inteligência de Mercado. 2015.

FICHA TÉCNICA

EMPRESA: SWEET FRUIT / CONTATO: WIDENILSON DE PAIVA DE MAIA / LOCALIZAÇÃO: ASSENTAMENTO SÃO ROMÃO, ZONA RURAL DE MOSSORÓ/RN


CASO DE SUCESSO
JANEIRO | 2016

SEBRAE
0800 570 0800

 **SEBRAE SIM**
Inteligência de Mercados

Unidade de Acesso a Mercados e Serviços Financeiros
Gerentes: **Alexandre Comin** e **Patrícia Mayana** (adjunta)
Analista técnico: **Lúcio Pires**, **Valéria Vidal** e **José Weverton**
Consultor Conteudista: **Renata M. Schneider**
Unidade de Atendimento Setorial Agronegócios
Gerente: **Enio Queijada**
Gerente adjunto: **Augusto Togni de Almeida**
Coordenadora Nacional/Frucultura: **Andrea Ramirez**