



ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA
DE NORMAS
TÉCNICAS



ALIMENTO SEGURO



UM PRATO CHEIO DE QUALIDADE!

Prato do Dia: **QUALIDADE**

RESTAURANTE DO CHICO

EM UM CANTINHO
DA CIDADE...

HUMMM...
COMI MUITO BEM!
E VOCÊ, DANI?

LIMA
DELÍCIA!!!

E VOCÊ VIU
COMO ESTÁ TUDO
LIMPINHO?!

E OS NOVOS
UNIFORMES DO
PESSOAL?

O CHICÃO FEZ
UMA MUDANÇA
E TANTO!

DANI, JÚLIO!
TUDO BEM?

MELHOR DO QUE
NUNCA! ESTAVA FALANDO
SOBRE ISSO!

CASA CHEIA, MUITAS
NOVIDADES, COMIDA
DELICIOSA... MEUS
PARABÊNS!!!

OBRIGADO! É
UM PRAZER VER
MEUS CLIENTES
SATISFEITOS!

SENTA AÍ, CHICÃO!
APROVEITA E CONTA QUAL
É ESSE SEGREDO?

NÃO TEM SEGREDO!
A RECEITA É ANTIGA: MUITO
TRABALHO, INGREDIENTES DE
QUALIDADE E UMA FORÇA DA
NBR 15635!

NBR... O
QUÊ?



A NBR 15635 É UMA NORMA DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS QUE FALA SOBRE O CONTROLE DA PRODUÇÃO DE ALIMENTOS*.



* Inclui os controles operacionais para a obtenção da qualidade higiênico-sanitária dos alimentos produzidos.



A NBR 15635, POR EXEMPLO, PODE SER APLICADA POR:

Cantinas, Lanchonetes, Bares, Restaurantes, Bufês, Padarias, Rotisseries, Comissarias, Confeitarias, Delicatessens, Cozinhas Industriais, Cozinhas Institucionais, Cozinhas Hospitalares, Cozinhas Escolares e similares.



EXPLICA MELHOR, CHICO!

CLARO! QUEM TRABALHA COM ALIMENTAÇÃO SABE O QUANTO A HIGIENE E A LIMPEZA SÃO IMPORTANTES!



VERDADE! É UMA RESPONSABILIDADE ENORME!!

POR ISSO, NÃO BASTA SERVIR UMA COMIDA GOSTOSA E SAUDÁVEL, ELA TAMBÉM TEM QUE SER SEGURA!



VOCÊ PODE IMAGINAR O QUE UM ALIMENTO CONTAMINADO OU ESTRAGADO PODE CAUSAR À SAÚDE DAS PESSOAS?



SE UM CLIENTE ADOECESSE POR CAUSA DA MINHA COMIDA, EU ME SENTIRIA PÉSSIMO!

E COMO FAZER PARA EVITAR ISSO?



TODAS AS EMPRESAS DE SERVIÇOS DE ALIMENTAÇÃO DEVEM SEGUIR A LEGISLAÇÃO SANITÁRIA!

ISSO INCLUI AS BOAS PRÁTICAS E PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS PADRONIZADOS (POP)!

A NBR 15635 TRAZ REQUISITOS QUE COMPLEMENTAM A IMPLEMENTAÇÃO DESSAS EXIGÊNCIAS LEGAIS, TORNANDO O ALIMENTO SERVIDO MAIS SEGURO!

ABNT NBR 15635

Serviços de Alimentação - Requisitos de boas práticas higiênico-sanitárias e controles operacionais essenciais



*APPCC -
Análise de
Perigos e
Pontos Críticos
de Controle



**PRA COMEÇAR, ADEQUAMOS AS
INSTALAÇÕES PARA FACILITAR A
MANUTENÇÃO, A LIMPEZA E, QUANDO
NECESSÁRIO, A
DESINFECÇÃO!**



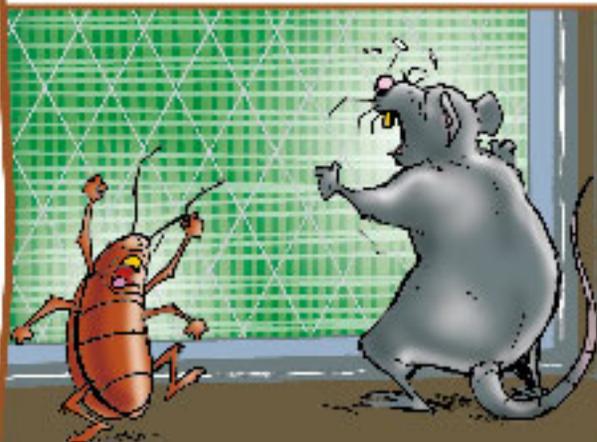
**AUMENTAMOS A ILUMINAÇÃO
DAS ÁREAS DE TRABALHO...**



**... ASSIM COMO A VENTILAÇÃO
E OS SISTEMAS DE EXAUSTÃO
PARA MELHORAR AS CONDIÇÕES
DE TRABALHO DE TODOS!**



**REFORÇAMOS AS MEDIDAS DE
COMBATE ÀS PRAGAS!**

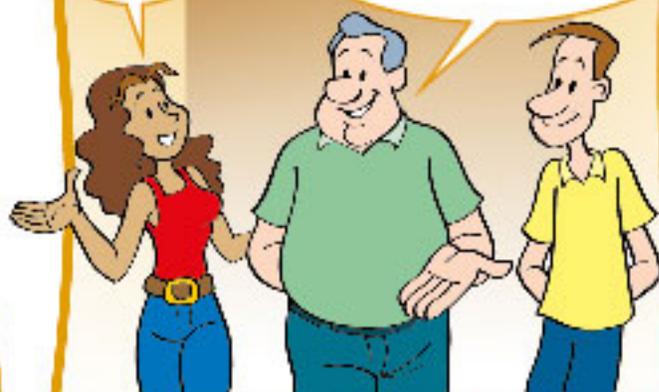


**E AINDA SUBSTITUÍMOS ALGUNS
MÓVEIS E UTENSÍLIOS POR
OUTROS MAIS ADEQUADOS!**



**COMO
ASSIM,
CHICO?**

**SÃO MATERIAIS MAIS
RESISTENTES À CORROSÃO
E QUE SUPORTAM MELHOR
AS OPERAÇÕES DE LIMPEZA
E DESINFECÇÃO!**





VAMOS VER A COZINHA! MAS, ANTES, DEIXA EU MOSTRAR O VESTIÁRIO!



ELES FORAM PREPARADOS PARA QUE OS FUNCIONÁRIOS, SUPERVISORES, FORNECEDORES OU VISITANTES POSSAM SE TROCAR ANTES DE ENTRAR EM ÁREAS ESPECÍFICAS!



MUITO LEGAL, CHICO!

EU NOTEI VÁRIOS CARTAZES COM PROCEDIMENTOS DE HIGIENE PESSOAL...



SIM! O TREINAMENTO DOS FUNCIONÁRIOS É OUTRO PONTO IMPORTANTÍSSIMO DA NORMA!



A HIGIENE DOS MANIPULADORES É FUNDAMENTAL PARA A SEGURANÇA DOS ALIMENTOS!

E COM OS PROCEDIMENTOS DEFINIDOS, FICOU MUITO MAIS FÁCIL TREINAR OS NOVOS COLABORADORES!



ALÉM DISSO, TODOS REALIZAM EXAMES DE SAÚDE REGULARMENTE E, A QUALQUER SUSPEITA DE PROBLEMAS DE SAÚDE, SÃO REALOCADOS IMEDIATAMENTE!











GRAÇAS A UMA PARCERIA ENTRE A ABNT E O SEBRAE, FICOU MAIS FÁCIL E BARATO ADQUIRIR UMA NORMA*!



*Toda micro ou pequena empresa cadastrada pode adquirir qualquer Norma ABNT ou Mercosul por 1/3 do seu valor original.

O OBJETIVO DESSA PARCERIA É CAPACITAR E TORNAR AS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS BRASILEIRAS MAIS COMPETITIVAS! AFINAL, ELAS TÊM IMPORTANTE PARTICIPAÇÃO NA GERAÇÃO DE RENDA E EMPREGOS NO PAÍS!



E PARA ADQUIRIR A NORMA É SÓ ENTRAR EM CONTATO COM A ABNT OU O SEBRAE!



ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA
DE NORMAS
TÉCNICAS

www.abnt.org.br
cit@abnt.org.br
(11) 3017-3645

SEBRAE

www.sebrae.com.br
Tel: 0800-570-0800
ou ligue para a agência
da sua cidade

OU ATRAVÉS DO PORTAL MPE,
UM PORTAL FEITO PARA AS MICRO E
PEQUENAS EMPRESAS BRASILEIRAS!



www.abnt.org.br/paginampe



E NO FIM DAS
CONTAS, CHICÃO...
VALEU A PENA?

CLARO! É SÓ
VOCÊ OLHAR A
SUA VOLTA!

É, CHICÃO! PELO
VISTO, TEM MUITA GENTE
QUE PRECISA APLICAR
ESSA NORMA!

É VERDADE! COM
A **SEGURANÇA**
DOS ALIMENTOS
NÃO SE BRINCA!

ELA É A BASE
DA **QUALIDADE E**
CONFIANÇA DE
TODA EMPRESA
QUE TRABALHA COM
SERVIÇOS DE
ALIMENTAÇÃO!



SEM FALAR NA
ALEGRIA DE TER A
PRESENÇA DE
VOCÊS!

NEM PRECISA
DIZER MAIS
NADA!

COM TODA ESSA
QUALIDADE, VOCÊ
PODE CONTAR COM A
GENTE **TODOS OS**
DIAS!



"Alimento Seguro - NBR 15635" - é um título feito com exclusividade para o SEBRAE e ABNT, publicação da Montandon & Dias Com. Editora Ltda - Rua Cataguazes, 106 - S. Paulo - SP - 02042-020
Tel: (11) 2291-8866 | www.qualidadeemquadrinhos.com.br | info@qualidadeemquadrinhos.com.br
Diretor: Alexandre T. Montandon | Equipe de Criação: Alexandre Montandon e Maurício Nobrega
©2011 Todos os direitos reservados ao SEBRAE e ABNT. É proibida a reprodução parcial ou total desta obra. 1ª Edição | Novembro/2011





**ASSOCIAÇÃO
BRASILEIRA
DE NORMAS
TÉCNICAS**



Ao sucesso!

As micro e pequenas empresas (MPE) brasileiras estão perto de alcançar a marca de 6 milhões e empregam 13,6 milhões de trabalhadores (mais da metade da mão de obra com carteira assinada no país). Constituem, portanto, um vigoroso pilar econômico e social, principalmente diante da constatação de que elas representam 99% de todas as empresas instaladas no país e que contribuem com uma fatia de 20% do Produto Interno Bruto (PIB).

O incentivo à inovação e ao empreendedorismo vem abrindo cada vez mais portas às MPE e hoje elas ocupam importantes nichos em todos os setores produtivos, predominando o comércio, com mais de 50% dos negócios. Entretanto, mais do que a coragem de se lançar ao mercado, é preciso ter persistência para permanecer nele.

A aplicação adequada de ferramentas de gestão e produção impõe desafios. É neste ponto que as normas técnicas surgem como fortes aliadas das empresas que buscam a competitividade, o acesso a mercados e o sucesso. A parceria entre a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae) oferece às MPE uma ponte para essa travessia.

ABNT

*Associação Brasileira
de Normas Técnicas*

SEBRAE

*Serviço Brasileiro de Apoio
às Micro e Pequenas Empresas*