


RESPOSTA  
TÉCNICA**SOFTWARE DE GESTÃO: UM APOIO AOS  
PEQUENOS NEGÓCIOS MOVELEIROS**

*Por que  
adquirir um  
software para gestão  
e controle da produção  
na minha empresa de  
móveis?*

## Software de gestão: um apoio aos pequenos negócios moveleiros

A expansão do mercado moveleiro nacional é visível aos olhos dos empresários de pequenos negócios.

### / Dados comparativo dos anos de 2011 e 2012:

	 EMPRESAS	 PÇ. PRODUZIDAS	 FATURAMENTO	 EXPORTAÇÕES US\$	 IMPORTAÇÕES US\$
<b>2011</b>	<b>16,4 MIL</b>	<b>462 MI</b>	<b>R\$ 32,50 BI</b>	<b>742,6 MI</b>	<b>565,3 MI</b>
<b>2012</b>	<b>17,5 MIL</b>	<b>494,2 MI</b>	<b>R\$ 38,65 BI</b>	<b>708,7 MI</b>	<b>653,4 MI</b>



**18%**  
FOI O AUMENTO DO  
FATURAMENTO EM 2012, EM  
RELAÇÃO AO ANO DE 2011.



**2014**  
É O ANO DA COPA DO MUNDO DA FIFA. A EXPECTATIVA É  
QUE ESTE CRESCIMENTO TENHA REFLEXOS, UMA VEZ QUE  
AS OPORTUNIDADES PARA O SEGMENTO SÃO MUITAS.



**DICA!** CONHEÇA O BOLETIM SEBRAE OPORTUNIDADE PARA O SETOR MOVELEIRO.



## / Os móveis e a tecnologia

A TI atua em diversos segmentos. Sua aplicação visa melhorar e agilizar as rotinas produtivas com a automatização de trabalhos manuais. Além de facilitar a vida do empresário, pode fornecer respostas às necessidades do pequeno negócio.



TI É UM DOS SEGMENTOS QUE MAIS CRESCE NO PAÍS COM UMA PROJEÇÃO DE ALTA DE **9,2%**, TENDO PERSPECTIVA DE ALCANÇAR **11%** EM 2014

FONTE: IDC



*Para manter a expansão no segmento de móveis é imprescindível que as indústrias tenham maior controle e agilidade na sua produção.*

## / Utilização de softwares como diferencial competitivo

Com a realização da Copa do Mundo da FIFA 2014 no Brasil, integrar as atividades da empresa, desde a produção no chão de fábrica até os processos comercial, financeiro e contábil, pode ser um diferencial, pois permite:



## / Softwares de gestão e controle da produção

### PROMOB SOFTWARE SOLUTION

ALIANÇA DE DUAS EMPRESAS GAÚCHAS, A PROCAD SOFTWARES E A MCM SISTEMAS DE GESTÃO, PARA A CRIAÇÃO DE *SOFTWARES* PARA O SEGMENTO MOVELEIRO. AUMENTA A SINERGIA COMERCIAL E OS GANHOS EM ESCALA.

### NC MÓVEIS

*SOFTWARE* VOLTADO PARA AS EMPRESAS DE GESTÃO MOVELEIRA, NOS SEGMENTOS DE PLANEJADOS, CONVENCIONAIS E DE DECORAÇÃO. É UM SISTEMA MODERNO, DESENVOLVIDO COM TECNOLOGIA DE ÚLTIMA GERAÇÃO E QUE PROPORCIONA MAIOR CONTROLE, EFICIÊNCIA E AGILIDADE NOS PROCESSOS DA SUA EMPRESA.

### TOTAL EVG

ALIA CONTROLE E INTEGRAÇÃO PARA OFERECER A SOLUÇÃO COMPLETA NO GERENCIAMENTO DAS PRINCIPAIS ROTINAS ADMINISTRATIVAS E OPERACIONAIS DA EMPRESA MOVELEIRA. A TECNOLOGIA OFERECE ESTRUTURA DE APOIO EFICAZ, SEGURA E CONFIÁVEL. POSSUI MÓDULOS E FUNÇÕES PERSONALIZADAS, PERMITINDO QUE O EMPRESÁRIO CUSTOMIZE O CONJUNTO DE SOLUÇÕES A SER CONTRATADO.



### CSW MOVELEIRO

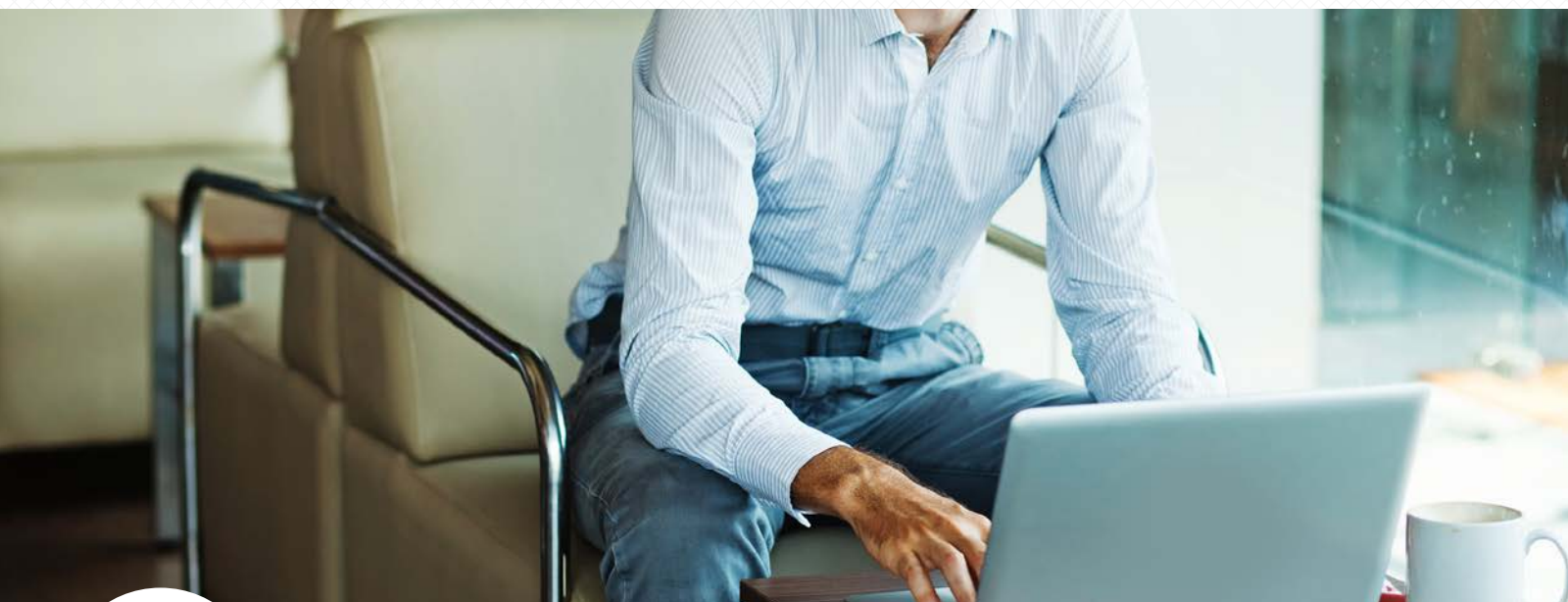
INTEGRA VÁRIOS DEPARTAMENTOS DA EMPRESA MOVELEIRA, DESDE O PROCESSO DE CHÃO DE FÁBRICA ATÉ OS PROCESSOS COMERCIAL, FINANCEIRO E CONTÁBIL. O CSW MOVELEIRO É COMPOSTO TAMBÉM DE MÓDULOS COMPLEMENTARES INTEGRADOS AO BI (FERRAMENTA PARA TOMADA DE DECISÃO), CRM (GESTÃO DE RELACIONAMENTO) E O SISTEMA PARA REPRESENTANTES (AUTOMAÇÃO COMERCIAL).

### MOVSYS

*SOFTWARE* DE INTEGRAÇÃO DE CONTROLE DE PRODUÇÃO PARA MOVELEIRAS. PERMITE GANHO DE AGILIDADE NO CHÃO DE FÁBRICA COM A UTILIZAÇÃO DE SISTEMAS COMO OS SUPERVISÓRIOS DE MÁQUINAS SECCIONADORAS CAPAZES DE LER O PEDIDO FEITO PELO CLIENTE.

### GUENKA

OS *SOFTWARES* GUENKA FORAM PLANEJADOS PARA SUPRIR AS PECULIARIDADES DO SETOR MOVELEIRO, RESSALTA O MONITORAMENTO CONSTANTE DE TODO O PROCESSO DE PRODUÇÃO E SUAS ETAPAS, ALÉM DE INTEGRAR OS DIVERSOS SISTEMAS E SETORES DE TODA A INDÚSTRIA. O USUÁRIO CONTA COM MAIOR AGILIDADE NOS PROCESSOS E CONTROLE DE PRODUÇÃO E CONSEQUENTEMENTE MELHOR EFICIÊNCIA NO ATENDIMENTO.



Veja a seguir algumas características que precisam ser levadas em consideração no momento da escolha de um *software* e que podem ser considerados quesitos de qualidade:

#### / Características dos *softwares* para o segmento moveleiro

##### FATORES

##### SIGNIFICA

 **Correção**

Executa as tarefas de forma precisa, como foi definido nos requisitos e especificações do projeto.

 **Robustez**

Evitar o travamento do computador, mensagem de erro no meio de uma operação, programa encerrado inesperadamente.

 **Reusabilidade**

Capacidade do *software* ser usado em outras aplicações.

 **Eficiência**

Velocidade na execução, evitar que o programa seja lento, atrasando o processo.

 **Portabilidade**

Utilizável em diversas plataformas: Windows, Unix, Android.

 **Integridade**

Proteção das informações, evitar acessos não permitidos bem como modificações não autorizadas.

 **Facilidade de uso**

*Software* descomplicado, fácil de usar.








**DICA!**  
É PRECISO QUE O *SOFTWARE* ATENDA A MAIOR PARTE DAS NECESSIDADES DO EMPRESÁRIO EM CADA UMA DAS ETAPAS DO CICLO MOVELEIRO: NO DESENVOLVIMENTO DE PROJETO, NA ENGENHARIA, NA GESTÃO DE LOJA E NA GESTÃO DE FÁBRICA E FABRICAÇÃO.

“ Num mercado cada vez mais competitivo, é importante ter produtividade, ou seja, fazer mais com menos. E os softwares ajudam a ganhar eficiência ”

CARLOS SACCO, DIRETOR DE MARKETING DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE *SOFTWARE* (ABES), EM ENTREVISTA AO UOL

**/ Benefícios com a utilização de *software* de gestão e controle**

-  **Padronização nos processos:** ao aderir um *software*, é importante que todos os processos estejam alinhados. Se sua empresa moveleira já possui o processo bem estruturado, é a ferramenta que deve se adequar às necessidades da empresa, e não o contrário.
-  **Visão gerencial:** ter ampla visão de todas as atividades, desde a produção até a entrega ao consumidor final, isso permite encontrar as falhas e buscar estratégias antecipadas para saná-las.
-  **Monitoramento da produção:** é possível fazer o acompanhamento por pedido ou por produto, desde o *setup* comercial até o pós-venda.
-  **Ganhos em escala:** a produção é controlada no desenvolvimento de produtos, garantindo qualidade, padronização e escalabilidade.



**Controle de materiais:** é possível identificar matérias-primas que estão faltando ou sobrando no estoque.



**Diminuição de custos:** permite que os processos sejam melhor planejados e dimensionados, e redução de desperdícios com matérias-primas, ao possibilitar cálculo real do consumo de materiais.



**Orçamento adequado:** possibilita rápida orçamentação, por manter armazenado todos os valores de custos dos produtos, incluindo variáveis, margem de contribuição e comissão de venda.



**DICA!** PARA SABER DAS ÚLTIMAS NOVIDADES EM MAQUINÁRIOS, FIQUE ATENTO AO PORTAL SEBRAE 2014, POIS EM BREVE SERÁ PUBLICADO UM BOLETIM SOBRE O ASSUNTO.



### / Diferenciais para o consumidor final

Confira alguns benefícios que poderão ser percebidos pelo consumidor final em empresas que utilizam *softwares* em sua gestão:



Atendimento qualificado



Orçamento rápido



Preço justo



Acompanhamento do pedido



Prazo de entrega realista



Móveis com conceito de sustentabilidade



### IMPORTANTE:

EMPREENDEDOR, FIQUE ATENTO ÀS SUAS MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS. MANTER EQUIPAMENTOS OBSOLETOS PODEM ATRASAR ENTREGA, COMPROMETER PRAZOS E CAUSAR DESPERDÍCIO DE MATÉRIA-PRIMA.



## Sua opinião faz a diferença!

Por isso o Projeto de Inteligência Competitiva do Programa Sebrae 2014 quer saber mais sobre suas expectativas e satisfação. Responda a breve pesquisa que elaboramos especialmente para você e seu negócio!

**PARTICIPAR**

**SEBRAE**

SERVIÇO BRASILEIRO DE APOIO ÀS  
MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

Presidente do Conselho Deliberativo Nacional: Roberto Simões  
Diretor-Presidente: Luiz Barretto | Diretor-Técnico: Carlos Alberto dos Santos  
Diretor de Administração e Finanças: José Claudio dos Santos | Fotos: banco de imagens

UAMSF – Unidade de Acesso a Mercados e Serviços Financeiros  
UACIN – Unidade de Atendimento Coletivo – Indústria  
Conteúdo: Maria Cristina A. da Silva e Maria Carolina Pinto

WWW.[SEBRAE2014.COM.BR](http://SEBRAE2014.COM.BR)

[FACEBOOK.COM/SEBRAE2014](https://www.facebook.com/SEBRAE2014)

[TWITTER.COM/SEBRAE\\_2014](https://twitter.com/SEBRAE_2014)

