



# METAL MECÂNICO

## EMPRESA DE SANTA CATARINA É DESTAQUE NACIONAL EM AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL

*Rioar, de Rio do Sul/SC, ganhou prêmio MPE Brasil na categoria Indústria*

Fundada em 1995, a Rioar surgiu da vontade de empreender de Adalberto Theis, sócio majoritário da empresa. Ele atuava há mais de 27 anos no ramo de máquinas de papel e deixou o emprego para trabalhar com representação de materiais pneumáticos e prestando serviços terceirizados para sua antiga empregadora.

### / A premiação e o reconhecimento nacional

O reconhecimento pela premiação está relacionado às mudanças na gestão efetuadas a partir de 2012. O negócio passou por uma reestruturação em sua cultura e foi criado um Grupo de Inovação. Os resultados obtidos foram o aumento da produtividade, a redução de custos e a melhora significativa no rendimento dos 19 colaboradores, que estão motivados a inovar. Mesmo em meio ao momento de instabilidade para a indústria nacional, a empresa obteve bom desempenho com as ações adotadas.

“ *Muitas mudanças e melhorias foram implantadas para atingir os critérios dos prêmios, que, por meio de suas metodologias, mostraram o caminho a seguir. O resultado dessas ações pode ser sentido tanto internamente, pela satisfação dos funcionários, quanto pelos clientes, através da qualidade e do diferencial competitivo oferecido.* ”

Luana Theis, gestora administrativa da Rioar, em entrevista ao Sistema de Inteligência de Mercado.



## Atuação

A Rioar atua no Vale do Itajaí com venda e manutenção de materiais pneumáticos, cilindros e unidades hidráulicas. A empresa conta com uma grande linha de materiais à pronta entrega e assistência técnica na hora da compra, indicando para seus clientes a melhor opção para otimizar o processo produtivo.

A Rioar tem atuação na indústria papelreira em todo o Brasil por meio de projetos e montagem de painéis de comando e acionamento, serviços especializados e desenvolvimento de equipamentos inovadores para máquinas de papel. Esses equipamentos são voltados à economia de energia, melhor custo-benefício e ganho de produtividade.

### / Cuidado com os colaboradores

Preocupada com o desenvolvimento profissional de seu quadro de funcionários, a empresa procura investir e incentivar a capacitação permanente de todos os colaboradores.

*“Temos um calendário anual baseado na necessidade de treinamento. Os cursos são feitos tanto internamente, por meio do compartilhamento de informações entre os colaboradores, quanto em nossos parceiros - Senai, Sebrae, Sesi, Senac, IFC, associação empresarial da cidade etc.”*

Luana Theis, gestora administrativa da Rioar, em entrevista ao Sistema de Inteligência de Mercado.

Fonte de imagem: Divulgação/Rioar.

### / Diferencial e visão de futuro

*“As pessoas são o principal foco da empresa hoje. Temos uma política de gestão de pessoas bem estruturada, com diversos benefícios e valorização pelo desempenho. Desenvolvemos uma gestão compartilhada, onde todos os colaboradores têm acesso às metas e objetivos da empresa, que são acompanhados mensalmente através de indicadores de desempenho. Além disso, por meio do nosso Grupo de Inovação, todos os colaboradores têm voz e recebem incentivos para sugerir mudanças internas, melhorias e novos produtos e serviços que são implementados por uma equipe de desenvolvimento.”*

Luana Theis, gestora administrativa da Rioar, em entrevista ao Sistema Inteligência de Mercado.

*“A consolidação do nosso nome perante o setor é um dos resultados mais importantes que temos conquistado ao longo do tempo.”*

Luana Theis, gestora administrativa da Rioar.

## Sobre a empresa

A empresa tem sede em Santa Catarina e foi fundada em 1995, com 21 anos de mercado. Atualmente, possui 19 colaboradores e é classificada como EPP – Empresa de Pequeno Porte. Ao todo, seis sócios compõem o capital gerencial do empreendimento. Para ajudar no negócio, os três filhos de Adalberto se dividem entre as áreas técnica e administrativa.

### / Recomendação aos empresários

Uma dica importante, que é aplicada pela empresa e que serve para várias outras, de diversos segmentos, é a participação efetiva em ações associativistas.

“ A Rioar participa ativamente da Acirs (Associação Empresarial de Rio do Sul). Somos membros de três núcleos setoriais – Inovação, Eletrometalmecânico e Segurança no Trabalho. A partir da participação nos núcleos surgiram diversas oportunidades de participação em treinamentos, parcerias com outras empresas, missões empresariais, divulgação do empreendimento, consultorias e outras oportunidades de aprimoramento do negócio. ”

Luana Theis, gestora administrativa da Rioar, em entrevista ao Sistema de Inteligência de Mercado.

### / Parceria com o Sebrae

A empresa é parceira do Sebrae há muito tempo e colhe bons resultados desse desenvolvimento conjunto.

“ Já participamos de diversos cursos, consultorias e programas com subsídio do Sebrae. Um deles foi o de ‘fortalecimento do polo eletrometalmecânico’, que nos proporcionou uma visita à Feira de Hannover, na Alemanha, no ano passado. ”

Luana Theis, gestora administrativa da Rioar.



Fonte de imagem: Divulgação/Rioar.



#### FICHA TÉCNICA

EMPRESA: RIOAR AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL / CONTATO: (47) 3520-4300 / LOCALIZAÇÃO: RUA TREZE DE AGOSTO, 239, RIO DO SUL/SC, 89160-000

  
**CASO DE SUCESSO**  
MAIO | 2016

  
0800 570 0800

  
Inteligência de Mercados

Unidade de Acesso a Mercados e Serviços Financeiros  
Gerentes: **Alexandre Comin** e **Patrícia Mayana** (adjunta)  
Analista técnico: **Valéria Vidal**, **Lúcio Pires** e **José Weverton**  
Consultores Conteudista: **Victor Bueno**

Unidade de Atendimento Setorial Indústria  
Gerentes: **Kelly Sanches** e **Analuza Lopes** (Adjunta)  
Coordenadores Nacionais: **Camila Gontijo**, **Francisca Pontes** e **Rafael Gonçalves**

Todos os direitos reservados. A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610). Fotos: Banco de imagens.