



Gerenciamento de Riscos Ocupacionais

Como garantir a saúde e segurança no trabalho



Sumário

03 Introdução

05 O que é GRO e PGR?

07 Entendendo a diferença: Perigo x Risco

08 Dúvidas mais comuns

12 Vantagens do GRO

13 6 etapas para implantar o GRO



Introdução

O **GRO** (Gerenciamento de Riscos Ocupacionais) e o **PGR** (Programa de Gerenciamento de Riscos) tem como finalidade promover a melhoria contínua do desempenho de Segurança e Saúde no Trabalho (SST) nas empresas.

O GRO e o PGR são abordados no novo texto da **Norma Regulamentadora nº 1 (NR 1-DISPOSIÇÕES GERAIS E GERENCIAMENTO DE RISCOS OCUPACIONAIS)**, com redação dada pela Portaria SEPRT nº 6.730, de 09 de março de 2020.

A previsão é que o início da **obrigatoriedade** seja a partir de **3 de janeiro de 2022**, definida pela Portaria nº 8.873.

O GRO está limitado a tratar apenas perigos de segurança e saúde no ambiente de trabalho, representados pelos agentes físicos, químicos, biológicos, de acidente e fatores ergonômicos.

Podemos chamar o PGR também de PGRO (Programa de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais).

Introdução

A revisão da NR 1 veio da necessidade de harmonizar seu texto com as principais normas de gestão de riscos ocupacionais adotadas mundialmente:



ABNT NBR ISO 31000 -
Gestão de riscos - Diretrizes



ABNT NBR ISO 45001 - Sistemas de
gestão de saúde e segurança ocupacional
- Requisitos com orientação para uso

E também com outras normas regulamentadoras como a:

NR 7 - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)

NR 9 - Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA)

NR 17 - Ergonomia

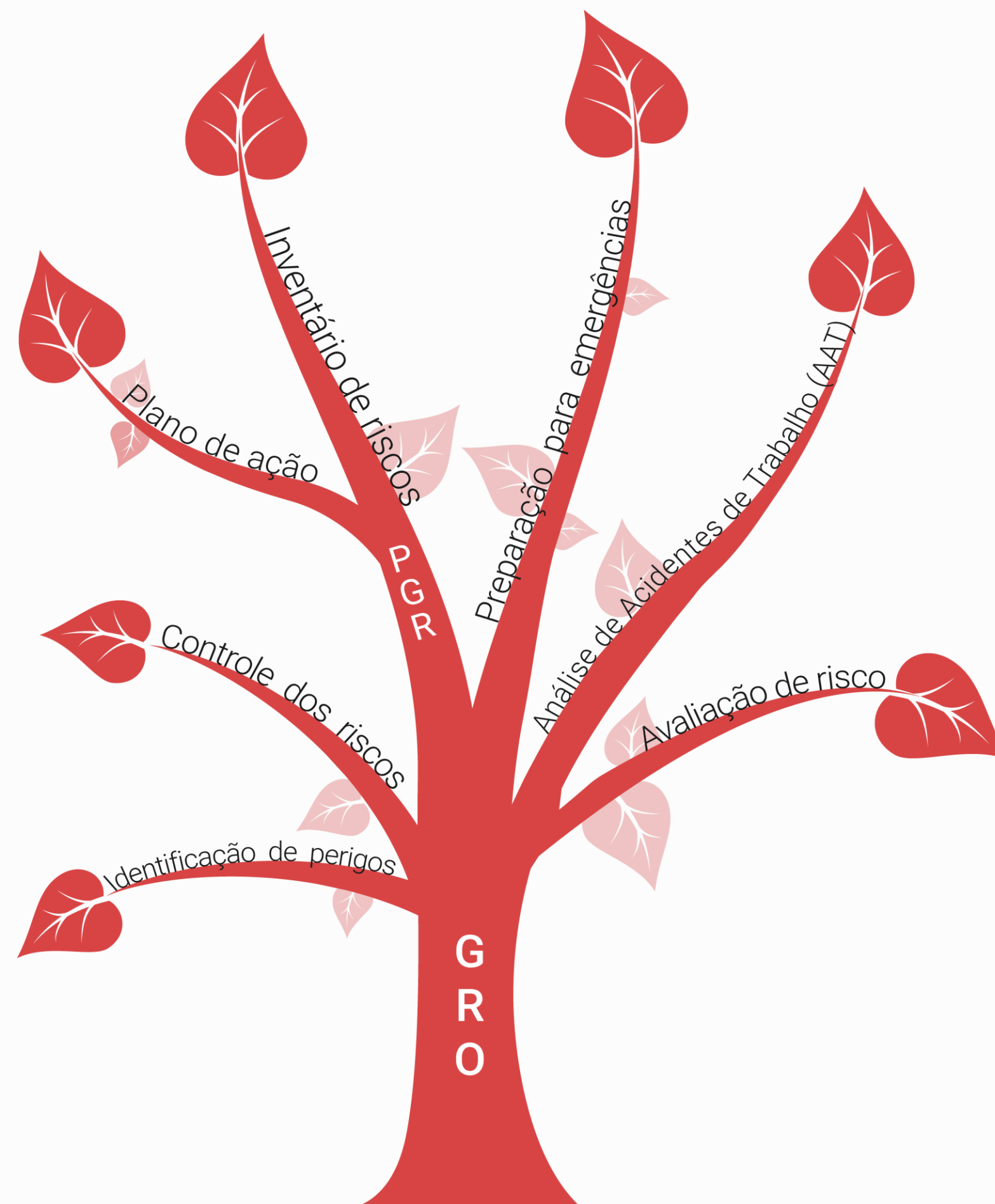
O que é GRO e PGR?

O GRO pode ser definido como uma estrutura ou modelo de como o gerenciamento de riscos ocupacionais deve ser feito, ou seja, ele é um conjunto de processos e ações que as organizações precisam implementar.

O PGR é apenas uma parte do GRO, um programa para colocar em prática as ações e processos determinados pela norma. Ele é dividido, no mínimo, em dois documentos: o inventário de riscos e plano de ação.

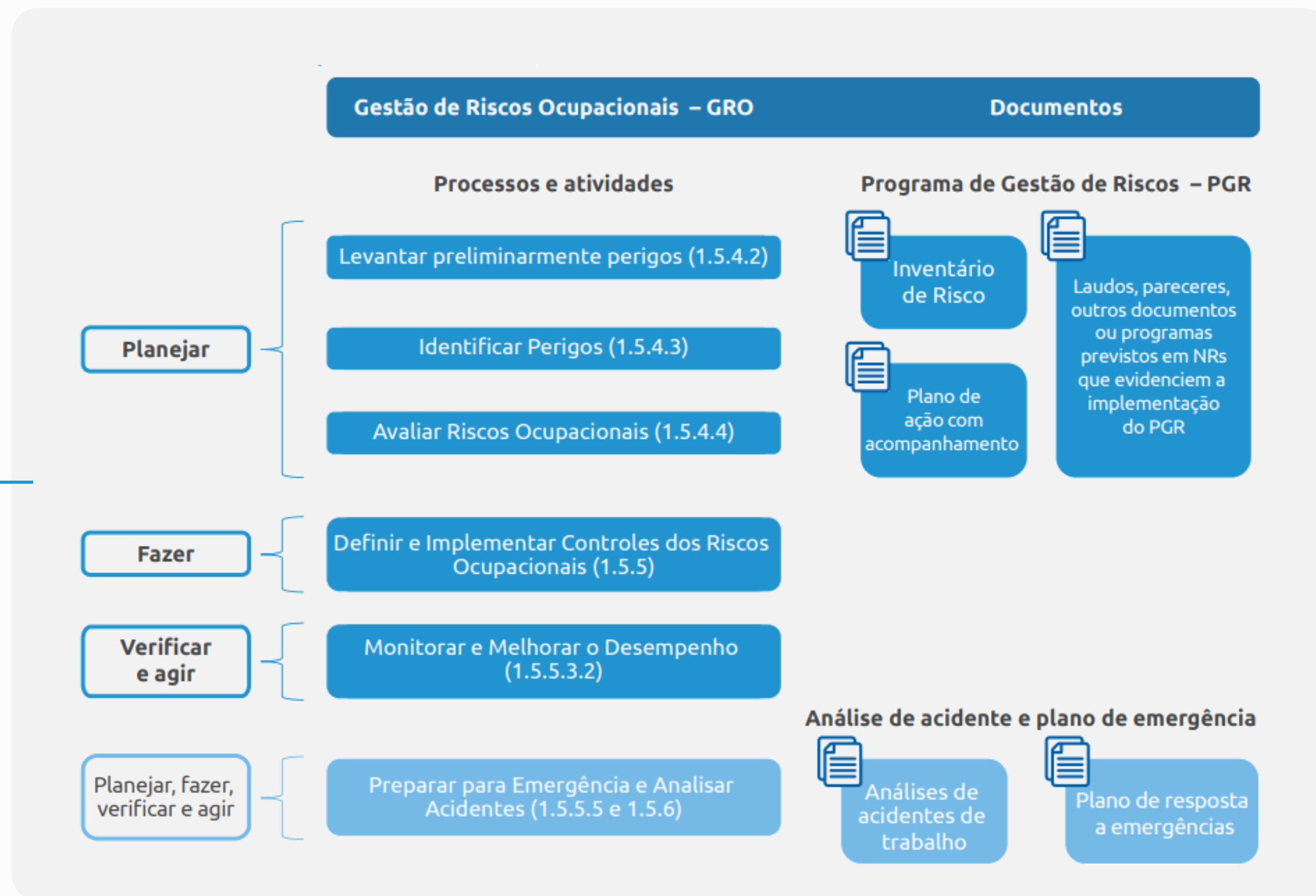
Já o GRO abrange a identificação de perigos e a avaliação de riscos, o controle dos riscos, a análise de acidentes e doenças relacionados ao trabalho e a preparação para emergências.

Podemos simplificar a relação do GRO e PGR com a seguinte imagem:



O **GRO** segue a abordagem adotada pelo PDCA (Plan, Do, Check and Act), comumente usada em sistemas de gestão.

Modelo esquemático da interação das diretrizes e requisitos do GRO com a constituição do PGR na empresa:



Entendendo a diferença: Perigo x Risco

De acordo com a ISO 45001:

Perigo (hazard): Fonte com potencial para causar lesão e doença.

Risco de SST: Combinação da probabilidade de ocorrência de evento(s) perigoso(s) ou exposição(ões) perigosa(s) relacionadas ao trabalho e da gravidade da lesão e doença que pode ser causada pelo(s) evento(s) ou exposição(ões).

O perigo é observável (não exatamente a olho nu – ex: radiação ionizante, pressão no trabalho)

O risco não tem como observar, é uma inferência.

PERIGO



Trabalho em altura



Superfície quente

RISCO



Queda



Queimadura

Dúvidas mais comuns



O texto da nova NR-1 é realmente uma novidade?



Não! A nova revisão da NR-1 foi baseada em normas mais robustas como a ISO 31000 e ISO 45001.

O gerenciamento de riscos também já foi abordado pelas seguintes normas:

- BS 8800 (1996)
- Diretrizes da OIT sobre Sistemas de Gestão de SST (2001)
- OHSAS 18001 (2007)

O PGR é um documento?

Não! Como diz o nome, o PGR é um programa e deve conter, no mínimo, os seguintes documentos:

- Inventário de riscos
- Plano de ação

O PGR deve contemplar ou estar integrado também com planos, programas e outros documentos previstos na legislação de segurança e saúde no trabalho e demais NRs.

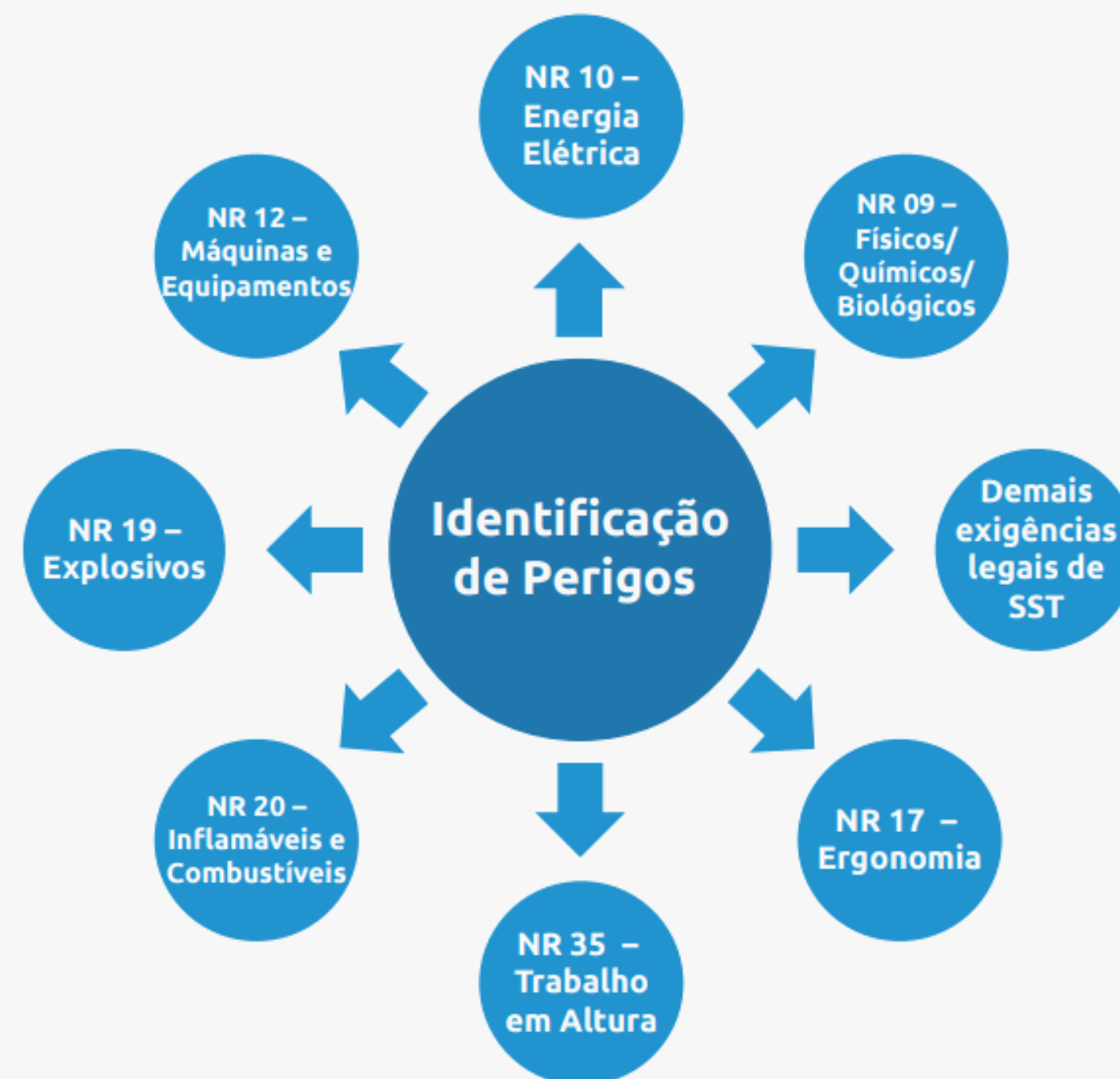
Exemplos de outros programas:

- Programa de Higiene Ocupacional
- Programa de Ergonomia
- Programa de Gestão de Máquinas

Tais programas precisam estar vinculados ao PGR e compor o caderno de evidências de medidas de controle implementadas.

Interligação do GRO com as demais NRs

Fonte: Adaptada pelo SESI e pela CNI com base em CANPAT (BRASIL, 2020b).





Fazendo um PGR, estou atendendo a nova NR-1?

Não! O PGR é uma das formas de atender à NR-1 e concretizar o GRO, mas não a única.

1.5.3.1.2 O PGR **pode ser atendido por sistemas de gestão**, desde que estes cumpram as exigências previstas nesta NR e em dispositivos legais de segurança e saúde no trabalho.

Observações:

- Microempreendedor Individual (MEI) está dispensado da elaboração do PGR.
- Microempresas (ME) e empresas de pequeno porte (EPP) com grau de risco 1 e 2, e sem exposição a agentes físicos, químicos e biológicos no levantamento preliminar de perigos, também ficam dispensadas de elaborar PGR.

Vantagens do GRO



Preservação da saúde, integridade física e bem-estar do trabalhador



Aumento da produtividade



Redução de custos



Menor índice de afastamentos



Redução do absenteísmo

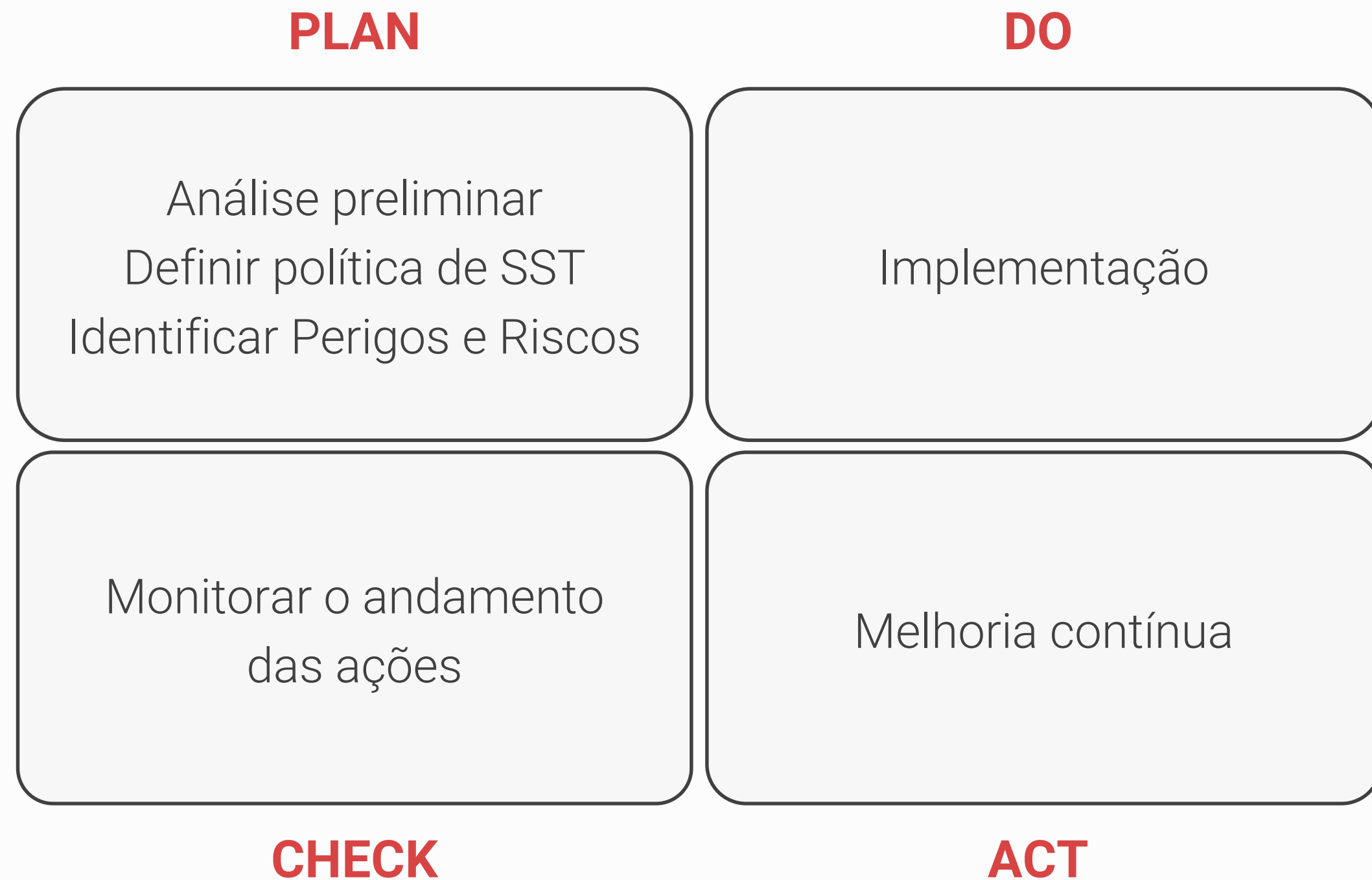


Menor índice de acidentes e doenças do trabalho



Conformidade com os dispositivos legais

6 Etapas para implantar o GRO



1 Análise preliminar

- Entender o cenário atual da organização;

- Revisão da literatura (Diretrizes da OIT, INSST - Espanha, HSE - Reino Unido, ISO 31000, ISO 45000 e a própria NR -1 podem auxiliar na implementação do GRO);

- Revisar documentos já existentes (PPRA, PCMSO, Laudos, AET, APR, Procedimentos etc);

- Revisar processos, riscos e controles existentes;

- Verificar as últimas fiscalizações e notificações que a empresa recebeu nos últimos anos e observar se existem pendências ou irregularidades;

- Analisar os relatórios de acidentes/incidentes (identificar quais setores possuem índice de incidentes com maior probabilidade de se tornarem acidentes, setores com maior número de acidentes e sua gravidade);

- Verificar os dados de colaboradores afastados por acidentes e doenças ou recebendo benefícios acidentários (quais setores apresentam maior índice);

- Observar as avaliações ambientais de cada setor (calor, ruído, uso de EPIs, produtos químicos utilizados e FISPQs - Fichas de Segurança de Produtos Químicos etc).

2

Definir a política de SST



Estabelecer uma estrutura para o gerenciamento de riscos ocupacionais:

- Liderança, atribuição de papéis e responsabilidades
- Participação dos trabalhadores
- Competências e Capacitação, Comunicação e Documentação
- Relações entre contratantes e contratadas

Esta etapa pode resultar em um “Manual” do PGR.

3 Identificar Perigos e Riscos

Confrontar a realidade do trabalho com a legislação aplicável e conformidade legal (limite de tolerância e nível de ação por exemplo);

Estabelecer critérios de avaliação de perigos e riscos; Avaliar o risco de trabalhadores internos e externos (terceiros);

Fazer o levantamento preliminar dos perigos quando necessário de acordo com a norma;

Elaborar o inventário de riscos;

Criar plano de atendimento a emergências;

Elaborar o plano de ação:

- responsáveis, recursos necessários, cronograma e objetivos a serem alcançados;
- ações implementadas para eliminar, reduzir ou controlar os riscos encontrados.

Nesta etapa concluímos mais dois documentos do PGR: inventário de riscos e plano de ação.

4 Implementação

- Definição e implementação dos controles dos riscos;
- Minimização e controle dos fatores de risco utilizando medidas administrativas ou adoção de medidas de proteção coletiva ou individual (EPC/EPI);
- Implantar o plano de atendimento a emergências (treinamentos e adequações);
- Revezamento dos trabalhadores em determinada

função ou setor;

- Troca de material ou produto por outro menos agressivo;
- Exames periódicos e complementares;
- Mudanças em processos e instalações;
- Simulados e treinamentos.

5 Monitorar o andamento das ações

Verificar se as ações previstas foram realizadas e eficazes;

Monitoramento das condições ambientais;

Analisar possíveis acidentes, incidentes e doenças ocupacionais;

Realizar inspeções e auditorias;

Documentar análise crítica e encaminhar informações para a alta direção.



6

Melhoria contínua



- Corrigir medidas de prevenção quando os dados obtidos indicarem ineficácia em seu desempenho;
- Implementar ações corretivas e preventivas;
- Tratar não conformidades;
- Implementar oportunidades identificadas;
Padronizar processos.

Importante!

O sucesso no gerenciamento de riscos ocupacionais depende de alguns fatores, como:



Abordagem integrada de todos os riscos e aspectos de SST



Comprometimento do empregador / alta direção;



Participação e consulta dos trabalhadores



Profissionais/empresas qualificadas



Busca pela melhoria contínua



Agora que você já sabe como implantar o Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (GRO) na sua empresa, conheça também o **SoftExpert EHSM (Environmental, Health and Safety Management), a solução mais completa e inovadora para melhoria e automação de processos, conformidade regulamentar e excelência na gestão do desempenho.**

O SoftExpert EHSM é uma solução 100% web que facilita aplicação do ciclo de vida completo de um programa de saúde, segurança e meio ambiente, reduzindo drasticamente o risco de incidentes e fortalecendo a conformidade com regulamentos ambientais e leis trabalhistas.

Os recursos oferecidos pelo SoftExpert EHSM incluem gerenciamento de incidentes e problemas, gestão ambiental, auditorias, gestão de mudanças, gerenciamento de riscos, ações corretivas e preventivas, gestão de resíduos (tratamento, armazenamento e disposição final), indicadores de desempenho e conformidade organizacional. Com a ajuda de uma avançada plataforma integrada, todos estes processos se tornam simples, aprimorando o desempenho do programa de saúde, segurança e meio ambiente da empresa como um todo.

Saiba Mais





Consulta
Documento (DC021)

Filtros de pesquisa

segurança

Consultas salvas

- Favoritos
- Meus documentos
- Documentos próximos do vencimento

[Consultas públicas](#)

Tipo

Selecionar tipo

Exibir atributos

Favoritos

Somente favoritos

[Filtros avançados](#)

Salvar

PESQUISAR

Analisar Mais

Visões: Analítico

	F	SD	AE	AD	Categoria	Identificador	Título	Revisão
<input type="checkbox"/>	★	🔄	📄		006.002	006.002000003	ISO 45000 - Sistemas de Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho	01
<input checked="" type="checkbox"/>	★	🔄	📄		006.001	006.001000010	Política de Gestão Integrada - Qualidade, Meio Ambiente, Segurança e Saúde Ocupacional	04
<input type="checkbox"/>	★	🔄	📄		006.002	006.002000008	Lei N° 12.305 - Política Nacional de Resíduos Sólidos	01

Exibir total de registros

1 - 6

Exibir Pré-visualização

Arquivo Política do SGI.pdf

100% | 🔍 ⚙️

O SGI integra todos os sistemas e processos de uma organização, permitindo que ela opere como uma entidade única com objetivos unificados.

Política do SGI

ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001
Sistema de Gestão Integrada

< 1/1 >





Gestão da Saúde e Segurança Ocupacional

Privado

0

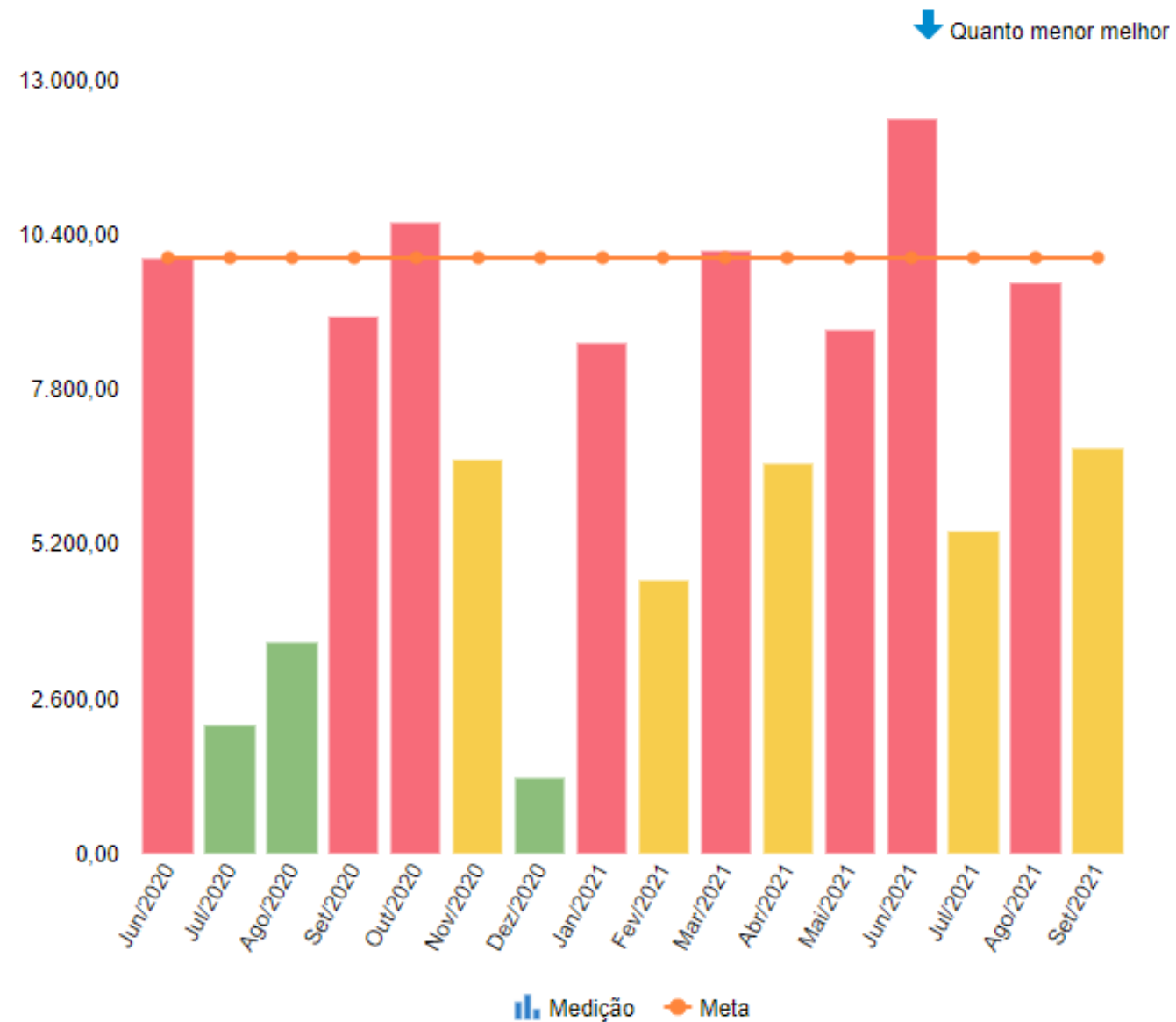
Seguir

Editar portal

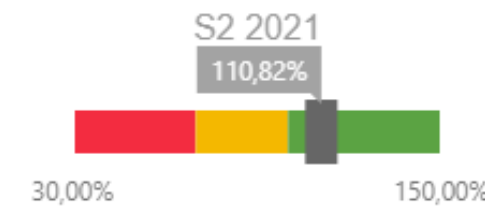
Comentários

...

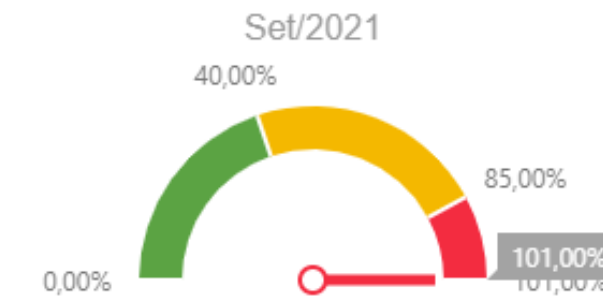
Custo total de horas de compensação



Satisfação dos colaboradores



Recorrência de incidentes



Indicadores

Indicador	Período	F	Meta	Medição
Custo total de horas de compensação	Set/2021	▲	10.000,00 R\$	6.789,00 R\$
Número de acidentes registrados	Set/2021	◆	0 un	0 un
% de satisfação dos colaboradores	S2 2021	●	85,00 %	94,20 %
% de recorrência de incidentes	Set/2021	◆	0,00 %	1,00 %



Registro | Ações | Editar | Organizar | Visualizar | Ferramentas

Salvar | Visualizar formulário | Avaliar formulário | Excluir | Mover | Selecionar tudo | Alinhar | Alinhamento dinâmico | Dados | Importar da tabela | Salvar como imagem | Regras | Mobile

Itens << >> Propriedades >>

Componentes

- Input
- Lista de valores
- Checkbox
- Radio button
- SpinInput
- Texto
- Data
- Hora
- Grid
- Arquivo
- Assinatura

Elementos estruturais

- FieldSet
- Título
- Imagem
- Botão

Container

- Anexos

Comunicação de Acidente de Trabalho

1 - Emitente (1)

2 - Tipo de CAT (2)

Empregador

3 - Razão Social / Nome (3)

4 - Tipo (4)

5 - CNAE (5)

6 - Endereço (6)

7 - Município (7)

8 - UF (8)

9 - Telefone (9)

Acidentado

10 - Nome (10)

11 - Nome da Mãe (11)

12 - Data de Nascimento (12)

Masculino (13) Feminino (13)

14 - Estado Civil (14)

15 - CTPS (15)

16 - UF (16)

17 - Remuneração Mensal (17)

18 - Carteira de Identidade (18)

19 - PIS/PASEP/NIT (19)

19 - UF (19)

21 - Endereço Rua/Av/Nº/Complemento (26)

Diagrama Corporal

- Olho (45)
- Orelha (46)
- Rosto (47)
- Peito (48)
- Braço
- Barriga (51)
- Antebraço (50)
- Mão (52)
- Dedo (53)
- Joelho (54)
- Pé (55)
- Cabeça (56)
- Pescoço (57)
- Ombro
- Costas (superior) (59)
- Cotovelo (61)
- Costas (inferior) (60)
- Perna (62)

Propriedades

Configuração

Identificador

Título

Masculino

Campo

Valor

Ordem de preenchimento

13

Regras

fx Clique

Estado

- Desabilitado
- Escondido

Tamanho

Largura

100





Gestão de Riscos Ocupacionais

Privado

0

Seguir

Editar portal

Comentários

...

Lista de riscos

Dados

Gráfico



Sg Nome
Ergonomia da atividade

Real Valor
Alto 6,00

Sg Nome
Ruído

Real Valor
Médio 4,00

Sg Nome
Acidente com o maquinário

Real Valor
Baixo 2,00

Lista de riscos

Análise de risco

Sg	Risco	Real	Pont. real
#00054	Uso excessivo de produtos de limpeza	Baixo	2,00
#00087	Ruído	Médio	4,00
#00299	Acidente na operação	Alto	6,00

Plano de risco e controle

Estrutura

Risco

Controle

Tratamento

Cards

Plano

Plano de Segurança do Trabalho

Serviços administrativos e digitação

Ergonômico

Posições inadequadas durante execução de tarefas

A Empresa

A **SoftExpert** é a empresa líder de mercado em soluções para a excelência na gestão, fornecendo softwares e serviços para o aprimoramento de processos de negócio, conformidade regulamentar e governança corporativa.

Fundada em 1995 e contando atualmente **com mais de 2 mil clientes e 300 mil usuários ao redor do mundo**, as soluções da SoftExpert são utilizadas por empresas dos mais variados portes e ramos de atuação, incluindo manufatura, governo, farmacêutico, hospitais e laboratórios, serviços financeiros, alta tecnologia e TI, educação, energia e utilidade pública, logística, varejo, serviços, dentre outros.

Em conjunto com a sua rede de parceiros nacionais e internacionais, a **SoftExpert oferece serviços de implantação, treinamento, hospedagem, validação, suporte e assistência técnica, com o intuito de assegurar que seus clientes obtenham sempre o máximo de retorno sobre seus investimentos.**



**Conheça
nossos
clientes**



SoftExpert Excellence Suite

O **SoftExpert Excellence Suite** é uma a solução que **atende de forma colaborativa todas as demandas críticas para a excelência no desempenho organizacional.**

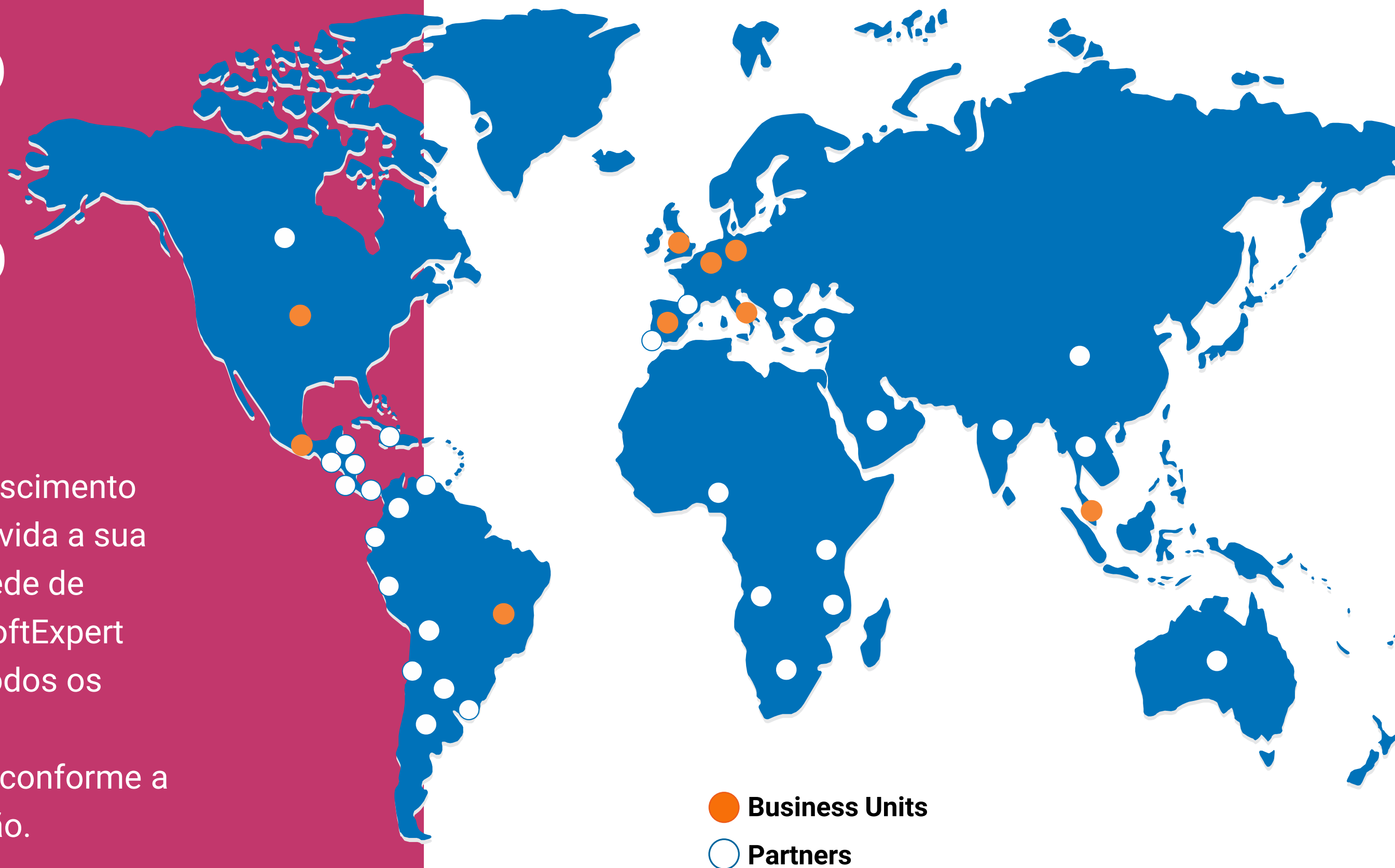
Os componentes do SoftExpert Excellence Suite podem ser implementados à medida que as necessidades da empresa cresçam e exijam a incorporação de novas funcionalidades.

Em qualquer cenário, **somente uma plataforma completa e integrada permitirá que todas estas iniciativas estejam interconectadas de forma produtiva e eficaz, como as peças de um quebra-cabeças.**



Pensamento global com atendimento local

Um dos principais pilares do crescimento acelerado da SoftExpert é sem dúvida a sua marca global. Com sua extensa rede de parceiros ao redor do mundo, a SoftExpert desenvolve suas operações em todos os continentes oferecendo serviços personalizados aos seus clientes conforme a realidade específica de cada região.





Software for Performance Excellence

Leve sua empresa para o próximo nível

www.softexpert.com.br | vendas@softexpert.com