

IDENTIFICAÇÃO:**Título: IMPORTÂNCIA DO CLIMA ORGANIZACIONAL NA EMPRESA.****Processo Integrador: LEVANTAMENTOS INTERNOS DO CLIMA ORGANIZACIONAL (SATISFAÇÃO, MOTIVAÇÃO, RELACIONAMENTO HIERÁRQUICO, RELACIONAMENTO ENTRE FUNCIONÁRIOS ETC.)**

ORIENTAÇÕES SOBRE O INSTRUMENTO:**O QUE É:**

Instrumento com o qual se busca orientar o empresário em relação ao monitoramento que deve existir quanto ao clima organizacional na empresa e como fazê-lo.

PARA QUE SERVE:

O instrumento serve para subsidiar o empresário, conscientizando-o da necessidade de se manter um clima organizacional positivo na empresa.

ORIENTAÇÃO:

O documento deve ser utilizado a partir da leitura de suas considerações que contemplam orientações quanto à necessidade de se monitorar, permanentemente, o clima organizacional dentro da empresa.

Uma organização empresarial se faz, fundamentalmente, de pessoas que nela trabalham.

Como seres humanos, estão sujeitas às mais diversas influências do ambiente e a variadas maneiras de reagir emocionalmente a estas influências.

O conjunto dos vários sentimentos vividos pelos colaboradores e suas conseqüências no ambiente de trabalho, compõe o que denominamos clima organizacional.

É a partir da conquista de um clima organizacional positivo, que uma empresa estabelece a base fundamental para empreender um caminho de crescimento sustentado, que possa habilitá-la a enfrentar os desafios que se colocam no dia a dia empresarial.

O clima dentro da empresa já existe, não sendo algo que possa, portanto, ser criado. A preocupação deve ser com sua identificação.

Cabe lembrar, contudo, que não se trata de uma tarefa fácil a identificação do clima organizacional na empresa. Isto porque não é nítida a visão que se tem com relação ao bem estar dos indivíduos. Além disto, os interesses costumam ser variados, fazendo com haja reações positivas e negativas a uma mesma decisão tomada, por exemplo, por uma chefia.

O levantamento de clima deve ser uma preocupação permanente das lideranças, que devem realizá-lo de maneira informal nos contatos e observa-

ções que podem fazer de suas equipes diariamente.

Por outro lado, pode merecer uma metodologia mais formal, a partir da aplicação de questionários estruturados, que abordem questões relativas à satisfação pessoal com a tarefa, condições físicas de trabalho, disponibilidade de equipamentos necessários, relacionamento com colegas e superiores hierárquicos, remuneração, dentre outros.

Após aplicados, estes questionários devem merecer rigorosa avaliação, no sentido de se identificar fatores positivos, que devam ser capitalizados e fatores negativos, que demandem uma ação gerencial.

Importante destacar o papel das lideranças na manutenção do clima, visto serem elas grandes influenciadoras dentro do ambiente de trabalho, a partir de suas atitudes nas mais variadas situações.

EXEMPLO:

A seguir é apresentado um exemplo de pesquisa de clima organizacional que permite, naturalmente, ser adequada à realidade da empresa que a aplicará, tanto do ponto de vista de forma, quanto do conteúdo, que poderá contemplar questões de interesse específico da mesma.

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Identificação

Quem é você: Masculino Feminino

- Posto de trabalho:

- Escolaridade : 1º grau incompleto 1º grau completo
 2º grau incompleto 2º grau completo

- Há algum motivo na empresa para você continuar estudando: Sim Não

- Tempo de empresa: Menos de 1 ano 1 a 3 anos 3 a 5 anos
 5 a 10 anos acima de 10 anos

CONDIÇÕES DE TRABALHO:

1. As condições gerais no seu local de trabalho (Higiene, limpeza, temperatura, instalação dos banheiros, refeitório, uniforme) são:

Ótimas boas razoáveis ruins

2. As pessoas aqui têm vontade de vir para o trabalho?

Sim Não

COOPERAÇÃO

3. A cooperação entre os empregados de seu setor é:

Ótima boa razoável ruim

4. Até que ponto o pessoal está motivado para o trabalho?

Totalmente Depende do dia Falta motivação

5. Por quanto tempo mais você pretende trabalhar na empresa?
() Até arrumar outro emprego melhor () Até ser dispensada (o) pela empresa () Até o fim da carreira (aposentadoria)

REMUNERAÇÃO

6. Considerando o cargo que você ocupa, como você classificaria seu salário:
() Ótimo () bom () razoável () ruim

7. Como você classificaria os benefícios oferecidos pela empresa:
() Ótimos () bons () razoáveis () ruins

GERÊNCIA

8. O desempenho profissional do seu gerente é:
() Ótimo () bom () razoável () ruim

9. A maneira como seu gerente resolve os problemas humanos no trabalho é:
() Ótima () boa () razoável () ruim

10. O apoio que você tem de seus superiores imediatos para resolver seus problemas técnicos no trabalho é:
() Ótimo () bom () razoável () ruim

11. Seu superior imediato se preocupa com o treinamento de seus subordinados:
() Sim () Não

12. As coisas aqui são resolvidas rapidamente:
() Sim () Não

13. Os chefes deixam claro o que esperam de seu trabalho:
() Sim () Não

14. Os chefes confiam no bom trabalho das pessoas sem precisar vigiá-las:
() Sim () Não

15. Os chefes agem de acordo com o que falam:
() Sim () Não

16. Sou bem tratado independente da minha posição na empresa:
() Sim () Não

17. Sinto que sou valorizado (a) e posso fazer a diferença dentro desta empresa:
() Sim () Não

18. Existe o sentimento de equipe por aqui:
() Sim () Não

EQUIDADE DE TRATAMENTO

19. As normas e procedimentos gerais da empresa são aplicados igualmente para todos empregados:

Sim Não Às vezes

20. Os proprietários são justos no tratamento com seus subordinados:

Sim Não Às vezes

21. As oportunidades de crescimento profissional são dadas às pessoas que realmente merecem:

Sim Não Às vezes

ORIENTAÇÃO PARA O DESEMPENHO PROFISSIONAL

22. Você consegue levar facilmente ao seu superior um problema que lhe afeta?

Sim Não Às vezes

23. Quando tudo vai bem no seu trabalho seu esforço é reconhecido?

Sim Não Às vezes

24. Seu desempenho profissional é avaliado de forma justa e objetiva?

Sim Não Às vezes

Instrução: Depois de respondido, em todos os seus itens, os questionários devem ser tabulados, gerando um relatório final a ser analisado.

ONDE PESQUISAR:

www.ginasticacerebral.com.br

www.mercatto.com