

CERTIFICAÇÃO DE SISTEMA DE GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE



MANUAL DO SOLICITANTE

Prezado Solicitante,

Com este Manual pretendemos orientá-lo sobre a certificação de sistema de gestão da sustentabilidade para meios de hospedagem, apresentando as etapas necessárias do processo de certificação.

Núcleo de Certificação do Instituto de Hospitalidade

IH CERTIFICAÇÃO

1. O que é a certificação de sistema de gestão da sustentabilidade?

É um processo desenvolvido para avaliar se um meio de hospedagem possui um sistema de gestão da sustentabilidade em acordo com a norma ABNT NBR 15401.

2. Como é feita a certificação?

O processo de certificação é realizado em duas etapas:

- **Etapa 1:** análise da documentação;
- **Etapa 2:** auditorias no meio de hospedagem.

Para atingir este objetivo o meio de hospedagem deve, basicamente:

1. Preencher e encaminhar o formulário **Solicitação de Certificação**, em anexo, junto com a documentação solicitada.
2. Assinar um contrato com o IH CERTIFICACAO contendo a proposta técnica-financeira(*) para a realização do processo de certificação.
3. Fornecer à equipe auditora a informação necessária para que esta possa concluir que o sistema de gestão foi formalmente documentado e implementado em conformidade com a norma ABNT NBR 15401.

(*) É regra para os organismos de certificação o encaminhamento de uma proposta técnica/financeira para todos os solicitantes, independentemente se o solicitante vai ser o responsável ou não pelo pagamento desse custo. A parte técnica é constituída das etapas do processo de certificação que envolvem tanto o IH CERTIFICAÇÃO quanto o solicitante (agendamento/preparação para a auditoria, avaliação dos documentos, plano de auditoria, auditoria, relatório de auditoria, etc.).

Manual do Solicitante	Revisão: 1 Data: 01/2008 Pág.: 3/4
------------------------------	---

4. Facultar o acesso às instalações, aos colaboradores, à documentação e aos registros no âmbito da certificação, para que a equipa auditora possa confirmar que o sistema de gestão foi estabelecido e está sendo mantido pela organização.
5. Resolver as não conformidades relatadas pela equipe auditora.

3. Qual o prazo de validade da certificação?

O prazo de validade da certificação é de 3 anos, podendo ser renovada ao final desse período através de um novo processo de certificação.

4. Como é o processo da manutenção da certificação?

É realizado através de auditorias periódicas – anuais – para verificar a manutenção da conformidade do sistema de gestão com a norma ABNT NBR 15401 e, conseqüentemente, a permanência da certificação.

5. O que a organização recebe após a conclusão do processo de certificação?

Para as organizações certificadas, o IH CERTIFICAÇÃO emite o Certificado IH – Sistema de Gestão da Sustentabilidade com a razão social e nome fantasia da organização, o escopo da certificação, a data de emissão e a validade da certificação, entre outras informações.

Manual do Solicitante	Revisão: 1 Data: 01/2008 Pág.: 4/4
------------------------------	---

6. Como obter outras informações?

Entre em contato com:

Núcleo de Certificação do Instituto de Hospitalidade – IH CERTIFICAÇÃO
Rua da Misericórdia, 7 – Praça da Sé – Salvador – BA
CEP 40020-200
Tel.: (71) 3324-4421 / 3324-4426 – Fax: (71) 3324-4401
e-mail: certificacao@hospitalidade.org.br
site: www.hospitalidade.org.br
