



INDÚSTRIA

Metal Mecânico

EM BUSCA DA ISO 9001

Acriflex Acoplamentos, de Criciúma/SC, é reconhecida no mercado e busca melhoria contínua

Uma empresa com marca consolidada no mercado nacional e internacional, eleita e posicionada entre os cinco melhores fornecedores da indústria na área de acoplamentos. Esta é a Acriflex Acoplamentos, de Criciúma/SC, que tem sido reconhecida no segmento não só por meio do selo de qualidade de fornecedor, mas por apresentar resultados reais, como a exportação de seus produtos.



DE ACORDO COM O EMPRESÁRIO, O SELO CONTRIBUI COM A IMAGEM E OS NEGÓCIOS DA EMPRESA, POIS O CLIENTE SENTE-SE MAIS SEGURO AO ADQUIRIR OS PRODUTOS, MESMO SEM UM CONTATO INICIAL COM ELES.



Comandada pelos sócios Moyses Frassetto e Guilherme Cesca Custódio, a Acriflex está presente em todo o território brasileiro e em países da América Latina. Atende diversos segmentos industriais, como agronegócio, mineração, saneamento, petroquímico, alimentício, entre outros.

A empresa está entre os cinco melhores fornecedores no mercado de acoplamentos. “As pessoas buscam a nossa marca”, comenta Guilherme.

Sistema de Gestão da Qualidade, com base na ISO 9001

Atualmente, a empresa está no processo para obtenção da certificação ISO 9001, que consiste em normas técnicas para atestar a qualidade total em um empreendimento. A certificação irá impactar a Acriflex, essencialmente, em duas áreas:



Gerencial, garantindo a padronização dos produtos e processos internos da empresa;



Comercial, evidenciando a qualidade por meio do certificado, auxiliando os empresários a tomarem a decisão de buscar os produtos da Acriflex.

“ *Há uma boa tendência de aumentar as vendas,* **”**
comenta Guilherme sobre a certificação.

/ Produtos e clientes

Acoplamentos flexíveis para aplicação na indústria. Esses são os produtos trabalhados pela Acriflex, cujo portfólio possui mais de 20 linhas, sendo o fabricante nacional com maior número de acoplamentos - componentes que unem dois ou mais elementos, formando um conjunto. A produção da Acriflex é de cerca de 5 mil peças por mês.

Atualmente, a empresa envia seus produtos para Uruguai, Paraguai e Argentina. No Brasil, a maior concentração de pedidos é originada das regiões Sul e Sudeste.

/ Diferenciais

O atendimento ao cliente, realizado de forma personalizada, e a flexibilidade nas negociações são os diferenciais da Acriflex Acoplamentos. Ela atua como parceira e realiza atendimentos visando a suprir as necessidades de seus clientes, seja oferecendo o que ele necessita, seja flexibilizando o prazo de entrega.

De acordo com Guilherme, os bons resultados da Acriflex são obtidos pela motivação, comprometimento e gestão voltada à melhoria contínua.

/ Política de qualidade e ambiental

A Acriflex possui políticas organizacionais referentes à qualidade e ao meio ambiente, que estão relacionadas a aspectos como atendimento ao cliente, desenvolvimento dos colaboradores, sustentabilidade da empresa e cuidados com descartes e resíduos gerados pela indústria.



Criamos as políticas com o objetivo de basear as nossas decisões, para que elas estejam sempre alinhadas com nossas políticas”, explica.



"O Sebrae sempre nos dá suporte, o que possibilita a melhoria dos processos", relata Guilherme. Tal melhoria viabiliza a redução de custos e tempo de produção, além da melhoria no atendimento ao cliente.

Aos empresários de pequenos negócios, Guilherme recomenda a capacitação. "Quanto mais capacitada a equipe, melhor. Aumentam as chances e as oportunidades de crescimento do empreendimento", finaliza.



Sobre a empresa

A Acriflex Acoplamentos está no mercado há 10 anos, sob a gestão de Moyses Frassetto, engenheiro de produção mecânica, e Guilherme Cesca Custódio, tecnólogo em eletromecânica e pós-graduado em gerência da produção. A abertura da empresa foi motivada pela oportunidade de crescimento profissional e pessoal de ambos.

A empresa conta, atualmente, com 13 colaboradores comprometidos com o desenvolvimento da Acriflex, que também investe em sua equipe. "Incentivamos a fazer cursos e a estudar", diz Guilherme.

De acordo com Guilherme, quando a empresa iniciou suas atividades, as principais dificuldades estavam relacionadas à inserção de uma marca nova no mercado, o que gerava insegurança nos compradores. No entanto, esse obstáculo foi superado, uma vez que a empresa já conquistou clientes e está consolidada no mercado.

A Acriflex **participa de capacitações e eventos** para conquistar novos clientes e mercados. Consultorias também são realizadas visando à melhoria contínua do negócio, com foco na prospecção e nos resultados da empresa.



Fontes: [Como funciona a certificação ISO 9001?](#) Templum Consultoria Ilimitada. Guilherme Cesca Custódio, em entrevista ao Sistema de Inteligência de Mercado. 2015.



FICHA TÉCNICA

EMPRESA: ACRIFLEX ACOPLAMENTOS / CONTATO: WWW.ACRIFLEX.COM.BR / LOCALIZAÇÃO: CRICIÚMA/SC



CASO DE SUCESSO
NOVEMBRO | 2015



0800 570 0800



Unidade de Acesso a Mercados e Serviços Financeiros
Gerentes: **Alexandre Comin** e **Patrícia Mayana** (adjunta)
Analista técnico: **Valéria Vidal**, **Lúcio Pires** e **José Weverton**
Consultores Conteudista: **Paula Kaneoya**

Unidade de Atendimento Setorial Indústria
Gerentes: **Kelly Sanches** e **Analuza Lopes** (Adjunta)
Coordenadores Nacionais: **Camila Gontijo**, **Cristina Vieira**, **Francisca Pontes** e **Rafael Gonçalves**

Todos os direitos reservados. A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610). Fotos: Banco de imagens.