

E-book

IA no RH:

Os impactos nos programas
de T&D



4.

Descubra qual é a relação entre a IA e as estratégias elaboradas pelo RH para as ações de T&D

5.

Conheça os benefícios de utilizar a inteligência artificial nos treinamentos corporativos

8.

Aprenda mais sobre a aplicação da IA nas atividades de recursos humanos

11.

Saiba como aproveitar a IA nas ações de T&D da sua empresa

16.

Descubra como implementar soluções de IA nas atividades do RH

17.

Confira agora as tendências que prometem impactar o futuro da IA

17.

Saiba como preparar o RH da sua empresa para as mudanças trazidas pela IA



Hoje em dia, falar sobre as mudanças que a tecnologia promoveu na rotina das organizações não é novidade. Por outro lado, com a evolução cada vez mais ágil das ferramentas digitais e o debate recente sobre o poder da inteligência artificial, será que as empresas já estão cientes do impacto que a IA pode causar nos programas de T&D e no setor de RH como um todo?

Com esse questionamento em mente, preparamos este *e-book* que vai nos ajudar a mergulhar de forma aprofundada no tema. Assim, ao longo dos próximos capítulos, vamos falar sobre a relação entre a IA e as estratégias de RH, sobre o potencial da tecnologia para apoiar o setor e até sobre questões de ética e privacidade dos dados.

Além disso, vamos trazer algumas dicas que vão ajudar sua empresa a implementar novas ferramentas em seus programas de capacitação e, para finalizar, compartilharemos algumas perspectivas para o futuro.

Aproveite a leitura!



Descubra qual é a relação entre a IA e as estratégias elaboradas pelo RH para as ações de T&D

Os recursos de IA têm sido cada vez mais utilizados nos mais diferentes segmentos de mercado. Então, quando falamos especificamente dos programas de educação corporativa, a dinâmica não é diferente.

Afinal, por meio da tecnologia é possível personalizar os treinamentos para que os conteúdos apresentados atendam às necessidades mais específicas de cada time, solucionando *gaps* de conhecimento e contribuindo com o desenvolvimento de competências valiosas para a rotina organizacional.



Conheça os benefícios de utilizar a inteligência artificial nos treinamentos corporativos

Independentemente do perfil da sua empresa, o uso da inteligência artificial pode assegurar uma série de benefícios não só para os colaboradores, mas para a organização como um todo.

Do ponto de vista das equipes, lado a lado com a possibilidade de ter acesso a materiais de estudo exclusivos que vão ampliar seus conhecimentos e aprimorar suas habilidades, as ferramentas de IA asseguram experiências altamente inovadoras de aprendizagem, com conteúdos interativos e que geram altos níveis de imersão e engajamento.

Além disso, as famosas [plataformas LMS](#) (*Learning Management System*) permitem que os colaboradores sigam seu próprio ritmo de aprendizagem, estudando de onde estiverem e de acordo com a sua disponibilidade de horários, assegurando praticidade e autonomia.

Nesse cenário, a sua empresa também sai ganhando, uma vez que os programas de T&D que contam com recursos de IA que garantem diversas vantagens, como:

- A possibilidade de quebrar barreiras geográficas e capacitar colaboradores alocados em filiais de outras cidades, estados e até países;
- A realização de um acompanhamento criterioso de todo o processo, com acesso a informações em tempo real;
- A geração de relatórios completos, com diagnósticos detalhados sobre o desempenho de cada colaborador;
- A facilidade de atualizar conteúdos e atividades específicas sem a necessidade de refazer todo o material didático.

Dessa forma, todo o processo se torna cada vez mais eficiente, trazendo resultados altamente satisfatórios para os seus negócios.

Fique por dentro dos fundamentos da IA

Com a inteligência artificial sendo utilizada em um número cada vez maior de atividades, conhecer as reais possibilidades de aplicação dessa tecnologia se torna um fator cada vez mais importante.

Dito isso, vamos falar neste *e-book* sobre dois fundamentos da IA que são indispensáveis para qualquer empresa ou profissional que deseja se destacar no mercado atual: o *machine learning* e o processamento de linguagem natural (NPL).

Confira para saber mais sobre essas áreas!

Áreas de IA que merecem um destaque especial

Vamos começar este tópico falando sobre um fundamento da IA que se tornou bastante popular nos últimos anos: o *machine learning*.

Também conhecido por sua sigla “ML”, o aprendizado da máquina é um método de análise de dados baseado justamente na ideia de que os sistemas podem ser alimentados com informações para, a partir daí, conseguirem identificar padrões e apoiar na tomada de decisões.

Assim, dependendo do volume e da qualidade de dados que é fornecida, a IA consegue fornecer respostas cada vez mais elaboradas e realizar processos com níveis cada vez maiores de complexidade.

Lado a lado com o *machine learning*, o processamento de linguagem natural, ou NLP, corresponde à aptidão dos sistemas de reconhecer e analisar aspectos da linguagem utilizados rotineiramente pelos seres humanos, como expressões, variações de sotaque e até mesmo gírias.

Mas como essas duas áreas funcionam na prática dentro do contexto de T&D?

Continue a leitura para descobrir, pois é justamente sobre isso que falaremos no próximo tópico!

Como as ferramentas de IA são aplicadas nas ações de T&D

Ao somar toda a inovação do aprendizado de máquina ao NLP, é possível levar as estratégias de T&D da sua empresa a novos patamares.

Dependendo das informações fornecidas às máquinas, o RH tem a possibilidade de contar com um suporte altamente eficiente para realizar ações como:

- Organizar os conteúdos que serão abordados nos treinamentos;
- Elaborar os materiais pedagógicos que serão utilizados pelos colaboradores;
- Coletar os dados que vão servir de base para avaliar a performance dos participantes;
- Gerar relatórios de desempenho cada vez mais completos.

Dessa forma, os profissionais que atuam no departamento de recursos humanos asseguram mais agilidade e praticidade para suas rotinas e, assim, podem se dedicar à criação de estratégias que promovam o engajamento e contribuam com a formação de times altamente capacitados.

Aprenda mais sobre a aplicação da IA nas atividades de recursos humanos

De acordo com o estudo [“Modelos Operacionais de RH”](#) realizado pela empresa de consultoria Mercer, aproximadamente 65% dos líderes de RH entrevistados achavam que seus departamentos não eram adequadamente atendidos pela tecnologia.

Se a sua organização também se enquadra nesse cenário, este capítulo certamente poderá te ajudar a vencer esse desafio e provar que é possível aproveitar os benefícios da IA para apoiar e otimizar uma série de processos.

Acompanhe os tópicos a seguir para saber mais!

A utilização da IA nos processos de recrutamento e seleção

Para qualquer organização, o momento da contratação de novos talentos é essencial. Afinal, é um processo que envolve uma série de etapas e decisões importantes para garantir que os profissionais selecionados estejam realmente alinhados com o perfil e a cultura da empresa.

Nesse sentido, os recursos de inteligência artificial entram em cena para facilitar diversas tarefas, como:

- **Triagem de currículos:** a partir do cruzamento entre os dados presentes nesses documentos e os pré-requisitos da vaga, é possível selecionar os talentos mais adequados e descartar aqueles que não apresentam aderência às exigências da organização;



- **Análise preditiva dos candidatos:** aqui, a IA analisa informações como a formação acadêmica, o histórico profissional e os resultados dos testes comportamentais de cada candidato para identificar quais desses profissionais têm mais chances de obter sucesso na empresa;
- **Redução de vieses humanos:** ao avaliar os candidatos de maneira imparcial, com base em critérios e objetivos, a inteligência artificial elimina o risco de uma contratação por características pessoais que, embora agradem aos recrutadores, não tenha relação com a vaga divulgada.

A aplicação da IA na gestão de talentos

Tão importante quanto garantir a contratação de talentos que tenham as competências necessárias para contribuir verdadeiramente com o crescimento da organização, é assegurar que as equipes não só aprimorem suas habilidades com o tempo, mas também, desenvolvam novas características valiosas para a rotina corporativa.

Dito isso, quando pensamos nos times que já compõem o quadro de colaboradores da empresa, podemos destacar o uso da inteligência artificial em três momentos cruciais:

- **Identificação de habilidades:** com o suporte das ferramentas de IA, as empresas podem entender não só quais competências seus times devem aprimorar, mas também quais devem ser desenvolvidas para atender às novas tendências do seu mercado de atuação;

- **Planejamento de sucessão:** a inteligência artificial também pode trazer mais praticidade e agilidade ao processo de seleção interna dos melhores profissionais para assumir cargos estratégicos, identificando de forma objetiva os requisitos necessários para ocupar essas posições;
- **Desenvolvimento de carreira:** por fim, a IA pode ser utilizada para a elaboração de treinamentos focados em competências com a utilização de recursos modernos e interativos, promovendo altos níveis de engajamento entre os participantes.

Saiba como aproveitar a IA nas ações de T&D da sua empresa

Depois de falarmos bastante sobre o impacto da inteligência artificial na rotina dos departamentos de recursos humanos dos mais diferentes perfis de organizações, vamos compartilhar neste capítulo algumas dicas valiosas para que você saiba como implementar a IA em seus programas de T&D!

Personalização dos programas de capacitação

Um dos pontos altos de qualquer treinamento é o seu potencial de preencher as lacunas de conhecimento mais específicas dos times, promovendo tanto o aprimoramento quanto o desenvolvimento de habilidades que contribuam diretamente com o crescimento dos negócios.

Nesse cenário, os recursos de IA podem ser utilizados para a construção de programas de capacitação inovadores e realmente eficientes.

Por meio da implementação das soluções inteligentes mais adequadas ao perfil da sua organização, é possível obter recomendações adaptativas para a criação de conteúdos que se ajustam aos diferentes níveis de conhecimento dos colaboradores.

Dessa forma, o aprendizado se torna cada vez mais personalizado, despertando o interesse dos profissionais e ampliando os níveis de interação nas diferentes etapas dos treinamentos.

Construção de simulações e utilização de recursos de realidade virtual (RV)

Hoje em dia, os recursos de realidade virtual (RV) têm conquistado cada vez mais popularidade. E aqui não falamos apenas do ramo do entretenimento, com exposições de arte interativas e jogos de videogame cada vez mais imersivos, já que o ramo da educação corporativa também tem se beneficiado bastante de todas as possibilidades que essa tecnologia pode trazer.

Dependendo dos objetivos de cada treinamento, é possível investir na construção de cenários extremamente realistas, simular situações que os colaboradores poderiam vivenciar em sua rotina e desenvolver atividades lúdicas e instigantes.

Dessa forma, os participantes podem usufruir de uma experiência de aprendizagem mais envolvente e aprofundada que estimula a interação e promove resultados ainda mais práticos e satisfatórios.

Otimização do acompanhamento de desempenho dos colaboradores

Conforme apontamos anteriormente, a capacidade de análise de dados das ferramentas de IA é um dos principais pontos altos dessa tecnologia, assegurando praticidade e mais agilidade para a rotina dos profissionais de RH.

E quando aplicamos especificamente para monitorar a performance dos colaboradores nas ações de T&D, esses sistemas inteligentes contribuem com uma série de ações, como:

- Triagem altamente eficaz das informações coletadas a partir dos resultados apresentados nas diferentes etapas dos treinamentos;
- Identificação das habilidades desenvolvidas e das características que ainda devem ser trabalhadas com o tempo;
- Criação de um mapa de competências bem delineado para auxiliar a implementação de estratégias futuras;
- Criação de relatórios completos com o desempenho dos times e também de cada colaborador.

Juntas, essas informações permitem que os líderes e os profissionais de RH possam oferecer às suas equipes *feedbacks* realmente consistentes e personalizados, destacando tanto as características positivas quanto as habilidades que ainda precisam ser aprimoradas.

Descubra o potencial dos *chatbots* e dos assistentes virtuais

Tanto os *chatbots* quanto os assistentes virtuais têm evoluído de maneira significativa nos últimos anos, principalmente quando o assunto em pauta é a criação de soluções que otimizem o relacionamento das empresas com seus clientes.

Afinal, mais do que as janelinhas *pop-up* que aparecem nos sites, esses programas inteligentes já representam todo um sistema alimentado com um alto volume de informações programados para se comunicar com os usuários, utilizando uma linguagem e um tom de voz que refletem o perfil e os valores organizacionais.

Neste capítulo, vamos falar mais sobre essas tecnologias, destacando algumas de suas possibilidades de aplicação!

Como *chatbots* e assistentes virtuais podem assegurar um suporte de qualidade aos profissionais

O surgimento de certas dúvidas ou a necessidade de confirmar determinadas informações são ocorrências bastante comuns no dia a dia de qualquer empresa, independentemente do segmento de atuação ou do tempo de experiência dos profissionais.

E para solucionar essas perguntas frequentes ou fornecer orientações mais pontuais sobre políticas organizacionais e procedimentos de rotina, os *chatbots* e assistentes virtuais podem ser programados para oferecer as respostas mais adequadas a cada caso, de forma didática, com rapidez e eficiência.



Como implementá-las nos processos de treinamento e suporte técnico?

Outra aplicação interessante dos *chatbots* e assistentes virtuais é como ferramentas auxiliares dos programas de T&D. Nesse quesito, é possível ampliar as possibilidades de utilização da tecnologia, programando esses sistemas para realizar tarefas como:

- Suporte técnico para solucionar dúvidas a respeito do funcionamento da plataforma;
- Assistência integral (24 horas por dia, 7 dias por semana) para responder a questões específicas da capacitação;
- Compartilhamento de dicas ou conteúdos no formato de ***microlearning*** para complementar a aprendizagem.

Fique por dentro dos conceitos de ética e privacidade quando o assunto é IA

Embora a IA traga diversas vantagens para o desempenho das organizações, seu uso também desperta preocupações ligadas a questões éticas e de privacidade. E como as tecnologias inteligentes são o foco deste *e-book*, não poderíamos deixar esse assunto de lado, certo?

Por isso, vamos aproveitar este capítulo para que você fique bem-informado e possa utilizar a IA com segurança na sua empresa!

As considerações éticas para o uso da IA

Independentemente da estratégia desenvolvida pela empresa, do ponto de vista ético, a inteligência artificial deve ser utilizada com base em três pilares complementares: transparência, equidade e responsabilidade.

Quando seguidos à risca, esses aspectos ajudam a evitar uma série de problemas que podem acabar prejudicando tanto os usuários quanto a própria organização.

A importância de investir na proteção de dados pessoais

Garantir a segurança digital é uma das grandes preocupações de qualquer empresa que lida com as tecnologias no mundo atual, uma vez que as informações disponibilizadas online estão frequentemente expostas a ameaças.

E para evitar o risco de fraudes, roubos de dados e outros crimes cibernéticos, é essencial investir em soluções de IA que não só garantam a privacidade dos usuários, como ajudem a proteger os dados estratégicos, financeiros e confidenciais armazenados pelas organizações.

Descubra como implementar soluções de IA nas atividades do RH

Se você chegou até aqui e está em dúvida de como utilizar a inteligência artificial na sua empresa, continue a leitura deste capítulo! A seguir, vamos compartilhar algumas dicas simples e eficientes para transformar a teoria em prática.

Algumas dicas para utilizar a IA com sucesso em sua empresa

Ao contrário do que muita gente ainda pensa, implementar uma solução de IA não precisa ser um bicho de sete cabeças. Você pode começar seguindo algumas (ou todas) das sugestões que vamos listar abaixo:

- Integração com outros sistemas já utilizados pela companhia, padronizando ações e facilitando o acesso e a análise de informações;

- Criação de materiais para o treinamento de equipes com o suporte de ferramentas como o Construtor de Cursos Inteligente desenvolvido pela Scaffold Education;
- Gerenciamento de mudanças a partir do cruzamento de informações como as competências dos colaboradores e as necessidades da companhia.

Como fazer uma avaliação dos custos *versus* benefícios

Ao automatizar uma série de tarefas, promovendo mais agilidade e eficiência, as ferramentas de IA também contribuem com a economia de tempo e de recursos, permitindo que os colaboradores se tornem cada vez mais qualificados e possam se dedicar a atividades mais estratégicas e que ampliem os ganhos da empresa.

Porém, antes de contratar uma solução de IA, a dica é buscar parceiros de confiança e que ofereçam opções capazes de atender às necessidades da organização sem prejudicar a sua saúde financeira.

Confira agora as tendências que prometem impactar o futuro da IA

Qual será o futuro da inteligência artificial? Quais novas soluções estão a caminho e poderão transformar o mercado de trabalho?

Mesmo que não seja possível responder essas questões de maneira assertiva, podemos afirmar que os recursos atuais têm tudo para evoluir ainda mais. Nesse sentido, a principal tendência é que a IA se torne cada vez mais popular, dando origem a ferramentas para facilitar um número cada vez maior de atividades em nosso dia a dia.

E para lidar com essas novidades, é indispensável que os profissionais invistam fortemente em sua capacitação, ampliando seus conhecimentos e contribuindo com a construção de uma cultura de [lifelong learning](#) em suas empresas.

Saiba como preparar o RH da sua empresa para as mudanças trazidas pela IA

Conforme destacamos anteriormente, profissionais que atuam no RH de empresas em diferentes países ao redor do mundo já declararam que a implementação de ferramentas de IA em suas rotinas organizacionais ainda é bastante ineficaz.

Essa afirmação por já indica a necessidade de contar com parceiros especializados para assegurar que a chegada dos sistemas inteligentes traga mais benefícios do que preocupações.

Pensando nisso, a Scaffold Education desenvolveu uma solução para otimizar ainda mais as suas ações de T&D! Com o novo Construtor de Cursos Inteligente, é possível aproveitar o suporte da inteligência artificial para levar seus programas de capacitação a novos patamares.



A partir de um *dashboard* bastante intuitivo, a plataforma permite que as equipes de RH possam criar treinamentos e cursos com muito mais praticidade. Basta seguir os seguintes passos:

- Selecione qual vai ser o tom da linguagem utilizada em suas aulas (mais formal ou mais descontraído);
- Informe à plataforma qual vai ser o tema central do seu curso;
- Na sequência, a ferramenta apresenta uma estrutura completa com diferentes módulos e sugestões de títulos para cada aula;
- Por fim, você também pode utilizar a IA para gerar os conteúdos do curso.

Vale a pena reforçar, ainda, que o Construtor de Cursos Inteligente da Scaffold Education tem uma integração avançada com o ChatGPT para assegurar a criação dos conteúdos do seu curso com muito mais eficiência!

Ao longo deste *e-book*, destacamos o potencial da inteligência artificial e os impactos que essa tecnologia pode trazer para o departamento de RH e, principalmente, para o desenvolvimento das ações de capacitação como um todo.

Também destacamos a importância de garantir a segurança dos dados e compartilhamos não só algumas dicas práticas, mas apresentamos em primeira mão a nossa nova ferramenta de IA!

E depois de recapitular brevemente os temas que abordamos nos últimos capítulos, queremos saber: sua organização está preparada para implementar a IA nas suas estratégias de T&D?

Seja qual for o seu modelo de negócios, a Scaffold Education está pronta para ajudar!

Entre em contato conosco e conheça nossas soluções para levar mais inovação e proporcionar melhores resultados ao seu departamento de RH!





scaffolddeducation.com.br
contato@scaffolddeducation.com.br