

# RECUPERAÇÃO Local

Informativo eletrônico com boas práticas para a retomada do desenvolvimento local por meio dos pequenos negócios

04 de maio de 2020 • nº 02



## Municípios adaptam rotina cultural

..... Página 7

## Prefeituras implementam atendimento digital

..... Página 4

## Goiás/GO promove Semana Santa virtual

..... Página 6

## Rio Negro/PR lança plataforma de compras

..... Página 9

## Mensagem do Sebrae

Prefeitas, prefeitos e gestores municipais, sabemos do grande desafio que esta crise sem precedentes nos impõe para garantir a geração de emprego e renda nos Municípios de todo o país. Uma das maiores dificuldades das pequenas empresas, as maiores geradoras de empregos formais, é ter acesso ao crédito para enfrentar os problemas causados pela pandemia do novo coronavírus. Desde o começo da crise, 60% dos donos de pequenos negócios tiveram o pedido de empréstimo negado nos bancos. A principal barreira são as garantias solicitadas pelas instituições financeiras para concessão do empréstimo. Em busca de soluções para esse obstáculo, o Sebrae facilitou o acesso das micro e pequenas empresas para o financiamento para capital de giro, garantindo, assim, a continuidade dos negócios. Vale conhecer mais [neste link](#).



**Carlos Melles**  
Presidente do Sebrae

## Mensagem da CNM

Municipalistas, tenho acompanhado diariamente em reuniões virtuais com prefeitos de todo o país o desafio que vem sendo enfrentado pelos governantes locais nesse período de pandemia global. Além dos desafios já naturais de buscar atender às demandas da população por mais e melhores serviços públicos, temos agora que administrar um cuidado extra com a saúde pública, em função de uma doença nova para a qual ainda não há medidas preventivas e de tratamento com eficácia devidamente comprovada. Isso nos obriga a promover medidas de isolamento social, ao mesmo tempo em que tais medidas provocam impacto significativo em nossas comunidades, com perdas de emprego e renda. Assim, este boletim, resultado de uma parceria entre a CNM e o Sebrae, busca destacar as boas iniciativas de gestores para amenizar o impacto econômico da crise, diante das necessárias medidas de proteção à saúde da nossa população. Parabenizamos essas gestões empreendedoras e esperamos inspirar todas as demais.



**Glademir Aroldi**  
Presidente da CNM

# Como ler esta publicação



Este material tem o objetivo de compartilhar boas práticas para a retomada do desenvolvimento local por meio dos pequenos negócios. Aqui apresentamos um resumo das iniciativas que estão sendo implementadas pelos Municípios e Estados para diminuir os impactos econômicos e sociais causados pela pandemia do novo coronavírus.



Para ampliar as informações sobre os temas, basta ler os *QR Codes* ou clicar nos *links* que estão espalhados pela publicação.

## Perdeu alguma edição?

Na biblioteca da CNM você encontra o arquivo completo! Clique ou fotografe para acessar:



## Queremos saber!

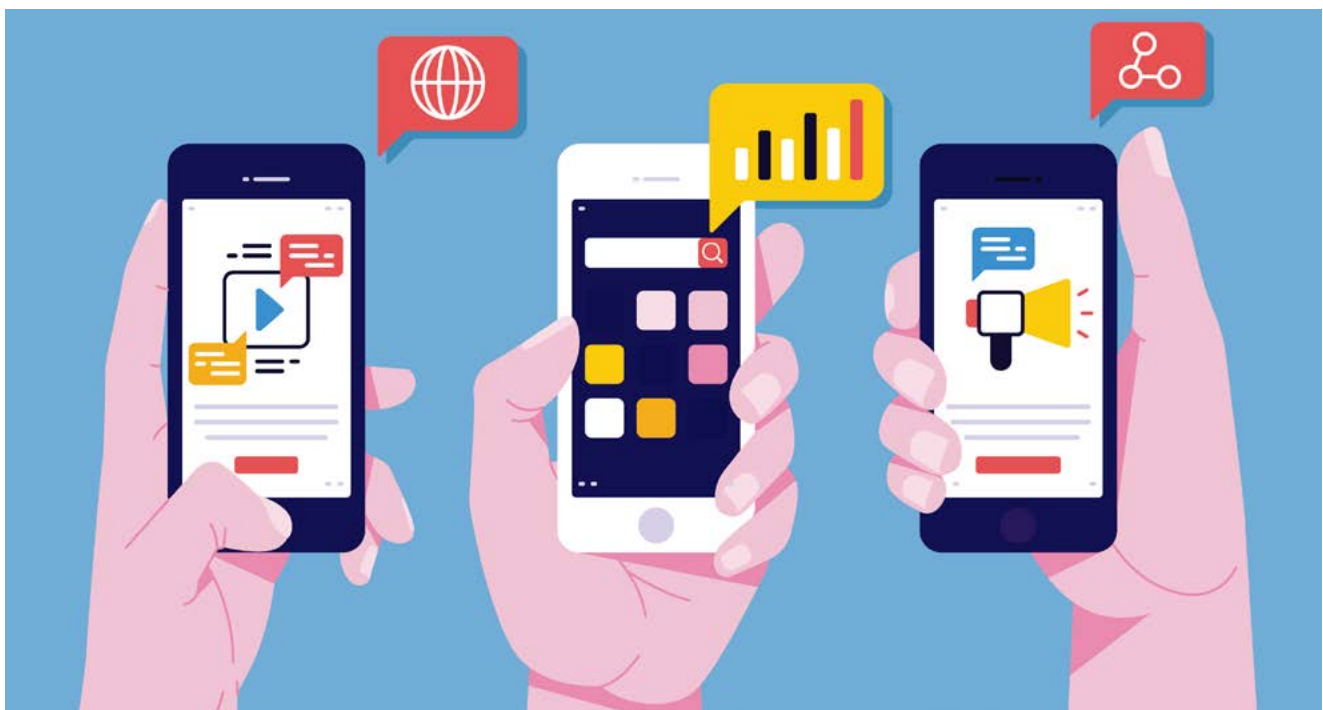
Quais ações seu Município está fazendo para a retomada do desenvolvimento local? Compartilhe suas ações. Clique no botão ao lado:

<https://bit.ly/CidadesCoronavirus>

## SOLUÇÃO DIGITAL

# Prefeituras implementam atendimento digital

As iniciativas garantem a continuidade na prestação de serviços, aberturas de processos e recebimento de solicitações



freepik

**A** pandemia do novo coronavírus impôs ao mundo o isolamento social como medida para conter a rápida disseminação da doença entre as pessoas. Essa restrição de circulação impactou diretamente nos Municípios, especialmente na prestação de serviços e atendimento à população, realizados pelas prefeituras. Para diminuir os impactos nesse período, prefeituras de todo o Brasil estão buscando alternativas para dar continuidade aos processos e ações. É o caso dos Municípios de São Gonçalo do Amarante (RN), Cabedelo (PB) e Atibaia (SP), que investiram em aplicativos para dar continuidade aos atendimentos. Com isso, as solicitações dos cidadãos passaram a ser realizadas de forma on-line e, em alguns casos, encaminhadas para os servidores que estão trabalhando em home office. Confira um pouco mais sobre cada iniciativa:



## São Gonçalo do Amarante/RN: protocolo de documentos e requisição de serviços sem sair de casa

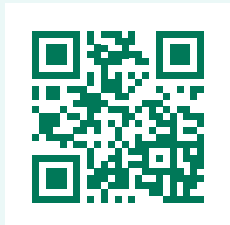
O Município disponibilizou um aplicativo de celular que possibilita à população, pessoa física e jurídica, protocolar documentos e requisitar serviços públicos. O app está disponível tanto para Android quanto para iOS.

Clique ou fotografe para saber mais sobre a iniciativa:

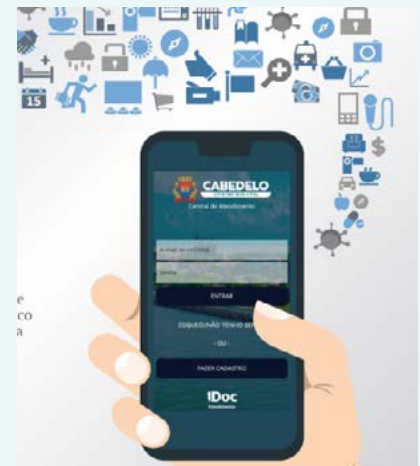


## Cabedelo/PB: serviços e atendimento ao público não param durante a quarentena

Clique ou fotografe para saber mais sobre a iniciativa:



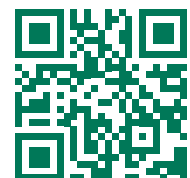
Por meio de um aplicativo, o Município disponibiliza solicitações e acompanhamento de serviços, documentos e informações. A tecnologia ficará ativa durante o tempo em que o atendimento presencial estiver suspenso em decorrência da pandemia da Covid-19.



## Atibaia/SP: defesa do consumidor com atendimento on-line

O Departamento de Defesa do Consumidor está atendendo por meio de plataforma digital para consultas, registro de denúncias e reclamações. Como, por exemplo, denúncias de cobrança abusiva de máscara, álcool em gel e outros itens de prevenção ao novo coronavírus.

Clique ou fotografe para saber mais sobre a iniciativa:



MANTER AS TRADIÇÕES

# Goiás/GO promove Semana Santa virtual

Com o cancelamento das atividades presenciais, o Município encontrou uma alternativa para manter a tradição viva



**A** restrição de circulação de pessoas no Município levou ao cancelamento das celebrações religiosas e culturais presenciais da Semana Santa de 2020. No entanto, para manter a tradição viva de outra maneira, a partir de iniciativa idealizada pelo cineasta Pedro Augusto Diniz, a prefeitura do Município de Goiás (GO), em parceria com a Diocese de Goiás, a Irmandade do Senhor Bom Jesus dos Passos e a Organização Vilaboense de Artes e Tradições lançou o projeto Semana Santa Virtual. De 28 de março a 12 de abril, publicou em seu canal do YouTube 17 vídeos do acervo do cineasta que registram os festejos ocorridos em anos anteriores.

Clique ou fotografe para assistir ao vídeo da prefeita, **Selma Bastos**, falando sobre essa iniciativa:



## CULTURA ON-LINE

# Municípios adaptam rotina cultural

Com o uso de ferramentas digitais e muita criatividade, os Municípios estão driblando as dificuldades impostas pela pandemia.



freepik

**S**ão muitos os desafios impostos aos Municípios por conta da pandemia da Covid-19. Os impactos vão além do atendimento às demandas de saúde, que já exigem muito das gestoras e dos gestores. A necessidade em dar continuidade ao trabalho, mantendo os serviços à população, impacta também em outras áreas da gestão. Como é o caso da área da cultura municipal. Os Municípios estão unindo criatividade com ferramentas digitais para driblar as dificuldades. Confira as iniciativas de Carlos Barbosa (RS), Salto Veloso (SC) e do Consórcio Intermunicipal Culturando, de São Paulo, nesta temática:



## Culturando: consórcio lança programa de incentivo à leitura

Em parceria com a Associação de Gestão Cultural no Interior Paulista (AGCIP), o Consórcio Intermunicipal Culturando, de São Paulo, lançou o Programa Trilhando os Caminhos da Leitura. A iniciativa estimula a leitura nos Municípios. Para participar, o leitor deve preencher um formulário on-line para cada obra que leu. Um sorteio vai premiar os leitores.

Clique ou fotografe para saber mais sobre a iniciativa:



## Salto Veloso/SC: oficinas de artes virtuais

Para dar continuidade ao projeto Oficinas Permanentes de Artes, a prefeitura está viabilizando aulas no ambiente virtual. As oficinas de violão, por exemplo, ganharam o auxílio do YouTube do Município, e o coral infantil ensaia, cada um na sua casa, uma música composta pelo professor para gravarem a distância e lançá-la.

Clique ou fotografe para saber mais sobre a iniciativa:



## Três Lagoas/MS: prefeitura divulga produtos dos artesãos

Para manter o apoio às atividades dos artesãos de Três Lagoas (MS) – inclusive dos que produzem máscaras de pano –, a Diretoria Municipal de Cultura organizou uma lista para divulgar os contatos desses trabalhadores por meio das redes sociais da prefeitura e, assim, aproximá-los dos clientes.

Clique ou fotografe para saber mais sobre a iniciativa:





CONTATO ON-LINE

# Rio Negro/PR lança plataforma de compras

A iniciativa incentiva a economia local e a manutenção do distanciamento social em razão dos impactos da Covid-19

**E**m parceria com desenvolvedores voluntários, a prefeitura de Rio Negro (PR) lançou o aplicativo Comprar em Rio Negro. Trata-se de uma plataforma para conectar os empreendimentos locais com os cidadãos que buscam produtos ou serviços. Tem o objetivo de incentivar a economia local ao mesmo tempo que cria mecanismos para a manutenção do distanciamento social em razão dos impactos da Covid-19. O aplicativo é gratuito tanto para quem anuncia quanto para quem procura o produto ou serviço. O acesso pode ser realizado por meio de aplicativos de rede social.



Clique ou fotografe  
para saber mais sobre  
essa iniciativa:

