



FINANCIAMENTO DOS PEQUENOS NEGÓCIOS NO BRASIL

novembro 2015

objetivo

**levantar junto ao universo de
MEI, ME e EPP informações sobre
como financiam seus negócios**

metodologia

3.020 entrevistas

- aplicação de um questionário único (perguntas fechadas e abertas) a uma amostra de empreendedores
- pesquisa realizada via CATI (telefone)
- a listagem com o nome dos participantes foi fornecida pelo SEBRAE
- entrevistas realizadas entre os dias 25/05 e 23/06/2015
- margem de erro +/- 2%
- todo o estudo obedeceu aos códigos de ética da:
 - ABEP, da ESOMAR e à norma ISO 20.252

segmentação



SEXO

36%
feminino

64%
masculino

IDADE

3% < 25 anos **23%** 25 a 34 anos **31%** 35 a 44 anos **27%** 45 a 54 anos **16%** > 54 anos

PORTE

32% *
MEI

51% *
ME

16% *
EPP

1% **
MGE

ESCOLARIDADE

18% até fund. comp. **47%** até médio comp. **31%** até sup. comp. **4%** pós-grad.

* porte das empresas foi definido a partir do questionário sobre o "faturamento da empresa" e da informação na base do Sebrae a respeito das empresa do tipo MEI

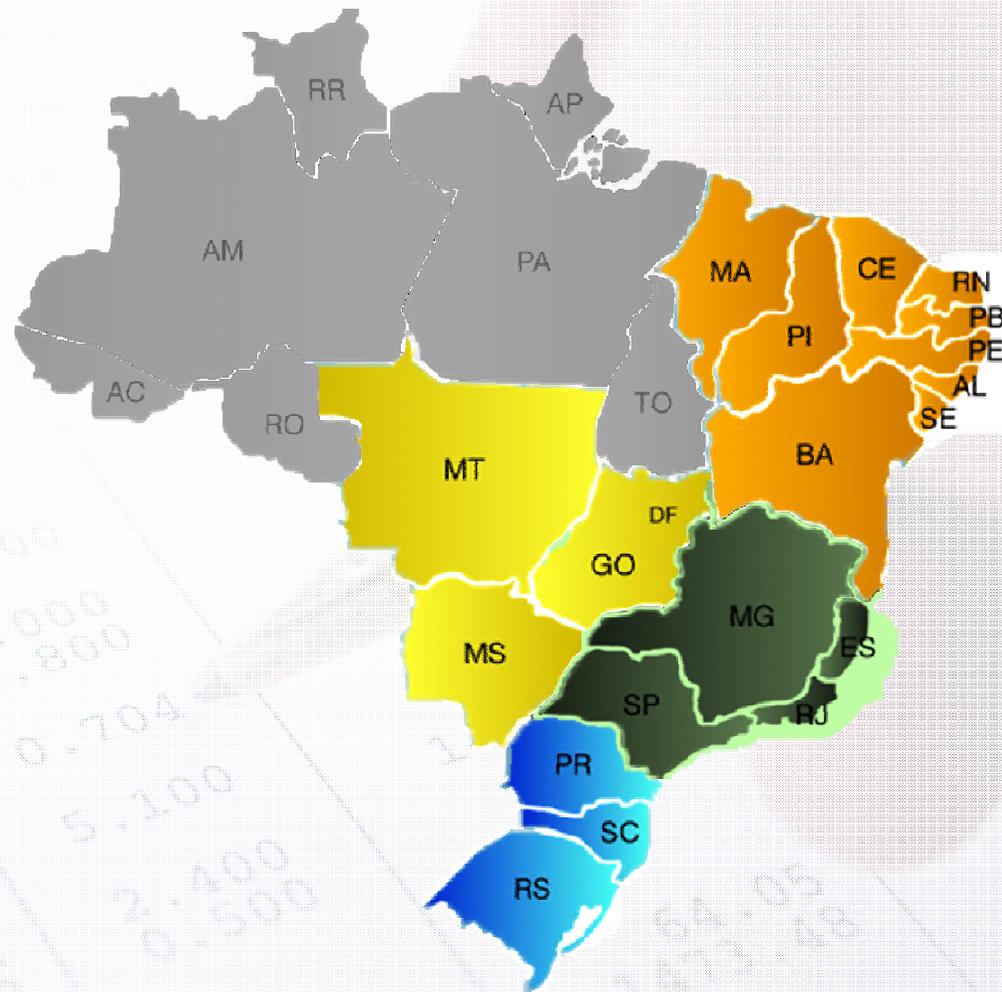
** o perfil de MGE não se constituía no objeto de investigação desse estudo, e provavelmente nem sempre foi representativo desse universo



Clique no * para ver as informações

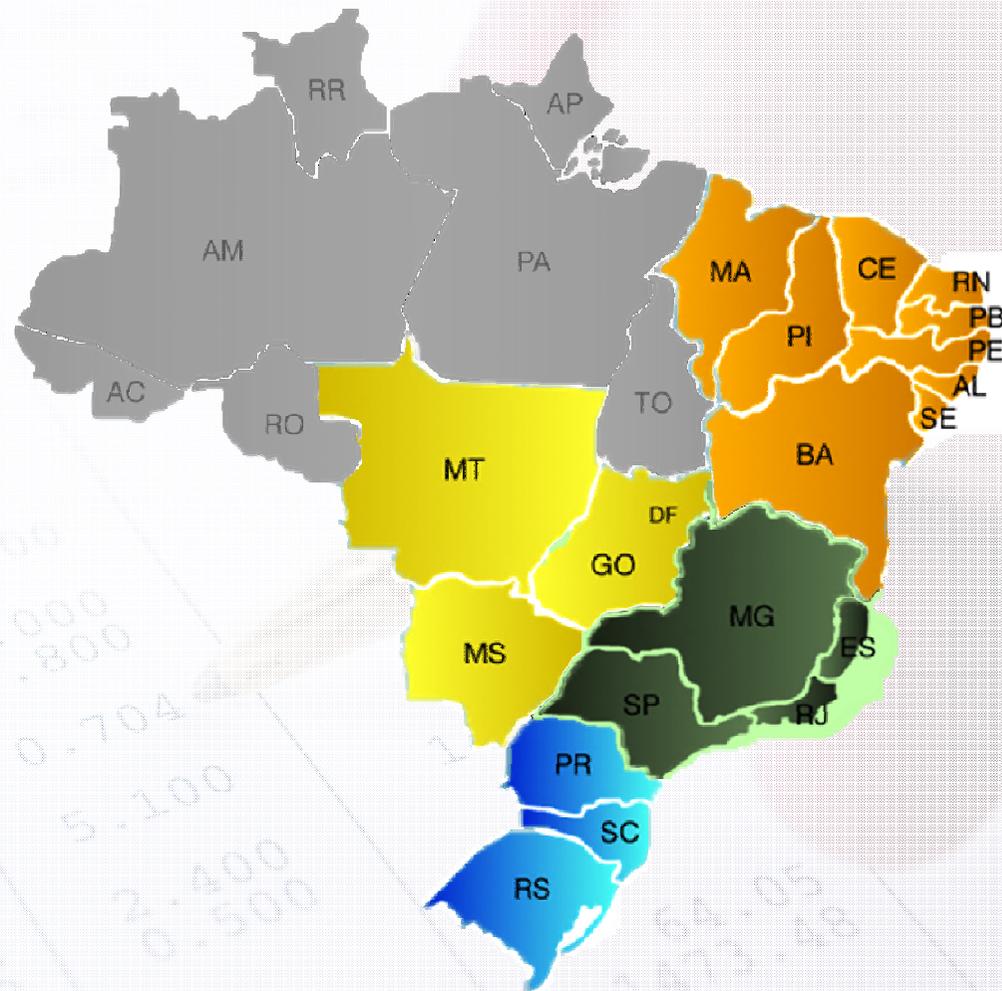
segmentação

	# entrevistas		# entrevistas
AC	3	PB	57
AL	36	PE	58
AM	6	PI	60
AP	2	PR	196
BA	171	RJ	79
CE	60	RN	52
DF	1	RO	27
ES	83	RR	6
GO	129	RS	230
MA	17	SC	144
MG	773	SE	29
MS	38	SP	548
MT	112	TO	69
PA	34		



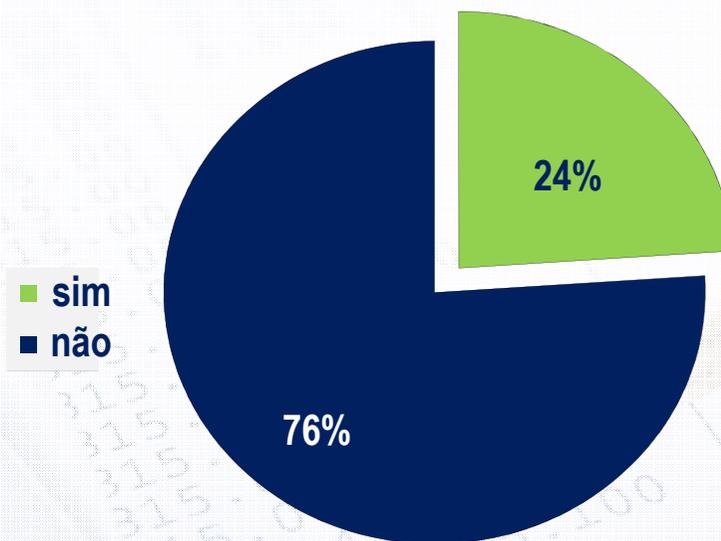
segmentação

	# entrevistas	
NORTE	147	5%
NORDESTE	540	18%
CENTRO - OESTE	280	9%
SUDESTE	1.483	49%
SUL	570	19%



resultados

P1 Nos últimos 6 meses, a sua empresa tentou obter um NOVO empréstimo ou financiamento em banco?

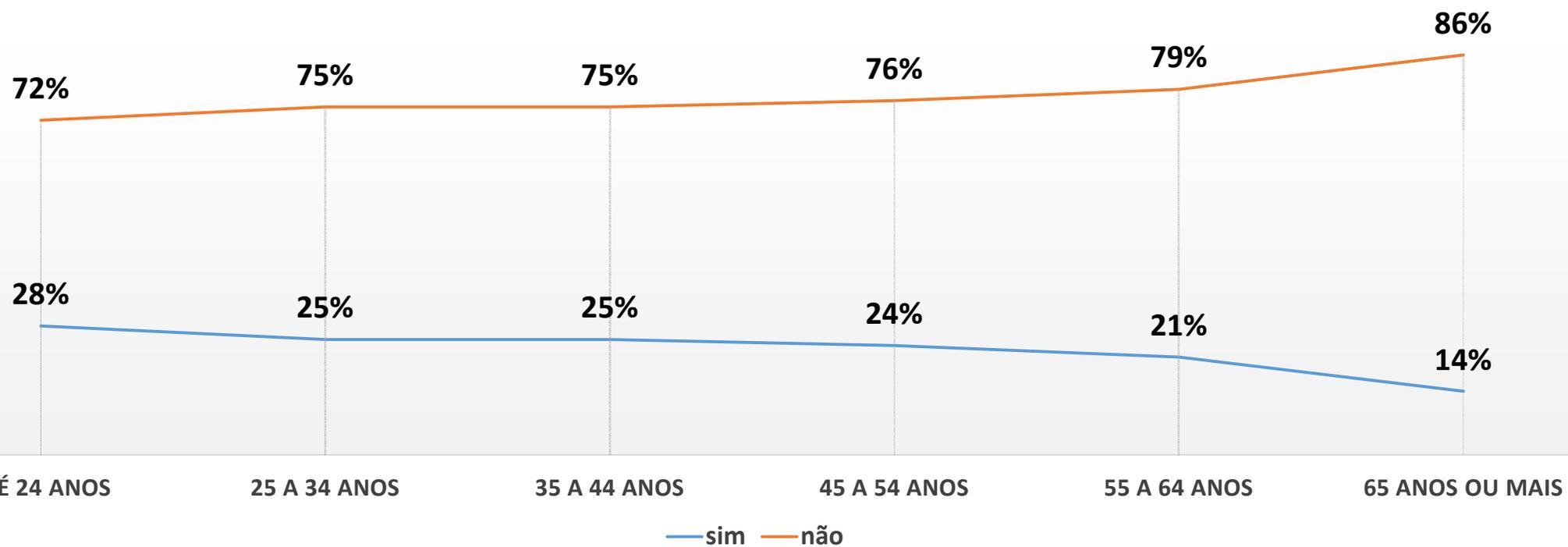


base: 3.014 entrevistas (6 entrevistados responderam "não sabe")

resultados

P1 Nos últimos 6 meses, a sua empresa tentou obter um NOVO empréstimo ou financiamento em banco?

por faixa etária



base: 3.014 entrevistas (6 entrevistados responderam "não sabe")

resultados

P1 Nos últimos 6 meses, a sua empresa tentou obter um NOVO empréstimo ou financiamento em banco?

por sexo

■ FEMININO ■ MASCULINO



SIM

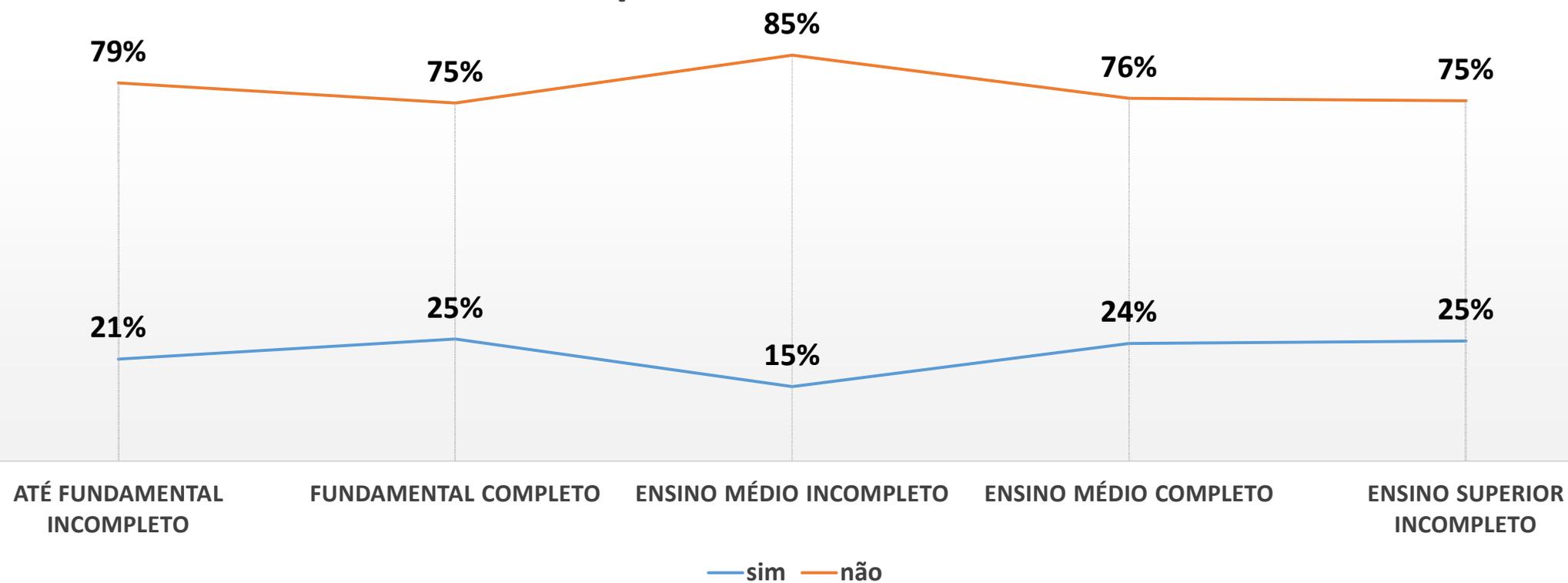
NÃO

base: 3.014 entrevistas (6 entrevistados responderam "não sabe")

resultados

P1 Nos últimos 6 meses, a sua empresa tentou obter um NOVO empréstimo ou financiamento em banco?

por escolaridade



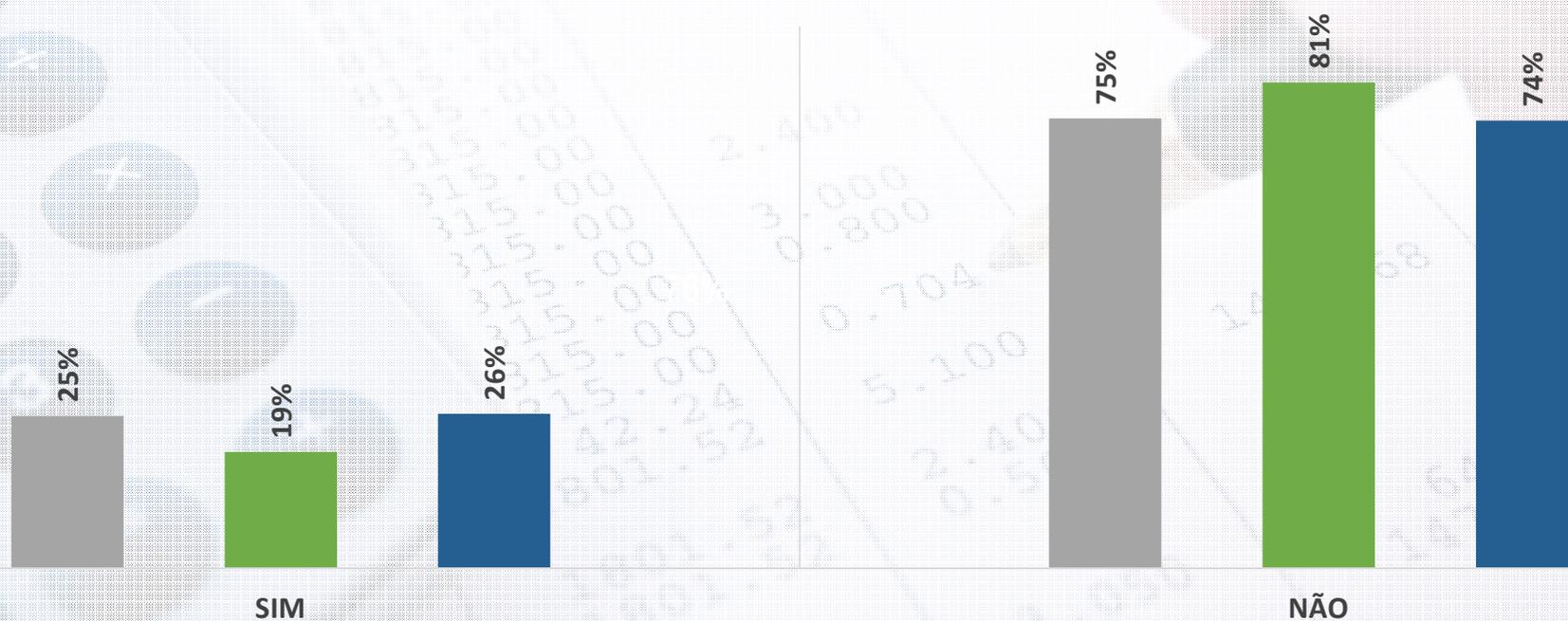
base: 3.014 entrevistas (6 entrevistados responderam "não sabe")

resultados

P1 Nos últimos 6 meses, a sua empresa tentou obter um NOVO empréstimo ou financiamento em banco?

por setor

■ COMÉRCIO ■ SERVIÇOS ■ INDÚSTRIA



SIM

NÃO

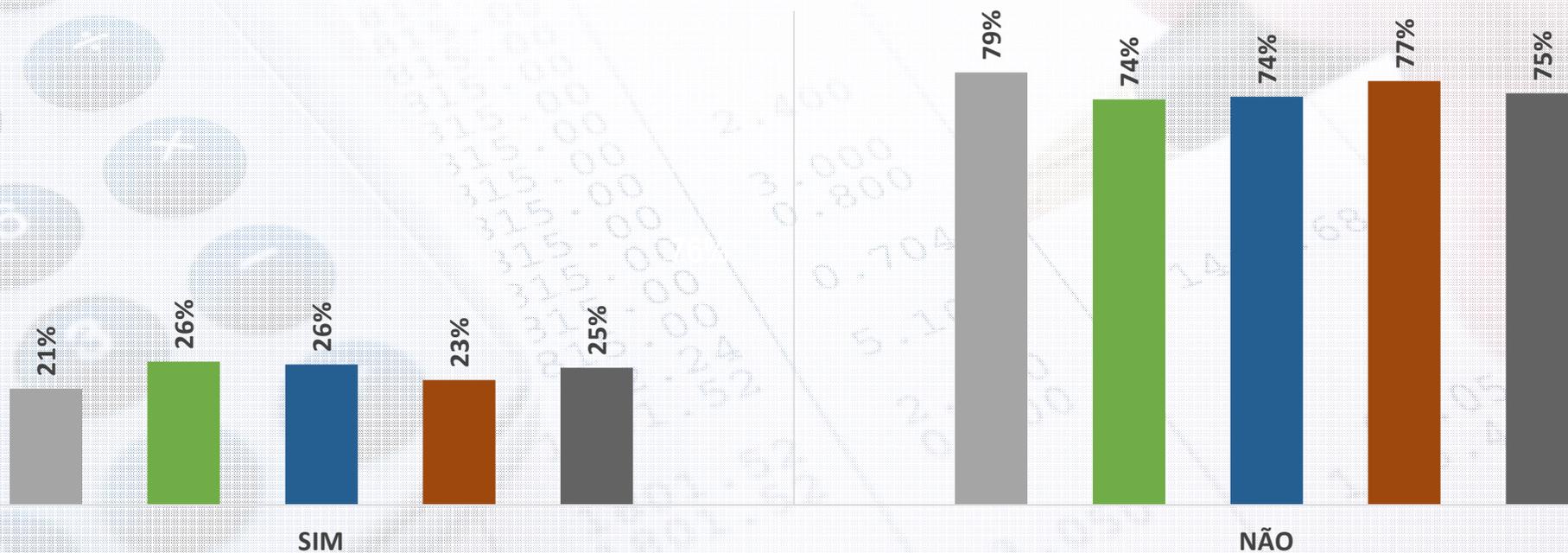
base: 3.014 entrevistas (6 entrevistados responderam "não sabe")

resultados

P1 Nos últimos 6 meses, a sua empresa tentou obter um NOVO empréstimo ou financiamento em banco?

por setor

■ NORTE ■ NORDESTE ■ CENTRO-OESTE ■ SUDESTE ■ SUL

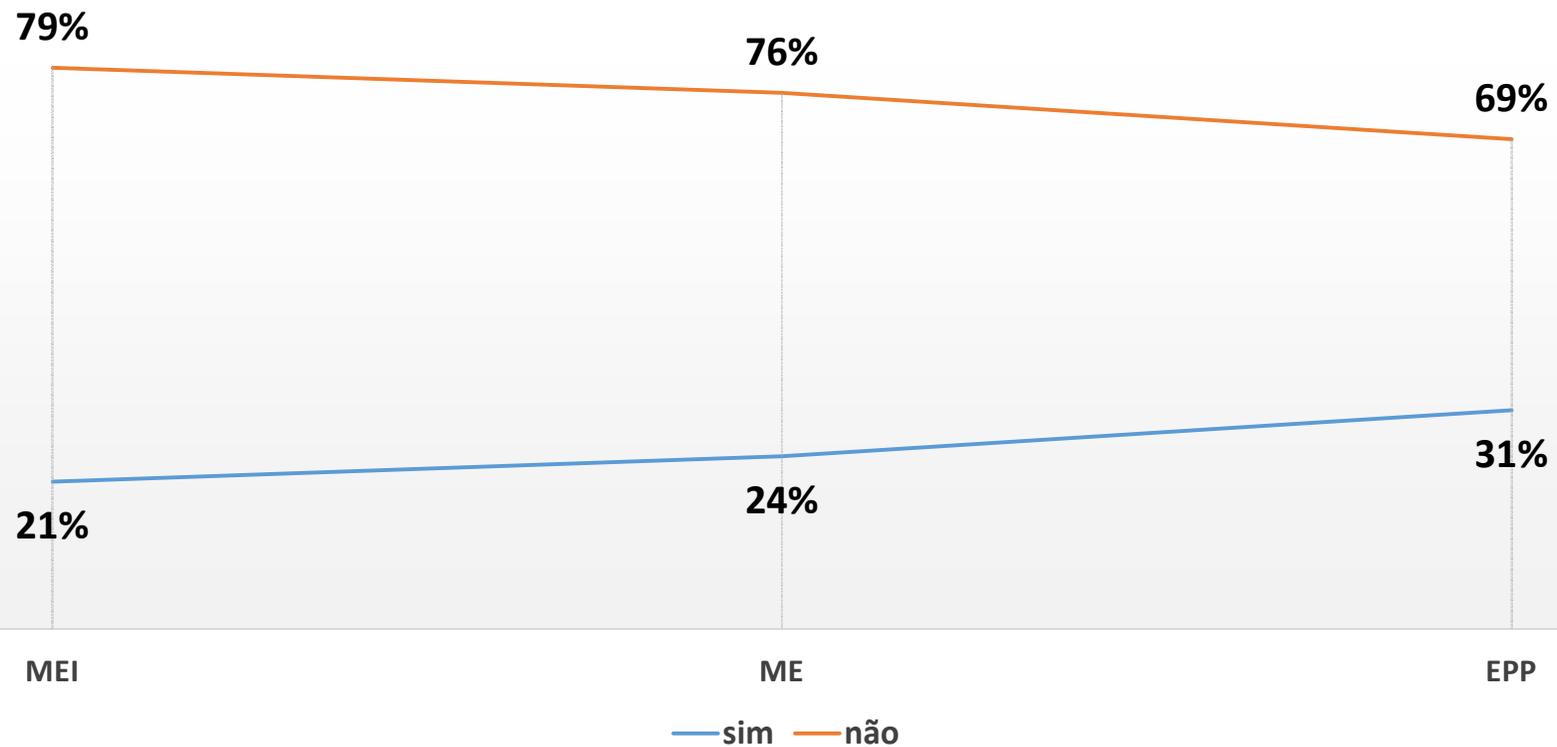


base: 3.014 entrevistas (6 entrevistados responderam "não sabe")

resultados

P1 Nos últimos 6 meses, a sua empresa tentou obter um NOVO empréstimo ou financiamento em banco?

por porte

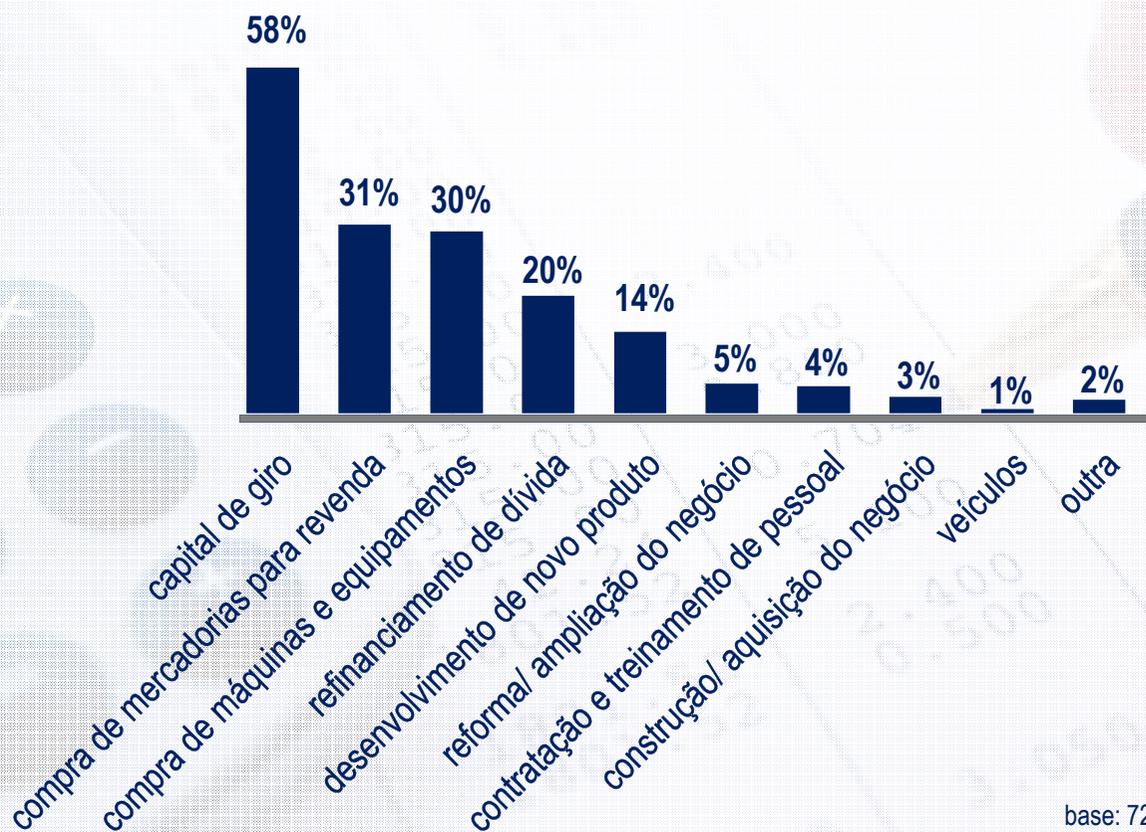


base: 3.014 entrevistas (6 entrevistados responderam "não sabe")

resultados

P2 Quais as finalidades do NOVO empréstimo/financiamento solicitado?*

responderam a esta questão os entrevistados que afirmaram ter tentado obter um novo empréstimo nos últimos 6 meses na P1 (2.294 não responderam)



base: 725 entrevistas (1 entrevistado respondeu "não sabe")

resultados

P2 Quais as finalidades do NOVO empréstimo/financiamento solicitado?*

Por faixa etária

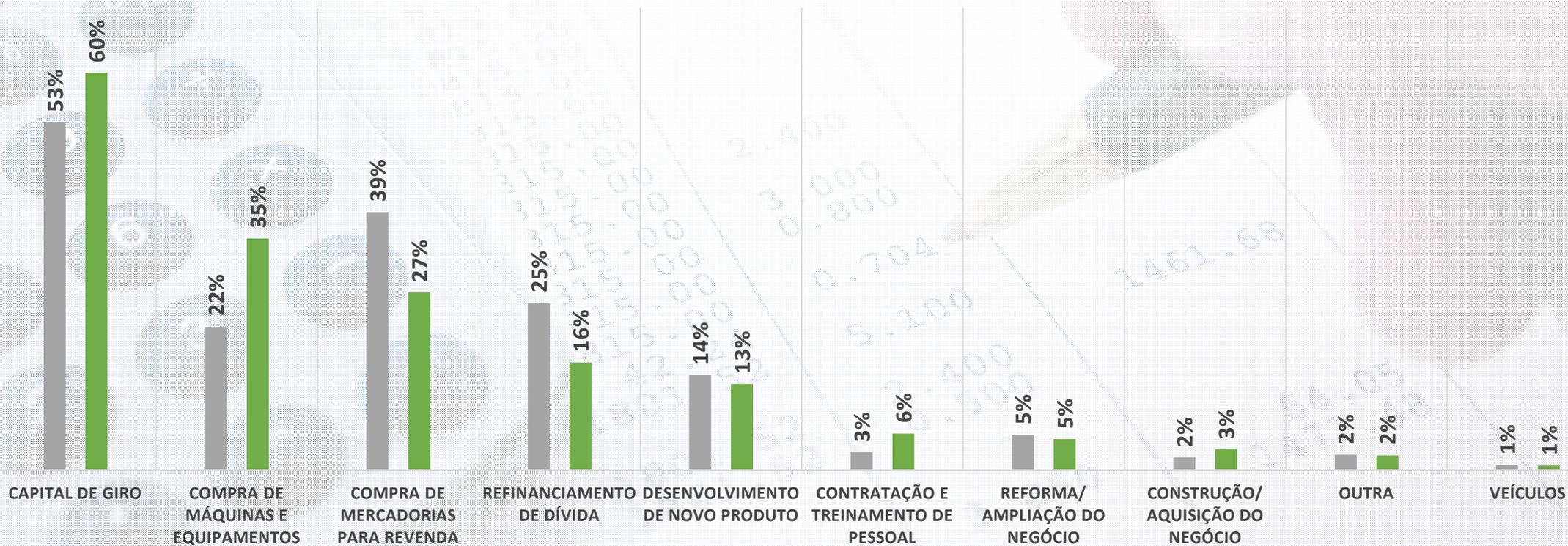
	até 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 54 anos	55 a 64 anos	65 anos ou mais
capital de giro	47%	60%	55%	58%	61%	61%
compra de mercadorias para revenda	30%	35%	33%	30%	24%	26%
compra de máquinas e equipamentos	26%	36%	29%	32%	20%	17%
refinanciamento de dívida	32%	16%	17%	20%	27%	38%
desenvolvimento de novo produto	8%	16%	13%	13%	11%	17%
reforma/ ampliação do negócio	--	5%	5%	7%	1%	9%
contratação e treinamento de pessoal	4%	5%	3%	6%	5%	--
construção/ aquisição do negócio	--	3%	3%	1%	5%	9%
outra	4%	2%	2%	3%	1%	--
veículos	--	--	1%	1%	--	--

resultados

P2 Quais as finalidades do NOVO empréstimo/financiamento solicitado?*

por sexo

■ FEMININO ■ MASCULINO



resultados

P2 Quais as finalidades do NOVO empréstimo/financiamento solicitado?*

Por escolaridade

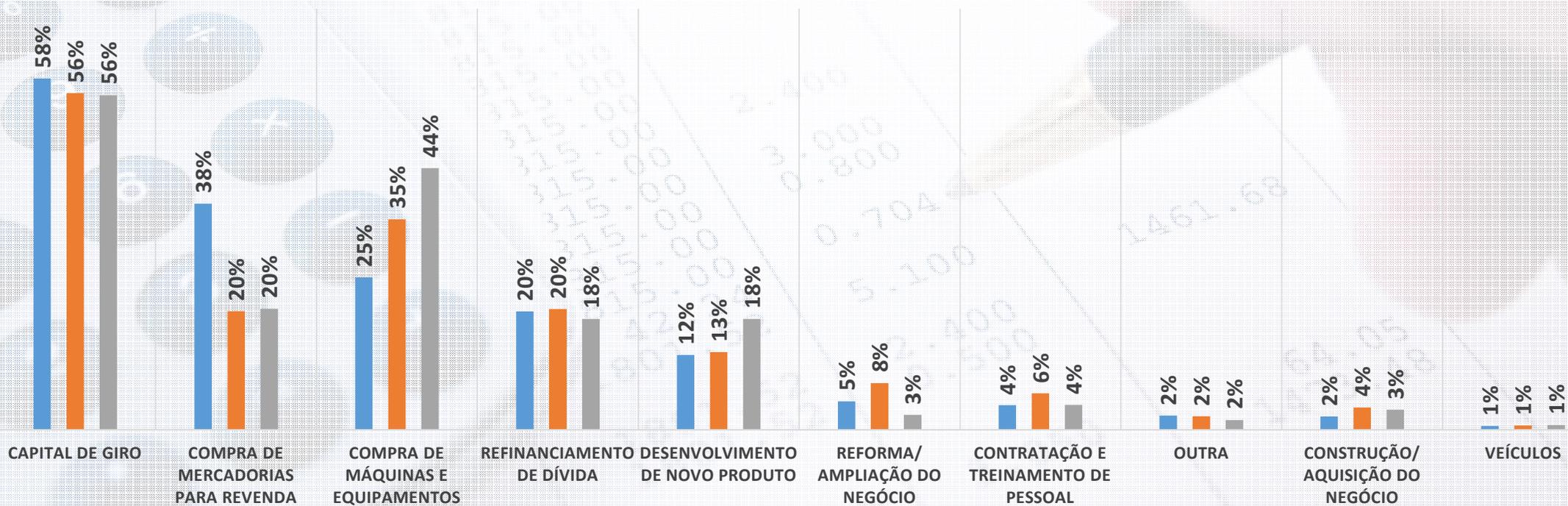
	até fundamental incompleto	fundamental completo	ensino médio incompleto	ensino médio completo	ensino superior incompleto	ensino superior completo
capital de giro	50%	60%	53%	58%	50%	62%
compra de mercadorias para revenda	26%	39%	13%	35%	36%	25%
compra de máquinas e equipamentos	33%	33%	41%	29%	27%	30%
refinanciamento de dívida	16%	16%	31%	21%	18%	20%
desenvolvimento de novo produto	7%	21%	17%	16%	9%	10%
reforma/ampliação do negócio	9%	3%	8%	5%	8%	3%
contratação e treinamento de pessoal	5%	6%	8%	4%	2%	5%
construção/ aquisição do negócio	4%	3%	8%	2%	2%	3%
veículos	--	--	--	1%	2%	--
outra	2%	5%	4%	1%	2%	4%

resultados

P2 Quais as finalidades do NOVO empréstimo/financiamento solicitado?*

por setor

■ COMÉRCIO ■ SERVIÇOS ■ INDÚSTRIA

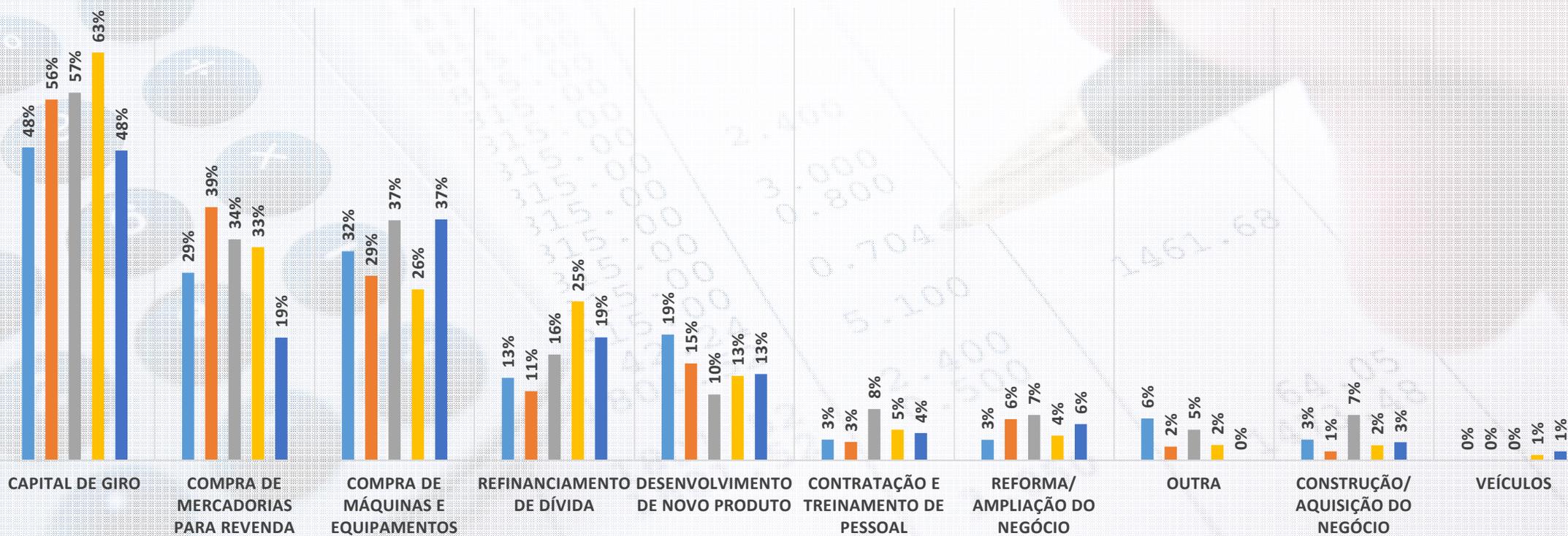


resultados

P2 Quais as finalidades do NOVO empréstimo/financiamento solicitado?*

POR REGIÃO

■ NORTE ■ NORDESTE ■ CENTRO-OESTE ■ SUDESTE ■ SUL

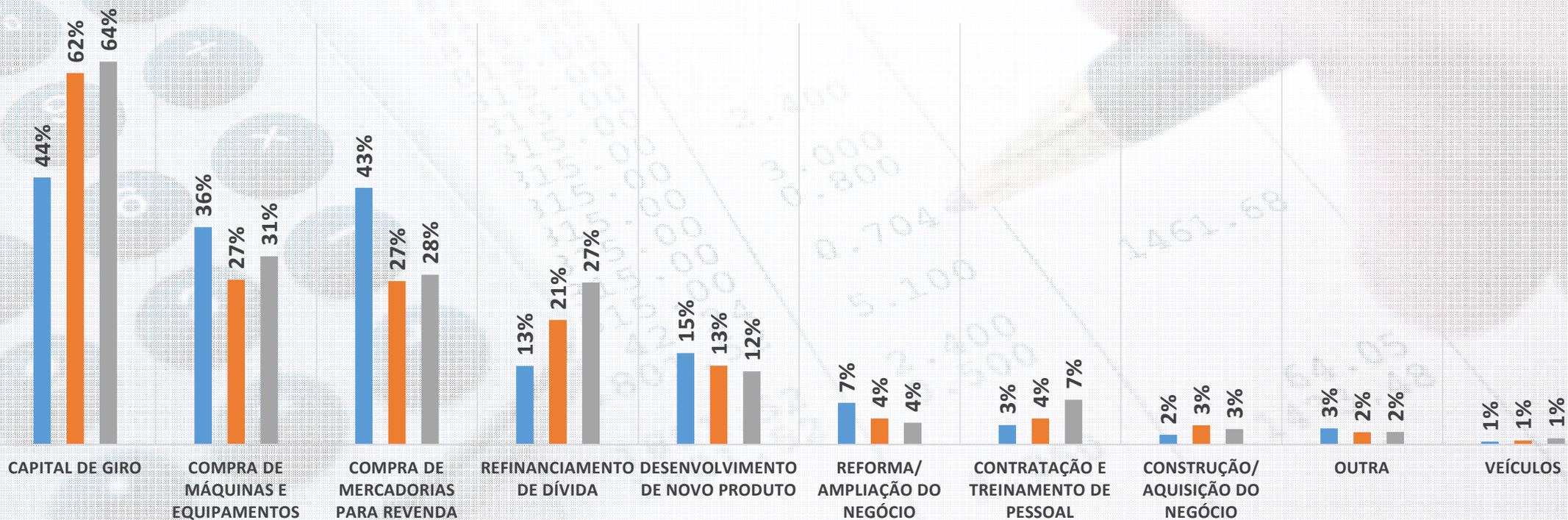


resultados

P2 Quais as finalidades do NOVO empréstimo/financiamento solicitado?*

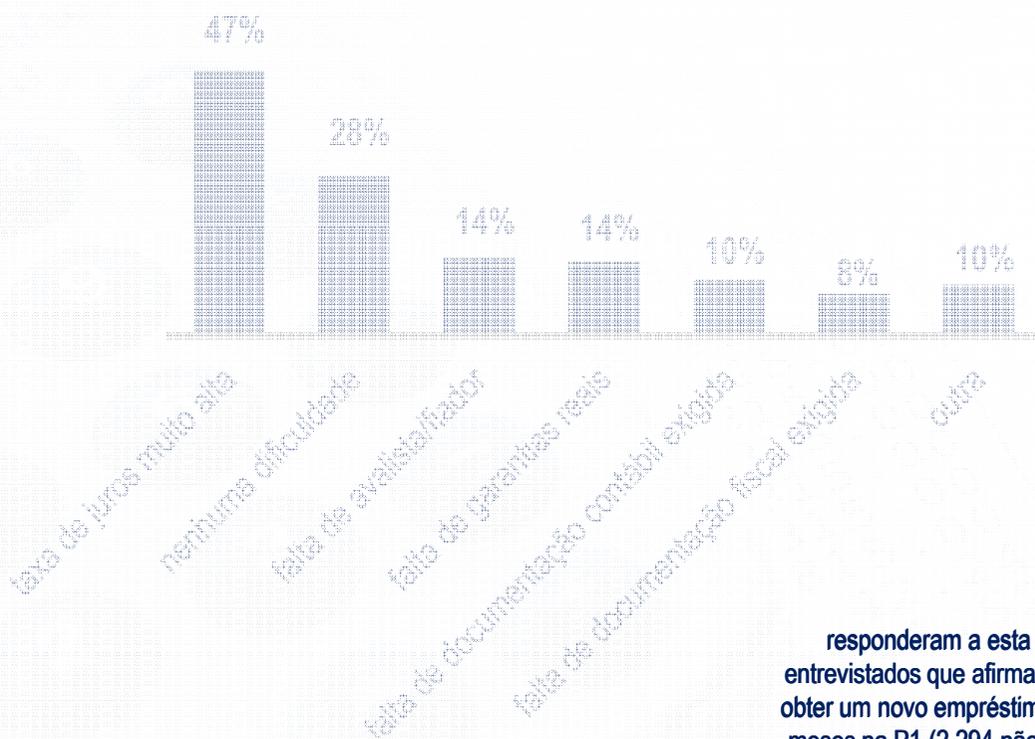
por porte

■ MEI ■ ME ■ EPP



resultados

P3 Quais foram as dificuldades que encontrou quando tentou obter este NOVO empréstimo/financiamento no banco?*



base: 720 entrevistas (6 entrevistados responderam "não sabe")

P4 Qual foi o valor aproximado do NOVO empréstimo/financiamento que sua empresa pediu ao banco?*



base: 698 entrevistas (28 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta")

resultados

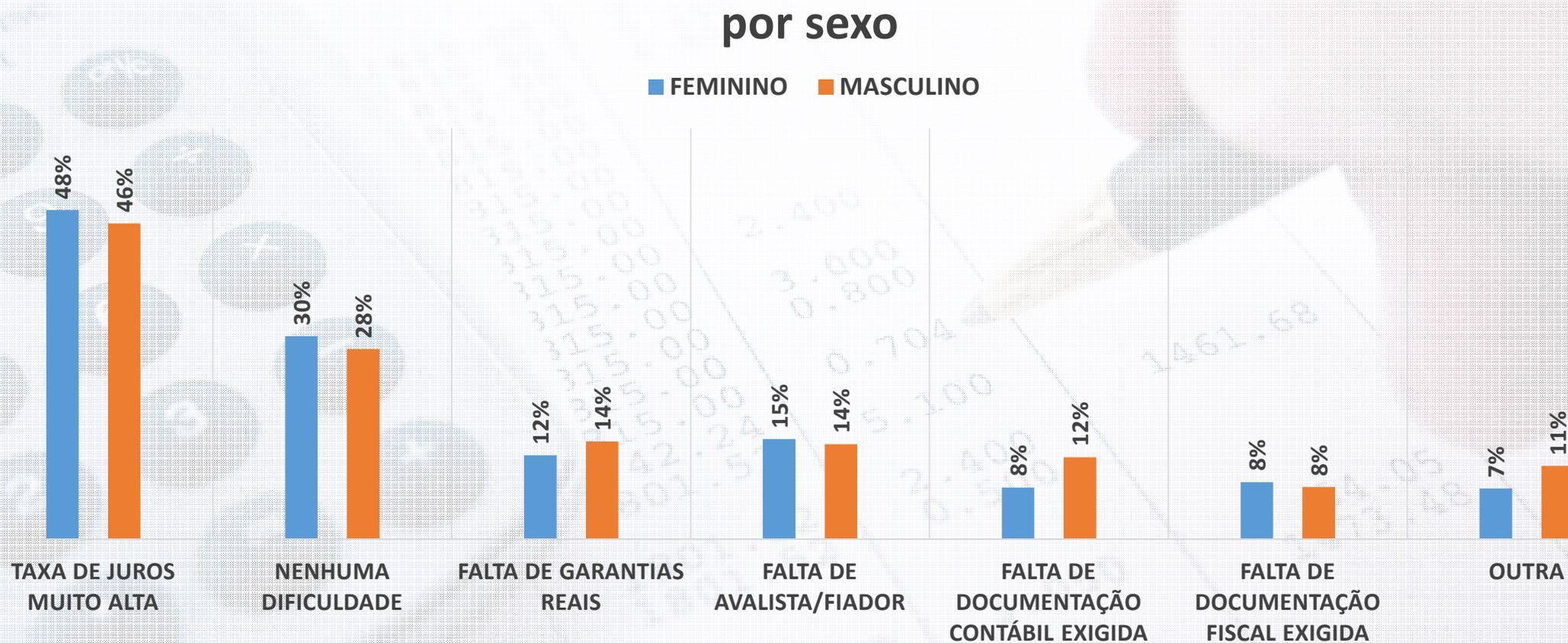
P3 Quais foram as dificuldades que encontrou quando tentou obter este NOVO empréstimo/financiamento no banco?*

Por faixa etária

	até 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 54 anos	55 a 64 anos	65 anos ou mais
taxa de juros muito alta	55%	51%	47%	45%	41%	38%
nenhuma dificuldade	22%	26%	24%	32%	38%	44%
falta de avalista/fiador	21%	16%	15%	14%	6%	17%
falta de garantias reais	11%	12%	18%	11%	14%	9%
falta de documentação contábil exigida	8%	10%	13%	11%	4%	--
falta de documentação fiscal exigida	4%	8%	10%	7%	5%	--
outra	4%	13%	7%	11%	6%	9%

resultados

P3 Quais foram as dificuldades que encontrou quando tentou obter este NOVO empréstimo/financiamento no banco?*



resultados

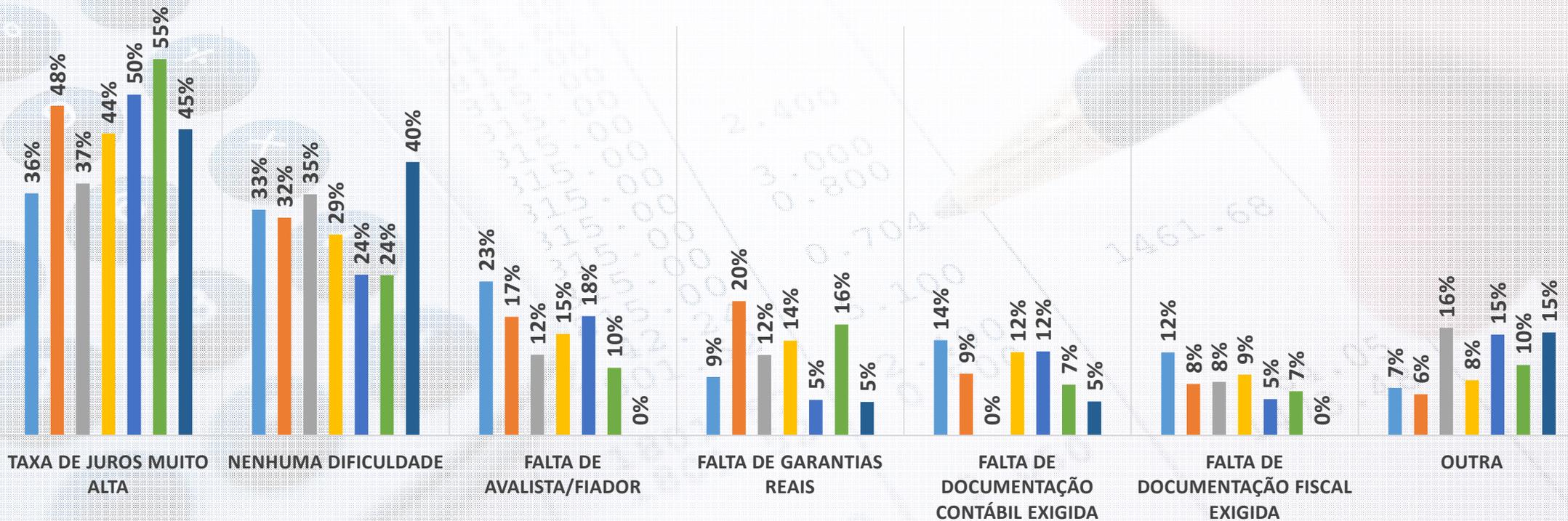
P3 Quais foram as dificuldades que encontrou quando tentou obter este NOVO empréstimo/financiamento no banco?*

por escolaridade

■ ATÉ FUNDAMENTAL INCOMPLETO
■ ENSINO MÉDIO COMPLETO
■ PÓS-GRADUAÇÃO COMPLETA OU INCOMPLETA

■ FUNDAMENTAL COMPLETO
■ ENSINO SUPERIOR INCOMPLETO

■ ENSINO MÉDIO INCOMPLETO
■ ENSINO SUPERIOR COMPLETO

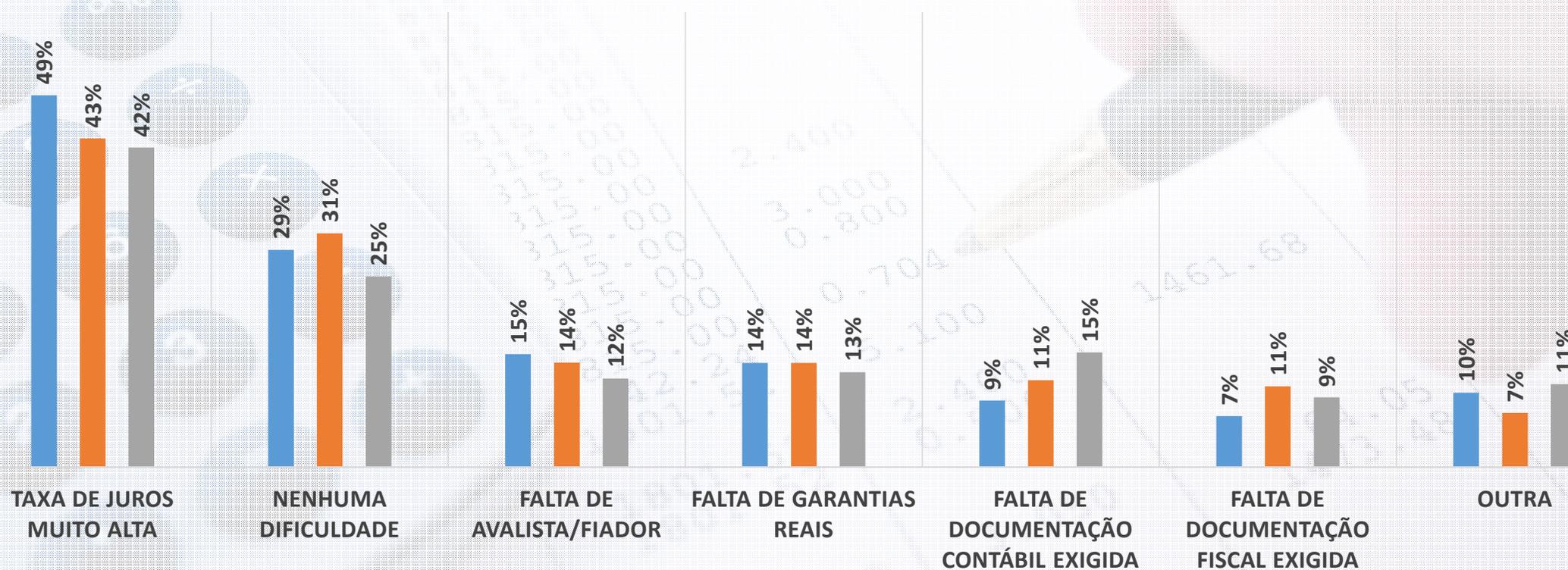


resultados

P3 Quais foram as dificuldades que encontrou quando tentou obter este NOVO empréstimo/financiamento no banco?*

por setor

■ COMÉRCIO ■ SERVIÇOS ■ INDÚSTRIA

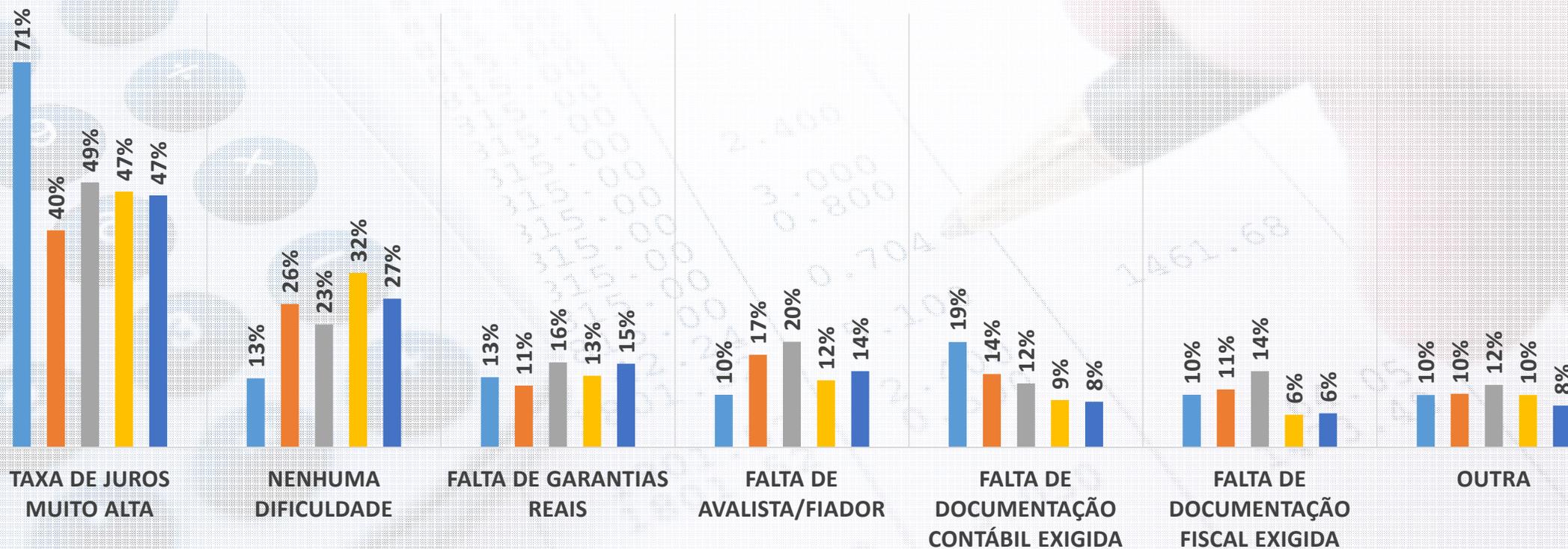


resultados

P3 Quais foram as dificuldades que encontrou quando tentou obter este NOVO empréstimo/financiamento no banco?*

por região

■ NORTE ■ NORDESTE ■ CENTRO-OESTE ■ SUDESTE ■ SUL

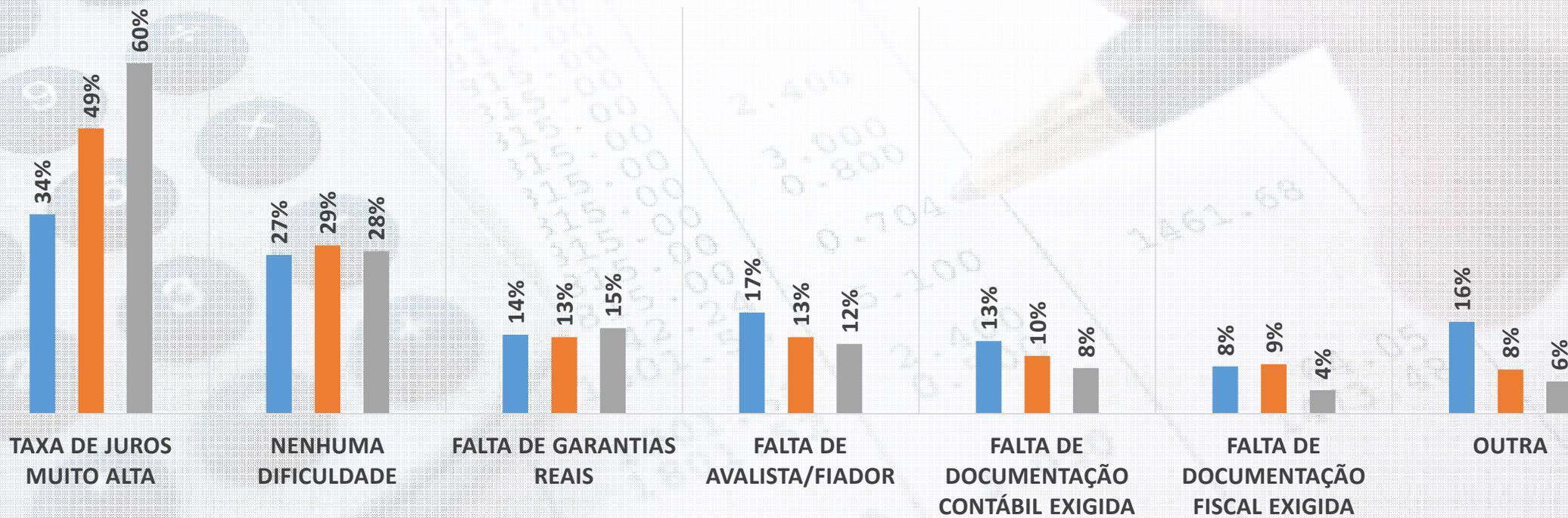


resultados

P3 Quais foram as dificuldades que encontrou quando tentou obter este NOVO empréstimo/financiamento no banco?*

por porte

■ MEI ■ ME ■ EPP



resultados

P4 Qual foi o valor aproximado do NOVO empréstimo/financiamento que sua empresa pediu ao banco?*



base: 698 entrevistas (28 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta")

resultados

P4 Qual foi o valor aproximado do NOVO empréstimo/financiamento que sua empresa pediu ao banco?*

média por idade

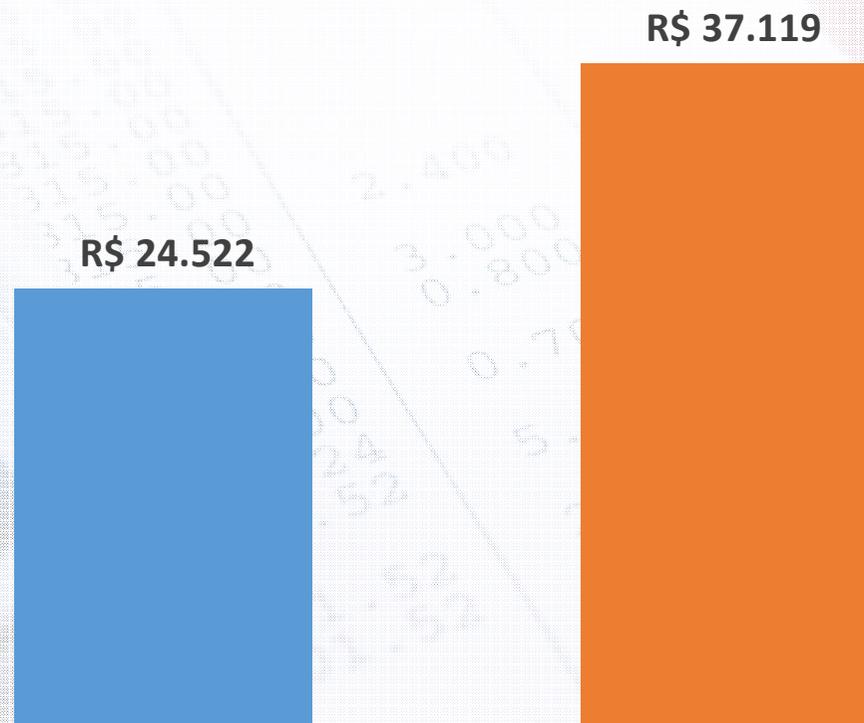


resultados

P4 Qual foi o valor aproximado do NOVO empréstimo/financiamento que sua empresa pediu ao banco?*

por sexo

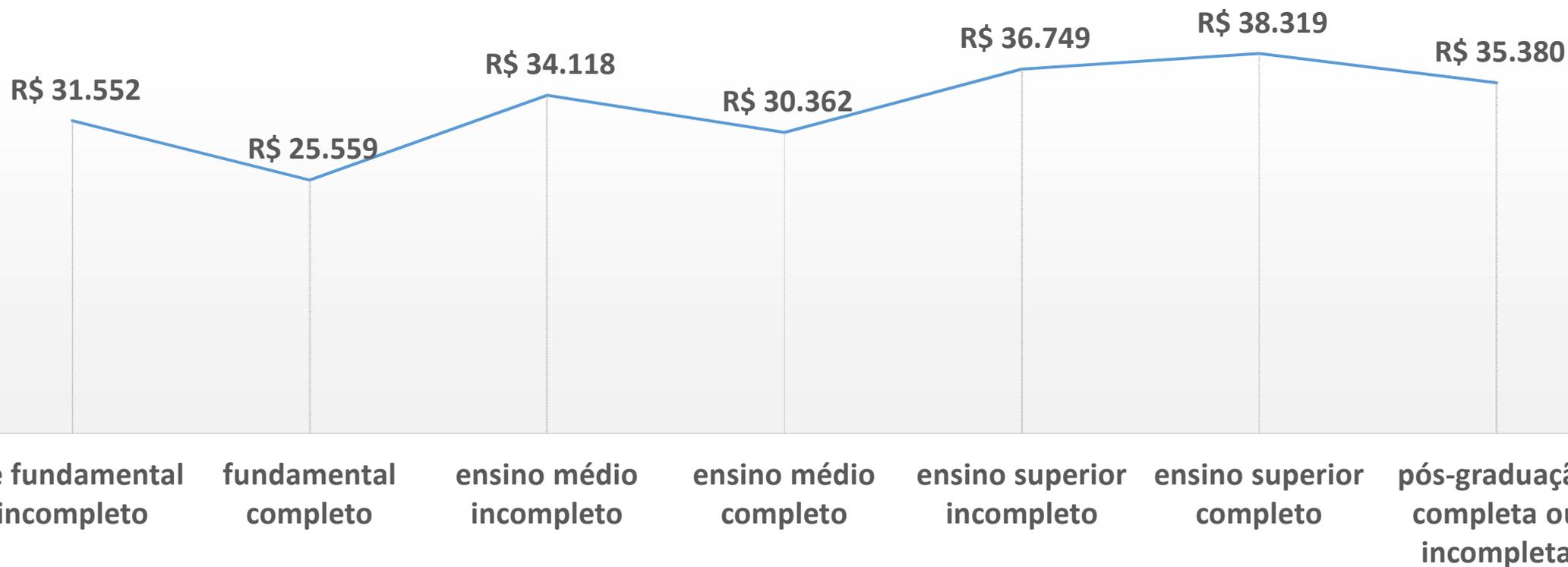
■ FEMININO ■ MASCULINO



resultados

P4 Qual foi o valor aproximado do NOVO empréstimo/financiamento que sua empresa pediu ao banco?*

média por escolaridade

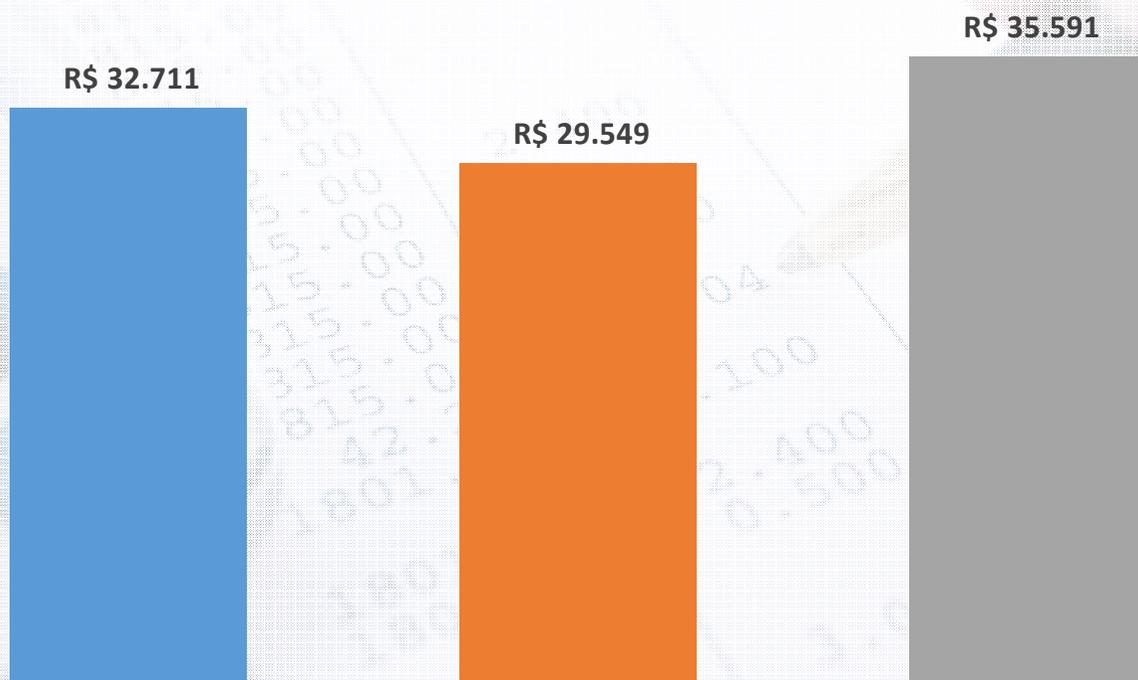


resultados

P4 Qual foi o valor aproximado do NOVO empréstimo/financiamento que sua empresa pediu ao banco?*

média por setor

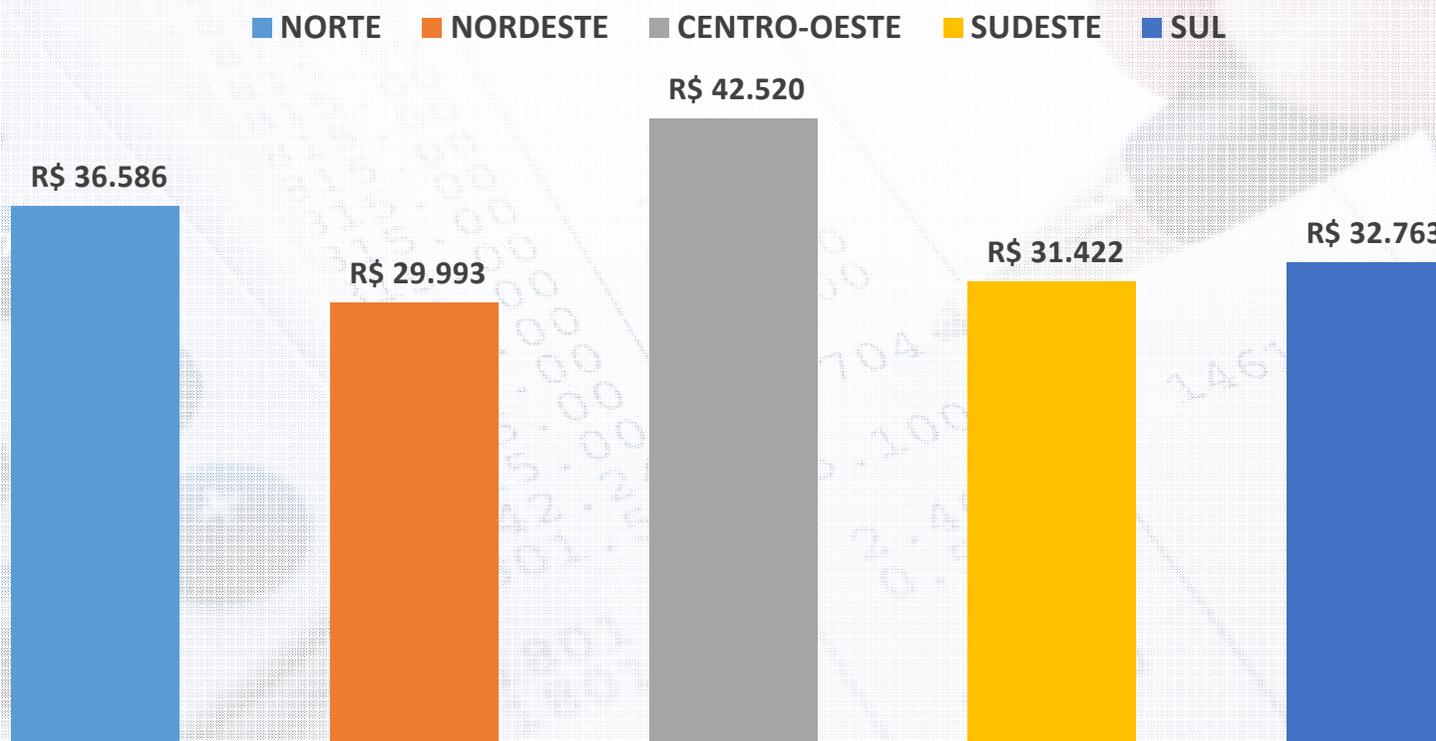
■ COMÉRCIO ■ SERVIÇOS ■ INDÚSTRIA



resultados

P4 Qual foi o valor aproximado do NOVO empréstimo/financiamento que sua empresa pediu ao banco?*

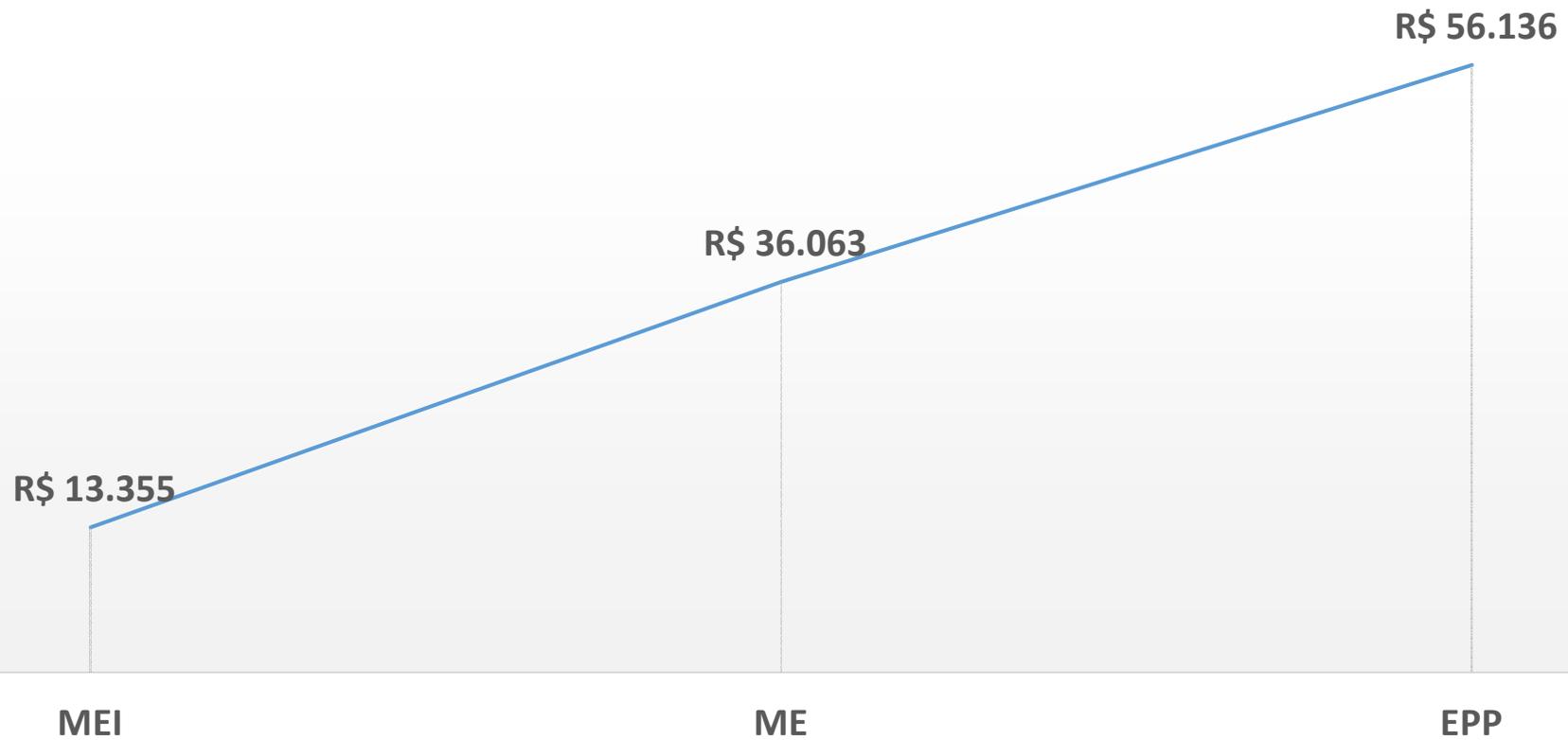
média por região



resultados

P4 Qual foi o valor aproximado do NOVO empréstimo/financiamento que sua empresa pediu ao banco?*

média por porte

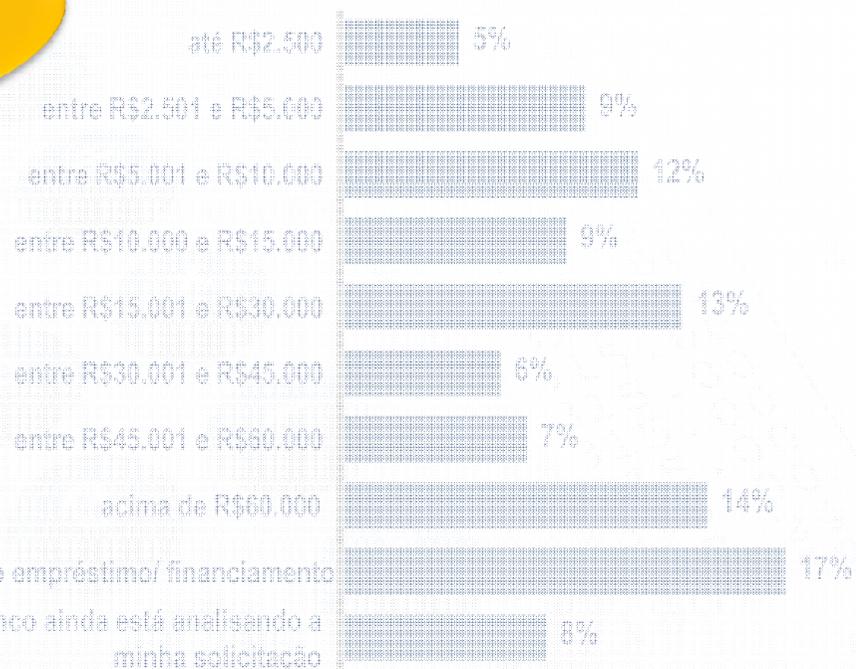


resultados

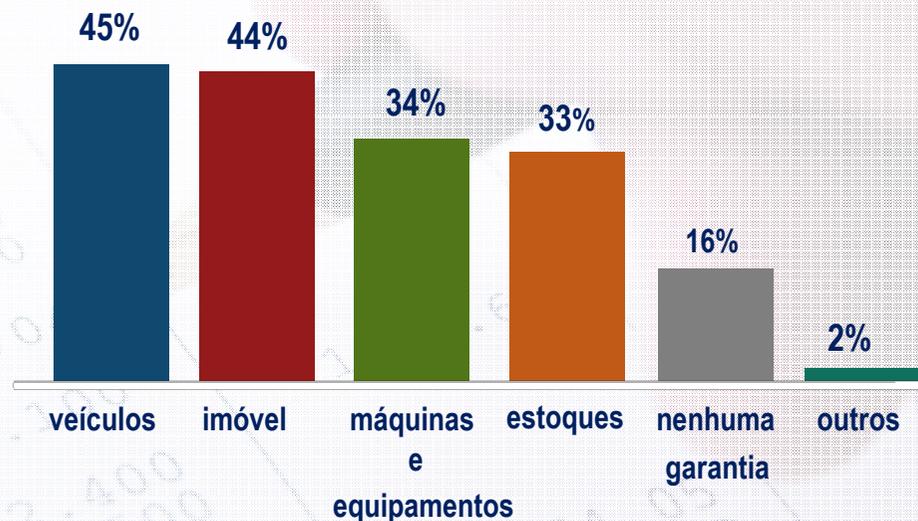
P5 Qual foi o valor aproximado que o banco liberou efetivamente neste NDVO empréstimo/financiamento?*

responderam a esta questão os entrevistados que afirmaram ter tentado obter um novo empréstimo nos últimos 6 meses na P1 (2.294 não responderam)

média
R\$ 29.011



P6 HOJE, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um novo empréstimo/financiamento em banco?



base: 679 entrevistas (47 entrevistado responderam "não sabe"/ "sem resposta")

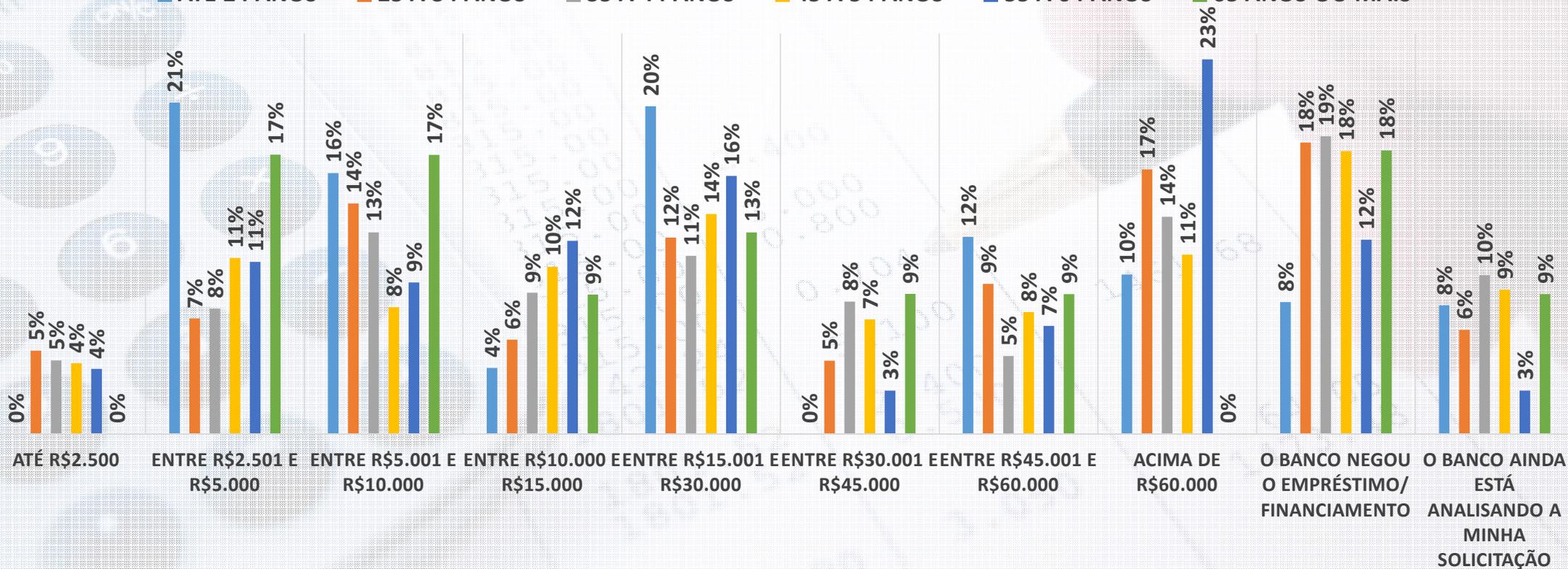
base: 2.938 entrevistas (82 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta")

resultados

P5 Qual foi o valor aproximado que o banco liberou efetivamente neste NOVO empréstimo/financiamento?*

por faixa etária

■ ATÉ 24 ANOS ■ 25 A 34 ANOS ■ 35 A 44 ANOS ■ 45 A 54 ANOS ■ 55 A 64 ANOS ■ 65 ANOS OU MAIS

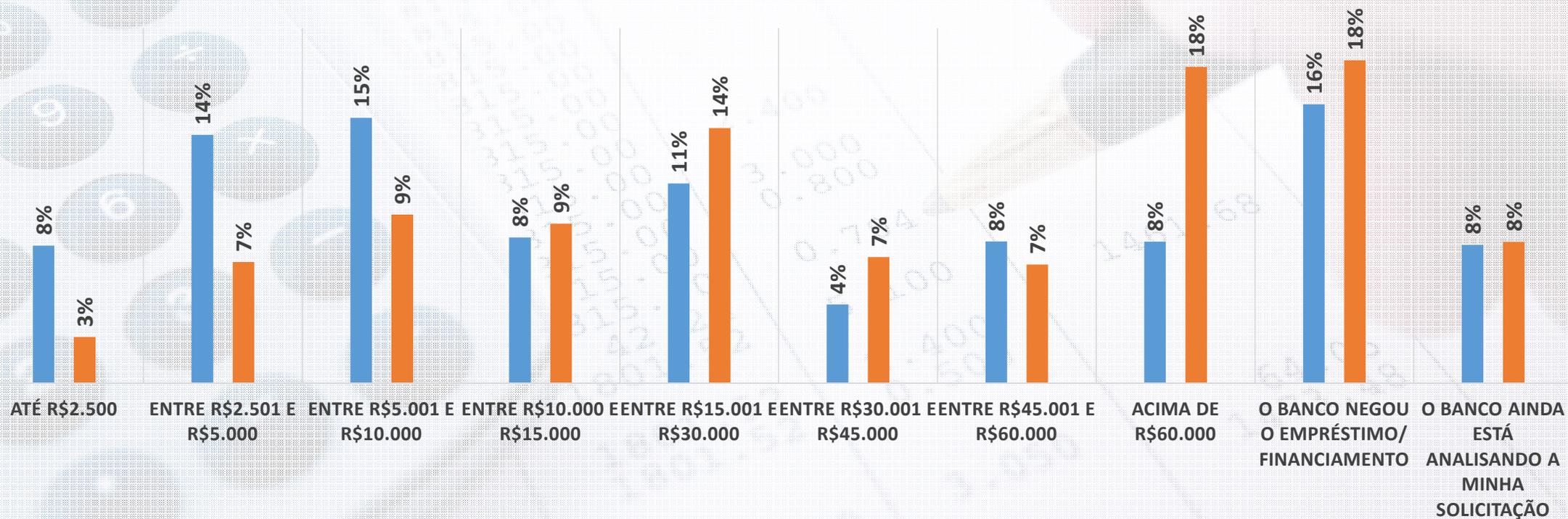


resultados

P5 Qual foi o valor aproximado que o banco liberou efetivamente neste NOVO empréstimo/financiamento?*

por sexo

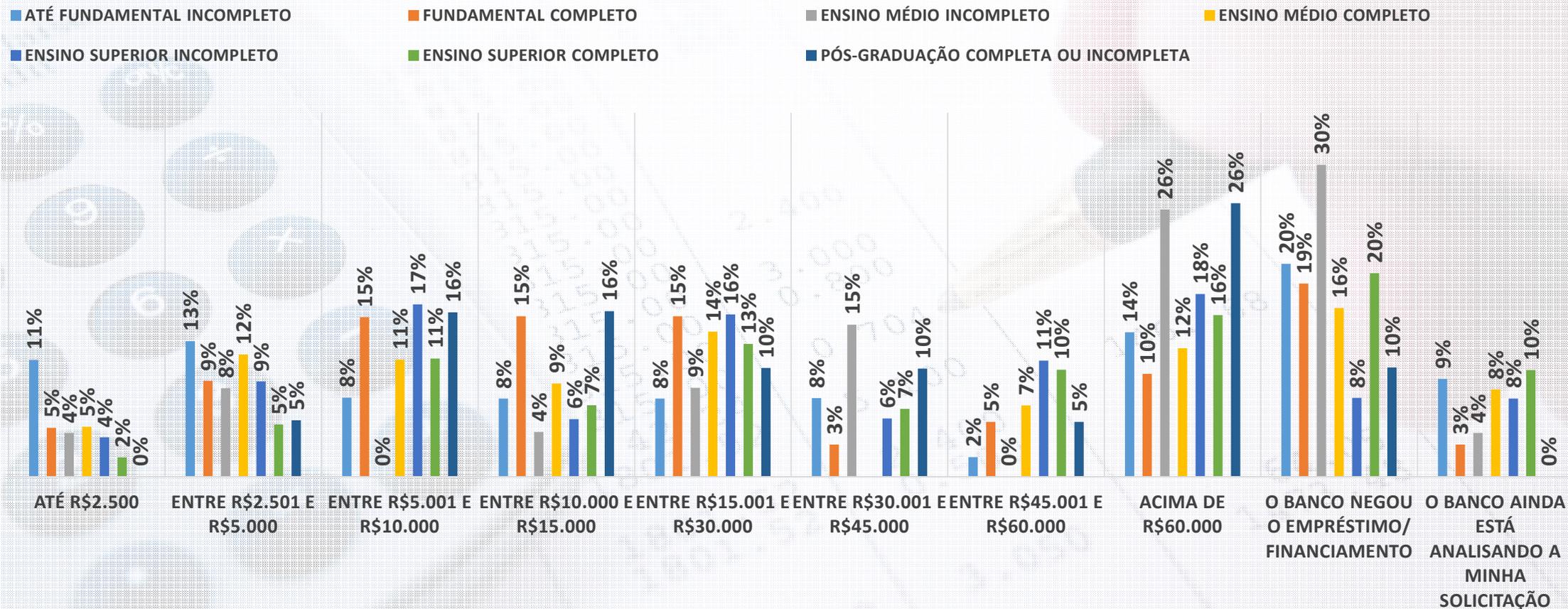
FEMININO MASCULINO



resultados

P5 Qual foi o valor aproximado que o banco liberou efetivamente neste NOVO empréstimo/financiamento?*

por escolaridade

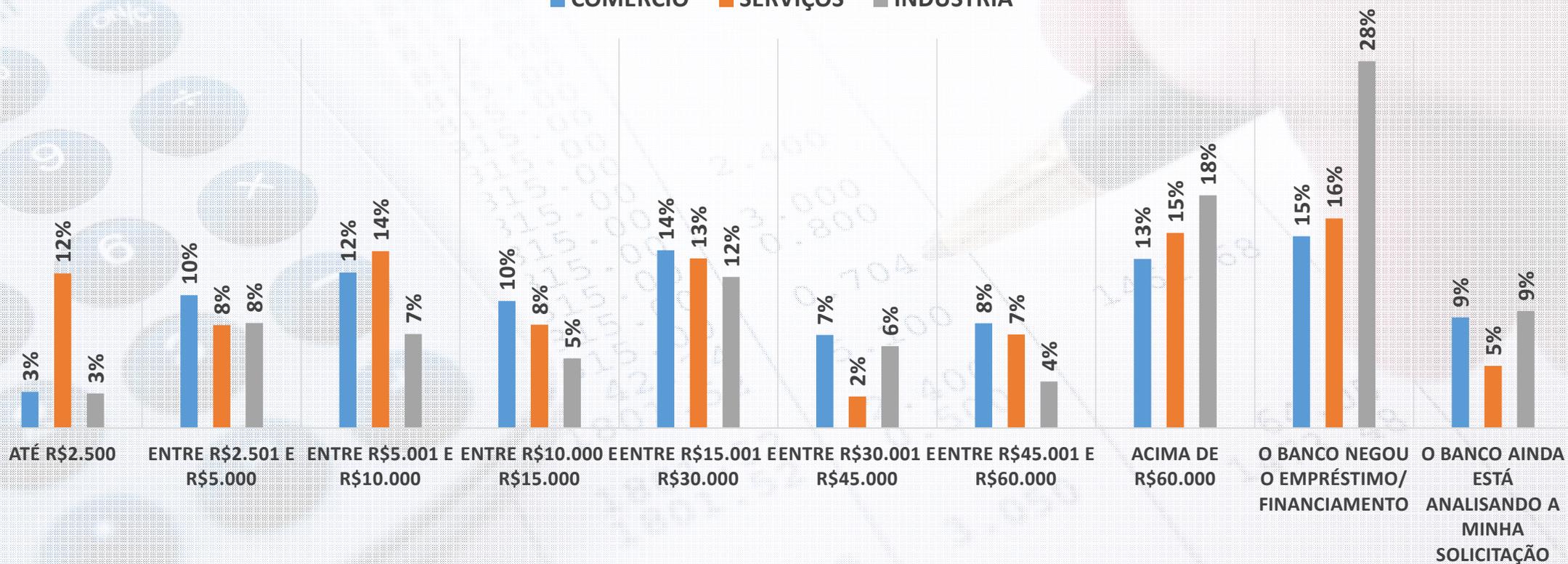


resultados

P5 Qual foi o valor aproximado que o banco liberou efetivamente neste NOVO empréstimo/financiamento?*

por setor

■ COMÉRCIO ■ SERVIÇOS ■ INDÚSTRIA

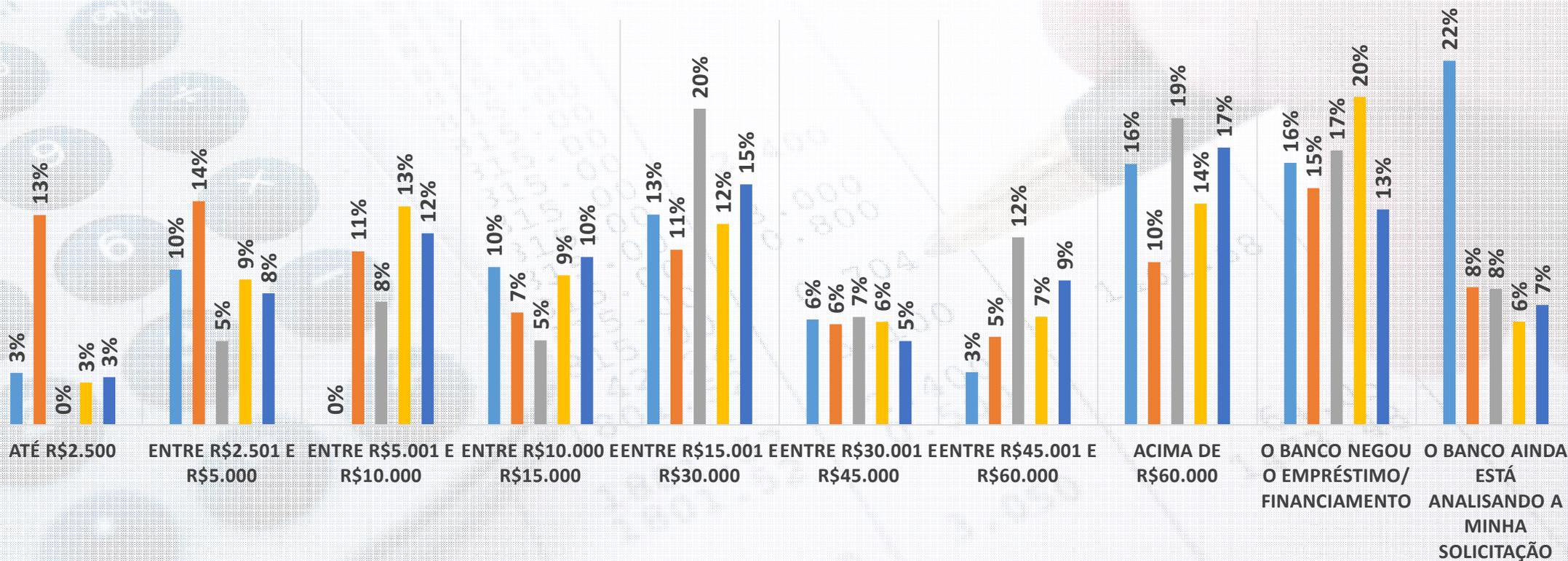


resultados

P5 Qual foi o valor aproximado que o banco liberou efetivamente neste NOVO empréstimo/financiamento?*

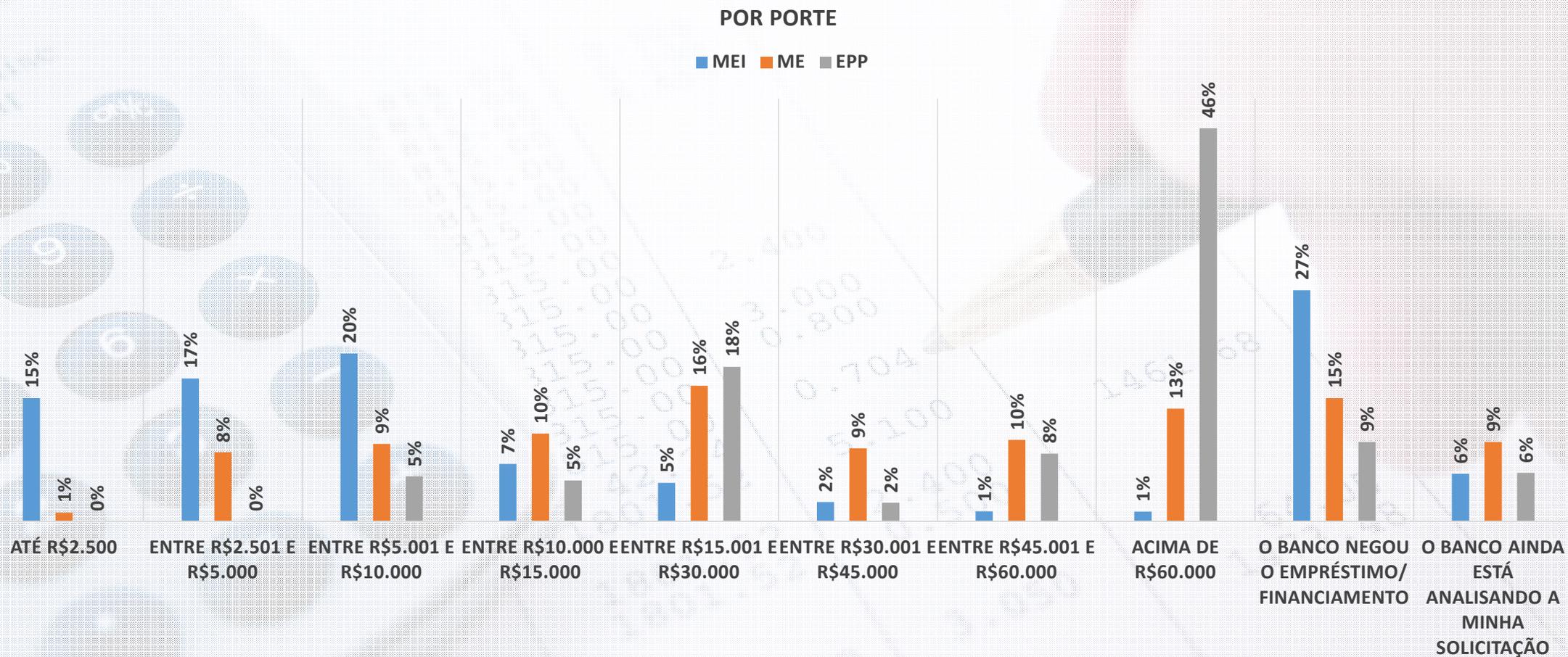
por região

■ NORTE ■ NORDESTE ■ CENTRO-OESTE ■ SUDESTE ■ SUL



resultados

P5 Qual foi o valor aproximado que o banco liberou efetivamente neste NOVO empréstimo/financiamento?*

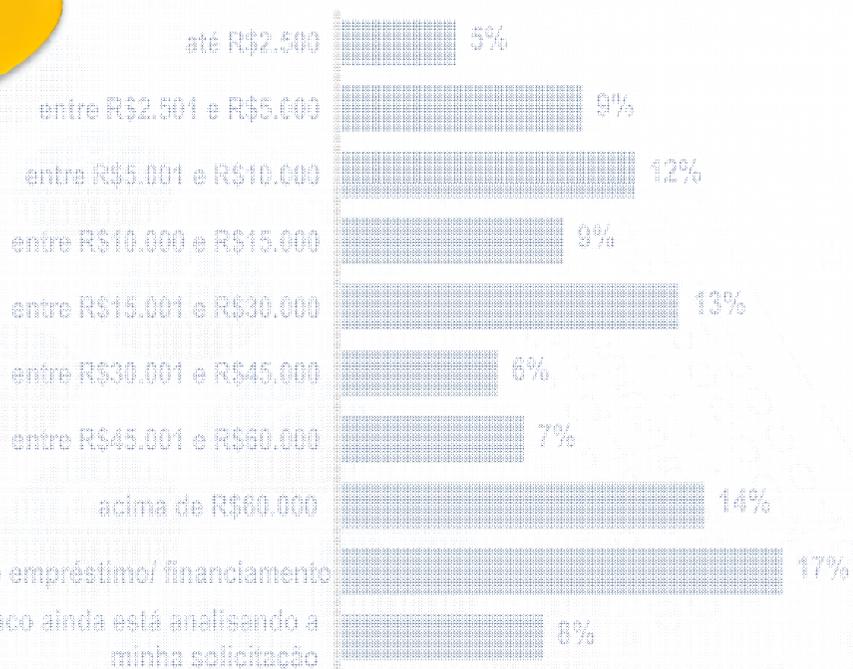


resultados

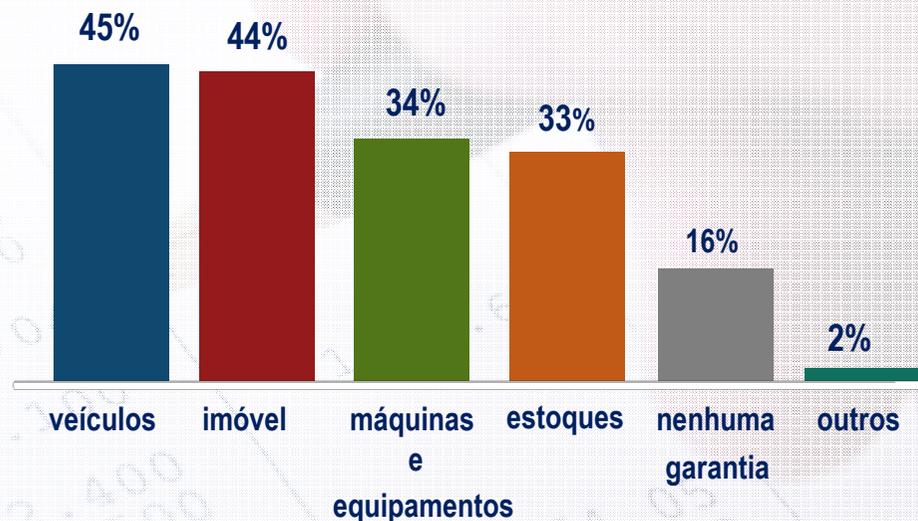
P5 Qual foi o valor aproximado que o banco liberou efetivamente neste NOVO empréstimo/financiamento?*

responderam a esta questão os entrevistados que afirmaram ter tentado obter um novo empréstimo nos últimos 6 meses na P1 (2.294 não responderam)

média
R\$ 29.011



P6 HOJE, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um novo empréstimo/financiamento em banco?



base: 679 entrevistas (47 entrevistado responderam "não sabe"/ "sem resposta")

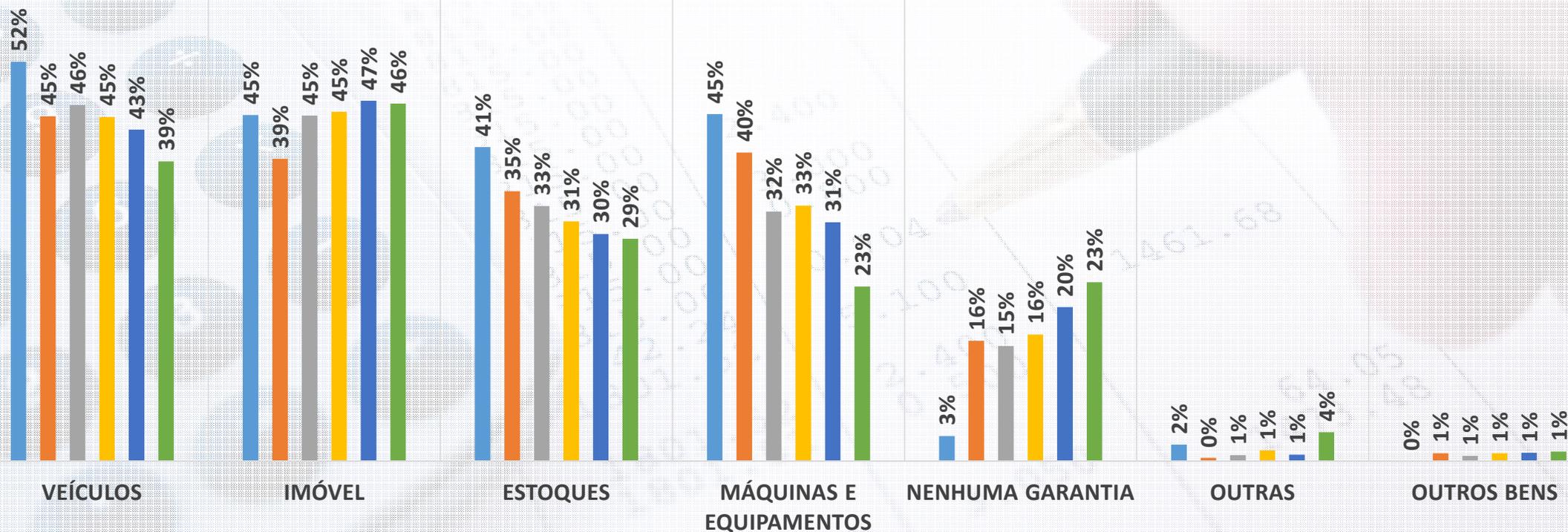
base: 2.938 entrevistas (82 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta") 42

resultados

P6 HOJE, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um novo empréstimo/financiamento em banco?

por faixa etária

■ ATÉ 24 ANOS ■ 25 A 34 ANOS ■ 35 A 44 ANOS ■ 45 A 54 ANOS ■ 55 A 64 ANOS ■ 65 ANOS OU MAIS

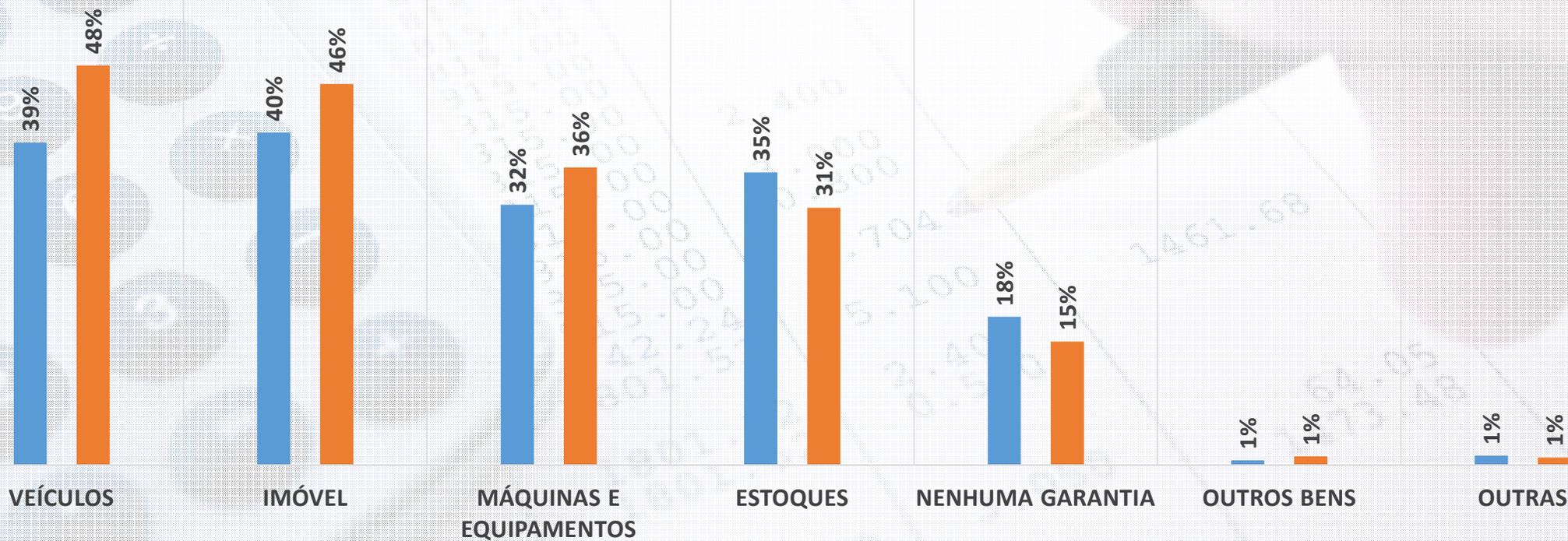


resultados

P6 HOJE, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um novo empréstimo/financiamento em banco?

por sexo

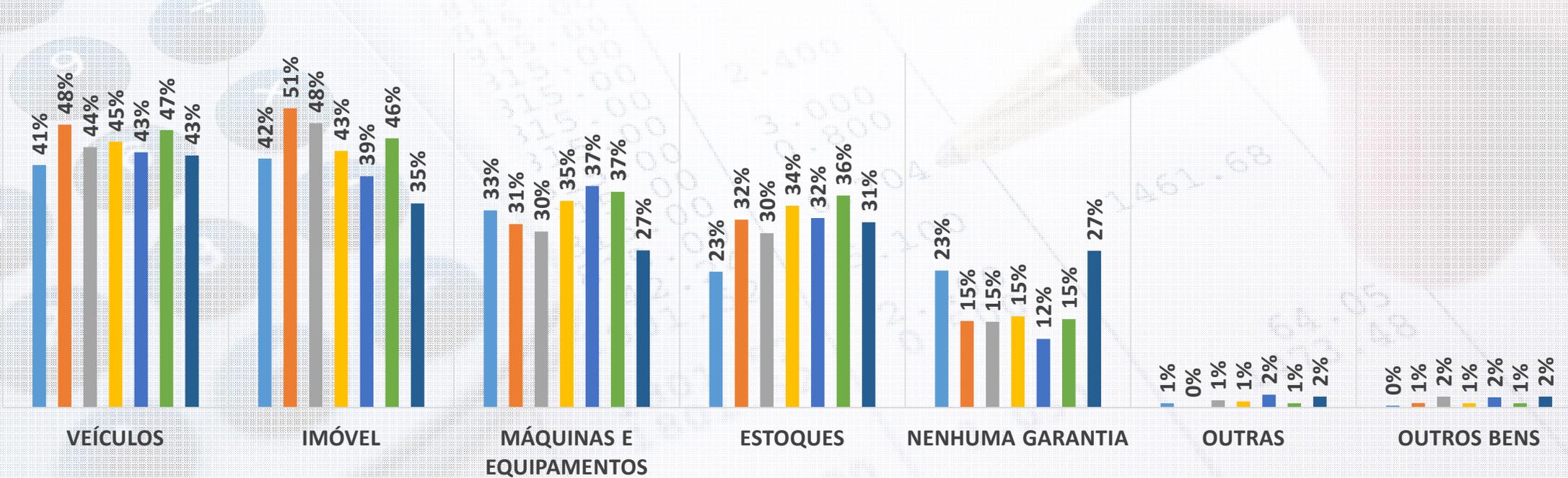
FEMININO MASCULINO



resultados

P6 HOJE, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um novo empréstimo/financiamento em banco?

por escolaridade

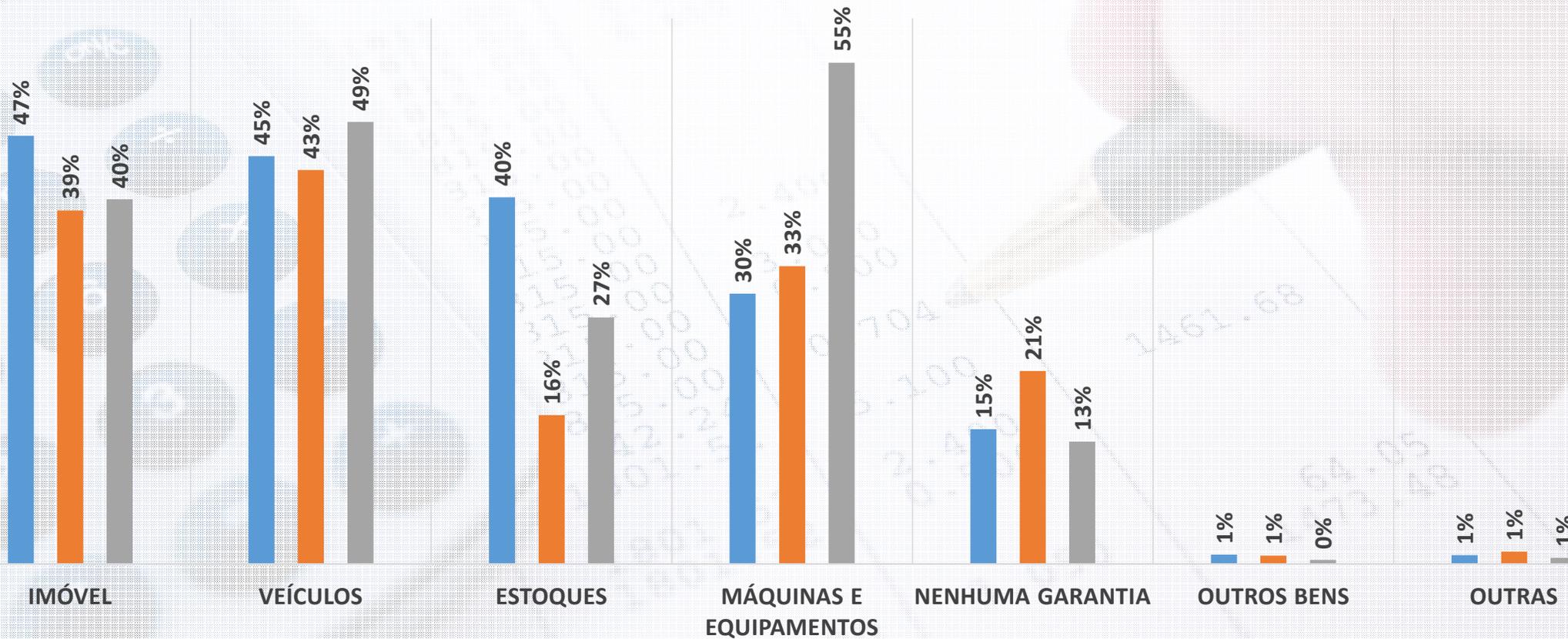


resultados

P6 HOJE, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um novo empréstimo/financiamento em banco?

por setor

■ COMÉRCIO ■ SERVIÇOS ■ INDÚSTRIA

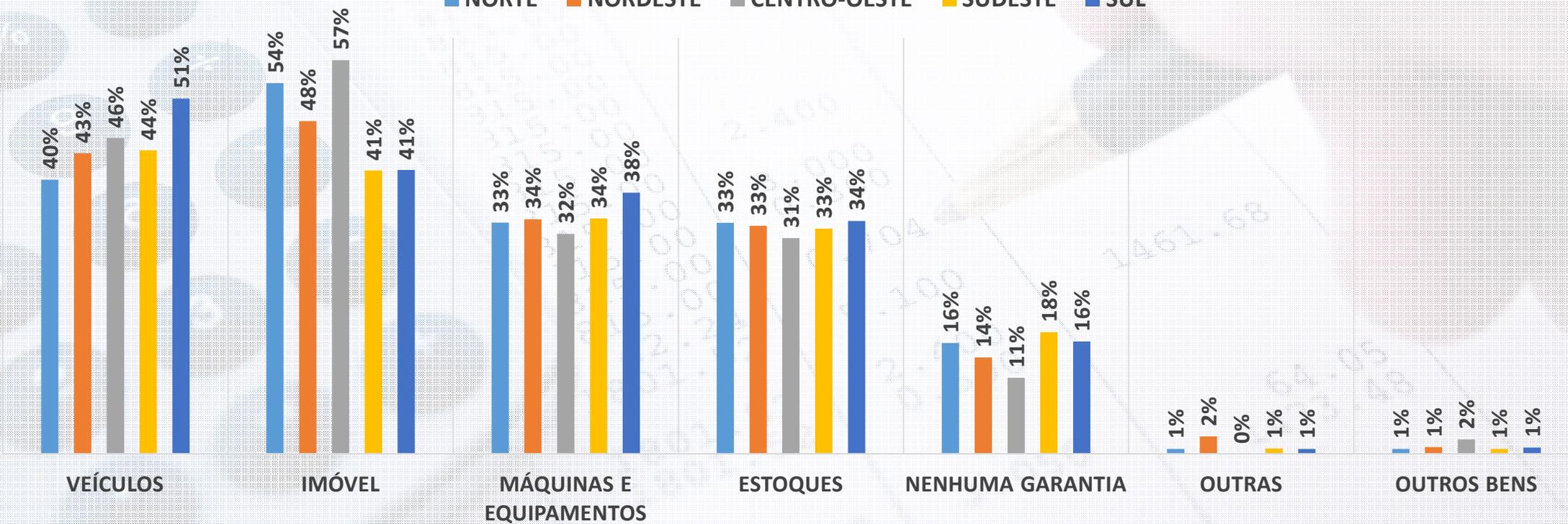


resultados

P6 HOJE, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um novo empréstimo/financiamento em banco?

por região

■ NORTE ■ NORDESTE ■ CENTRO-OESTE ■ SUDESTE ■ SUL

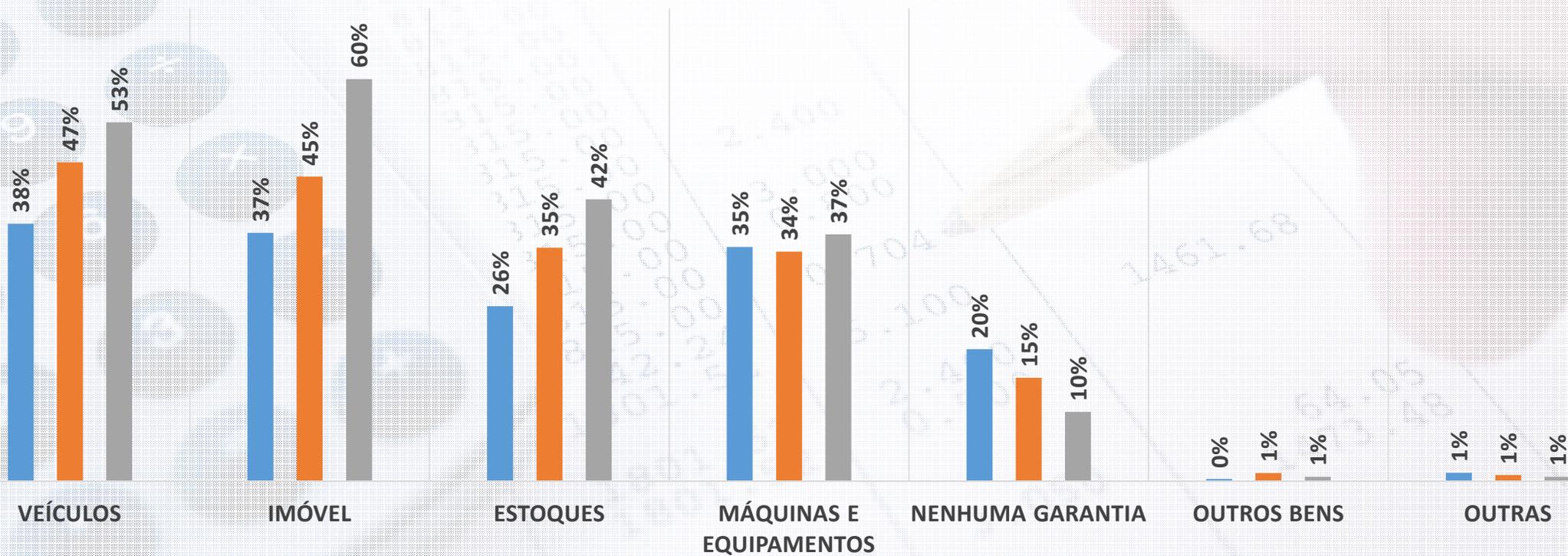


resultados

P6 HOJE, quais os tipos de garantia que sua empresa poderia oferecer, caso viesse a solicitar um novo empréstimo/financiamento em banco?

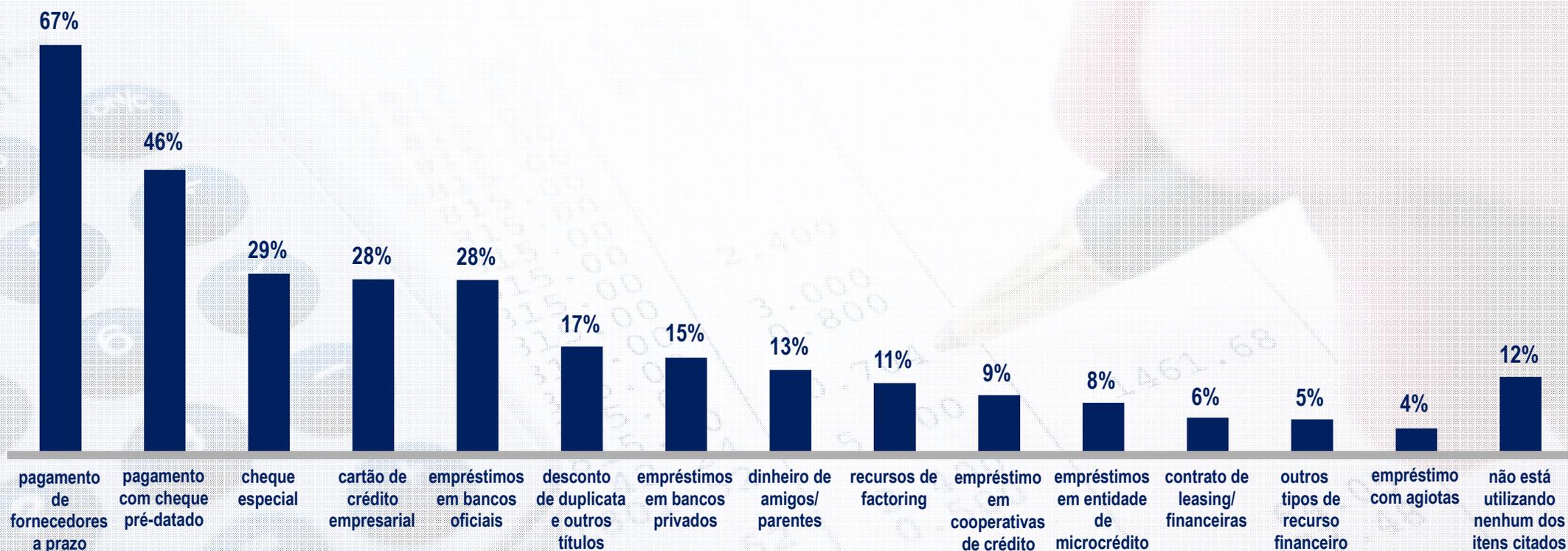
por porte

■ MEI ■ ME ■ EPP



resultados

P7 Eu vou citar alguns tipos de financiamento e gostaria que o(a) Sr.(a) me indicasse quais a sua empresa está utilizando nesse momento.



base: 3.015 entrevistas (5 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta")

resultados

P7 Eu vou citar alguns tipos de financiamento e gostaria que o(a) Sr.(a) me indicasse quais a sua empresa está utilizando nesse momento.

Por faixa etária

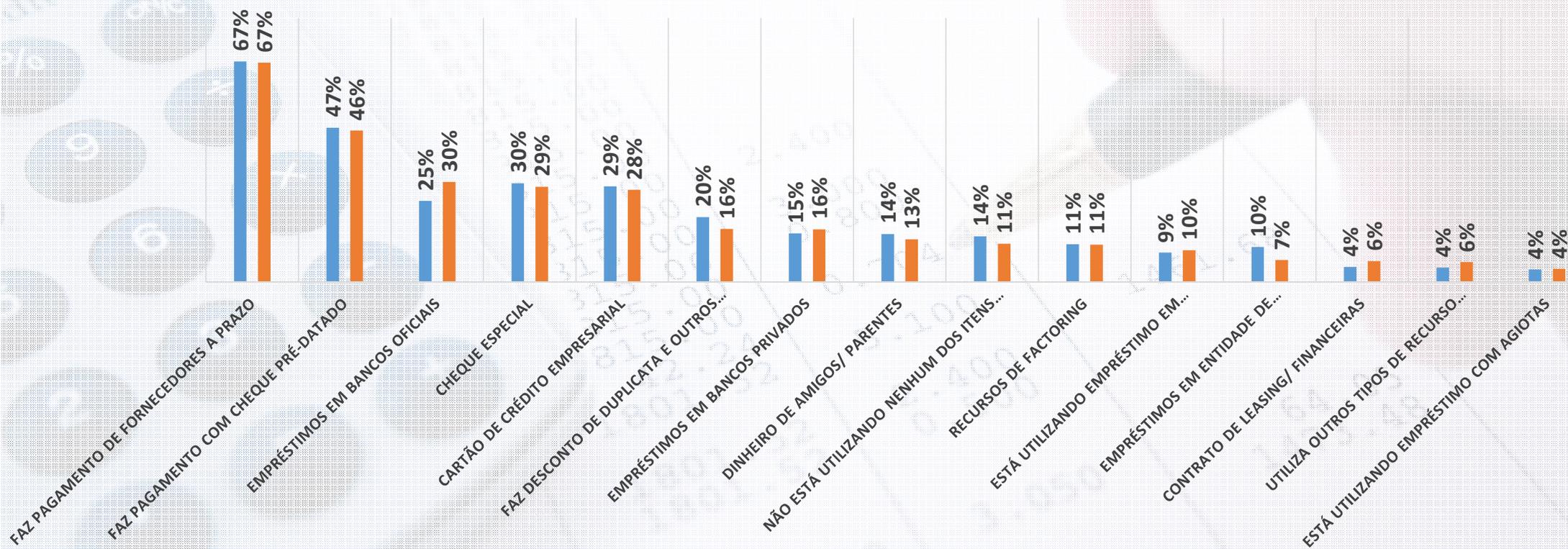
	até 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 54 anos	55 a 64 anos	65 anos ou mais
faz pagamento de fornecedores a prazo	72%	66%	67%	68%	61%	69%
faz pagamento com cheque pré-datado	48%	43%	48%	48%	43%	46%
cheque especial	25%	25%	30%	31%	30%	35%
empréstimos em bancos oficiais	19%	29%	29%	29%	27%	18%
cartão de crédito empresarial	39%	27%	28%	29%	27%	26%
empréstimos em bancos privados	20%	15%	18%	14%	11%	14%
faz desconto de duplicata e outros títulos	22%	20%	16%	17%	15%	16%
dinheiro de amigos/ parentes	15%	15%	14%	13%	12%	10%
não está utilizando nenhum dos itens citados	7%	11%	13%	12%	17%	11%
recursos de factoring	12%	13%	12%	11%	8%	10%
está utilizando empréstimo em cooperativas de crédito	13%	10%	9%	9%	8%	5%
empréstimos em entidade de microcrédito	11%	9%	8%	7%	8%	5%
utiliza outros tipos de recurso financeiro	5%	7%	6%	4%	4%	6%
contrato de leasing/ financeiras	4%	6%	5%	6%	5%	2%
está utilizando empréstimo com agiotas	2%	3%	4%	4%	4%	2%

resultados

P7 Eu vou citar alguns tipos de financiamento e gostaria que o(a) Sr.(a) me indicasse quais a sua empresa está utilizando nesse momento.

por sexo

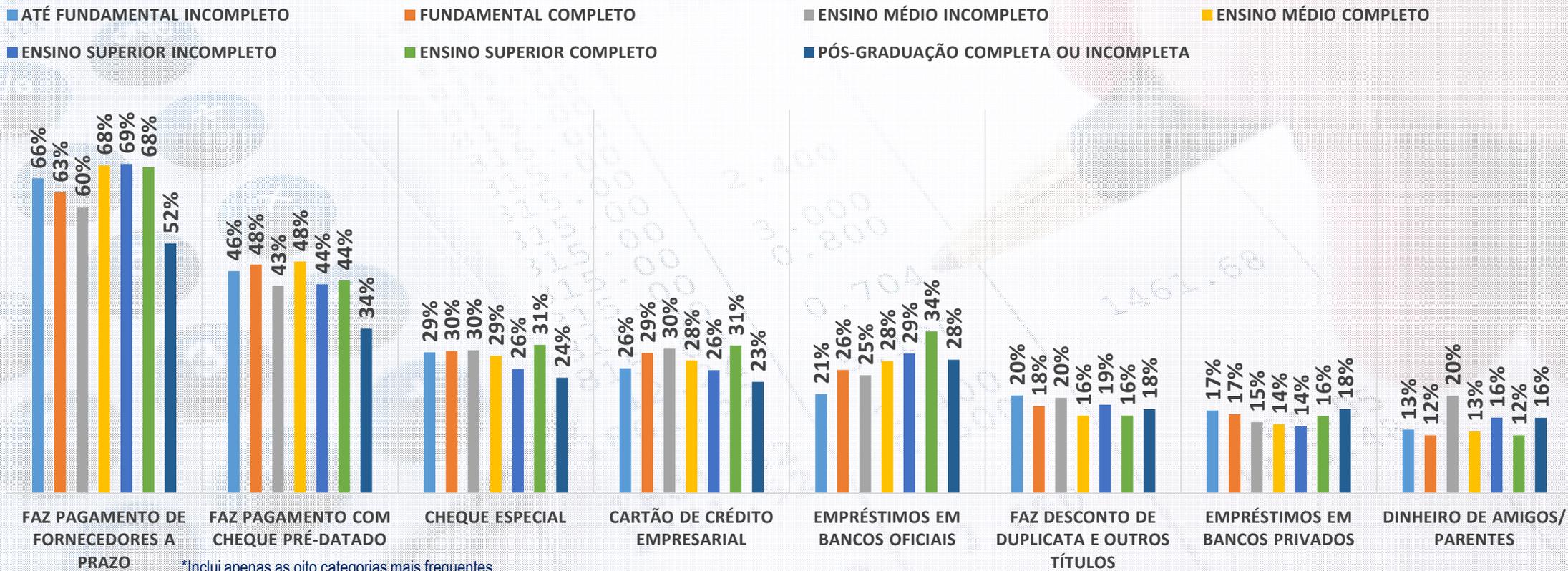
■ FEMININO ■ MASCULINO



resultados

P7 Eu vou citar alguns tipos de financiamento e gostaria que o(a) Sr.(a) me indicasse quais a sua empresa está utilizando nesse momento.*

por escolaridade



*Inclui apenas as oito categorias mais frequentes.

resultados

P7 Eu vou citar alguns tipos de financiamento e gostaria que o(a) Sr.(a) me indicasse quais a sua empresa está utilizando nesse momento.*

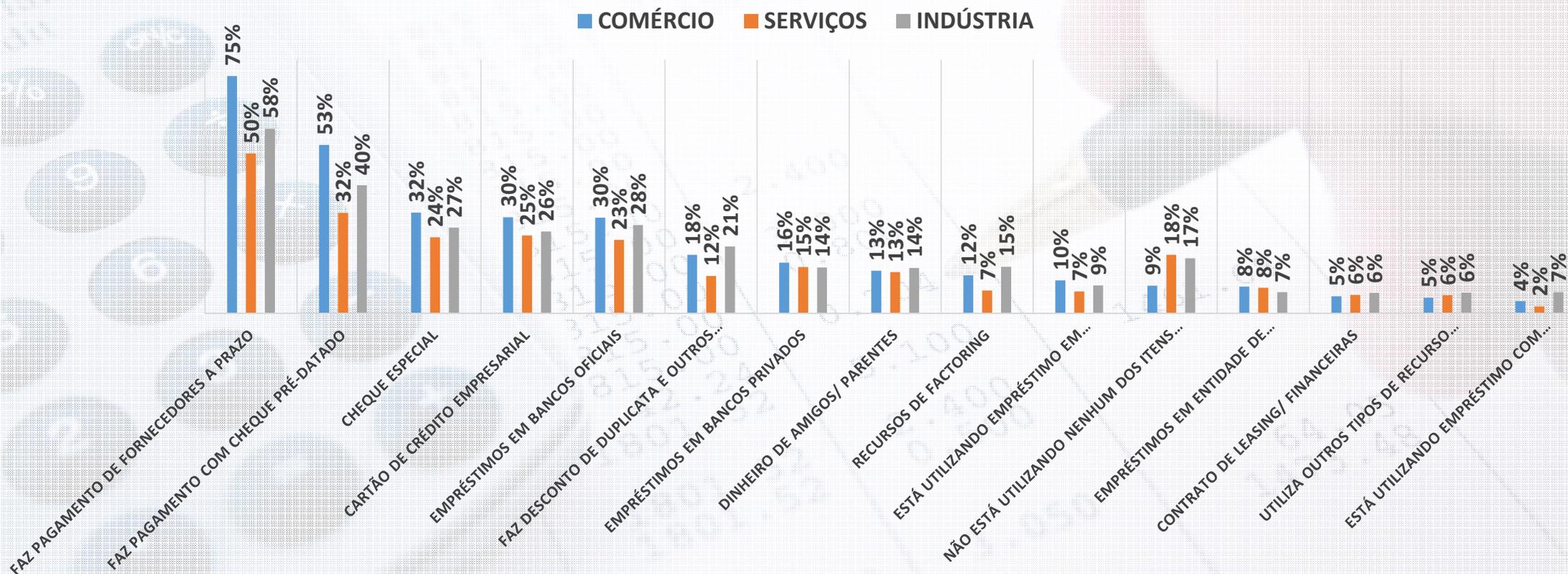
Por escolaridade

	até fundamental incompleto	fundamental completo	ensino médio incompleto	ensino médio completo	ensino superior incompleto	ensino superior completo	pós-graduação completa ou incompleta
faz pagamento de fornecedores a prazo	66%	63%	60%	68%	69%	68%	52%
faz pagamento com cheque pré-datado	46%	48%	43%	48%	44%	44%	34%
cheque especial	29%	30%	30%	29%	26%	31%	24%
cartão de crédito empresarial	26%	29%	30%	28%	26%	31%	23%
empréstimos em bancos oficiais	21%	26%	25%	28%	29%	34%	28%
faz desconto de duplicata e outros títulos	20%	18%	20%	16%	19%	16%	18%
empréstimos em bancos privados	17%	17%	15%	14%	14%	16%	18%
dinheiro de amigos/ parentes	13%	12%	20%	13%	16%	12%	16%
recursos de factoring	15%	11%	11%	12%	7%	10%	7%
não está utilizando nenhum dos itens citados	11%	13%	13%	11%	14%	12%	24%
está utilizando empréstimo em cooperativas de crédito	10%	9%	10%	9%	11%	8%	13%
empréstimos em entidade de microcrédito	7%	11%	4%	8%	10%	7%	8%
contrato de leasing/ financeiras	7%	7%	4%	5%	5%	6%	6%
utiliza outros tipos de recurso financeiro	6%	4%	4%	5%	6%	6%	5%
está utilizando empréstimo com agiotas	7%	3%	7%	4%	4%	2%	3%

resultados

P7 Eu vou citar alguns tipos de financiamento e gostaria que o(a) Sr.(a) me indicasse quais a sua empresa está utilizando nesse momento.*

por setor

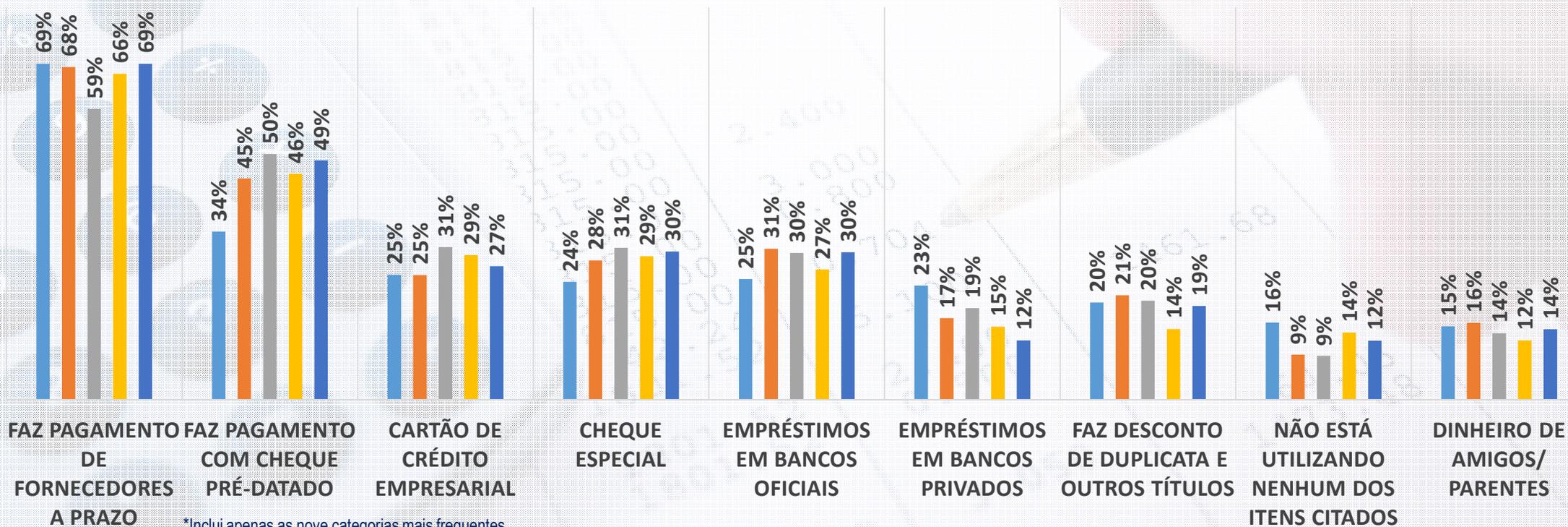


resultados

P7 Eu vou citar alguns tipos de financiamento e gostaria que o(a) Sr.(a) me indicasse quais a sua empresa está utilizando nesse momento.*

por região

■ NORTE ■ NORDESTE ■ CENTRO-OESTE ■ SUDESTE ■ SUL



*Inclui apenas as nove categorias mais frequentes.

resultados

P7 Eu vou citar alguns tipos de financiamento e gostaria que o(a) Sr.(a) me indicasse quais a sua empresa está utilizando nesse momento.*

Por região

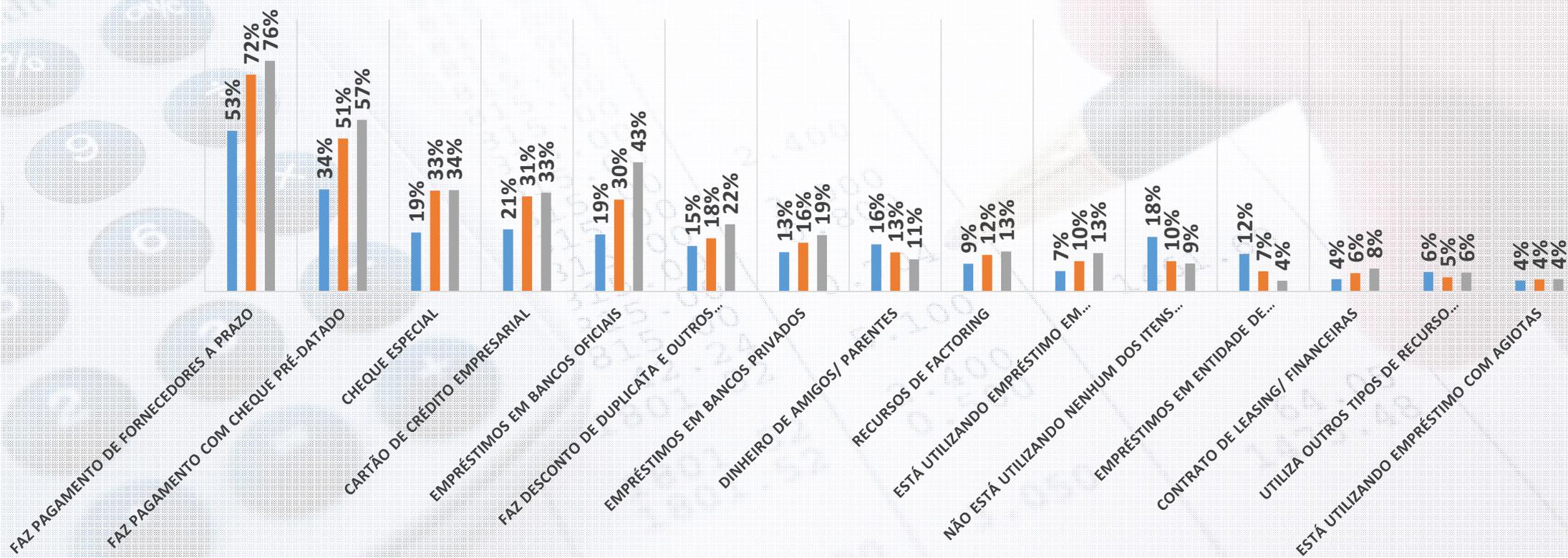
	norte	nordeste	centro-oeste	sudeste	sul
faz pagamento de fornecedores a prazo	69%	68%	59%	66%	69%
faz pagamento com cheque pré-datado	34%	45%	50%	46%	49%
cartão de crédito empresarial	25%	25%	31%	29%	27%
cheque especial	24%	28%	31%	29%	30%
empréstimos em bancos oficiais	25%	31%	30%	27%	30%
empréstimos em bancos privados	23%	17%	19%	15%	12%
faz desconto de duplicata e outros títulos	20%	21%	20%	14%	19%
não está utilizando nenhum dos itens citados	16%	9%	9%	14%	12%
dinheiro de amigos/ parentes	15%	16%	14%	12%	14%
recursos de factoring	9%	7%	11%	12%	15%
está utilizando empréstimo em cooperativas de crédito	6%	4%	9%	7%	20%
empréstimos em entidade de microcrédito	4%	18%	5%	7%	5%
contrato de leasing/ financeiras	3%	6%	5%	6%	6%
utiliza outros tipos de recurso financeiro	4%	8%	6%	5%	5%
está utilizando empréstimo com agiotas	5%	4%	6%	3%	4%

resultados

P7 Eu vou citar alguns tipos de financiamento e gostaria que o(a) Sr.(a) me indicasse quais a sua empresa está utilizando nesse momento.

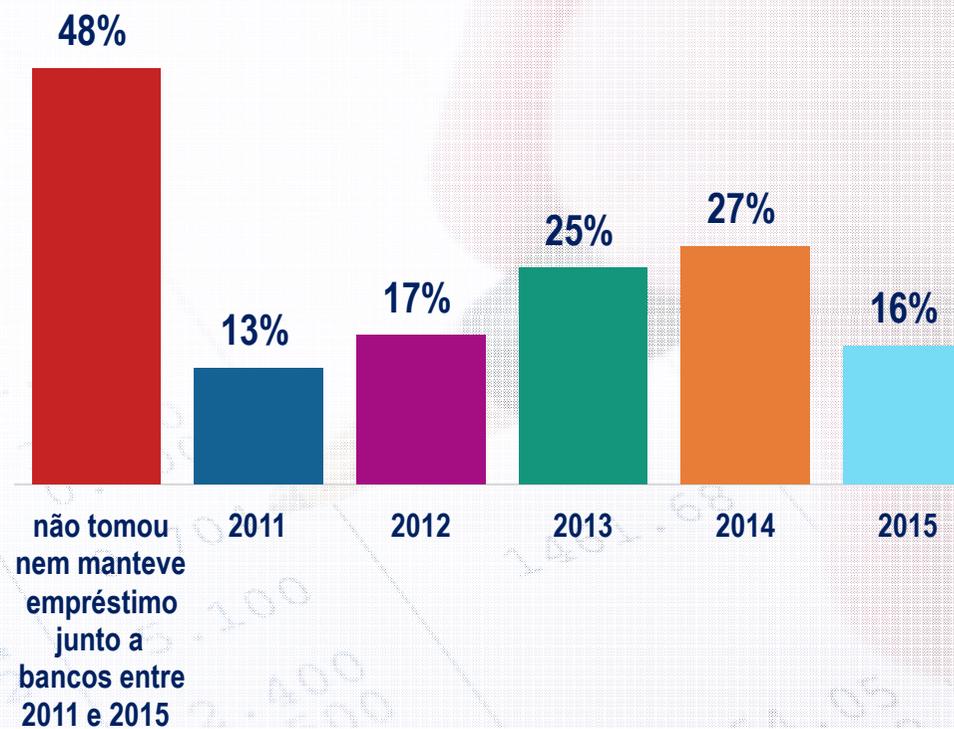
por porte

■ MEI ■ ME ■ EPP



resultados

P8 Dos anos que eu vou citar, em quais deles a sua empresa tomou/ou manteve empréstimo(s)/financiamentos(s) em bancos públicos ou privados?

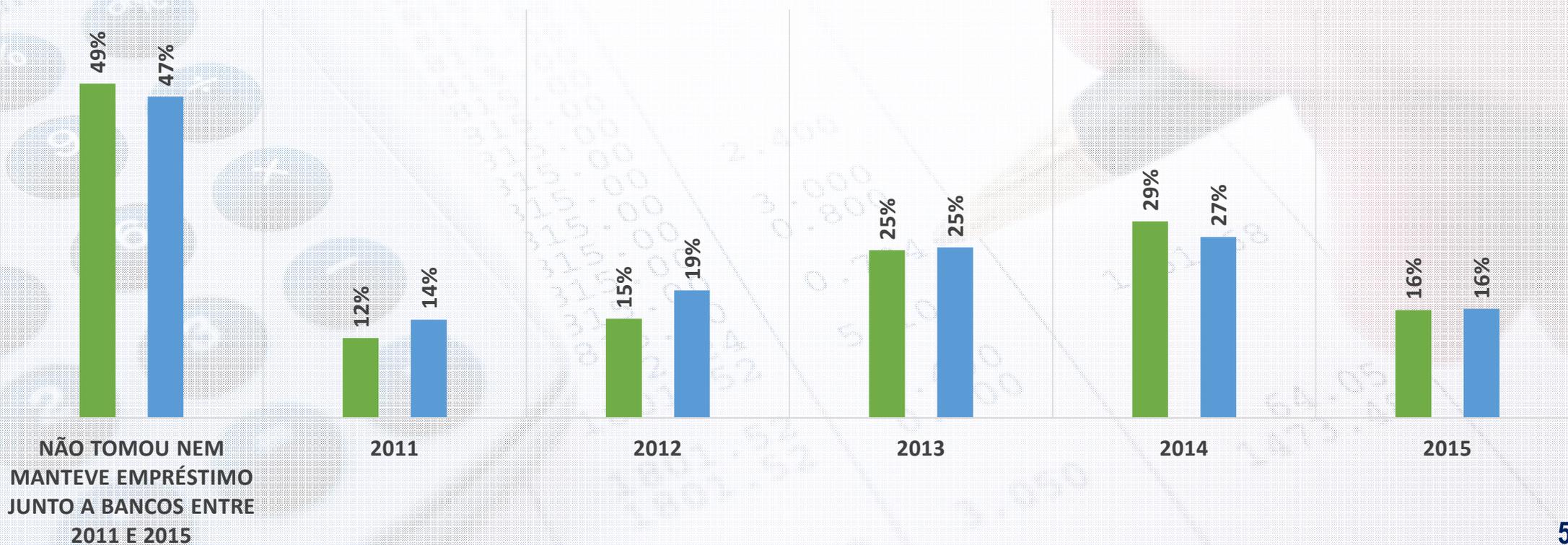


resultados

P8 Dos anos que eu vou citar, em quais deles a sua empresa tomou/ou manteve empréstimo(s)/financiamentos(s) em bancos públicos ou privados?

por sexo

FEMININO MASCULINO

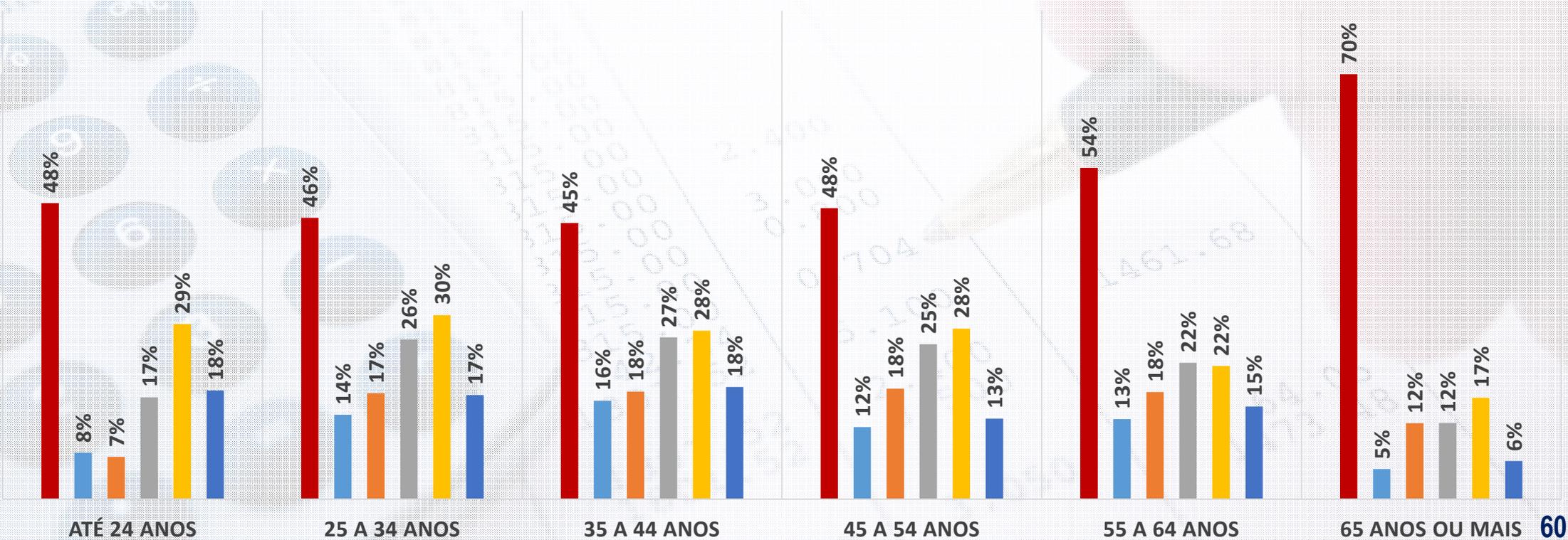


resultados

P8 Dos anos que eu vou citar, em quais deles a sua empresa tomou/ou manteve empréstimo(s)/financiamentos(s) em bancos públicos ou privados?

por faixa etária

■ NÃO TOMOU NEM MANTEVE EMPRÉSTIMO JUNTO A BANCOS ENTRE 2011 E 2015 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015

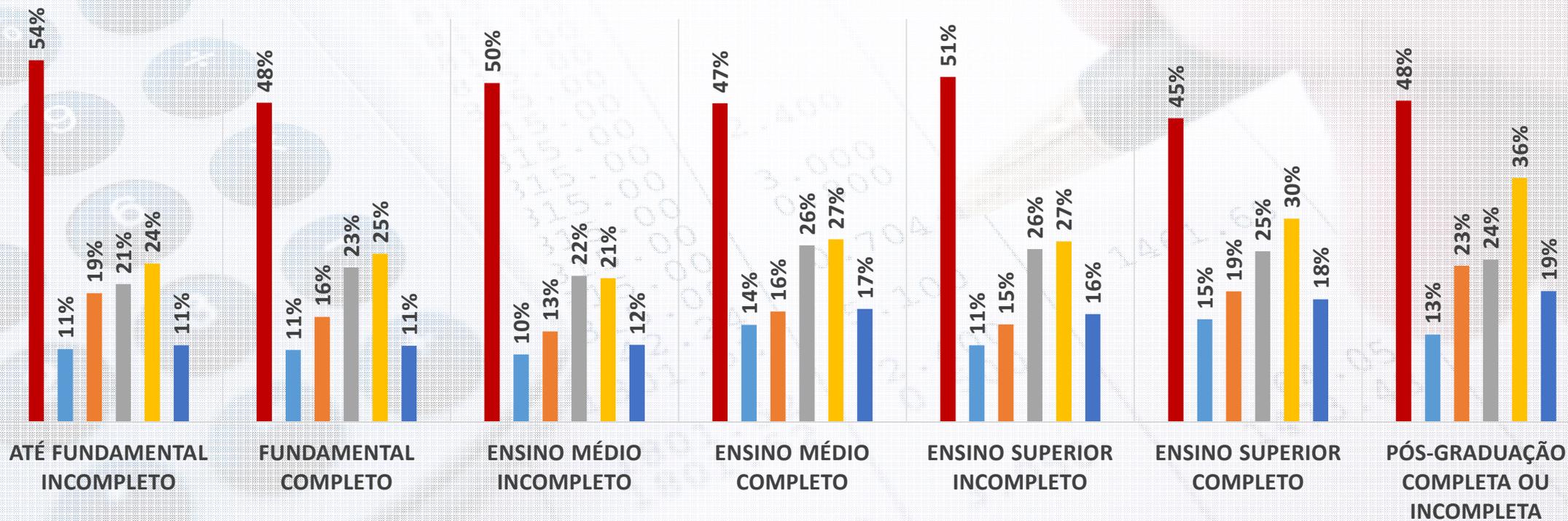


resultados

P8 Dos anos que eu vou citar, em quais deles a sua empresa tomou/ou manteve empréstimo(s)/financiamentos(s) em bancos públicos ou privados?

por escolaridade

■ NÃO TOMOU NEM MANTEVE EMPRÉSTIMO JUNTO A BANCOS ENTRE 2011 E 2015 ■ 2011 ■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015

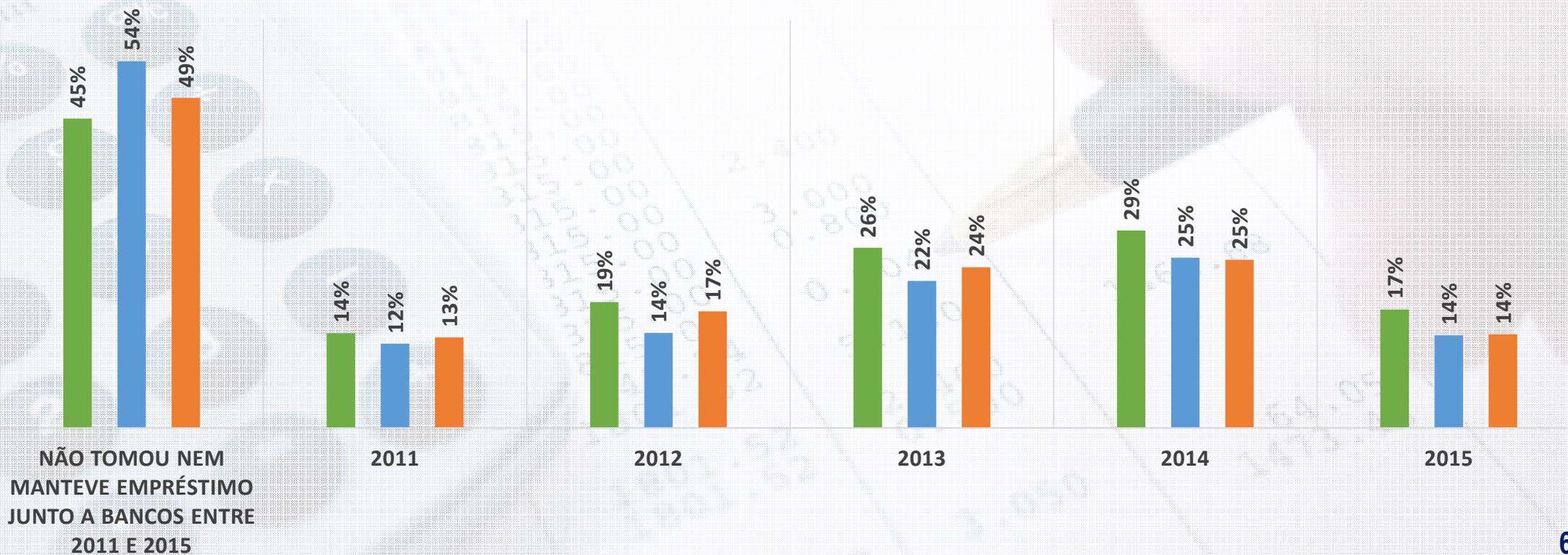


resultados

P8 Dos anos que eu vou citar, em quais deles a sua empresa tomou/ou manteve empréstimo(s)/financiamentos(s) em bancos públicos ou privados?

por setor

■ COMÉRCIO ■ SERVIÇOS ■ INDÚSTRIA

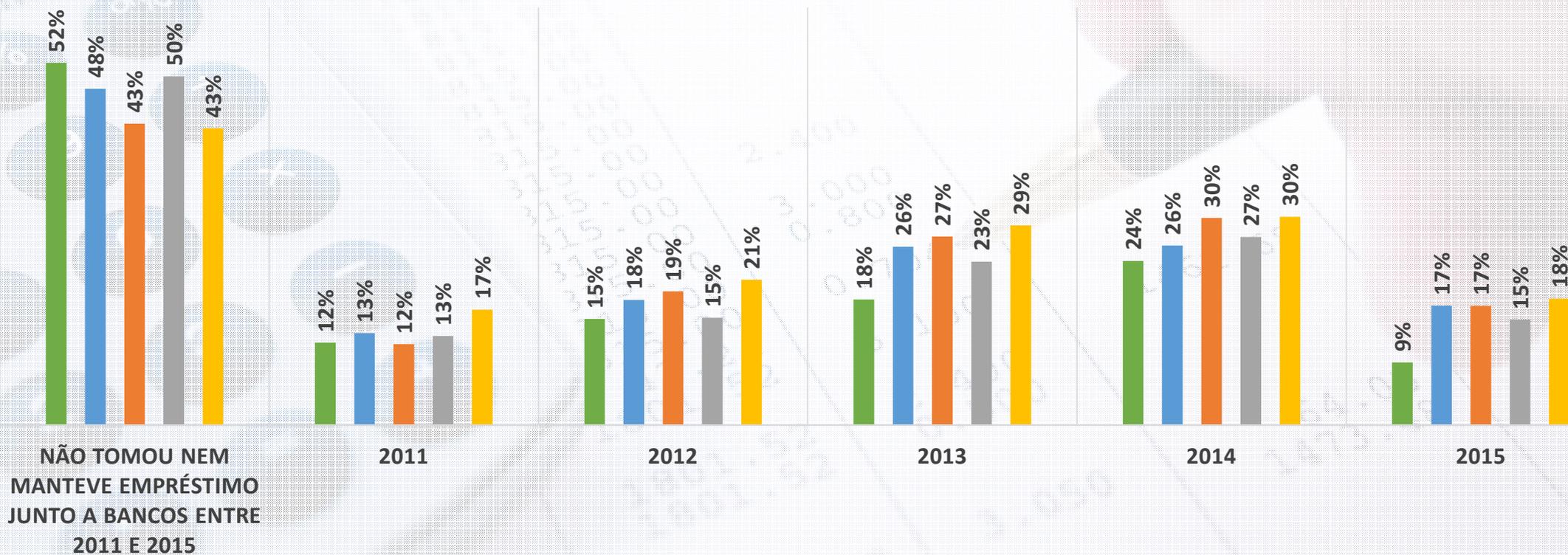


resultados

P8 Dos anos que eu vou citar, em quais deles a sua empresa tomou/ou manteve empréstimo(s)/financiamentos(s) em bancos públicos ou privados?

por região

■ NORTE ■ NORDESTE ■ CENTRO-OESTE ■ SUDESTE ■ SUL

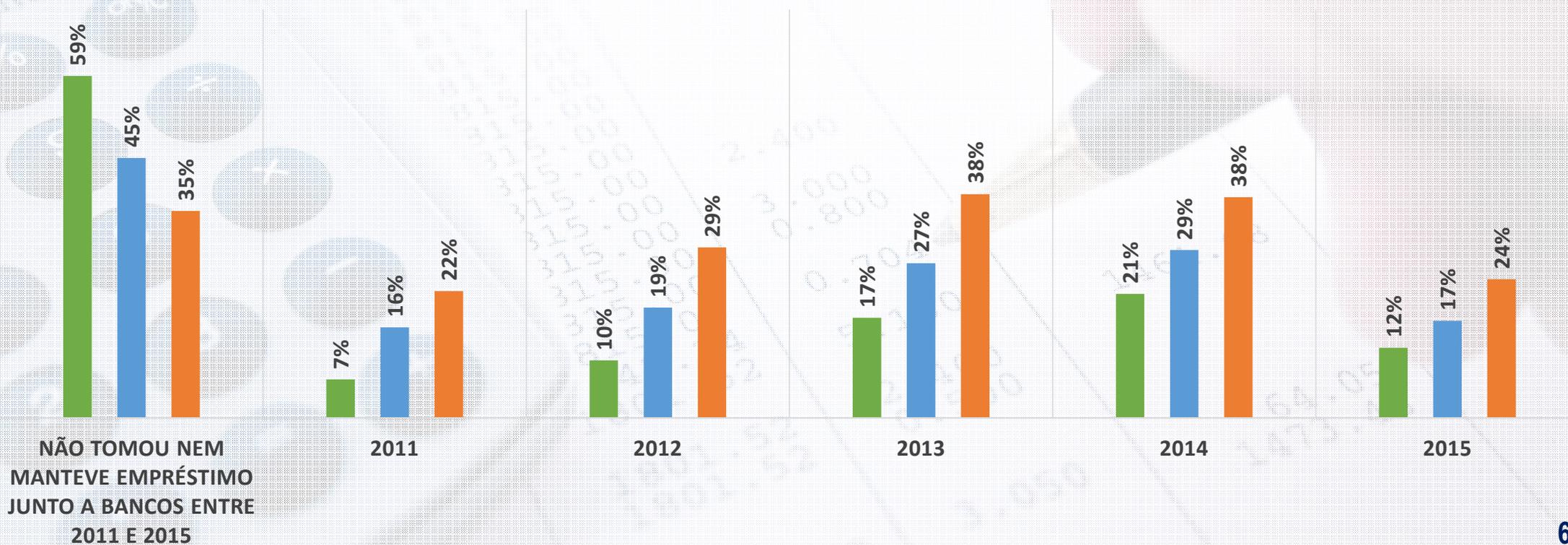


resultados

P8 Dos anos que eu vou citar, em quais deles a sua empresa tomou/ou manteve empréstimo(s)/financiamentos(s) em bancos públicos ou privados?

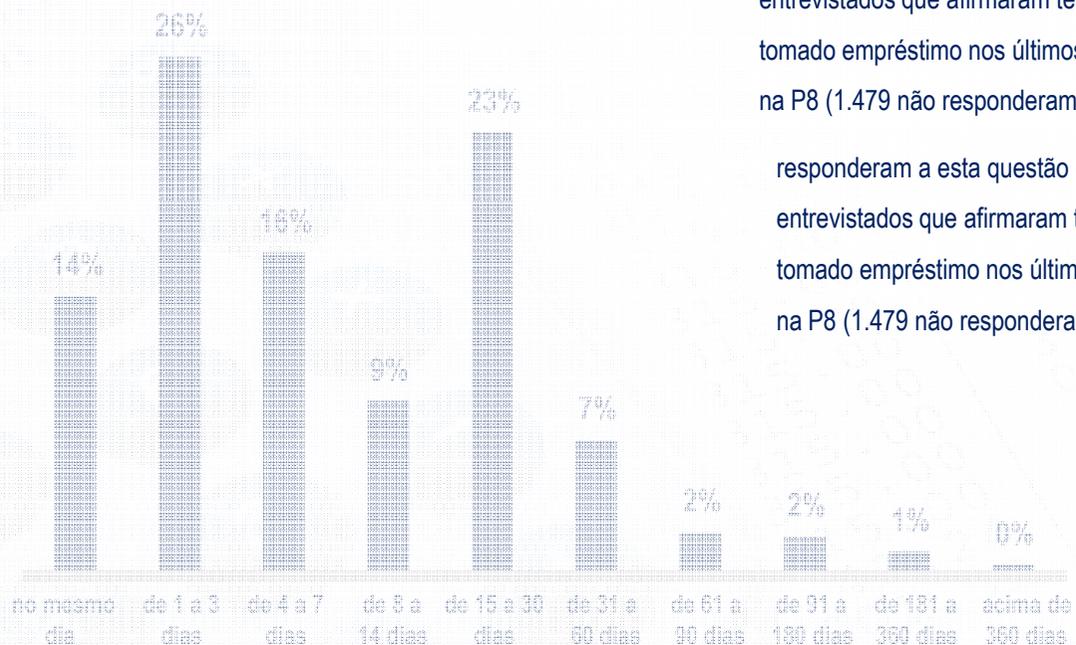
por porte

■ MEI ■ ME ■ EPP



resultados

P9 Considerando o último empréstimo/financiamento que sua empresa tomou em um banco, qual foi o tempo total que o banco demorou para liberar o dinheiro?*



responderam a esta questão os entrevistados que afirmaram ter tomado empréstimo nos últimos 5 anos na P8 (1.479 não responderam)

responderam a esta questão os entrevistados que afirmaram ter tomado empréstimo nos últimos 5 anos na P8 (1.479 não responderam)

P10 Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo/financiamento que sua empresa fez em bancos?*



base: 1.511 entrevistas (30 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta")

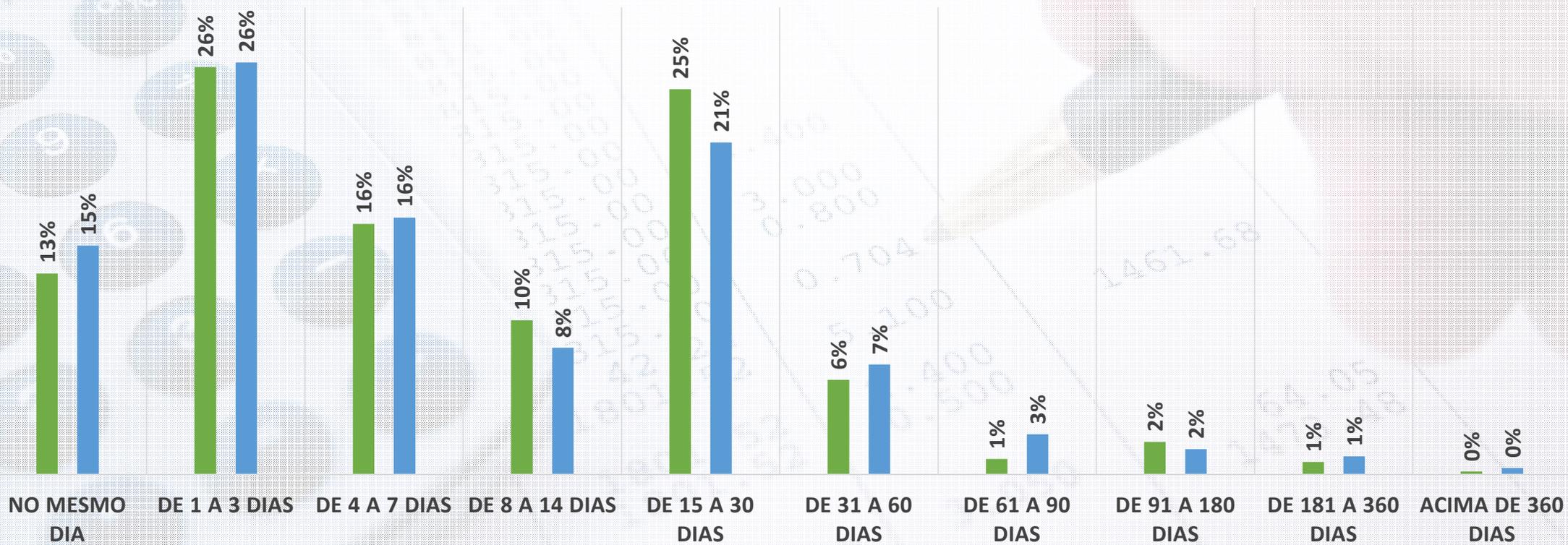
base: 1.462 entrevistas (79 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta")

resultados

P9 Considerando o último empréstimo/financiamento que sua empresa tomou em um banco, qual foi o tempo total que o banco demorou para liberar o dinheiro?*

por sexo

FEMININO MASCULINO

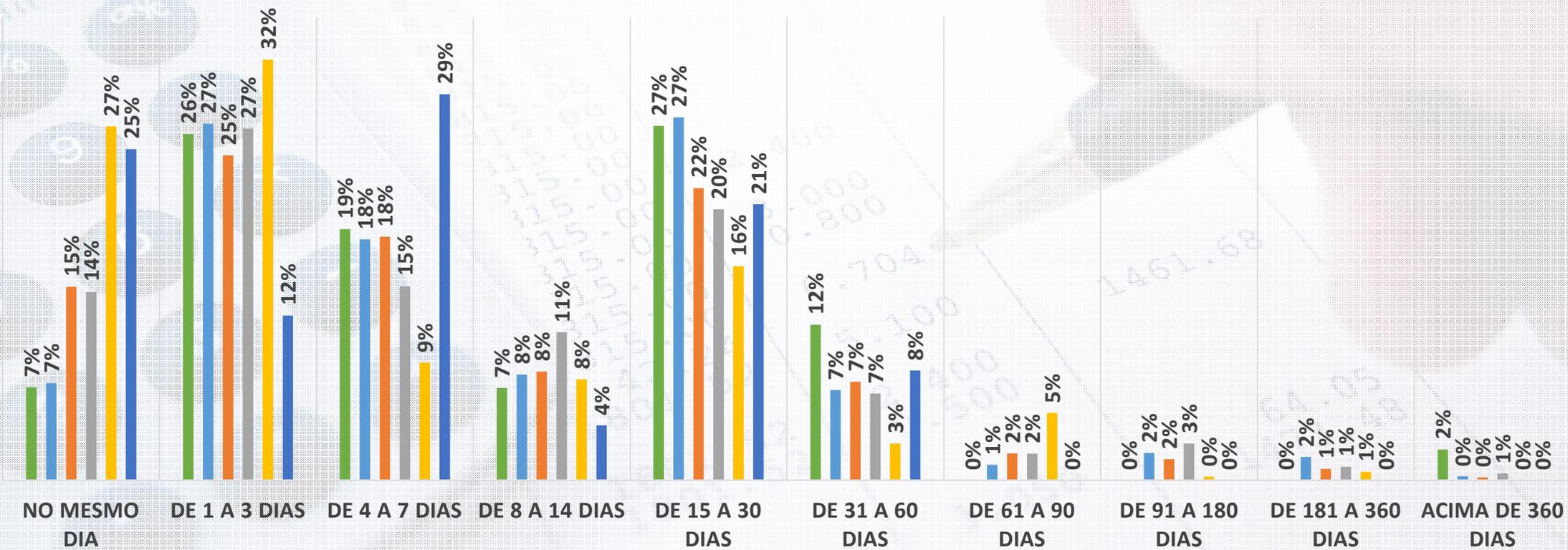


resultados

P9 Considerando o último empréstimo/financiamento que sua empresa tomou em um banco, qual foi o tempo total que o banco demorou para liberar o dinheiro?*

por faixa etária

■ ATÉ 24 ANOS ■ 25 A 34 ANOS ■ 35 A 44 ANOS ■ 45 A 54 ANOS ■ 55 A 64 ANOS ■ 65 ANOS OU MAIS



resultados

P9 Considerando o último empréstimo/financiamento que sua empresa tomou em um banco, qual foi o tempo total que o banco demorou para liberar o dinheiro?*

por escolaridade

■ ATÉ FUNDAMENTAL INCOMPLETO

■ FUNDAMENTAL COMPLETO

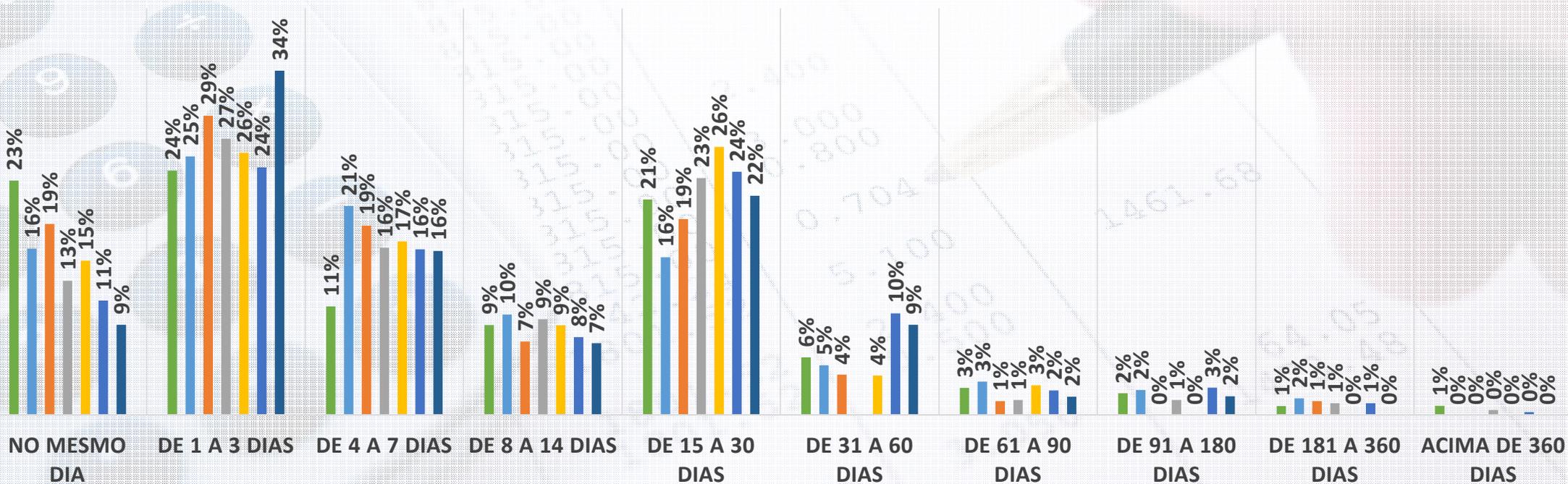
■ ENSINO MÉDIO INCOMPLETO

■ ENSINO MÉDIO COMPLETO

■ ENSINO SUPERIOR INCOMPLETO

■ ENSINO SUPERIOR COMPLETO

■ PÓS-GRADUAÇÃO COMPLETA OU INCOMPLETA

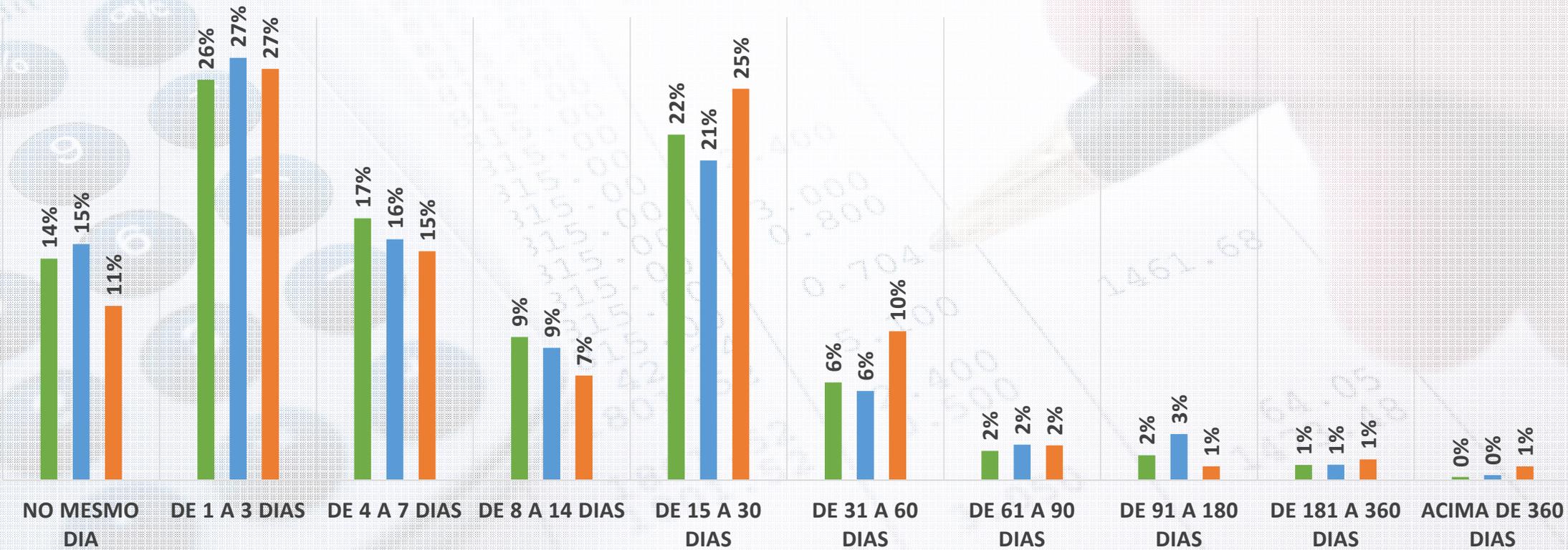


resultados

P9 Considerando o último empréstimo/financiamento que sua empresa tomou em um banco, qual foi o tempo total que o banco demorou para liberar o dinheiro?*

por setor

■ COMÉRCIO ■ SERVIÇOS ■ INDÚSTRIA

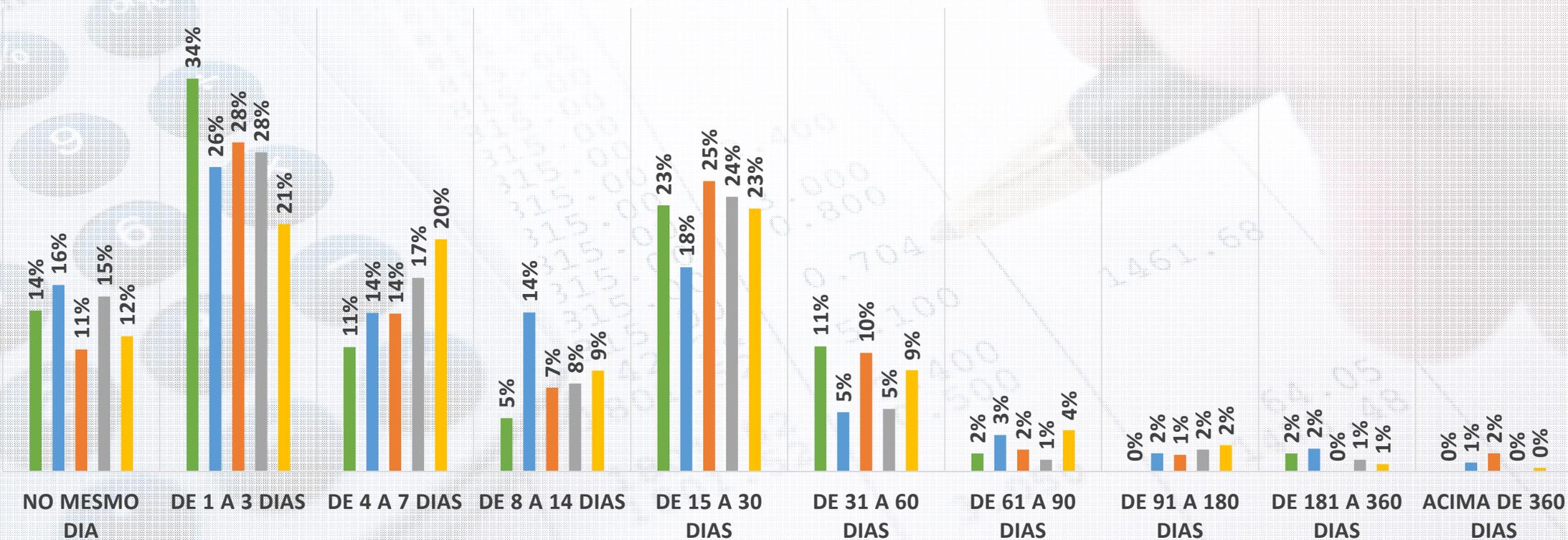


resultados

P9 Considerando o último empréstimo/financiamento que sua empresa tomou em um banco, qual foi o tempo total que o banco demorou para liberar o dinheiro?*

por região

■ NORTE ■ NORDESTE ■ CENTRO-OESTE ■ SUDESTE ■ SUL

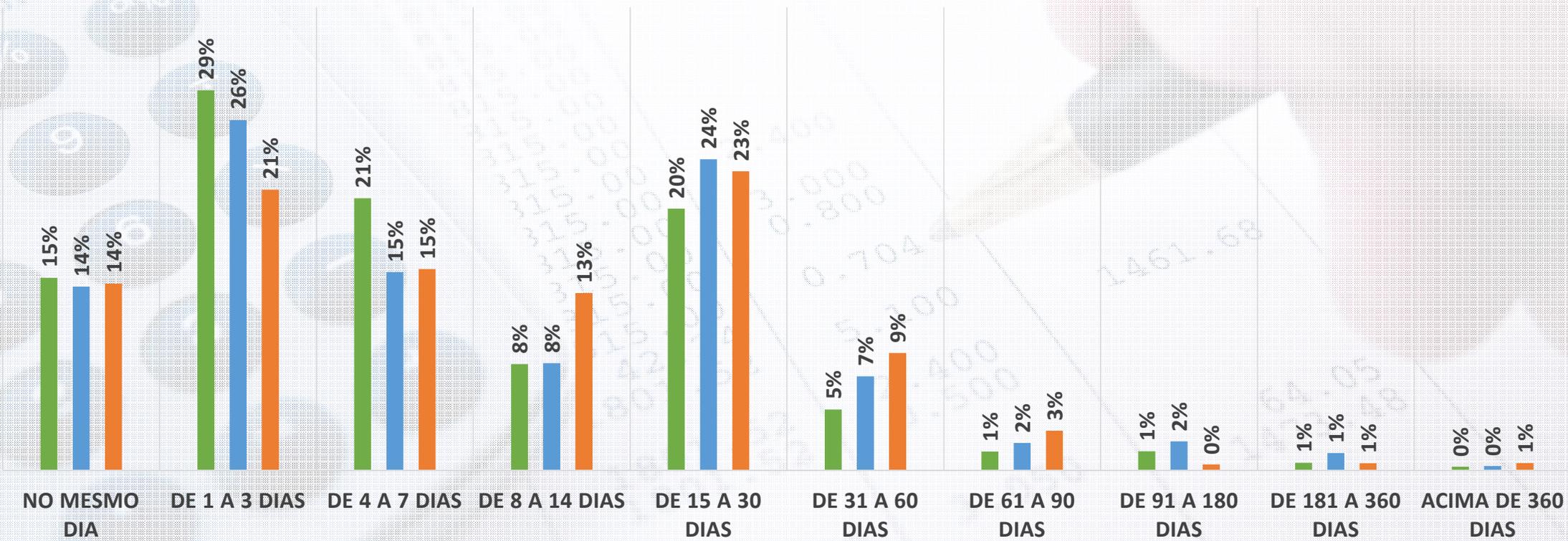


resultados

P9 Considerando o último empréstimo/financiamento que sua empresa tomou em um banco, qual foi o tempo total que o banco demorou para liberar o dinheiro?*

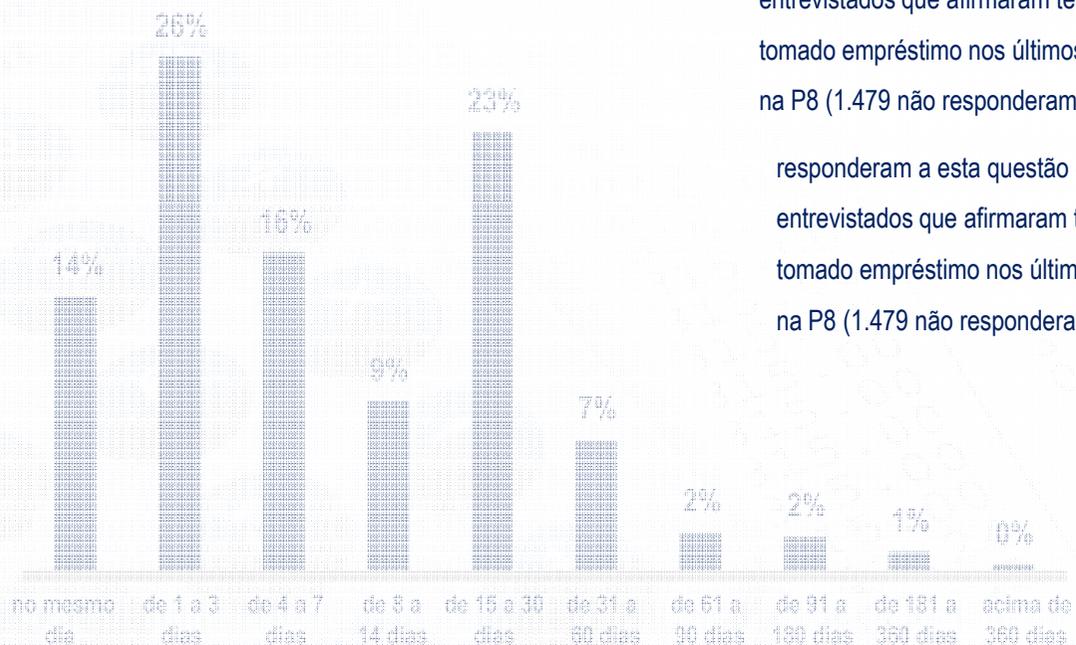
por porte

■ MEI ■ ME ■ EPP



resultados

P9 Considerando o último empréstimo/financiamento que sua empresa tomou em um banco, qual foi o tempo total que o banco demorou para liberar o dinheiro?*



responderam a esta questão os entrevistados que afirmaram ter tomado empréstimo nos últimos 5 anos na P8 (1.479 não responderam)

responderam a esta questão os entrevistados que afirmaram ter tomado empréstimo nos últimos 5 anos na P8 (1.479 não responderam)

P10 Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo/financiamento que sua empresa fez em bancos?*



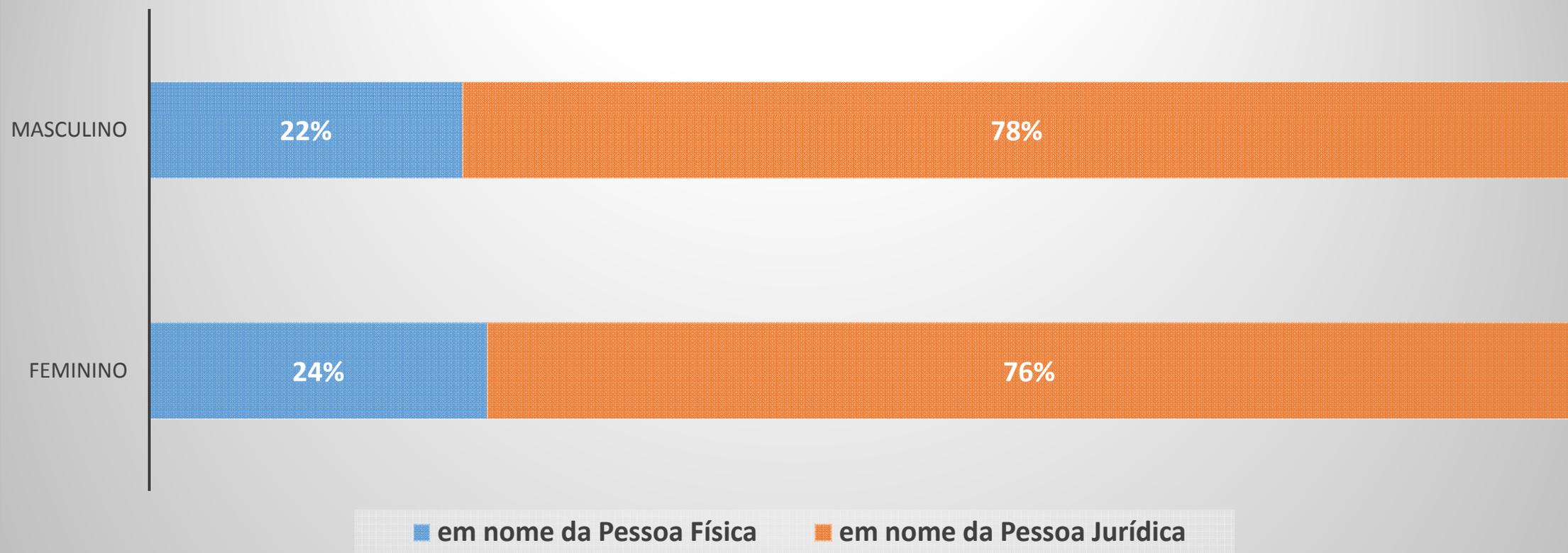
base: 1.511 entrevistas (30 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta")

base: 1.462 entrevistas (79 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta")

resultados

P10 Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo/financiamento que sua empresa fez em bancos?*

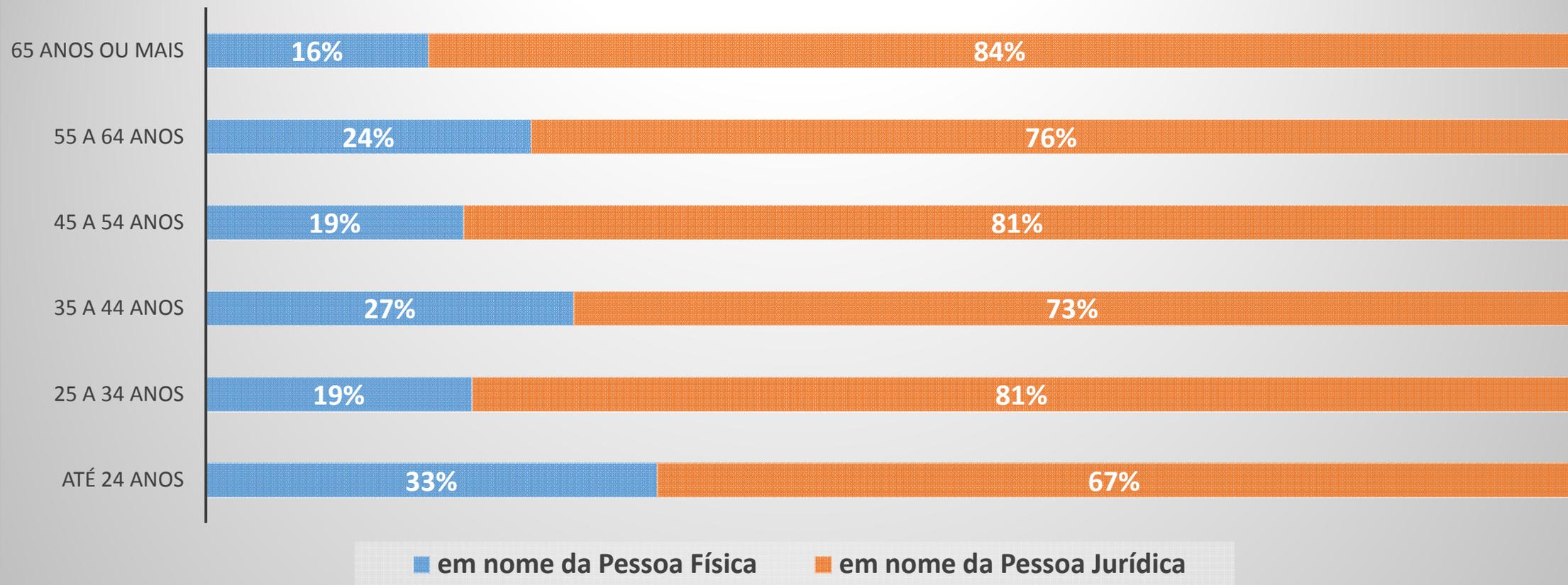
por sexo



resultados

P10 Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo/financiamento que sua empresa fez em bancos?*

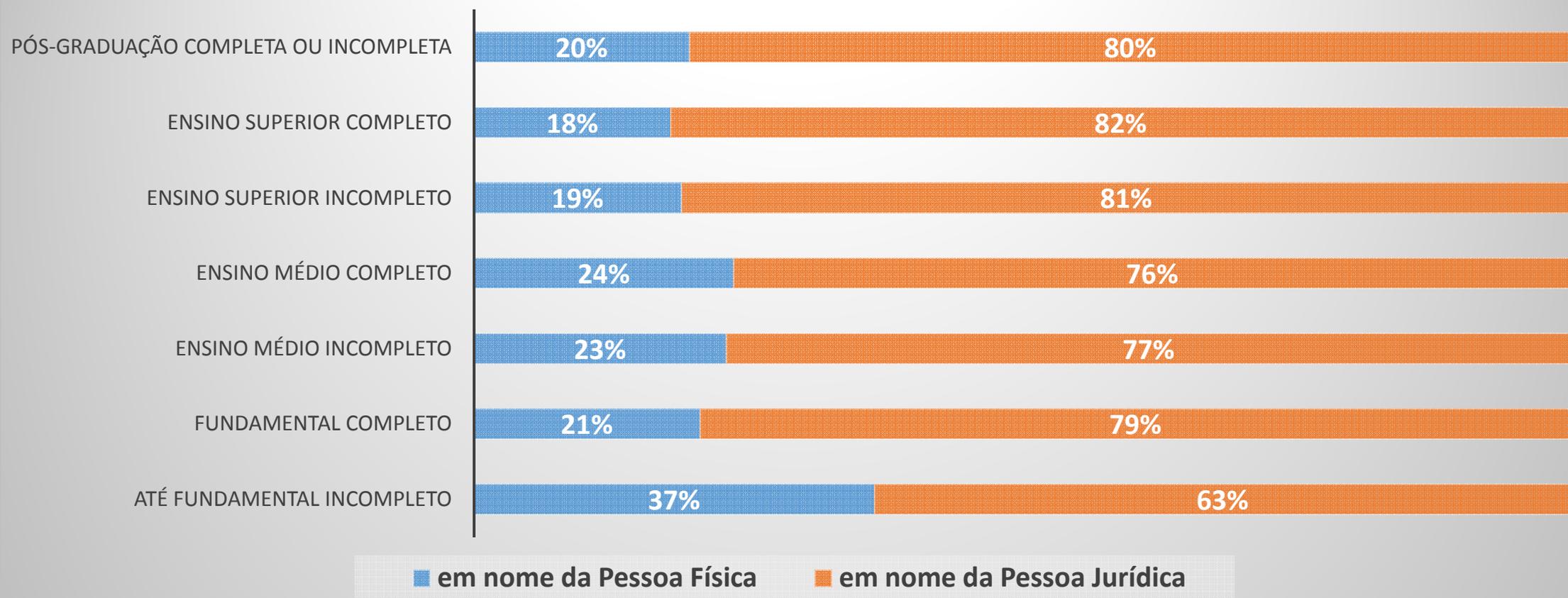
por faixa etária



resultados

P10 Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo/financiamento que sua empresa fez em bancos?*

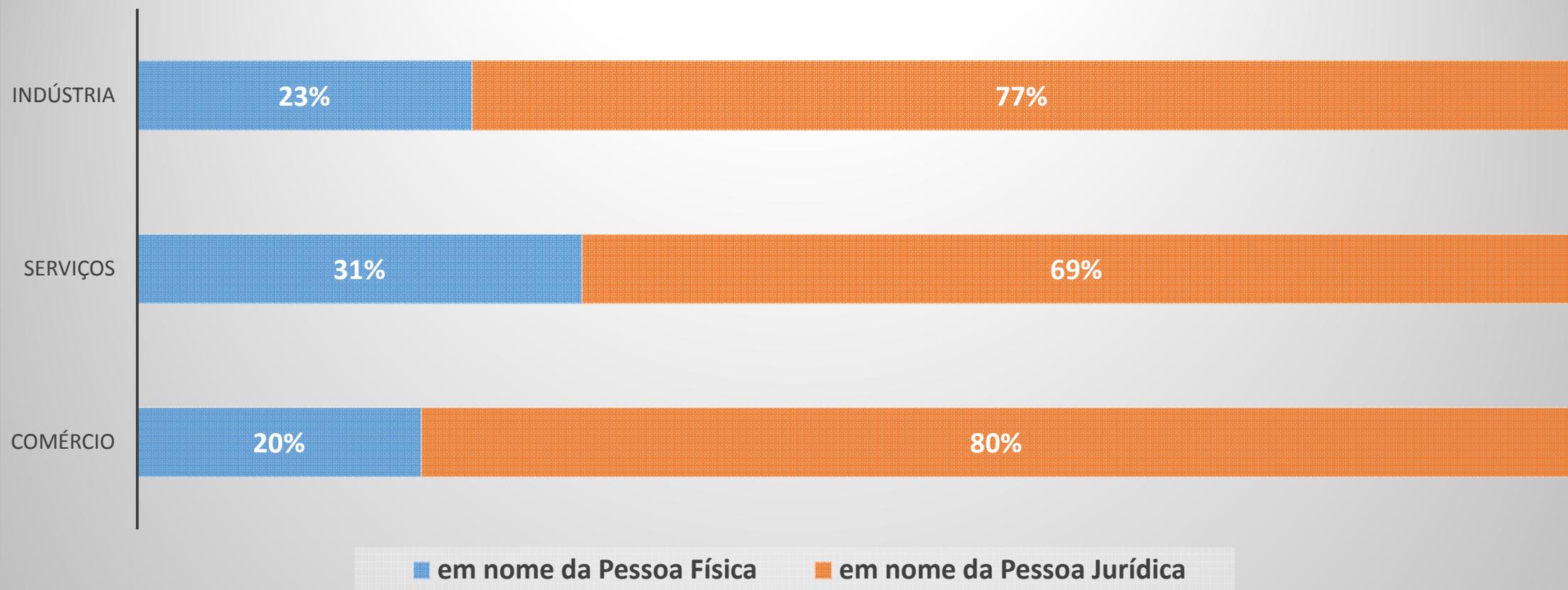
por escolaridade



resultados

P10 Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo/financiamento que sua empresa fez em bancos?*

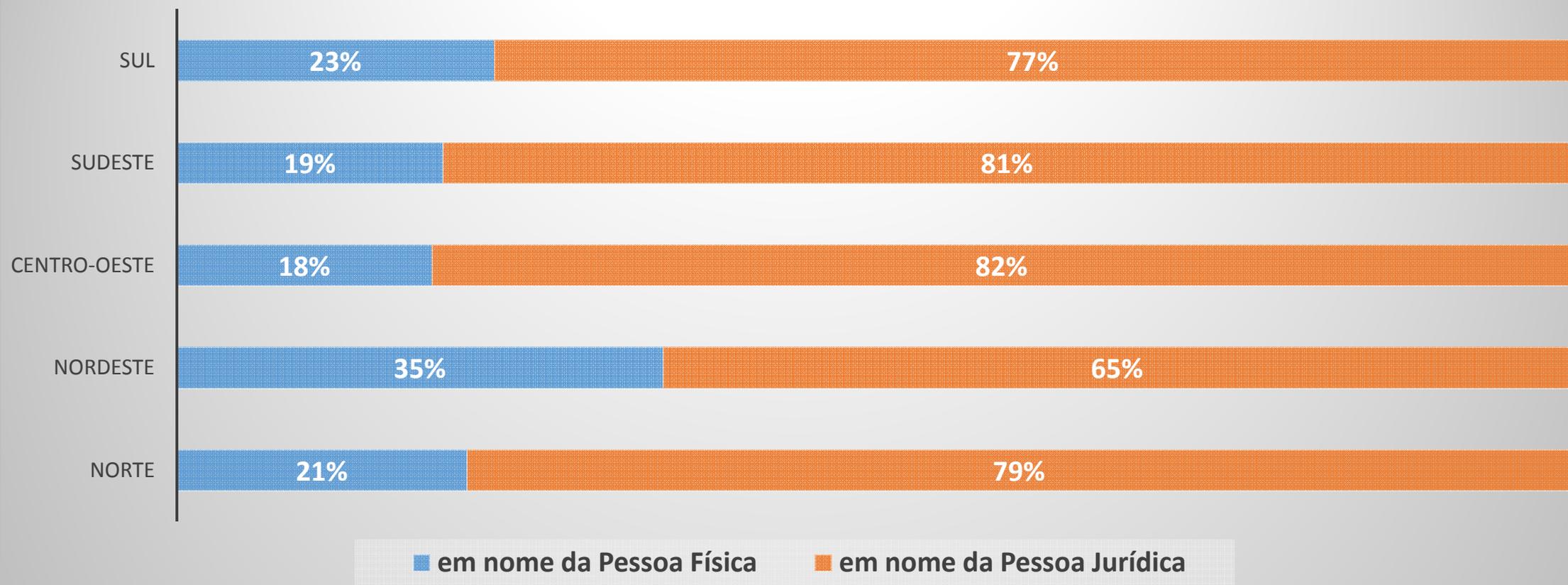
por setor



resultados

P10 Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo/financiamento que sua empresa fez em bancos?*

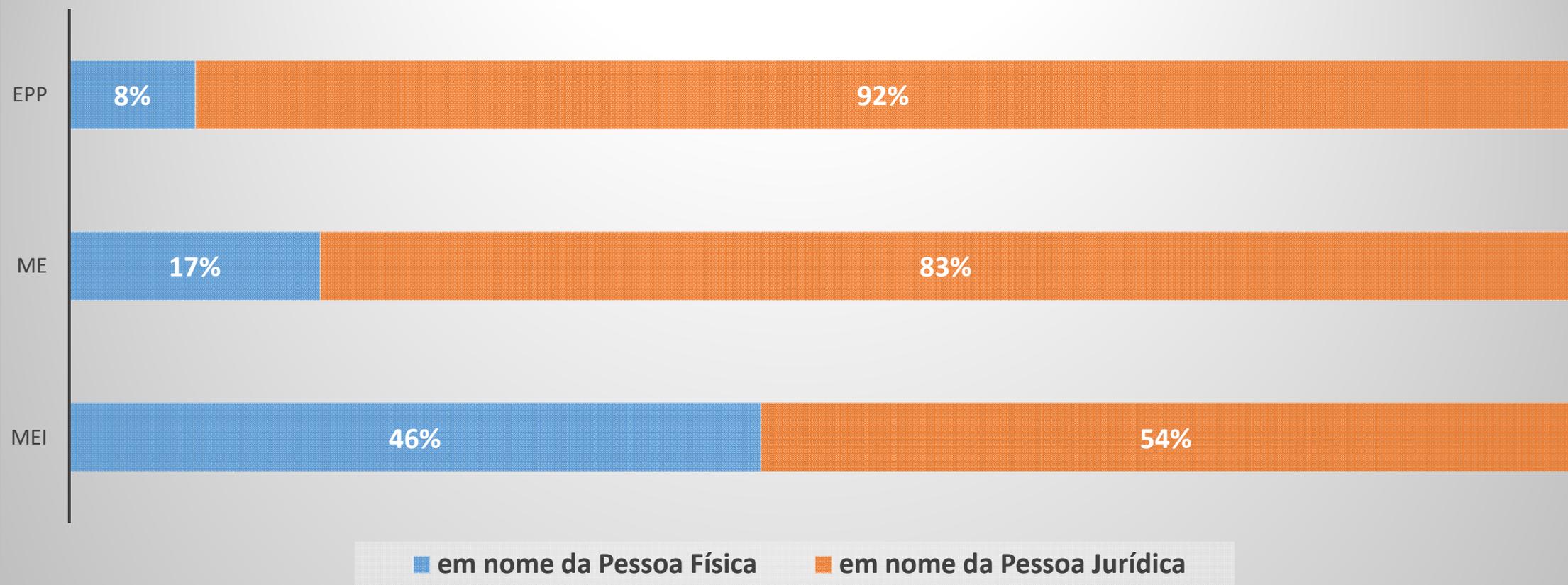
por região



resultados

P10 Nos últimos 5 anos, qual foi a forma mais frequente de empréstimo/financiamento que sua empresa fez em bancos?*

por porte



resultados

P11 Alguma vez o banco se negou a conceder o empréstimo/financiamento que foi solicitado em nome de sua empresa (em nome da Pessoa Jurídica)?



■ sim ■ não ■ nunca solicitou empréstimo em nome da empresa

base: 3.010 entrevistas (10 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta")

desconsiderando aqueles que nunca solicitaram empréstimo em nome da empresa, temos o seguinte resultado:



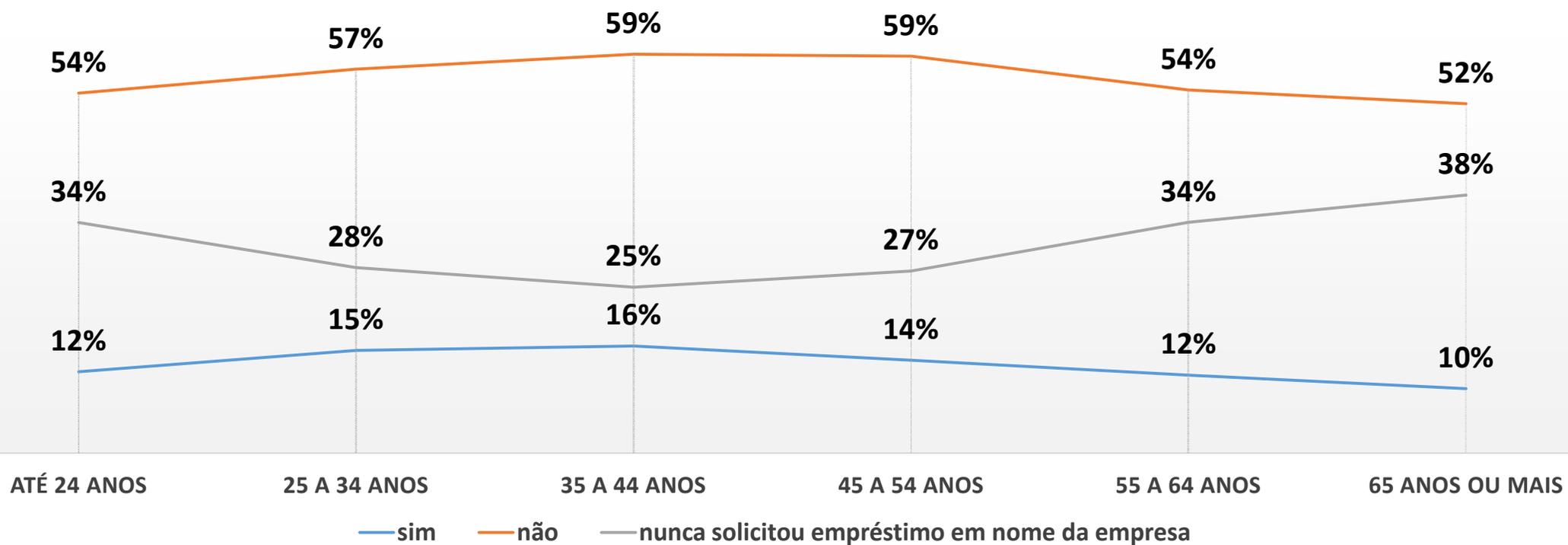
■ sim ■ não

base: 2.177 entrevistas (833 entrevistados responderam nunca terem solicitado um empréstimo e 10 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta")

resultados

P11 Alguma vez o banco se negou a conceder o empréstimo/financiamento que foi solicitado em nome de sua empresa (em nome da Pessoa Jurídica)?

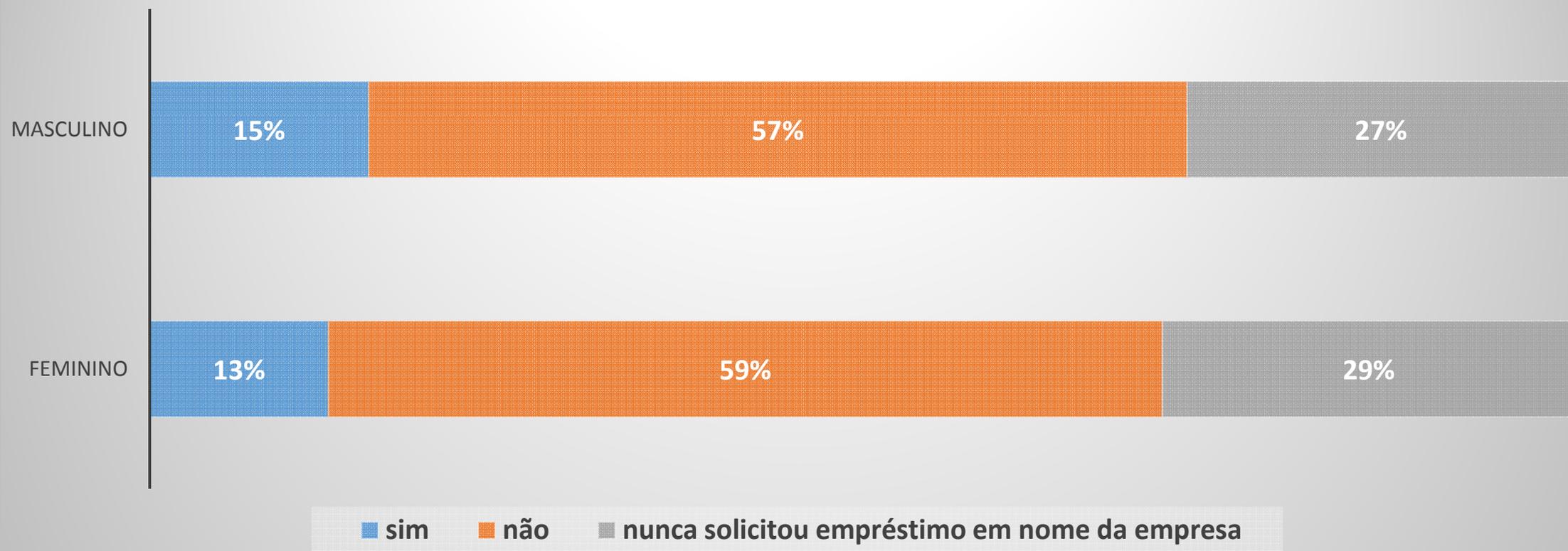
por faixa etária



resultados

P11 Alguma vez o banco se negou a conceder o empréstimo/financiamento que foi solicitado em nome de sua empresa (em nome da Pessoa Jurídica)?

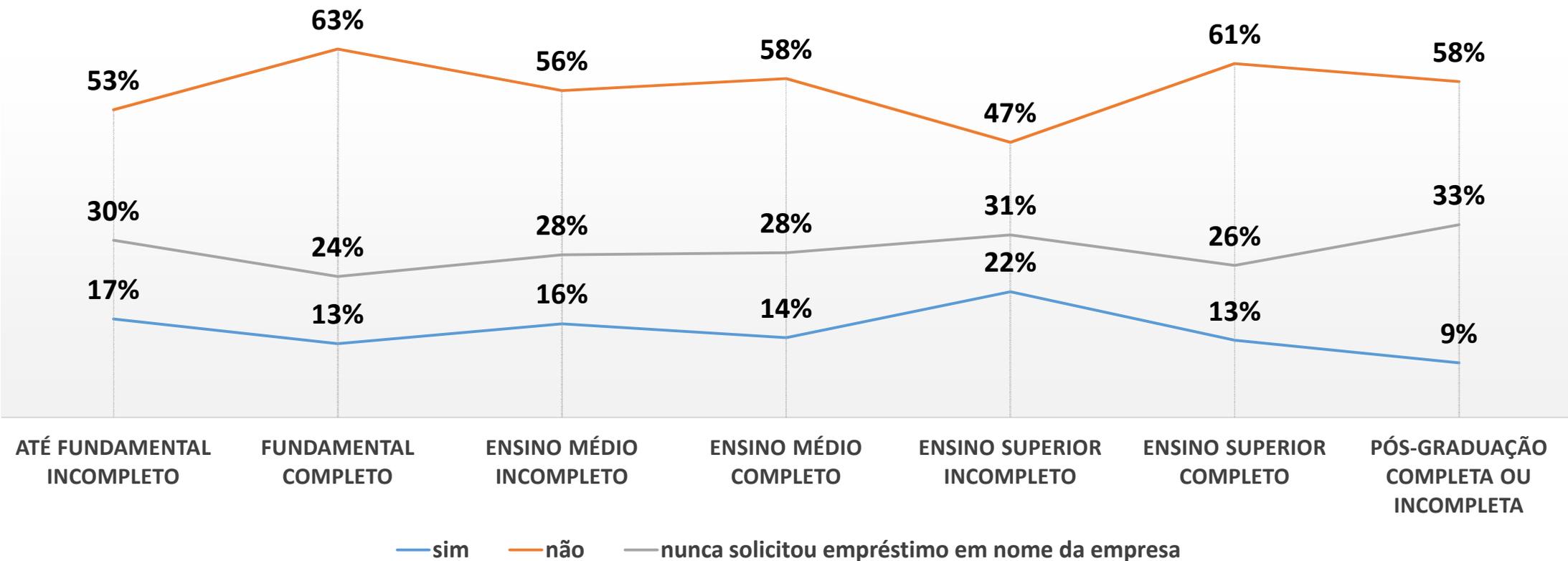
por sexo



resultados

P11 Alguma vez o banco se negou a conceder o empréstimo/financiamento que foi solicitado em nome de sua empresa (em nome da Pessoa Jurídica)?

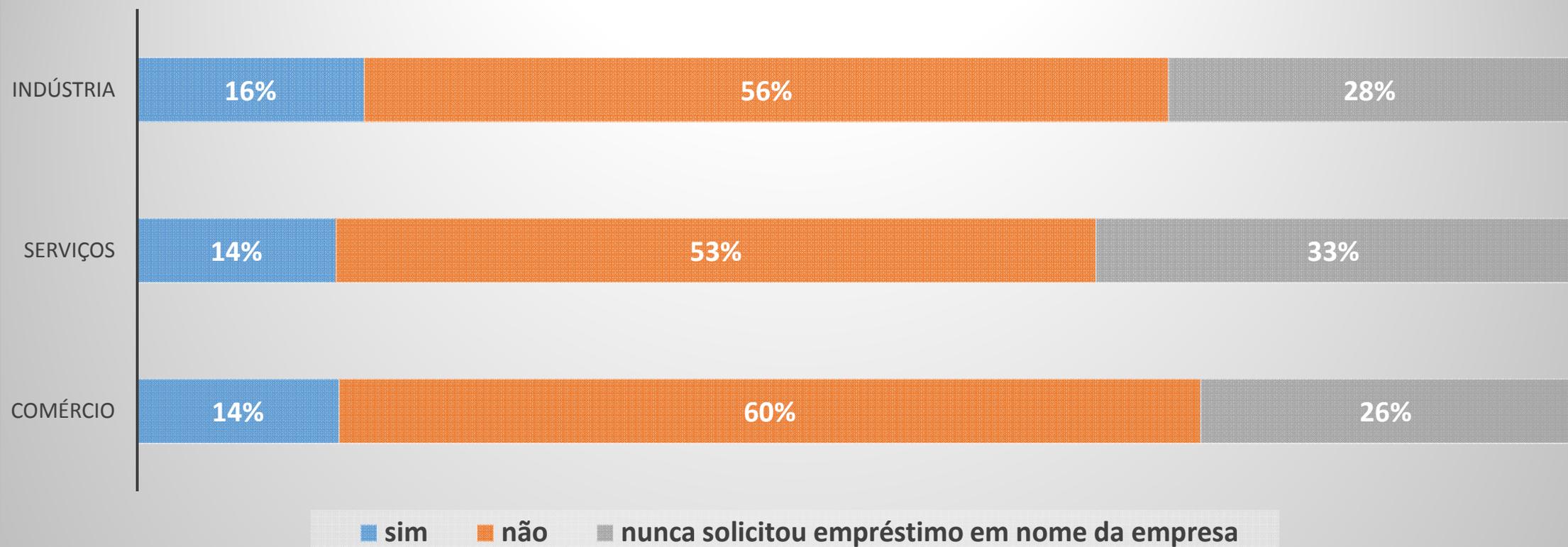
por escolaridade



resultados

P11 Alguma vez o banco se negou a conceder o empréstimo/financiamento que foi solicitado em nome de sua empresa (em nome da Pessoa Jurídica)?

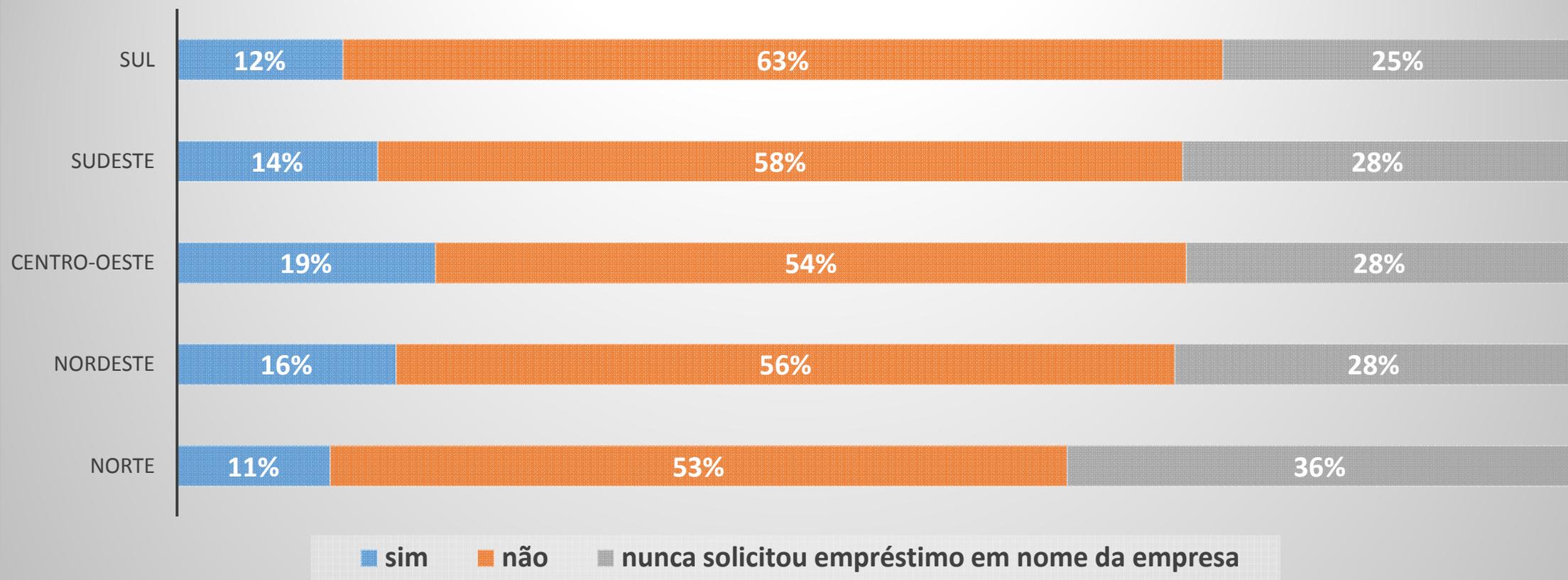
por setor



resultados

P11 Alguma vez o banco se negou a conceder o empréstimo/financiamento que foi solicitado em nome de sua empresa (em nome da Pessoa Jurídica)?

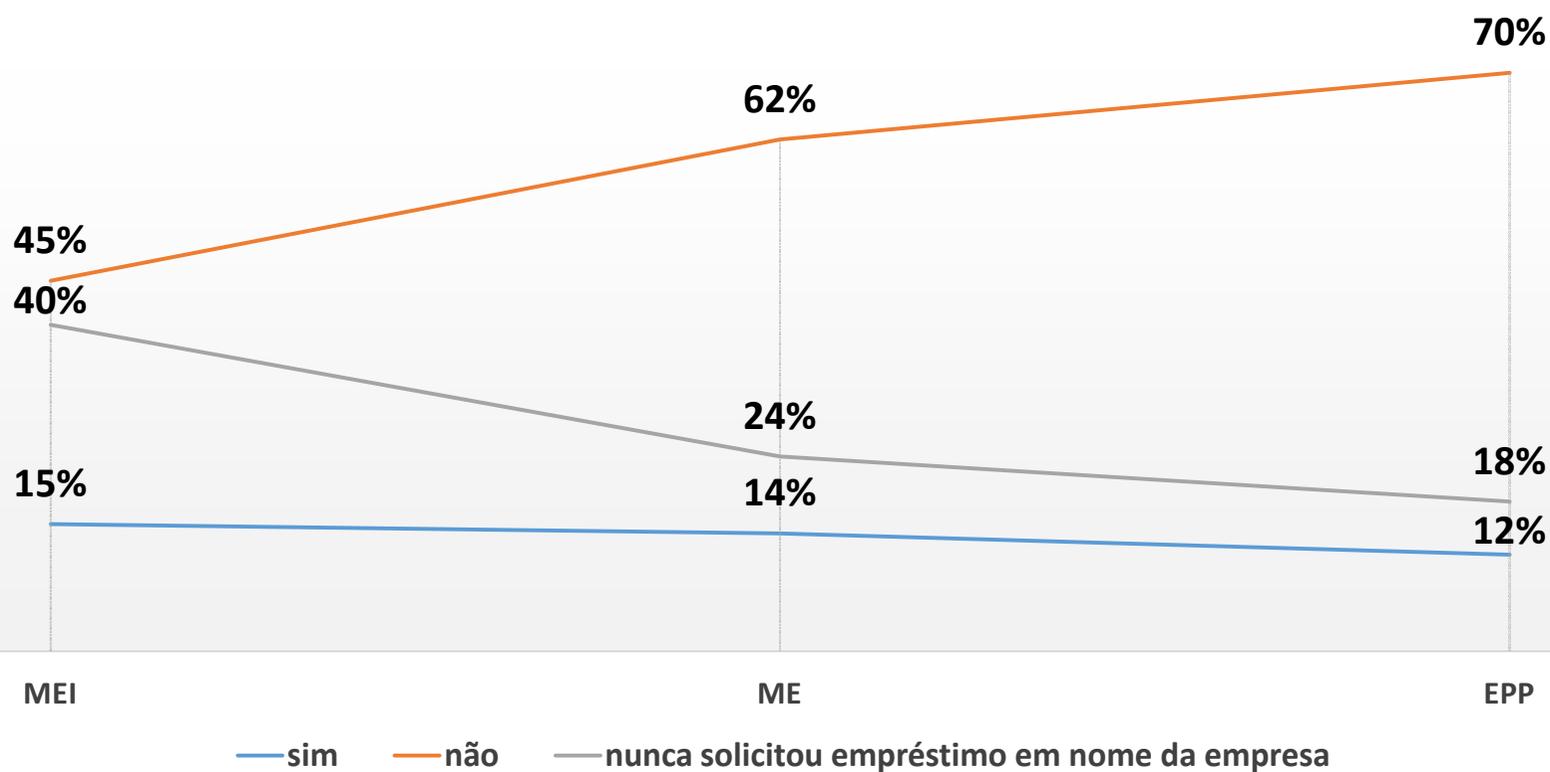
por região



resultados

P11 Alguma vez o banco se negou a conceder o empréstimo/financiamento que foi solicitado em nome de sua empresa (em nome da Pessoa Jurídica)?

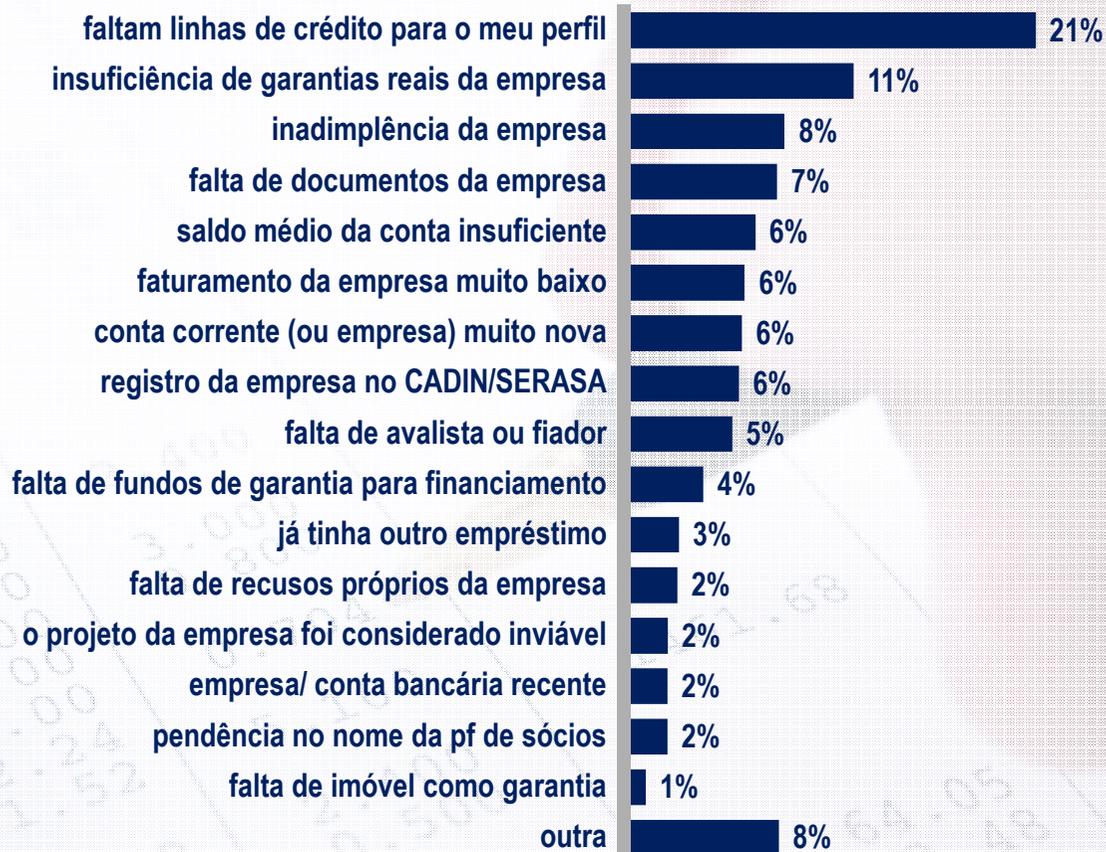
por porte



resultados

P12 Qual foi a principal razão dada pelo banco para não conceder o empréstimo/financiamento para a sua empresa?*

responderam a esta questão os entrevistados que afirmaram já ter tido seu pedido de empréstimo negado pelo banco na P11 (2.587 não responderam)



base: 363 entrevistas (70 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta")

resultados

P12 Qual foi a principal razão dada pelo banco para não conceder o empréstimo/financiamento para a sua empresa?*

Por faixa etária

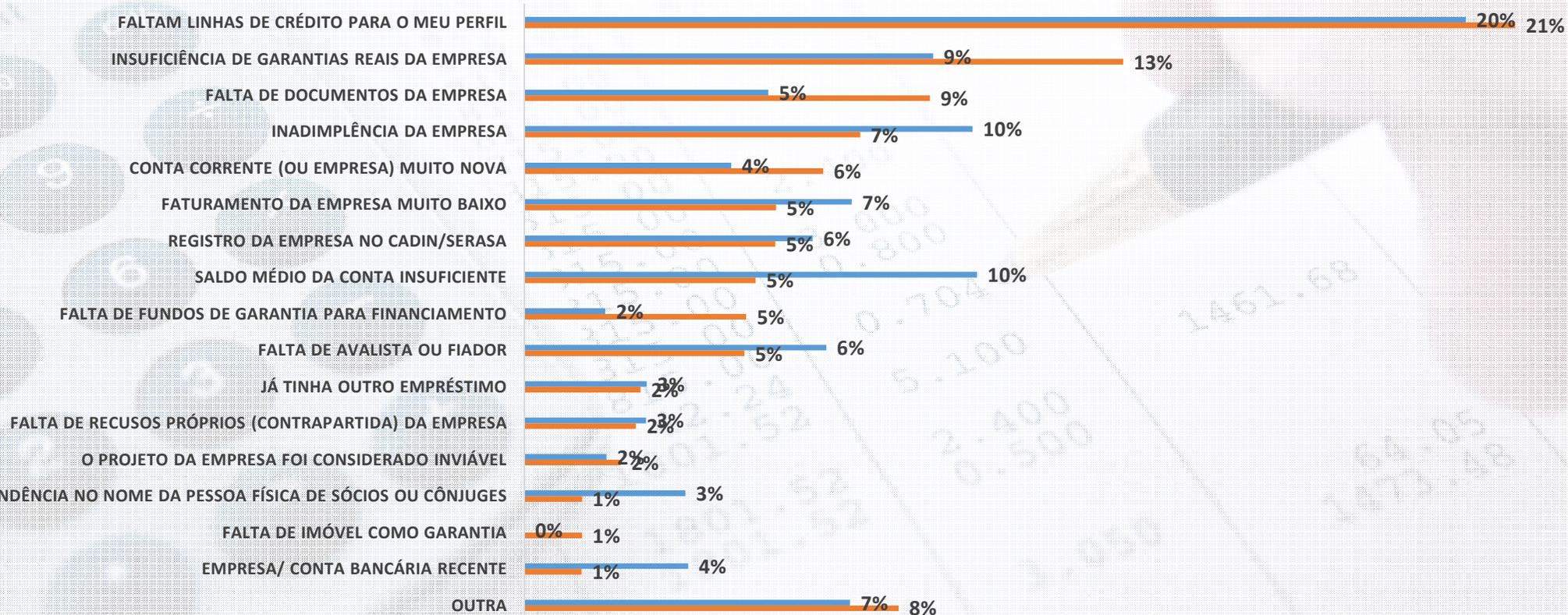
	até 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 54 anos	55 a 64 anos	65 anos ou mais
faltam linhas de crédito para o meu perfil	--	24%	20%	19%	23%	--
insuficiência de garantias reais da empresa	12%	12%	13%	11%	11%	--
falta de documentos da empresa	12%	12%	9%	5%	--	--
conta corrente (ou empresa) muito nova	24%	8%	6%	3%	6%	--
inadimplência da empresa	--	1%	6%	13%	18%	14%
falta de avalista ou fiador	5%	3%	6%	6%	6%	14%
faturamento da empresa muito baixo	12%	6%	5%	8%	--	--
saldo médio da conta insuficiente	12%	5%	5%	8%	8%	14%
falta de fundos de garantia para financiamento	--	5%	5%	2%	3%	--
registro da empresa no CADIN/SERASA	--	7%	4%	3%	14%	14%
o projeto da empresa foi considerado inviável	--	1%	3%	2%	--	--
pendência no nome da pessoa física de sócios ou cônjuges	12%	1%	2%	2%	--	--
falta de recusos próprios (contrapartida) da empresa	--	5%	2%	--	6%	--
já tinha outro empréstimo	--	2%	1%	5%	3%	--
empresa/ conta bancária recente	12%	1%	1%	3%	3%	--
falta de imóvel como garantia	--	--	--	3%	--	--
outra	--	7%	12%	7%	--	--

resultados

P12 Qual foi a principal razão dada pelo banco para não conceder o empréstimo/financiamento para a sua empresa?*

por sexo

■ FEMININO ■ MASCULINO



resultados

P12 Qual foi a principal razão dada pelo banco para não conceder o empréstimo/financiamento para a sua empresa?*

Por escolaridade

	até fundamental incompleto	fundamental completo	ensino médio incompleto	ensino médio completo	ensino superior incompleto	ensino superior completo
faltam linhas de crédito para o meu perfil	31%	11%	13%	20%	21%	23%
insuficiência de garantias reais da empresa	10%	15%	4%	12%	10%	16%
falta de documentos da empresa	7%	8%	9%	9%	10%	5%
falta de avalista ou fiador	--	8%	4%	8%	6%	3%
saldo médio da conta insuficiente	10%	16%	4%	6%	5%	5%
inadimplência da empresa	18%	--	26%	6%	2%	5%
conta corrente (ou empresa) muito nova	5%	4%	9%	5%	5%	7%
faturamento da empresa muito baixo	2%	11%	--	5%	7%	7%
registro da empresa no CADIN/SERASA	5%	--	9%	5%	10%	7%
falta de fundos de garantia para financiamento	--	--	--	5%	2%	7%
já tinha outro empréstimo	--	4%	4%	3%	--	1%
pendência no nome da pessoa física de sócios ou cônjuges	2%	--	--	3%	5%	--
o projeto da empresa foi considerado inviável	2%	--	--	2%	5%	1%
falta de recuos próprios (contrapartida) da empresa	--	8%	--	2%	--	4%
empresa/ conta bancária recente	2%	4%	9%	1%	2%	--
falta de imóvel como garantia	2%	--	--	1%	--	--
outra	1%	12%	9%	7%	10%	11%

resultados

P12 Qual foi a principal razão dada pelo banco para não conceder o empréstimo/financiamento para a sua empresa?*

Por setor

	comércio	serviços	indústria
faltam linhas de crédito para o meu perfil	18%	25%	26%
insuficiência de garantias reais da empresa	12%	10%	14%
falta de documentos da empresa	9%	6%	6%
falta de avalista ou fiador	7%	5%	--
inadimplência da empresa	7%	11%	7%
saldo médio da conta insuficiente	7%	5%	8%
conta corrente (ou empresa) muito nova	6%	5%	5%
faturamento da empresa muito baixo	5%	8%	4%
registro da empresa no CADIN/SERASA	5%	7%	6%
falta de fundos de garantia para financiamento	4%	1%	7%
já tinha outro empréstimo	3%	2%	--
pendência no nome da pessoa física de sócios ou cônjuges	3%	--	1%
empresa/ conta bancária recente	2%	--	3%
o projeto da empresa foi considerado inviável	1%	4%	2%
falta de recusos próprios (contrapartida) da empresa	1%	5%	3%
falta de imóvel como garantia	1%	1%	--
outra	8%	5%	9%

resultados

P12 Qual foi a principal razão dada pelo banco para não conceder o empréstimo/financiamento para a sua empresa?*

Por região

	norte	nordeste	centro-oeste	sudeste	sul
faltam linhas de crédito para o meu perfil	14%	18%	20%	24%	15%
insuficiência de garantias reais da empresa	7%	7%	13%	11%	17%
inadimplência da empresa	14%	5%	5%	10%	6%
outra	7%	11%	7%	7%	6%
faturamento da empresa muito baixo	7%	2%	4%	7%	9%
saldo médio da conta insuficiente	--	6%	4%	6%	11%
registro da empresa no CADIN/SERASA	--	4%	4%	6%	7%
falta de documentos da empresa	14%	12%	9%	6%	6%
conta corrente (ou empresa) muito nova	14%	10%	3%	5%	2%
falta de avalista ou fiador	7%	9%	4%	4%	6%
já tinha outro empréstimo	--	--	2%	4%	2%
falta de fundos de garantia para financiamento	7%	3%	3%	3%	6%
o projeto da empresa foi considerado inviável	--	1%	4%	2%	2%
empresa/ conta bancária recente	7%	3%	2%	1%	2%
falta de recusos próprios (contrapartida) da empresa	--	4%	6%	1%	2%
falta de imóvel como garantia	--	1%	2%	1%	--
pendência no nome da pessoa física de sócios ou cônjuges	--	3%	4%	1%	4%

resultados

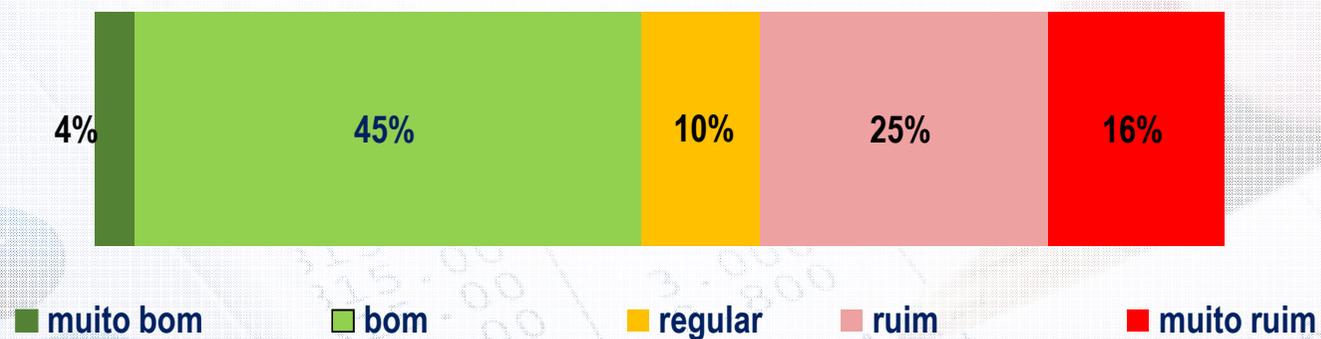
P12 Qual foi a principal razão dada pelo banco para não conceder o empréstimo/financiamento para a sua empresa?*

Por porte

	mei	me	epp
faltam linhas de crédito para o meu perfil	27%	17%	27%
insuficiência de garantias reais da empresa	5%	16%	7%
inadimplência da empresa	4%	10%	11%
falta de documentos da empresa	6%	9%	3%
registro da empresa no CADIN/SERASA	3%	7%	7%
falta de avalista ou fiador	3%	6%	6%
saldo médio da conta insuficiente	10%	6%	--
faturamento da empresa muito baixo	8%	5%	3%
falta de fundos de garantia para financiamento	3%	4%	1%
já tinha outro empréstimo	--	3%	10%
conta corrente (ou empresa) muito nova	11%	3%	5%
falta de recusos próprios (contrapartida) da empresa	3%	2%	3%
pendência no nome da pessoa física de sócios ou cônjuges	3%	1%	3%
o projeto da empresa foi considerado inviável	3%	1%	3%
falta de imóvel como garantia	1%	0%	3%
empresa/ conta bancária recente	5%	0%	--
outra	4%	10%	8%

resultados

P13 De uma forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia os serviços de empréstimo/financiamento do sistema bancário no Brasil?

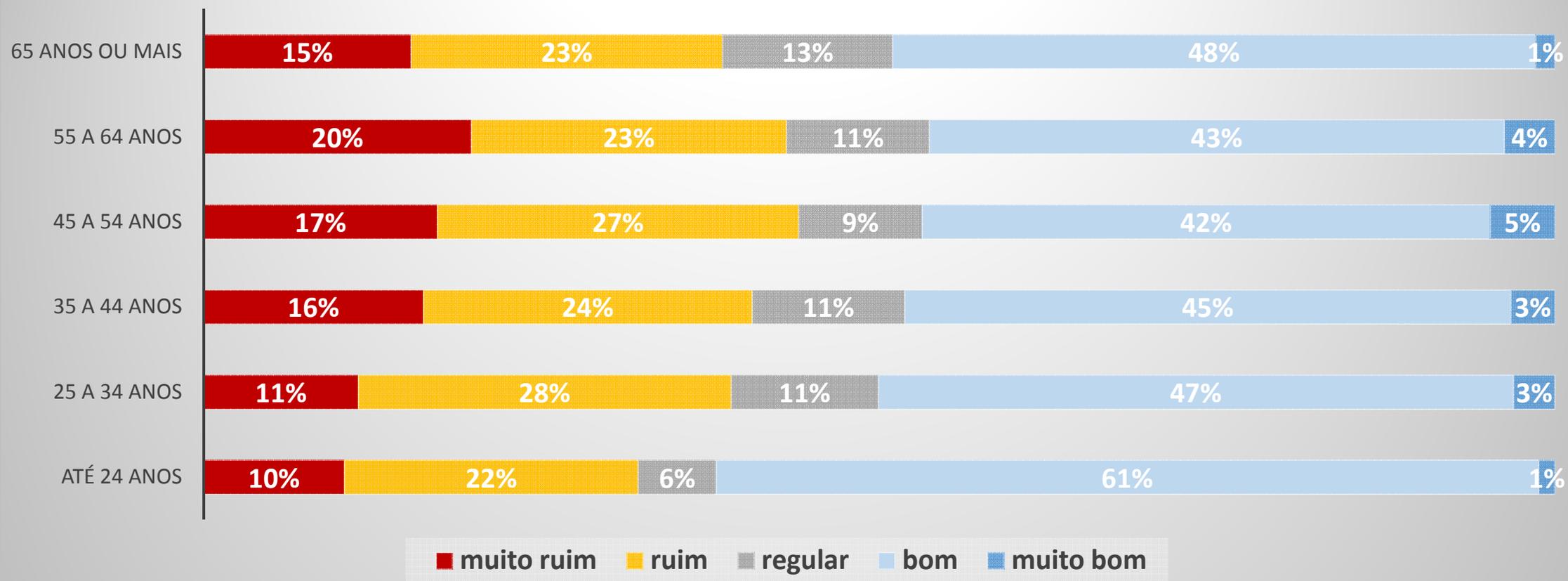


base: 2.717 entrevistas (303 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta")

resultados

P13 De uma forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia os serviços de empréstimo/financiamento do sistema bancário no Brasil?

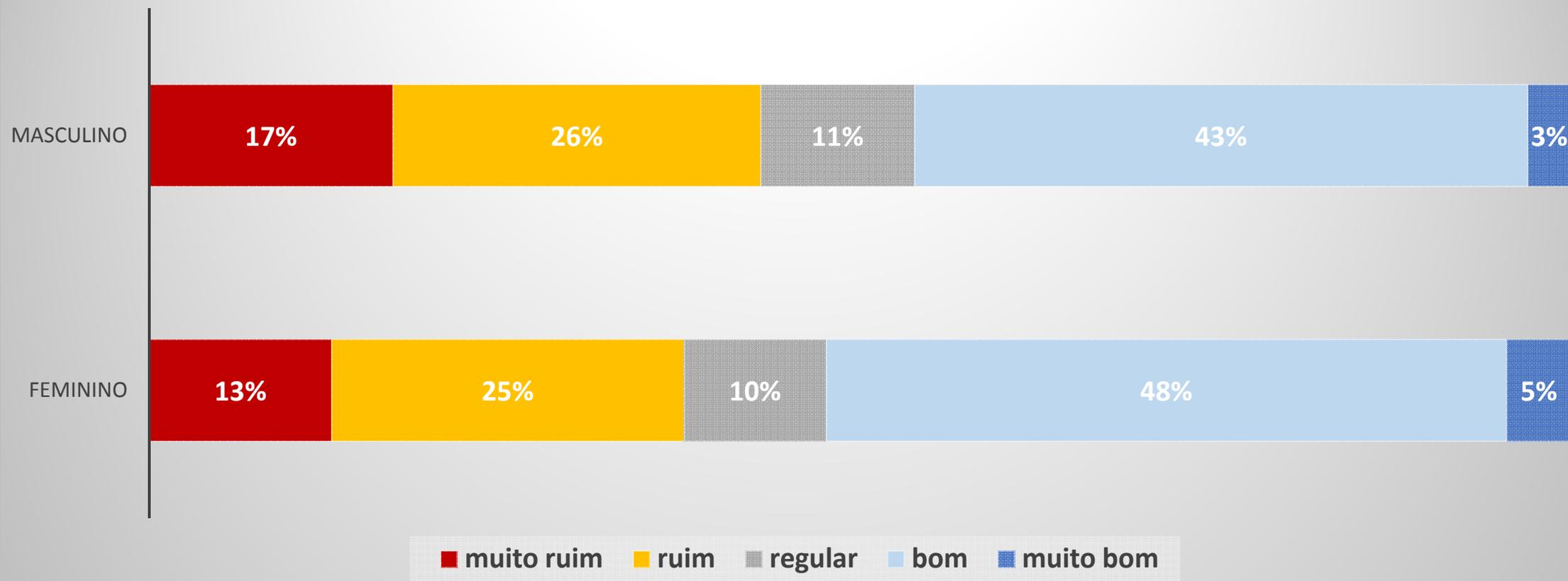
por faixa etária



resultados

P13 De uma forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia os serviços de empréstimo/financiamento do sistema bancário no Brasil?

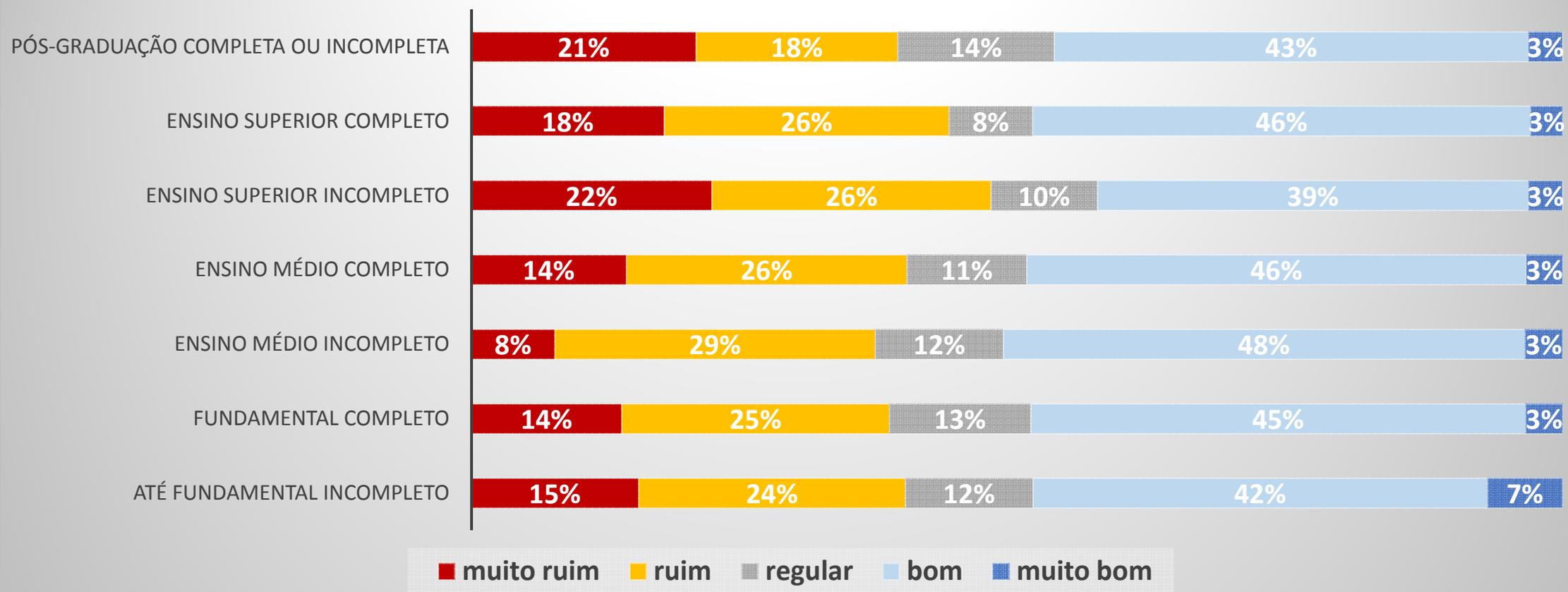
por sexo



resultados

P13 De uma forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia os serviços de empréstimo/financiamento do sistema bancário no Brasil?

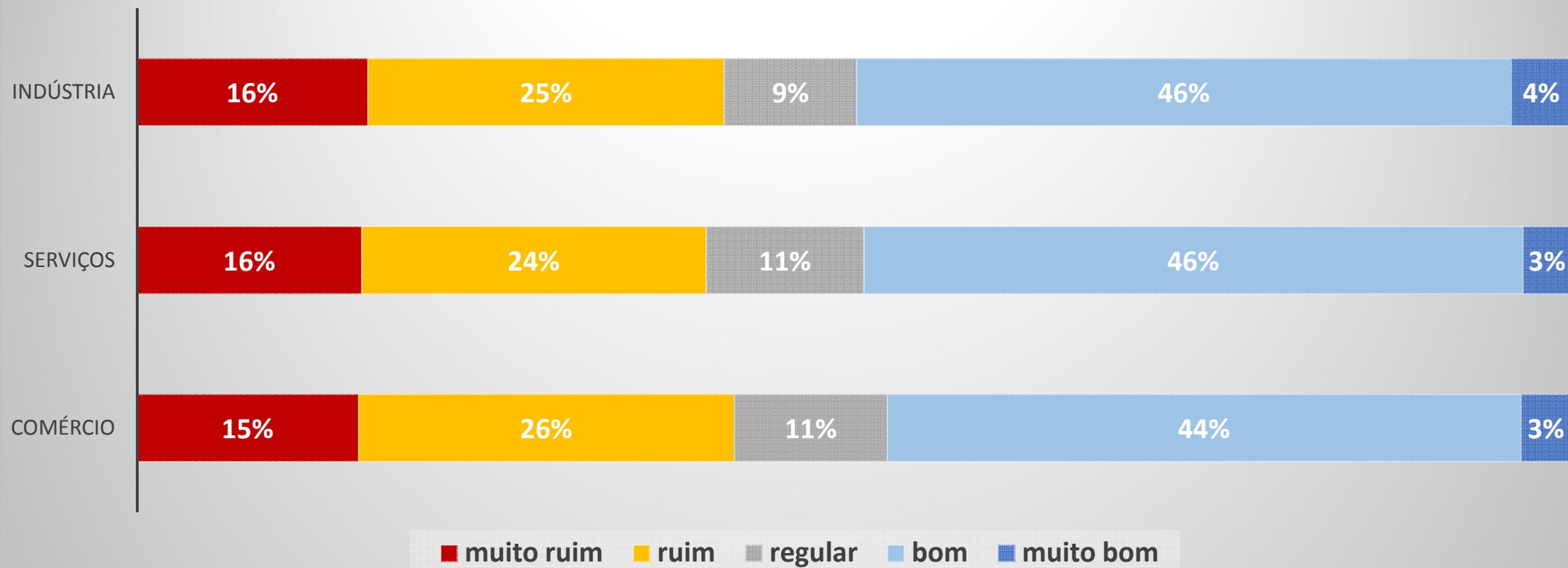
por escolaridade



resultados

P13 De uma forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia os serviços de empréstimo/financiamento do sistema bancário no Brasil?

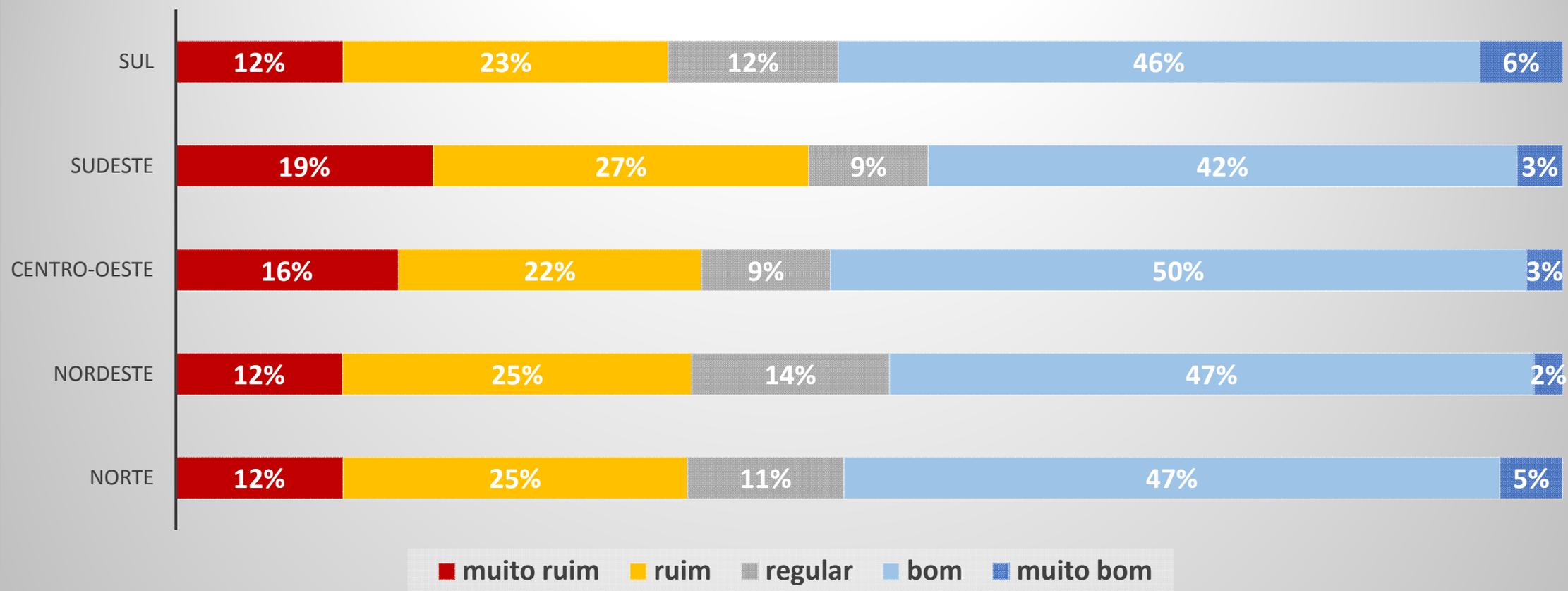
por setor



resultados

P13 De uma forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia os serviços de empréstimo/financiamento do sistema bancário no Brasil?

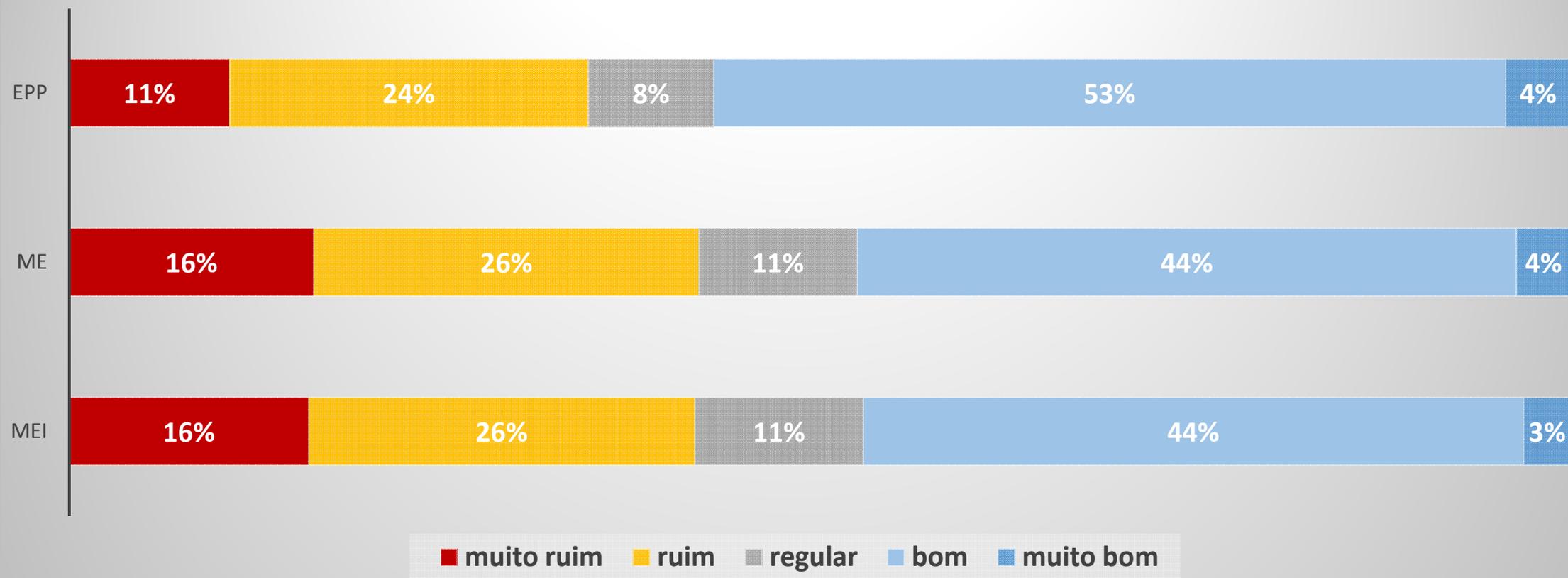
por região



resultados

P13 De uma forma geral, como o(a) Sr.(a) avalia os serviços de empréstimo/financiamento do sistema bancário no Brasil?

por porte



resultados

P14 O que o(a) Sr.(a) acha que poderia ser feito para facilitar a aquisição de empréstimos/financiamentos?



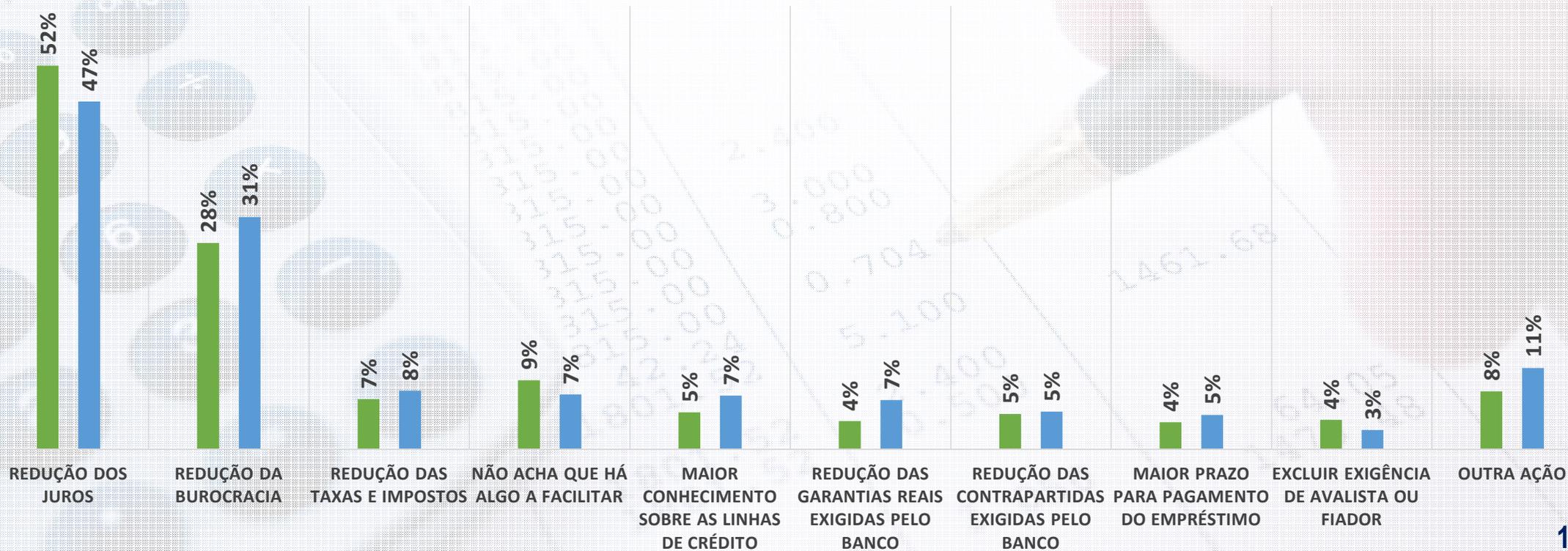
base: 2.460 entrevistas (560 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta")

resultados

P14 O que o(a) Sr.(a) acha que poderia ser feito para facilitar a aquisição de empréstimos/financiamentos?

por sexo

FEMININO MASCULINO



resultados

P14 O que o(a) Sr.(a) acha que poderia ser feito para facilitar a aquisição de empréstimos/financiamentos?

Por faixa etária

	até 24 anos	25 a 34 anos	35 a 44 anos	45 a 54 anos	55 a 64 anos	65 anos ou mais
redução dos juros	46%	49%	47%	49%	51%	50%
redução da burocracia	27%	30%	32%	32%	26%	21%
maior conhecimento sobre as linhas de crédito	6%	5%	9%	5%	7%	2%
redução das taxas e impostos	3%	7%	8%	8%	9%	8%
redução das garantias reais exigidas pelo banco	6%	5%	6%	7%	5%	4%
redução das contrapartidas exigidas pelo banco	3%	4%	6%	5%	8%	2%
maior prazo para pagamento do empréstimo	6%	4%	4%	4%	4%	5%
excluir exigência de avalista ou fiador	4%	1%	4%	4%	2%	4%
não acha que há algo a facilitar	6%	9%	7%	7%	9%	16%
outra ação	9%	10%	10%	9%	11%	7%

resultados

P14 O que o(a) Sr.(a) acha que poderia ser feito para facilitar a aquisição de empréstimos/financiamentos?

Por escolaridade

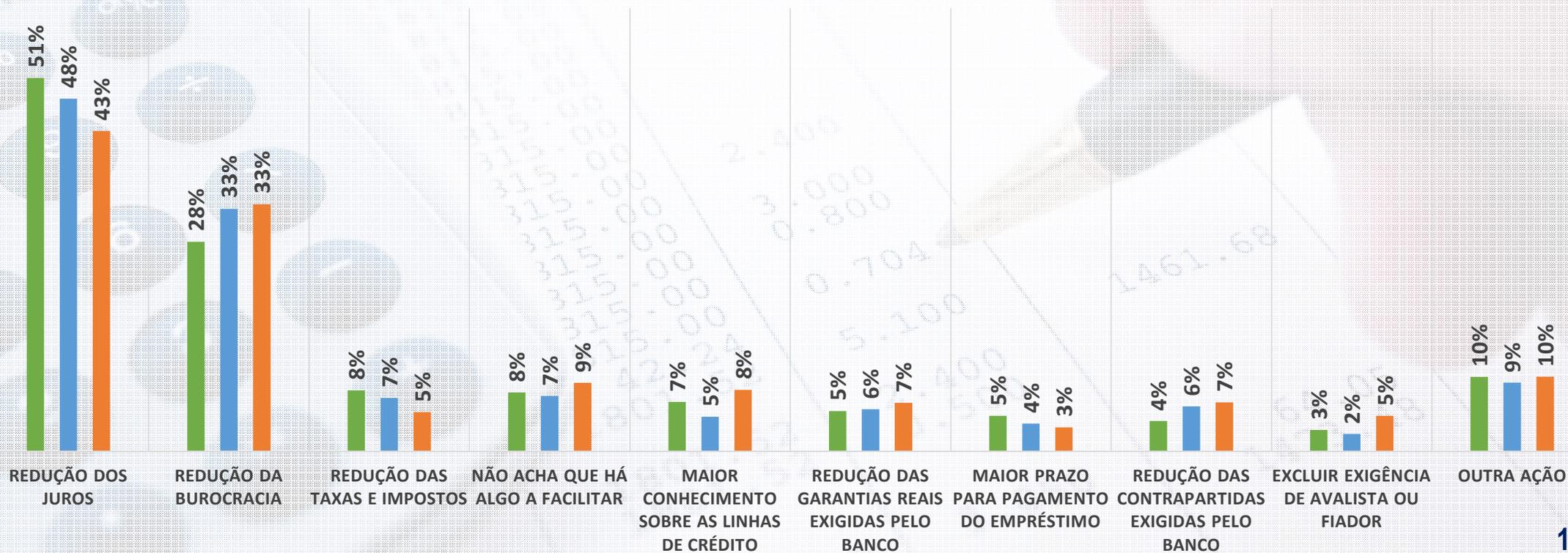
	até fundamental incompleto	fundamental completo	ensino médio incompleto	ensino médio completo	ensino superior incompleto	ensino superior completo	pós- graduação completa ou incompleta
redução dos juros	48%	50%	48%	49%	42%	50%	54%
redução da burocracia	25%	26%	34%	31%	30%	33%	19%
não acha que há algo a facilitar	12%	11%	5%	9%	8%	5%	7%
redução das taxas e impostos	6%	6%	3%	6%	10%	10%	12%
maior conhecimento sobre as linhas de crédito	8%	6%	7%	6%	10%	6%	4%
redução das contrapartidas exigidas pelo banco	4%	4%	5%	5%	5%	5%	6%
maior prazo para pagamento do empréstimo	5%	4%	6%	5%	4%	3%	4%
redução das garantias reais exigidas pelo banco	6%	5%	3%	5%	8%	7%	9%
excluir exigência de avalista ou fiador	3%	3%	6%	3%	4%	2%	2%
outra ação	12%	11%	8%	8%	14%	10%	12%

resultados

P14 O que o(a) Sr.(a) acha que poderia ser feito para facilitar a aquisição de empréstimos/financiamentos?

por sexo

■ COMÉRCIO ■ SERVIÇOS ■ INDÚSTRIA

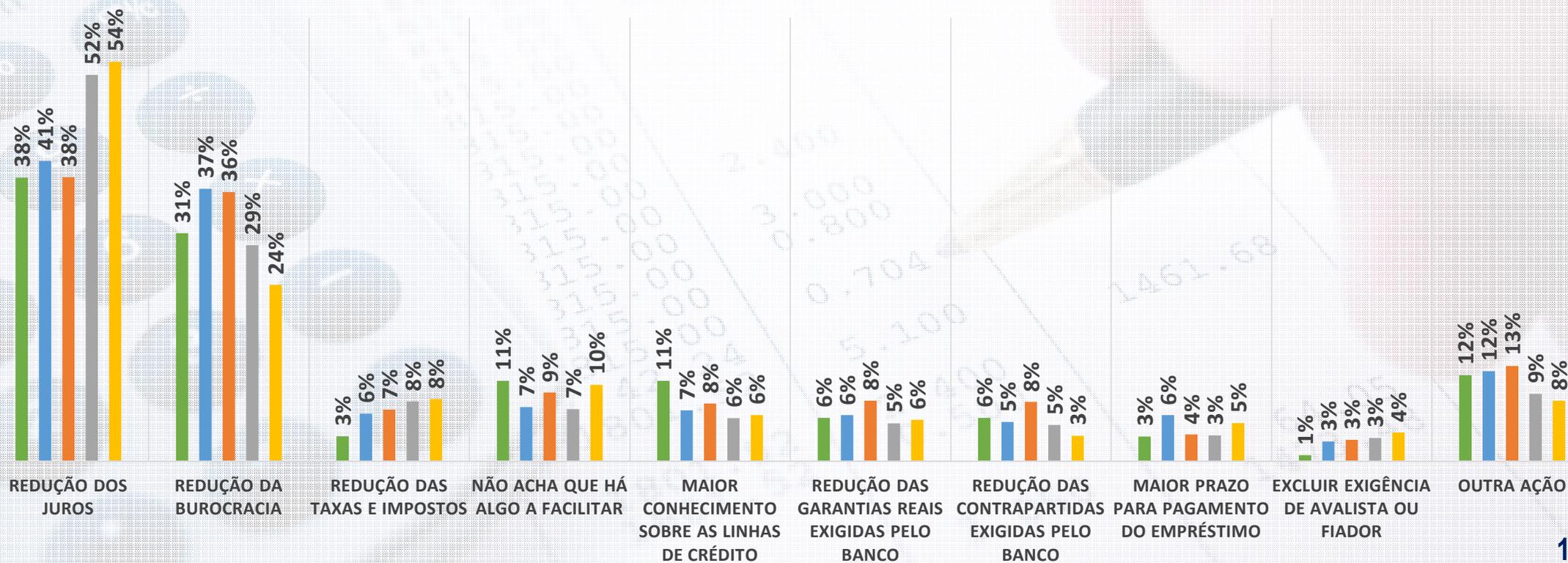


resultados

P14 O que o(a) Sr.(a) acha que poderia ser feito para facilitar a aquisição de empréstimos/financiamentos?

por região

■ NORTE ■ NORDESTE ■ CENTRO-OESTE ■ SUDESTE ■ SUL

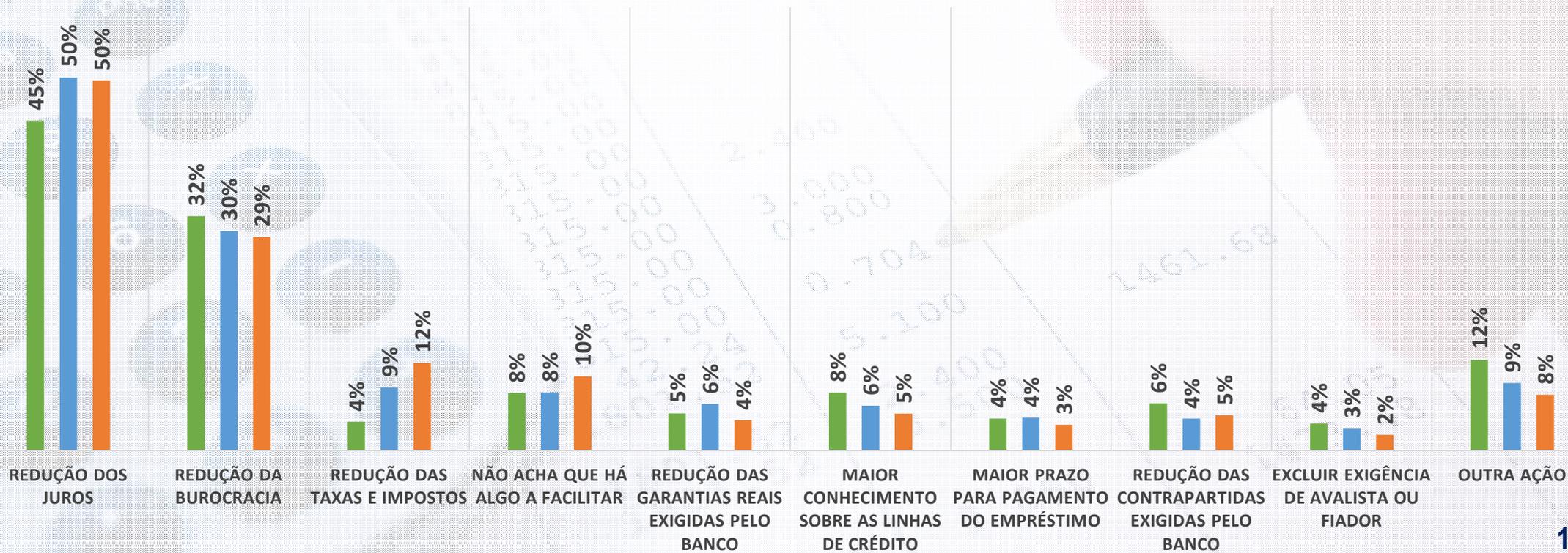


resultados

P14 O que o(a) Sr.(a) acha que poderia ser feito para facilitar a aquisição de empréstimos/financiamentos?

por porte

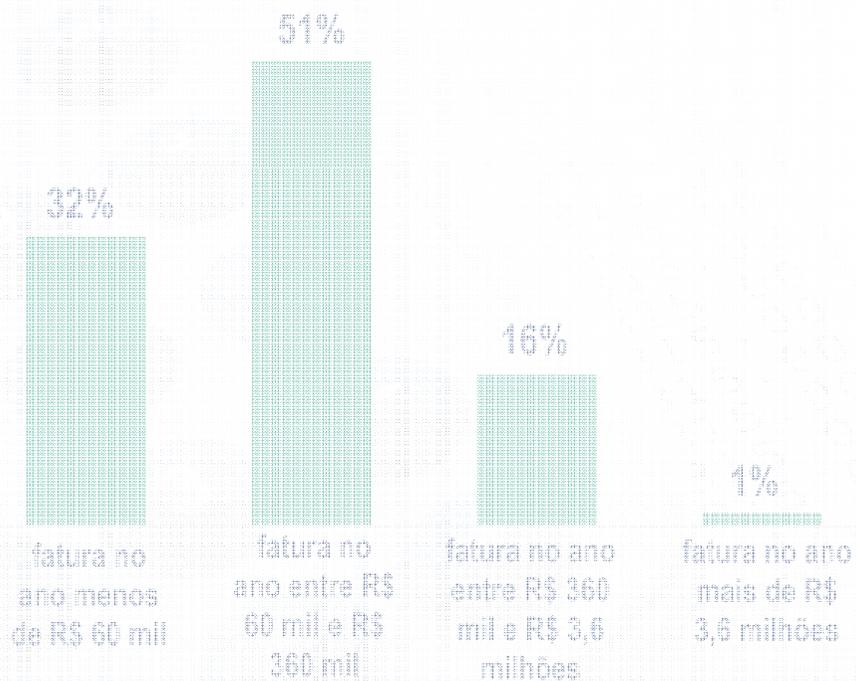
■ MEI ■ ME ■ EPP



resultados

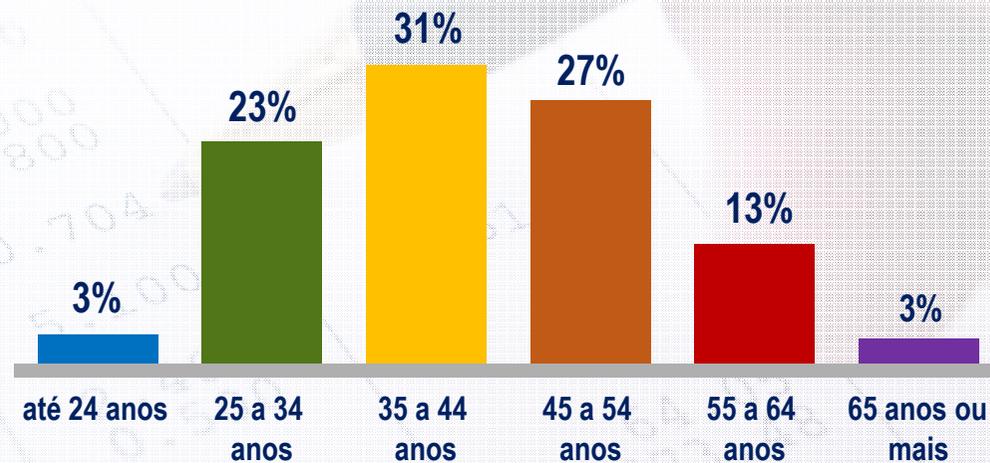
P15 Em qual situação se encontra a sua empresa?*

responderam a esta questão os entrevistados que na base de dados fornecida não eram classificados como MEI (891 não responderam)



P16 Qual a sua idade?

média
43
anos

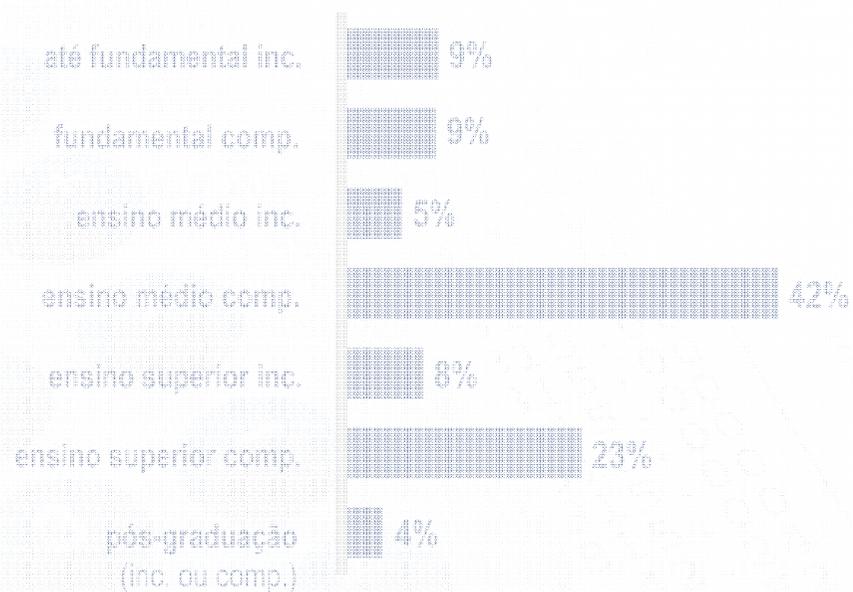


base: 1.918 entrevistas (211 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta")

base: 3.005 entrevistas (15 entrevistados responderam "não sabe/ sem resposta") **107**

resultados

P17 Qual o seu grau de instrução?



P18 Sexo



base: 3.009 entrevistas (11 entrevistados responderam "não sabe"/ "sem resposta")

base: 3.020 entrevistas

para não esquecer

- quanto maior a idade do empreendedor, tanto menor a propensão a contrair empréstimo ou financiamento bancário
- quanto maior a empresa, maior a propensão a contrair empréstimo, provavelmente pelo maior acesso ao crédito
- a preocupação com a 'manutenção' da empresa é preponderante enquanto objetivo dos empréstimos, quase 2 vezes mais frequente do que o mote do 'investimento'
- a preocupação com o 'capital de giro' é quase generalizada, entre todos que buscam recursos
- a 'contratação e treinamento de pessoas' é apenas marginal, 10 vezes menor que o 'capital de giro', 8 vezes menor que 'compras'!
- a taxa de juros é a grande dificuldade no que tange aos empréstimos, quase equivalente à soma dos demais óbices
- as dificuldades para a contratação dos empréstimos tendem a diminuir quanto maior a idade dos empresários
- mesmo com mais da metade dos empréstimos pleiteados inferiores a R\$ 30 mil, os valores obtidos são 11% menores do que o total pretendido

para não esquecer

- na média, apenas 1 em cada 6 solicitações de empréstimo foi negada, mas a incidência é muito maior entre os MEIs
- o crescimento de 25% no total de empresários que não utilizava qualquer empréstimo de 2014 para 2015 inspira cuidado, apesar de coerente com o momento econômico
- a importância dos bancos públicos, enquanto fonte de recursos, tem crescido ainda mais, enquanto os bancos privados têm se retraído
- a tendência ao endividamento cresceu nos últimos 5 anos, a uma taxa de 25% a.a., mas vem perdendo o ritmo
- o ainda alto uso do 'cheque especial', a parca presença das 'cooperativas de crédito' e os empréstimos em nome da pessoa física sugerem a necessidade de mais educação financeira
- o aumento de 18% no tempo para liberação do recurso ao longo dos últimos 12 meses sinaliza como as instituições financeiras estão cautelosas e exigentes
- a dificuldade com as garantias ainda é muito presente sob vários aspectos e, no geral, corresponde a 1 em cada 2 negativas dos empréstimos

The background of the slide features a close-up, slightly blurred image of a hand pointing at a receipt. To the left, a portion of a calculator is visible, showing several buttons. The receipt has various numerical values printed on it, including 0.704, 5.100, 2.400, 0.500, 1461.68, 64.05, and 1473.49. The overall scene suggests a financial or accounting context.

obrigado!

Equipe técnica

Rafael Moreira

Marco Bedê