

Unidade de Gestão Estratégica e Unidade de Competitividade

# O Impacto da pandemia de corona vírus nos Pequenos Negócios – 3ª edição

Resultados por segmento econômico

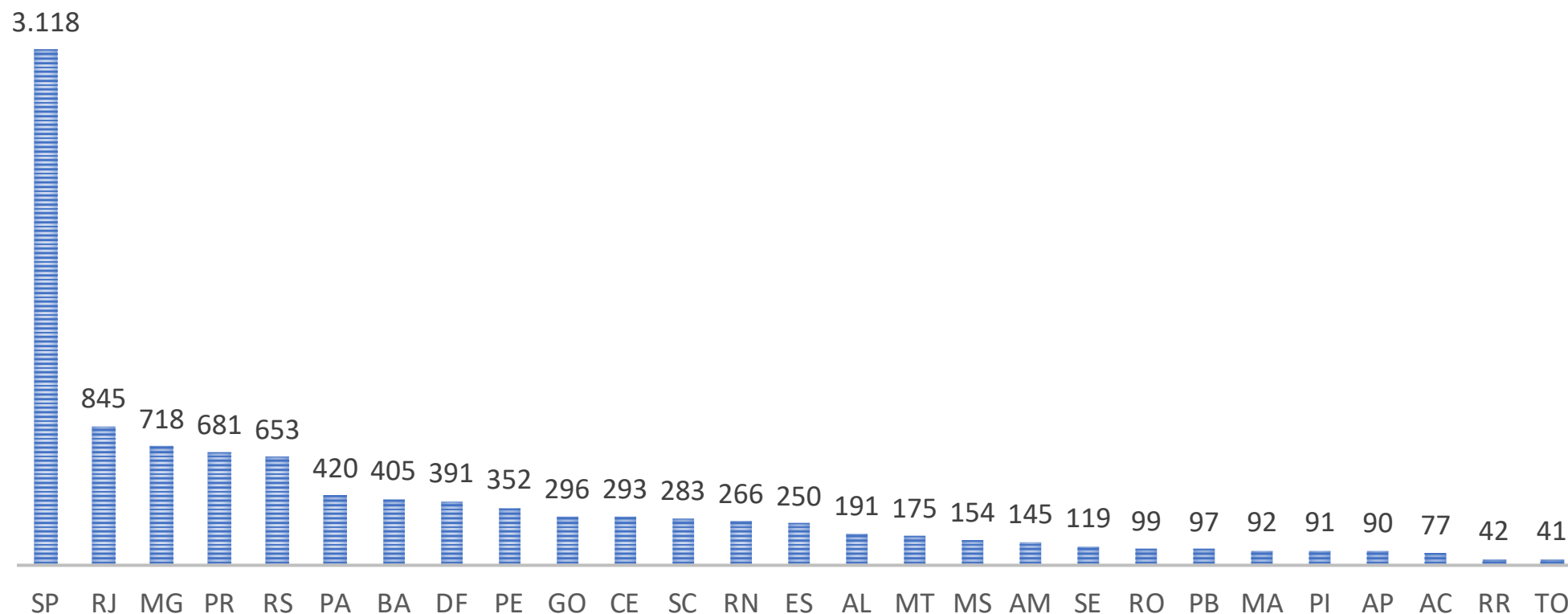
Pesquisa Online – de 30/04 a 05/05/2020

**SEBRAE**

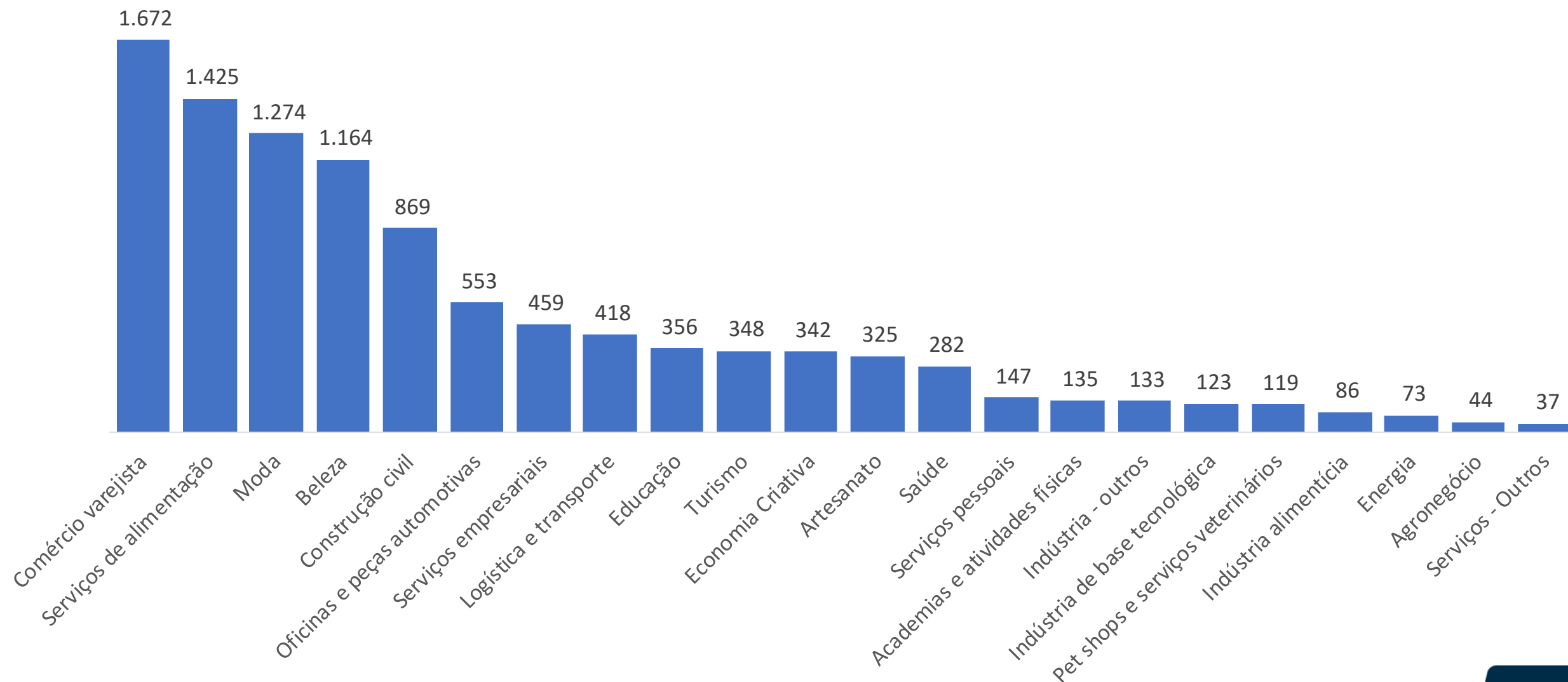
**FGV PROJETOS**

- Tipo de pesquisa: Quantitativa por meio de formulário online (*web survey*).
- Período de Realização: 30/04/2020 a 05/05/2020.
- Universo: 17,2 milhões de pequenos negócios .
- Amostra: **10.384** respondentes de todos 26 Estados e DF, composta por 56.7% MEI, 38.1% ME, 5.2% EPP (\*Porte declarado na pesquisa).
- O erro amostral é de +/- 1% para os resultados nacionais.
- O intervalo de confiança é de 95%.
- Resultados ponderados por UF e por porte levando em conta o universo de MPE.

Estado	Amostra
AC	77
AL	191
AM	145
AP	90
BA	405
CE	293
DF	391
ES	250
GO	296
MA	92
MG	718
MS	154
MT	175
PA	420
PB	97
PE	352
PI	91
PR	681
RJ	845
RN	266
RO	99
RR	42
RS	653
SC	283
SE	119
SP	3118
TO	41
<b>Brasil</b>	<b>10384</b>

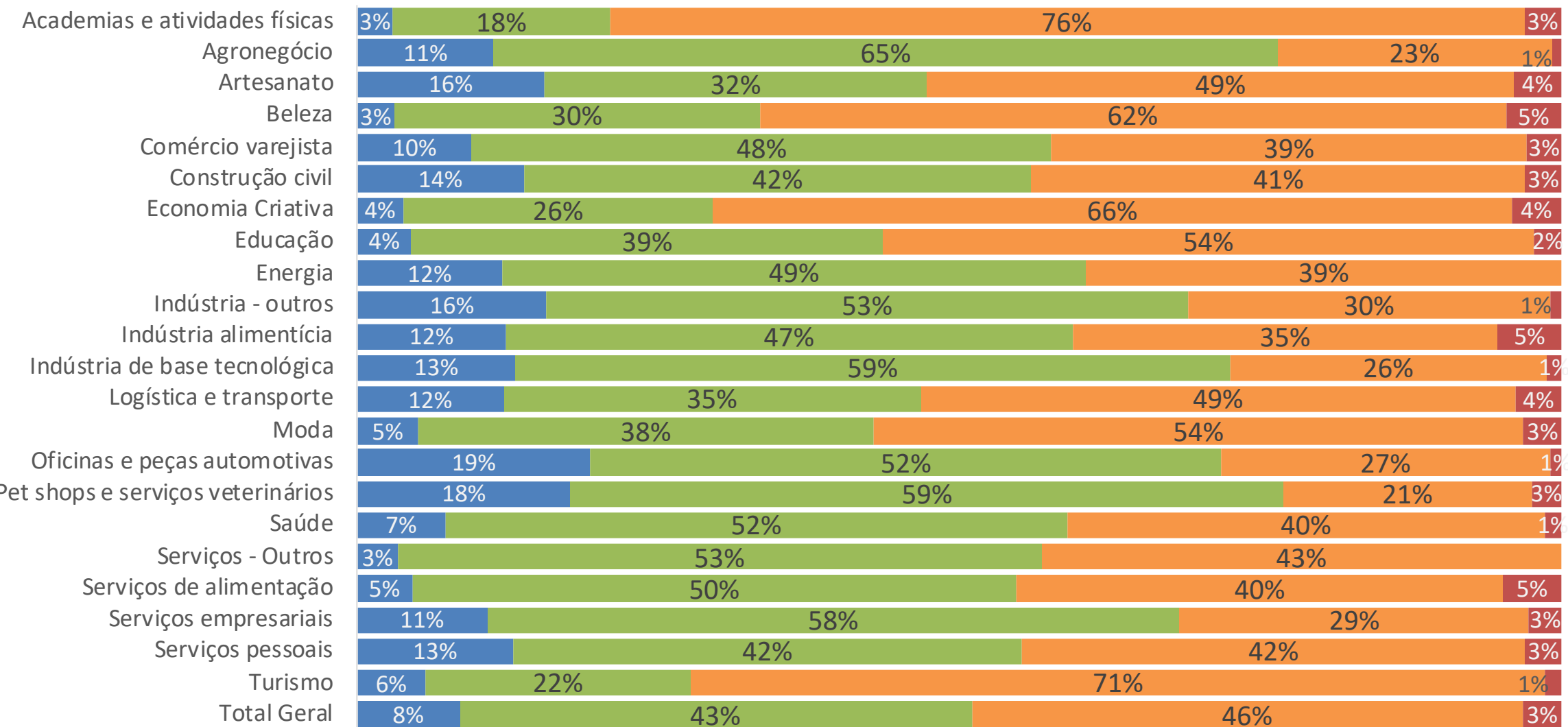


## Respondentes por segmento econômico



# Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?

- Não mudamos a forma de funcionar.
- Sim, mudamos o funcionamento.
- Interrompemos o funcionamento temporariamente.
- Decidimos fechar a empresa de vez.

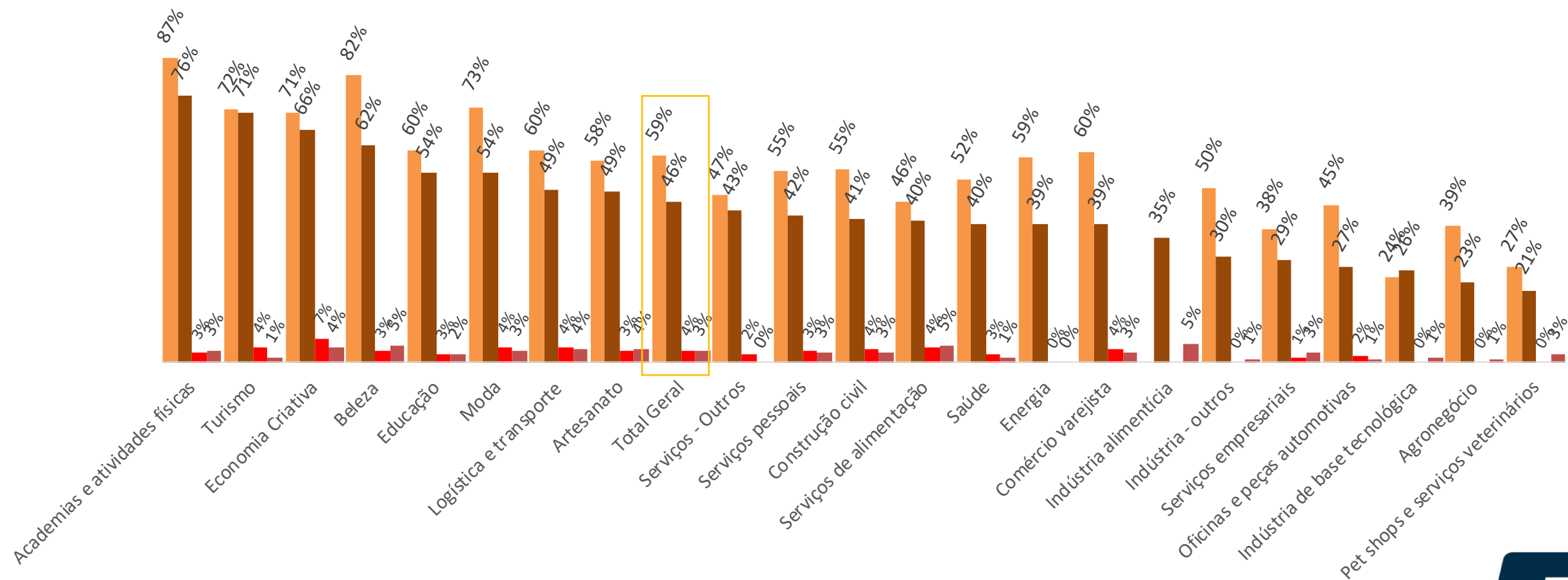


Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.

# Sua empresa mudou o funcionamento com a crise?

## Comparativo - pesquisas abril e maio

- Fecharam temporariamente - abril
- Fecharam temporariamente - maio
- Fecharam definitivamente - abril
- Fecharam definitivamente - maio



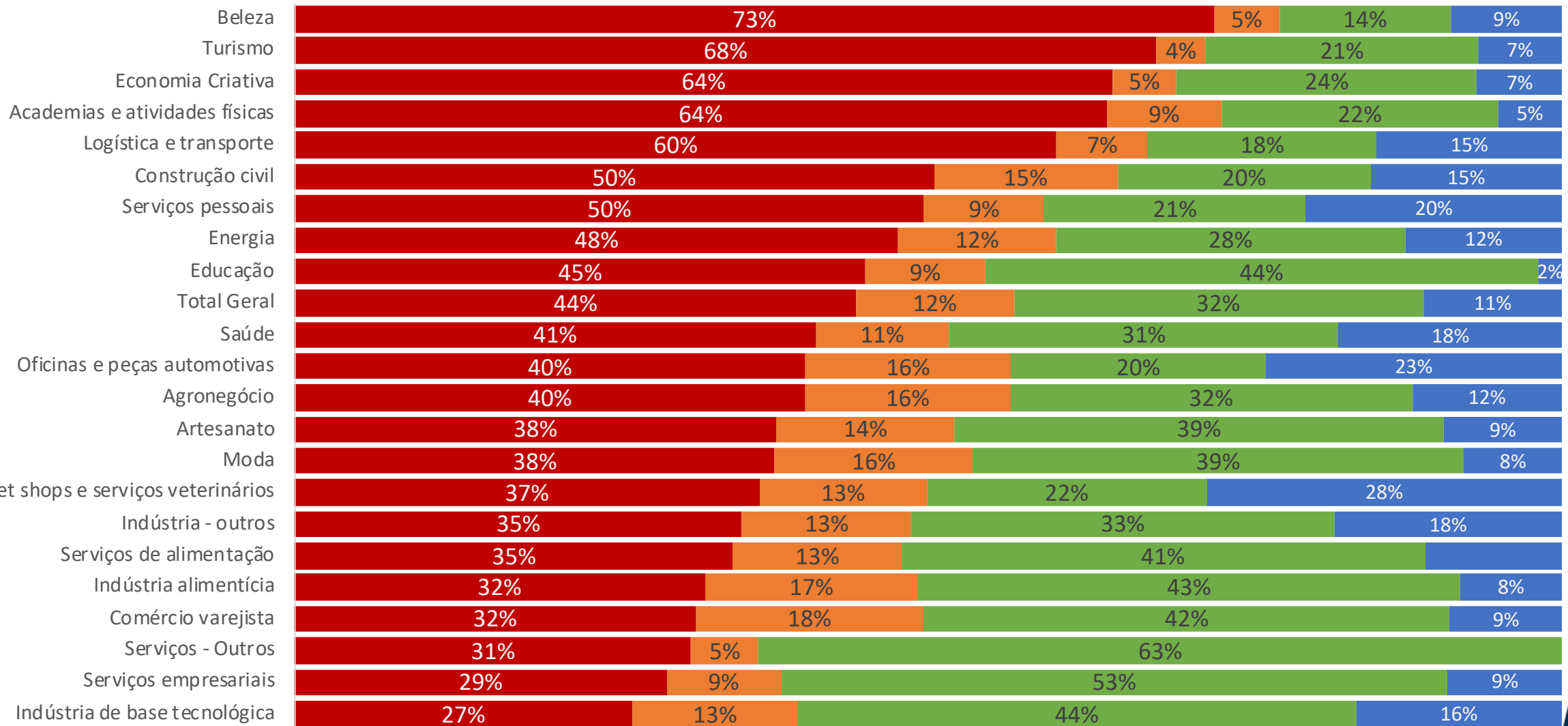
Pesquisa abril: [coleta do dia 03 a 07 de abril](#).

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.



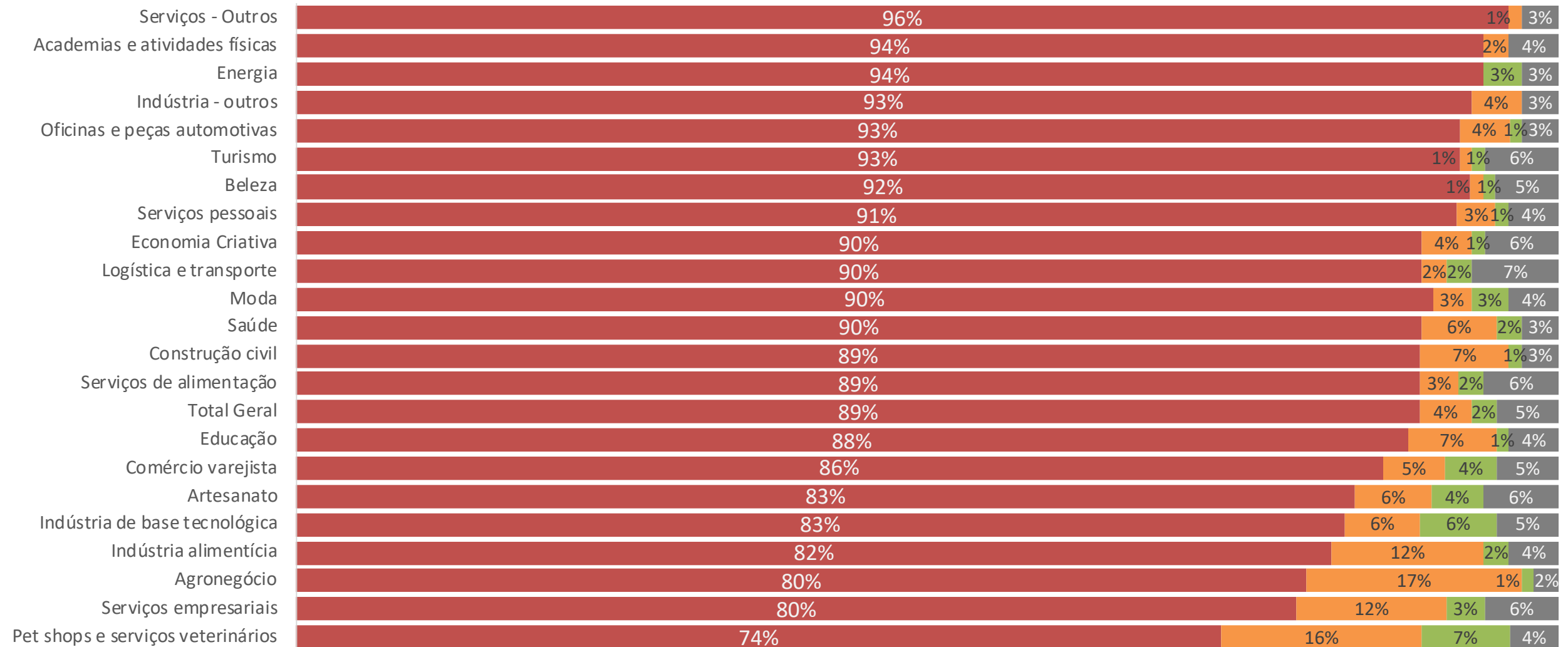
# Sua empresa consegue funcionar neste momento de restrição de circulação de pessoas?

■ Não, pois meu negócio funciona só presencialmente    
 ■ Sim, mas não tenho estrutura para usar tecnologias digitais  
■ Sim, estou fazendo isso utilizando ferramentas digitais    
 ■ Sim, por outras razões



# O que aconteceu com o seu faturamento mensal?

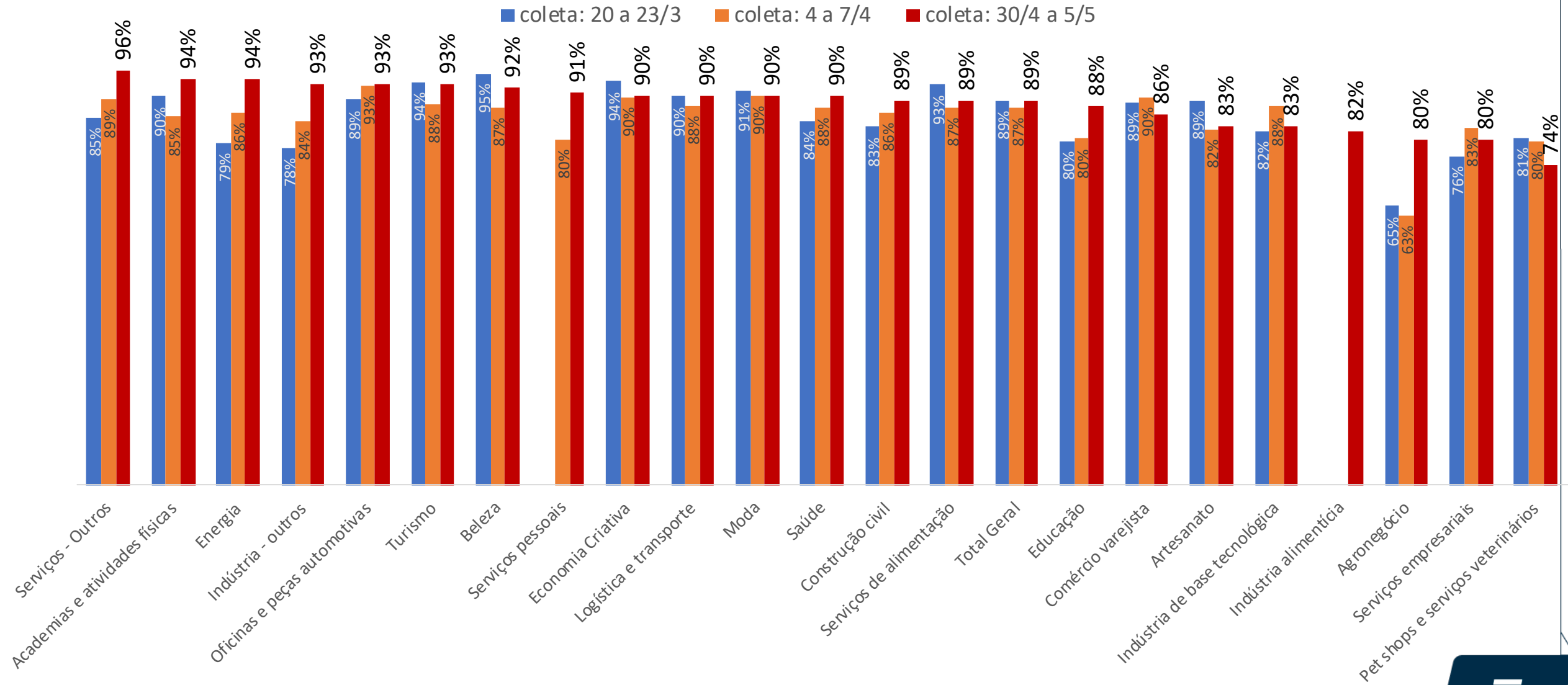
■ diminuiu   ■ permaneceu igual   ■ aumentou   ■ Não sabe ainda/não quis responder



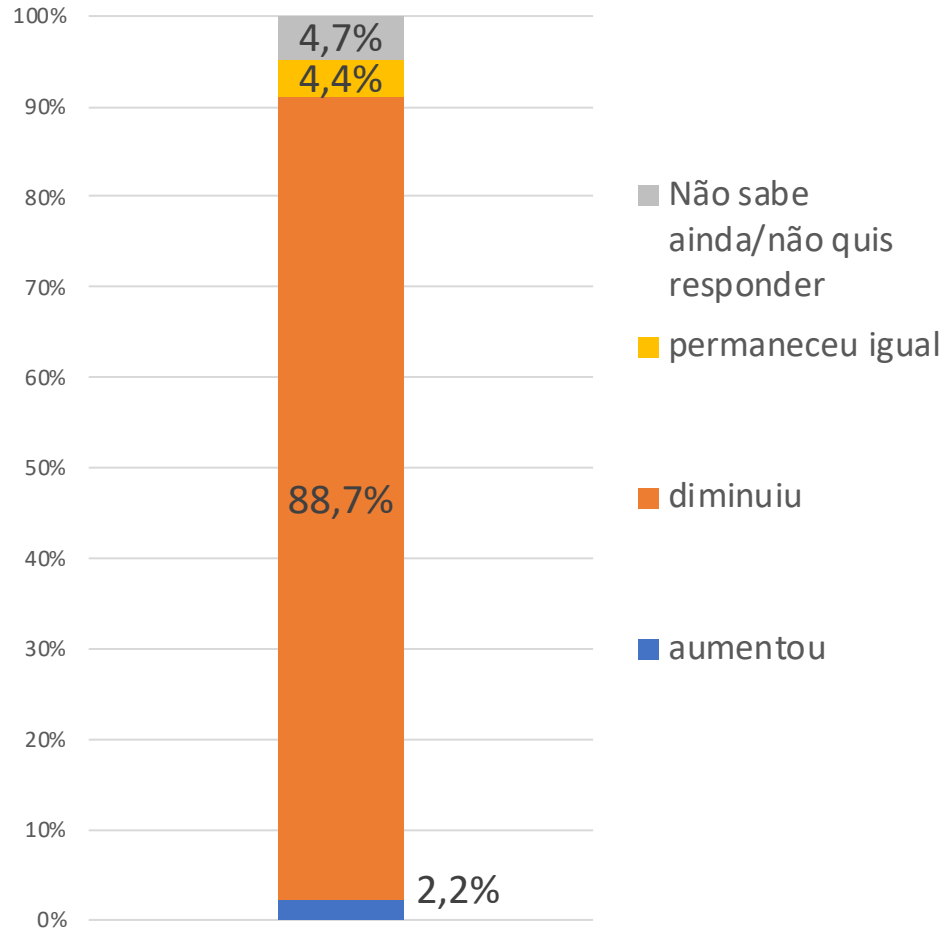


# O que aconteceu com o seu faturamento mensal?

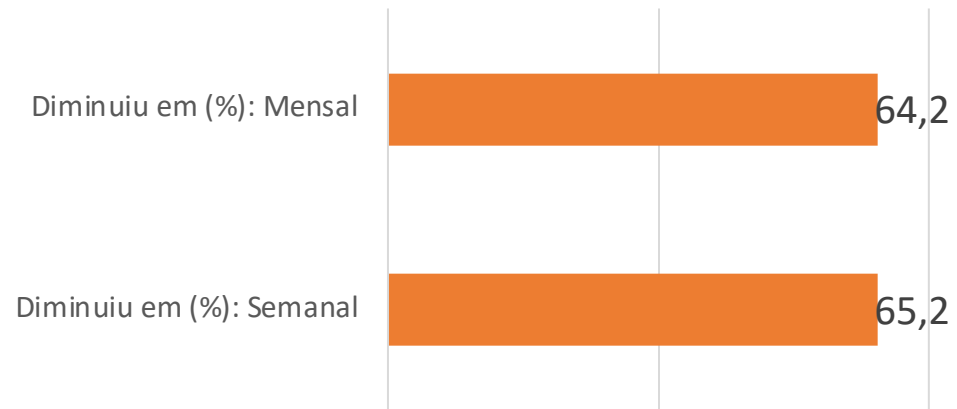
Percentual de empresas que declararam perda no faturamento - pesquisas de março, abril e maio



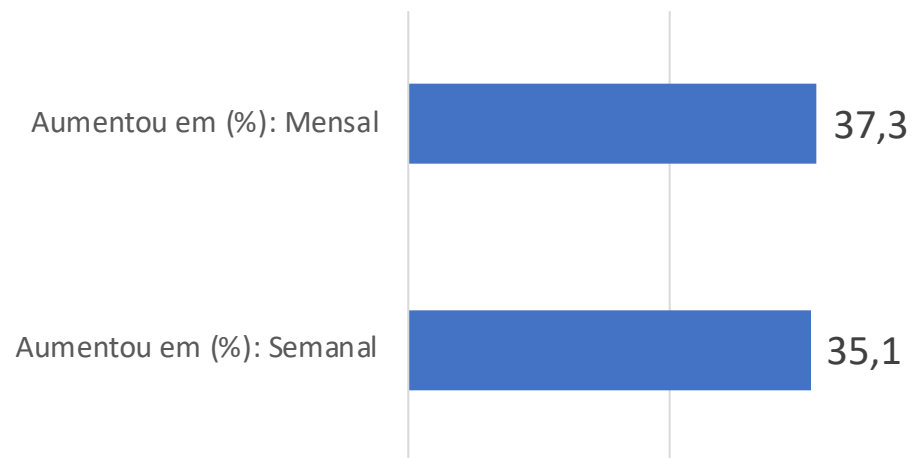
Como o seu negócio está sendo afetado, até este momento, pelo CORONAVÍRUS em termos de faturamento mensal?



Qual foi a variação percentual do volume de vendas em relação a uma semana/mês normal?



Qual foi a variação percentual do volume de vendas em relação a uma semana/mês normal?



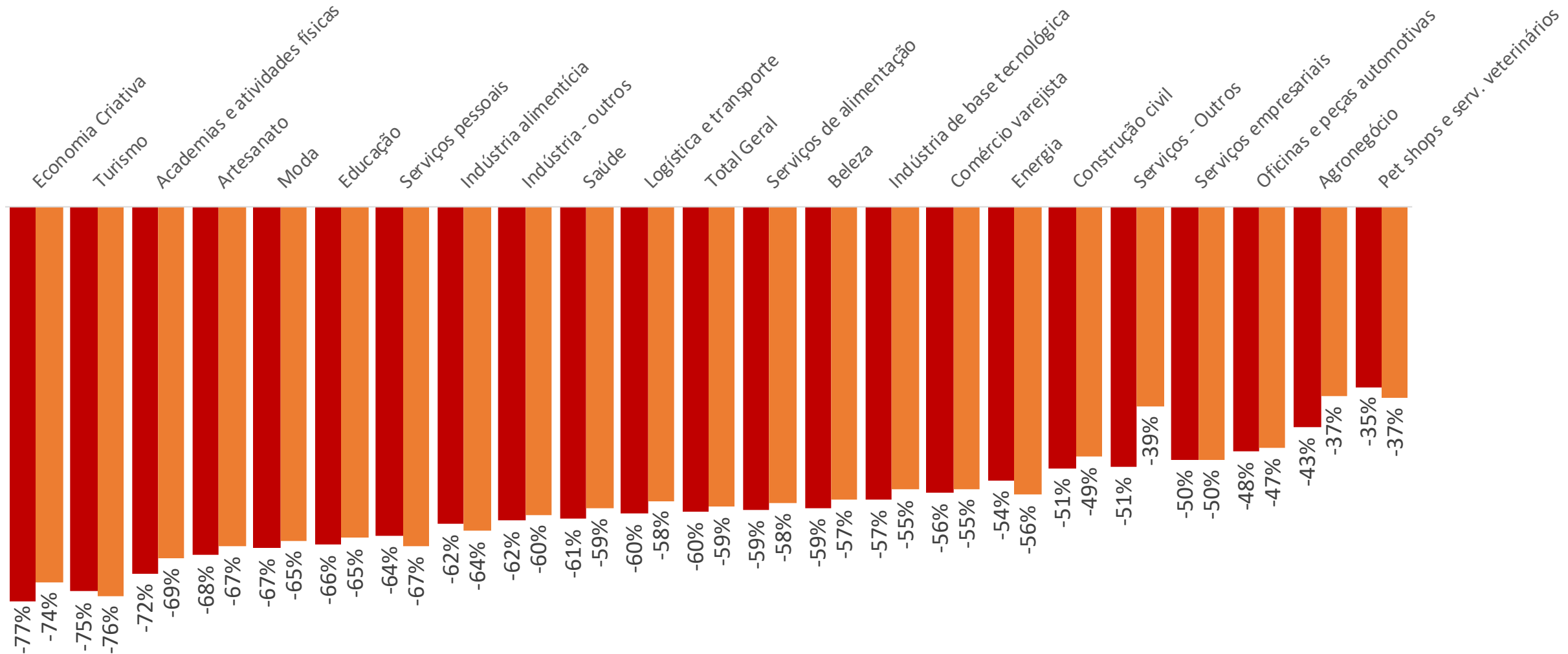
Resultado médio geral:  
queda de **60%** na  
semana e **59%** no mês

# Impacto no faturamento

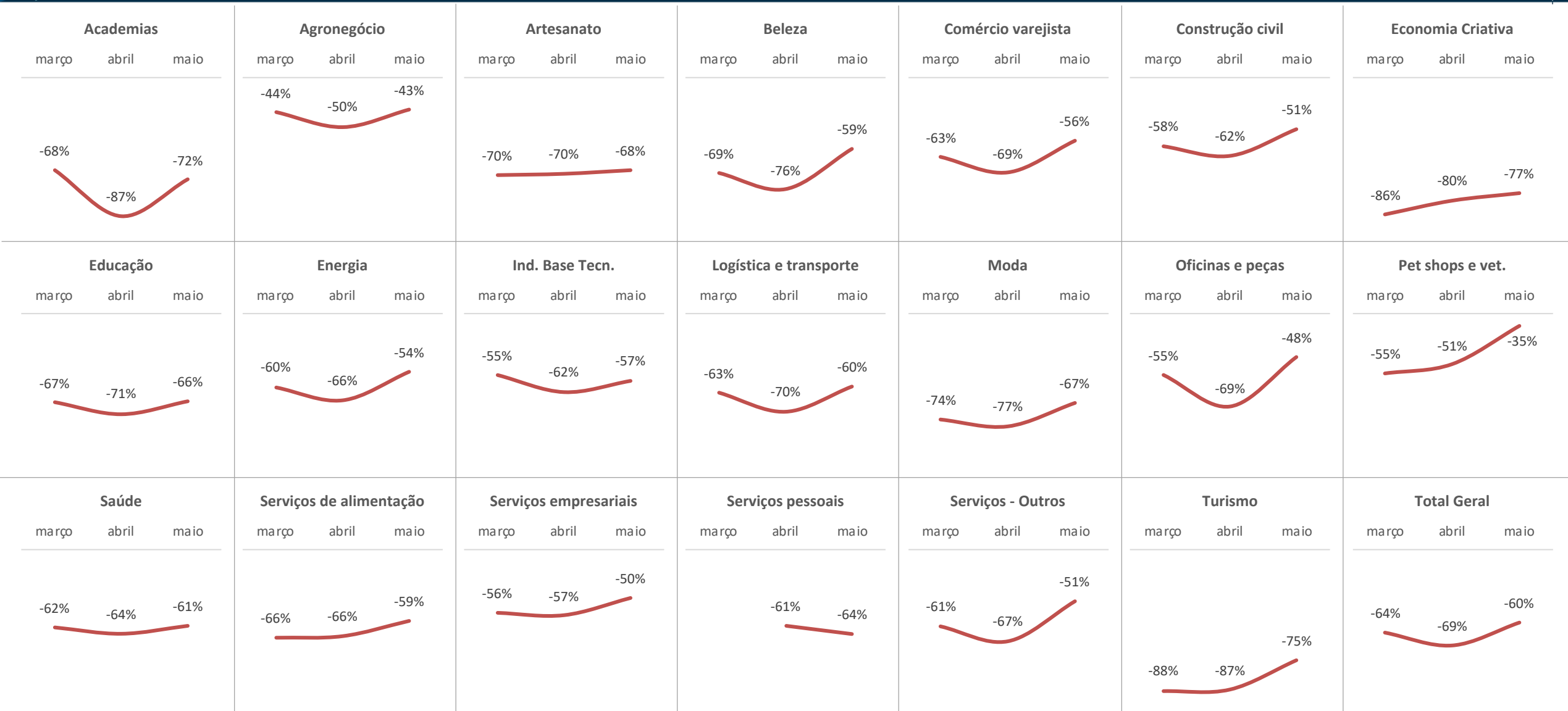
Impacto médio no faturamento semanal e mensal (vs. uma semana ou mês normais)

■ Resultado semanal do segmento

■ Resultado mensal do segmento



# Impacto no faturamento semanal (vs. semana normal) - evolução



Coleta de março: 20 a 23/3. Coleta de abril: 4 a 7/4. Coleta de maio: 30/4 a 5/5. Para ver as edições anteriores da pesquisa, clique [aqui](#).

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.



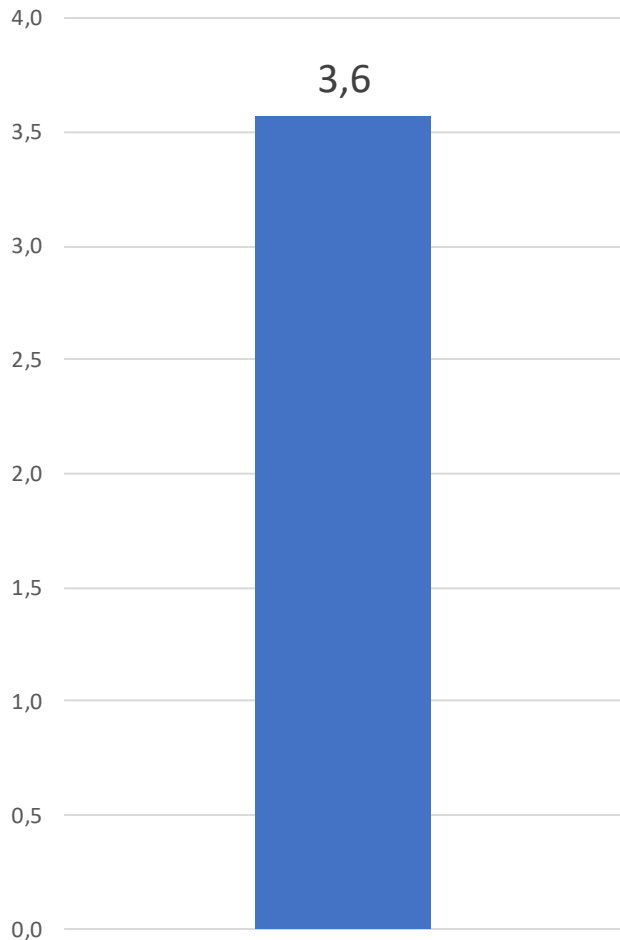
## Quais das medidas abaixo você decidiu iniciar por causa da crise do coronavírus?



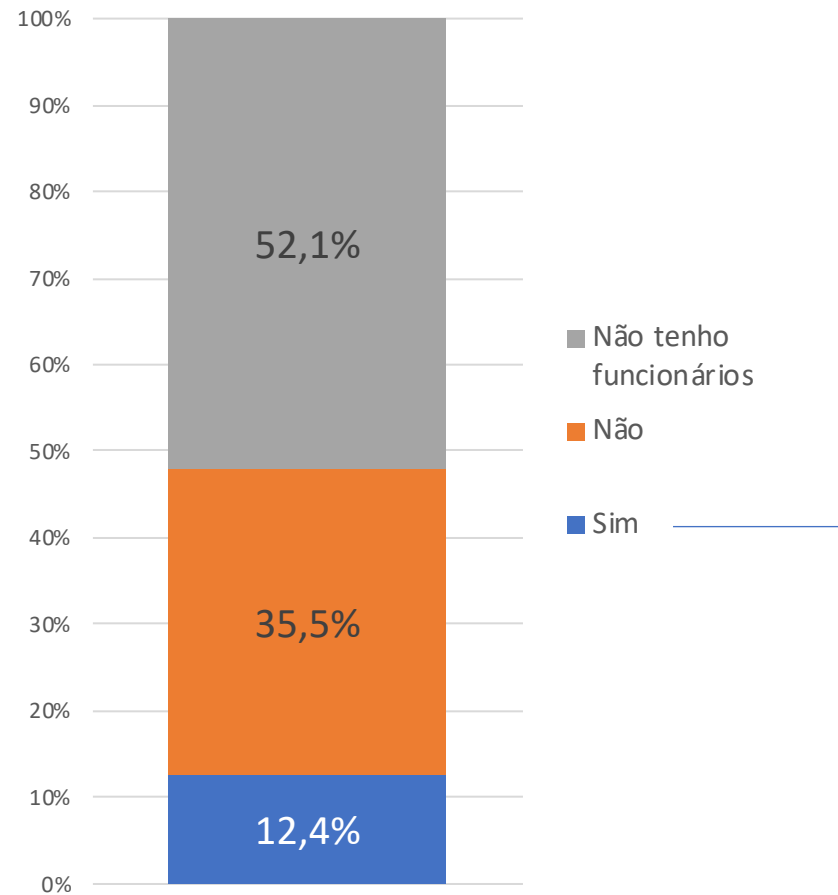
# Quais das seguintes medidas sua empresa tomou por conta da crise?

Segmentos	Venda via redes sociais	Gestão das contas pelo app do banco	Participação em comunidades do interesse de meus clientes	Vendas on-line por apps	Home office	Propagandas pagas na internet	Vendas online via site	Parcerias com empresas locais para entregas e vendas em parceria	Venda direta para os consumidores finais, antes vendia só para intermediários	Compra de insumos diretamente dos produtores	Nenhuma das medidas citadas.
Academias e atividades físicas	29%	14%	3%	0%	14%	3%	3%	0%	1%	1%	55%
Agronegócio	30%	15%	19%	5%	15%	10%	4%	7%	4%	4%	38%
Artesanato	38%	7%	13%	5%	3%	4%	6%	5%	5%	3%	49%
Beleza	17%	7%	5%	2%	2%	3%	3%	2%	1%	1%	73%
Comércio varejista	40%	13%	9%	8%	7%	7%	7%	3%	3%	2%	41%
Construção civil	16%	13%	6%	3%	8%	6%	4%	4%	2%	2%	61%
Economia Criativa	22%	13%	13%	4%	9%	7%	3%	5%	1%	1%	60%
Educação	24%	15%	14%	5%	24%	8%	10%	1%	1%	0%	47%
Energia	18%	13%	8%	5%	15%	5%	7%	6%	4%	6%	55%
Indústria - outros	25%	22%	12%	8%	8%	9%	7%	2%	8%	2%	53%
Indústria alimentícia	40%	10%	11%	13%	9%	6%	7%	10%	21%	12%	35%
Indústria de base tecnológica	23%	13%	12%	5%	14%	8%	8%	3%	6%	2%	46%
Logística e transporte	7%	8%	4%	2%	3%	3%	1%	2%	1%	1%	79%
Moda	45%	10%	7%	6%	4%	7%	7%	3%	4%	1%	44%
Oficinas e peças automotivas	20%	17%	7%	3%	3%	4%	4%	3%	3%	2%	61%
Pet shops e serviços veterinários	22%	13%	10%	1%	6%	2%	2%	4%	1%	0%	56%
Saúde	25%	15%	14%	5%	14%	7%	6%	4%	2%	3%	49%
Serviços - Outros	35%	26%	26%	9%	19%	4%	10%	12%	0%	0%	45%
Serviços de alimentação	38%	9%	6%	26%	1%	7%	6%	3%	2%	4%	45%
Serviços empresariais	18%	17%	14%	3%	29%	8%	5%	3%	2%	2%	45%
Serviços pessoais	15%	7%	12%	0%	8%	4%	3%	2%	0%	0%	66%
Turismo	16%	10%	5%	3%	12%	4%	4%	2%	1%	1%	66%
<b>Total Geral</b>	<b>29%</b>	<b>12%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>53%</b>

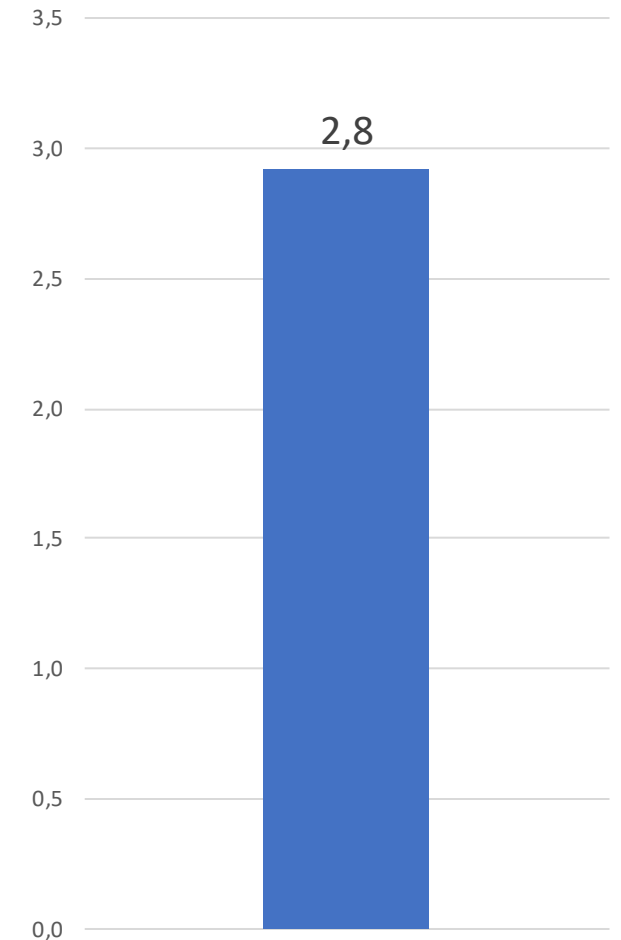
Qual o número de pessoas ocupadas na empresa atualmente?



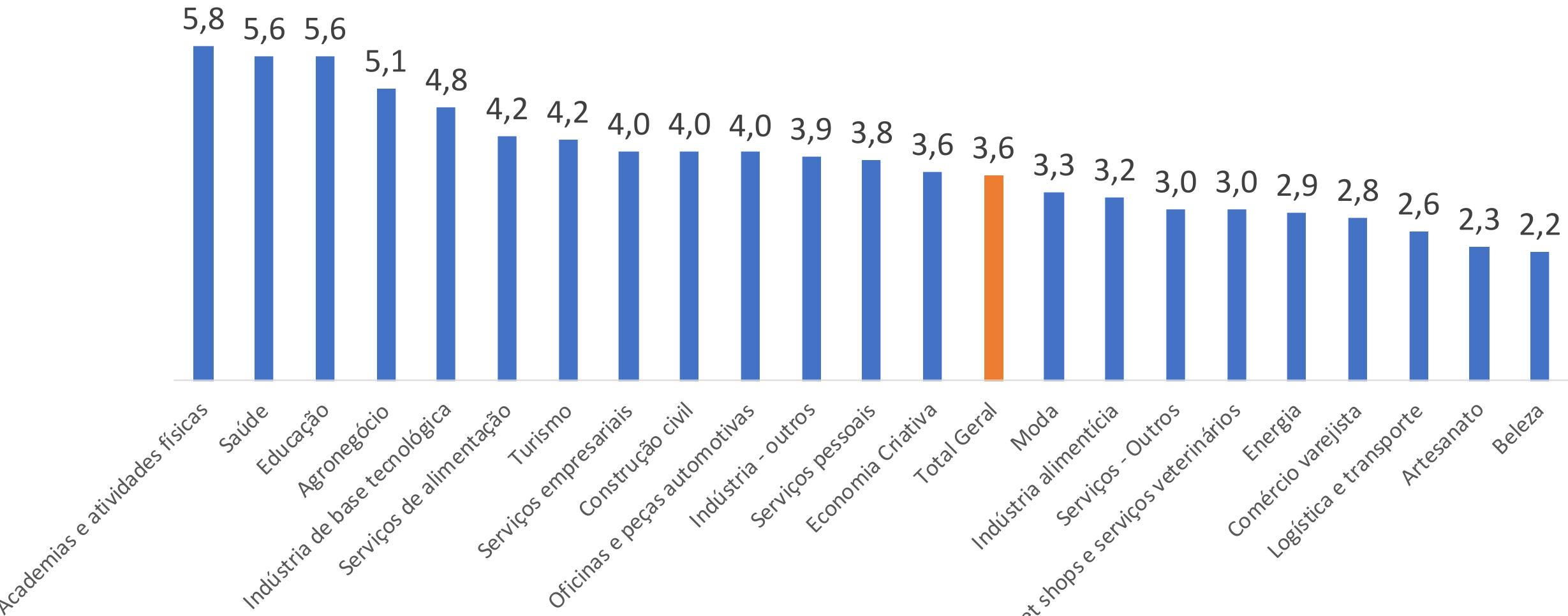
Nos últimos 30 dias você teve que demitir funcionários de carteira assinada (CLT) por causa da crise do coronavírus?



Quantos funcionários de carteira assinada (CLT) você teve que demitir?



## Média de pessoas ocupadas

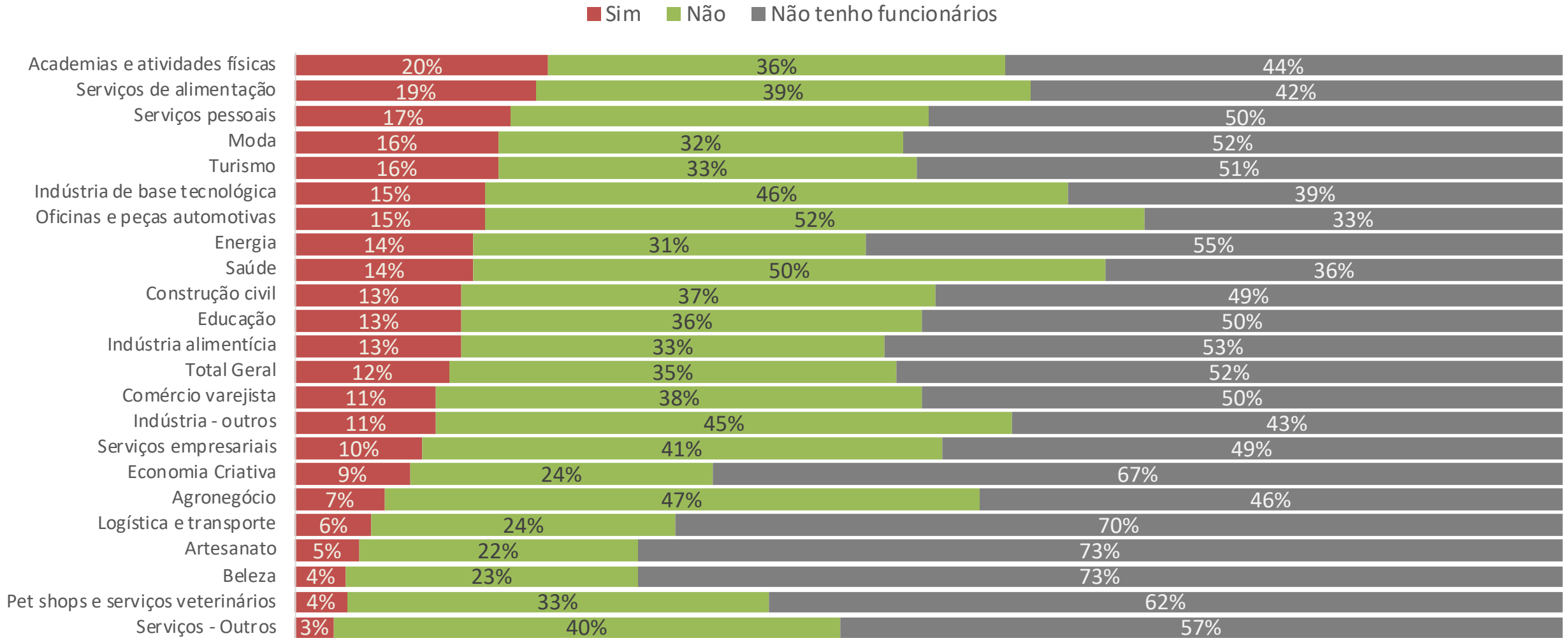


Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 3ª edição. Coleta: 30 de abril a 5 de maio.

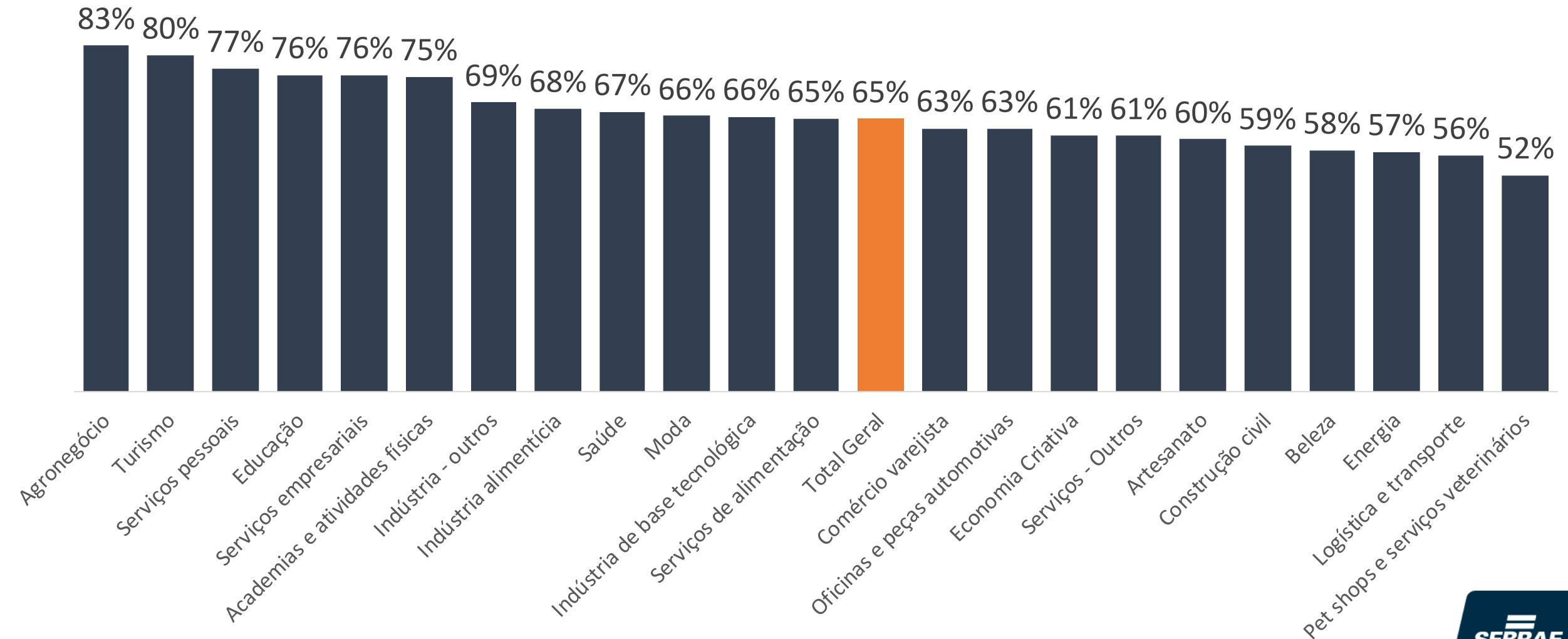




Nos últimos 30 dias você teve que demitir funcionários de carteira assinada (CLT) por causa da crise do coronavírus?

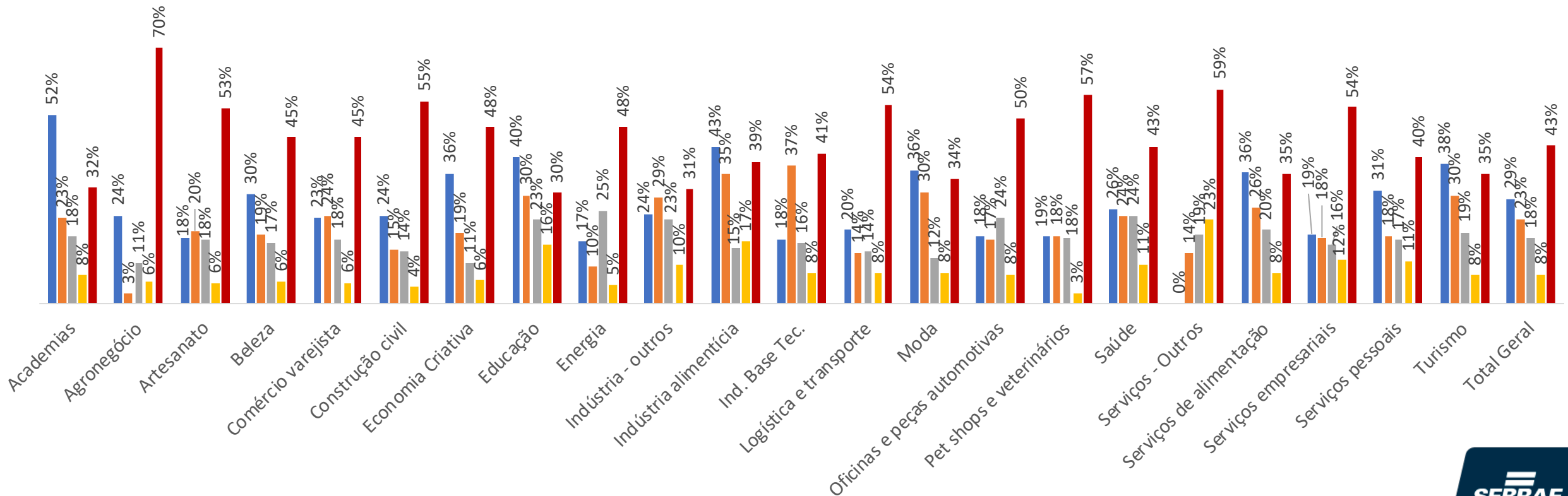


Sobre a medida anunciada pelo governo permitindo a redução de horas de trabalho e de salários dos funcionários, você sabe como fazer?



## Você tomou algumas das medidas abaixo? [apenas para quem tem empregados]

- Suspensão de contrato de trabalho
- Férias coletivas
- Redução da jornada de trabalho com redução de salários
- Redução do salário com complemento do seguro-desemprego
- Nenhuma das medidas citadas

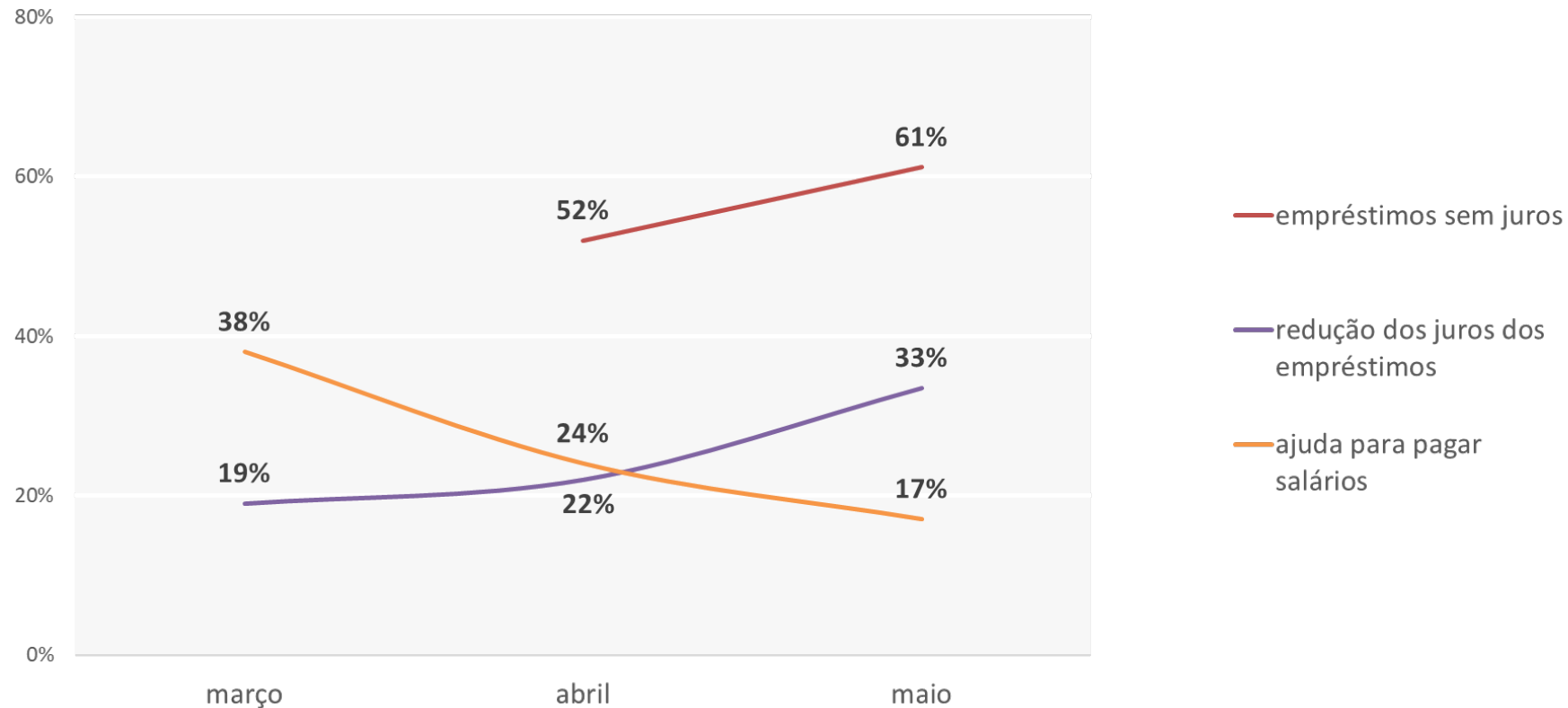


# Quais seriam as **medidas governamentais** mais impactantes para compensar os efeitos do coronavírus no seu negócio? (marque **3 opções**)

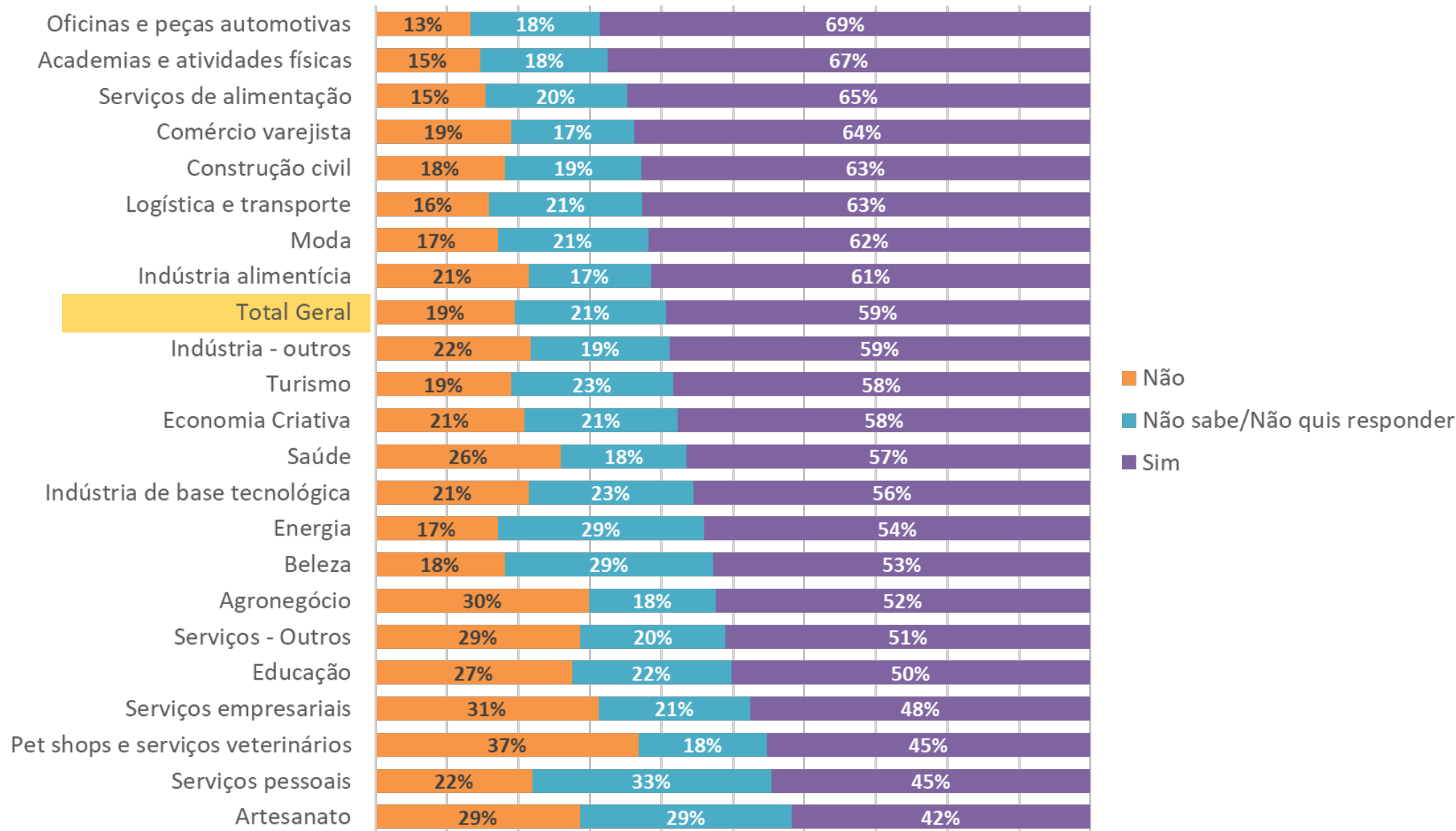
	Academias e atividades físicas	Agronegócio	Artesanato	Beleza	Comércio varejista	Construção civil	Economia Criativa	Educação	Energia	Indústria - outros	Indústria alimentícia	Indústria de base tecnológica	Logística e transporte	Moda	Oficinas e peças automotivas	Pet shops e serviços veterinários	Saúde	Serviços - Outros	Serviços de alimentação	Serviços empresariais	Serviços pessoais	Turismo	Total Geral
empréstimos sem juros	62%	57%	55%	56%	64%	61%	60%	56%	55%	63%	62%	65%	65%	65%	63%	61%	59%	68%	61%	58%	57%	63%	61%
auxílio temporário para subsistência do empresário e sua família	49%	41%	56%	60%	49%	49%	63%	60%	44%	51%	37%	41%	56%	53%	38%	42%	43%	58%	50%	38%	48%	57%	51%
aumento das linhas de crédito	47%	57%	46%	39%	51%	52%	50%	42%	55%	52%	53%	46%	49%	50%	58%	44%	46%	44%	45%	50%	38%	52%	48%
reduções de impostos e taxas	40%	52%	36%	35%	48%	45%	41%	48%	49%	53%	54%	61%	38%	42%	47%	46%	59%	26%	42%	57%	49%	43%	44%
redução dos juros dos empréstimos	34%	40%	30%	30%	35%	36%	27%	31%	42%	36%	39%	44%	36%	35%	37%	27%	33%	23%	31%	37%	23%	37%	33%
redução das tarifas de água e luz	33%	29%	41%	40%	31%	27%	31%	37%	28%	26%	43%	37%	27%	28%	29%	34%	31%	31%	40%	35%	44%	35%	33%
moratória (suspensão) de dívidas (aluguel, água, luz, etc.)	40%	13%	29%	39%	23%	24%	38%	31%	21%	26%	21%	16%	31%	29%	26%	31%	28%	19%	36%	24%	38%	31%	30%
renegociação dos prazos de pagamentos de impostos e taxas	27%	31%	29%	23%	28%	32%	28%	32%	29%	31%	26%	37%	28%	27%	28%	23%	38%	12%	27%	46%	22%	29%	29%
ajuda para pagar aluguel	33%	24%	22%	33%	24%	18%	21%	29%	19%	19%	21%	15%	16%	26%	26%	24%	26%	27%	28%	14%	31%	17%	24%
ajuda para pagar salários	19%	10%	13%	11%	15%	16%	11%	22%	22%	17%	11%	20%	11%	18%	21%	13%	27%	7%	22%	18%	19%	19%	17%
renegociação dos prazos de pagamentos de água e luz	15%	6%	18%	17%	15%	10%	19%	22%	16%	18%	19%	13%	13%	12%	16%	13%	16%	22%	21%	15%	18%	17%	16%

# Quais seriam as **medidas governamentais** mais impactantes para compensar os efeitos do coronavírus no seu negócio? (marque **3 opções**)

Evolução das alternativas com maior variação



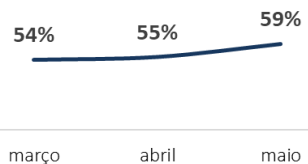
# Você precisa(rá) pedir **empréstimos** para manter seu negócio/empresa em funcionamento **sem gerar demissões**?



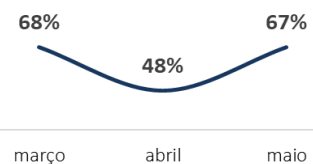
# Você precisa(rá) pedir empréstimos para manter seu negócio/empresa em funcionamento sem gerar demissões?

Evolução dos que responderam "Sim" nas 3 pesquisas

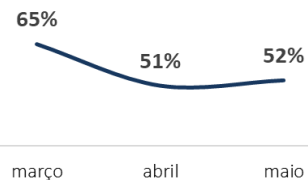
## Média Geral



## Academias e atividades físicas



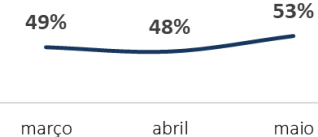
## Agronegócio



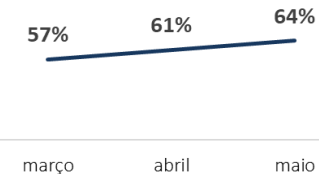
## Artesanato



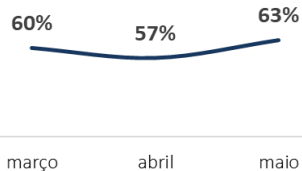
## Beleza



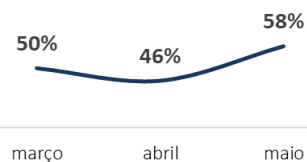
## Comércio varejista



## Construção civil



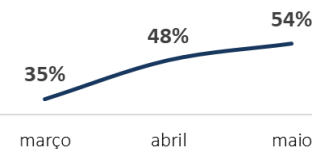
## Economia Criativa



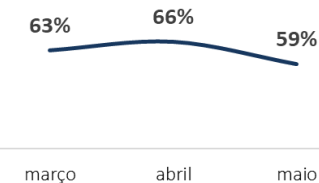
## Educação



## Energia



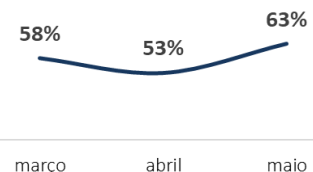
## Indústria - outros



## Indústria de base tecnológica



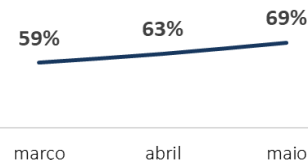
## Logística e transporte



## Moda



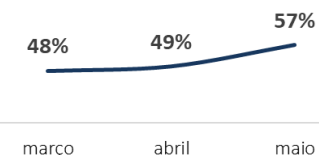
## Oficinas e peças automotivas



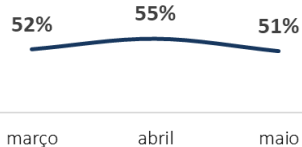
## Pet shops e serviços veterinários



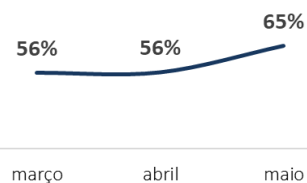
## Saúde



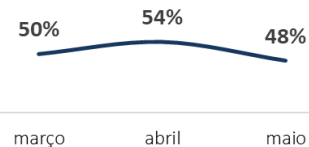
## Serviços - Outros



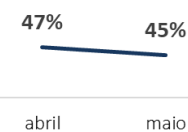
## Serviços de alimentação



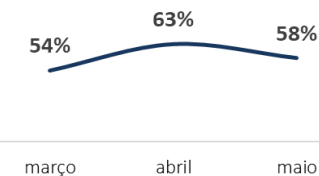
## Serviços empresariais



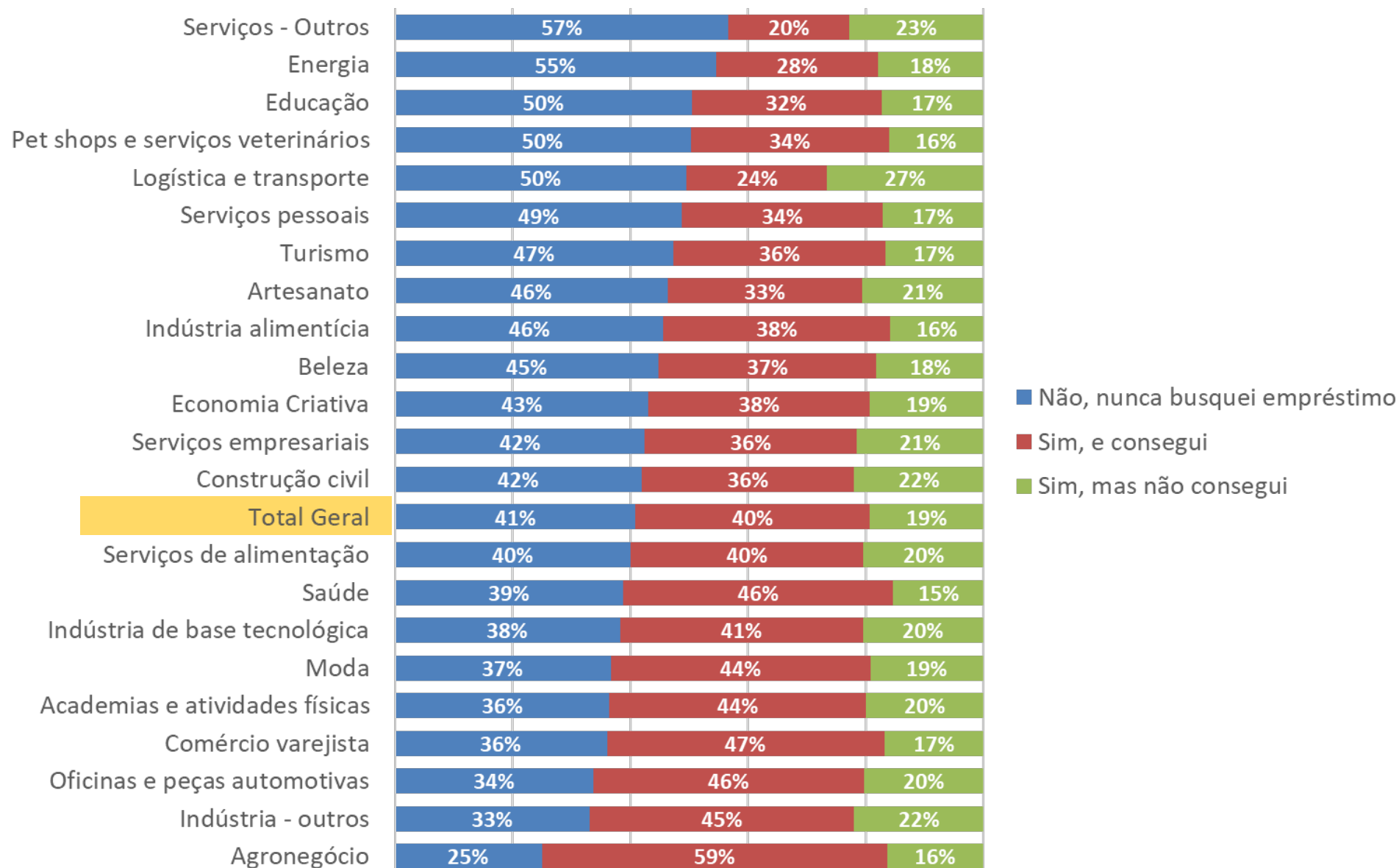
## Serviços pessoais



## Turismo

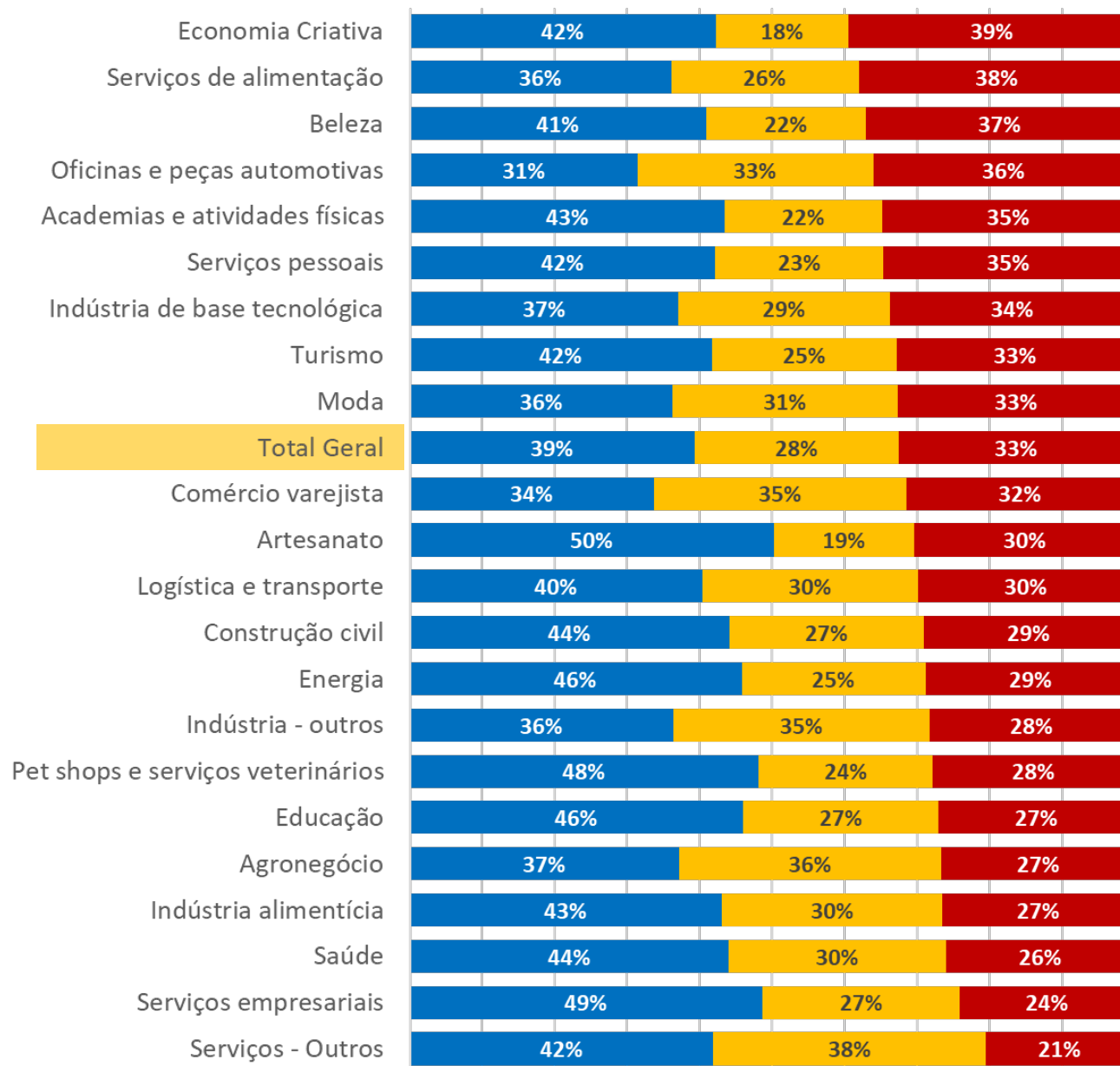


# Ao longo da sua vida como empreendedor, você já buscou empréstimo bancário?





# Como estão as dívidas/empréstimos da sua empresa no momento?



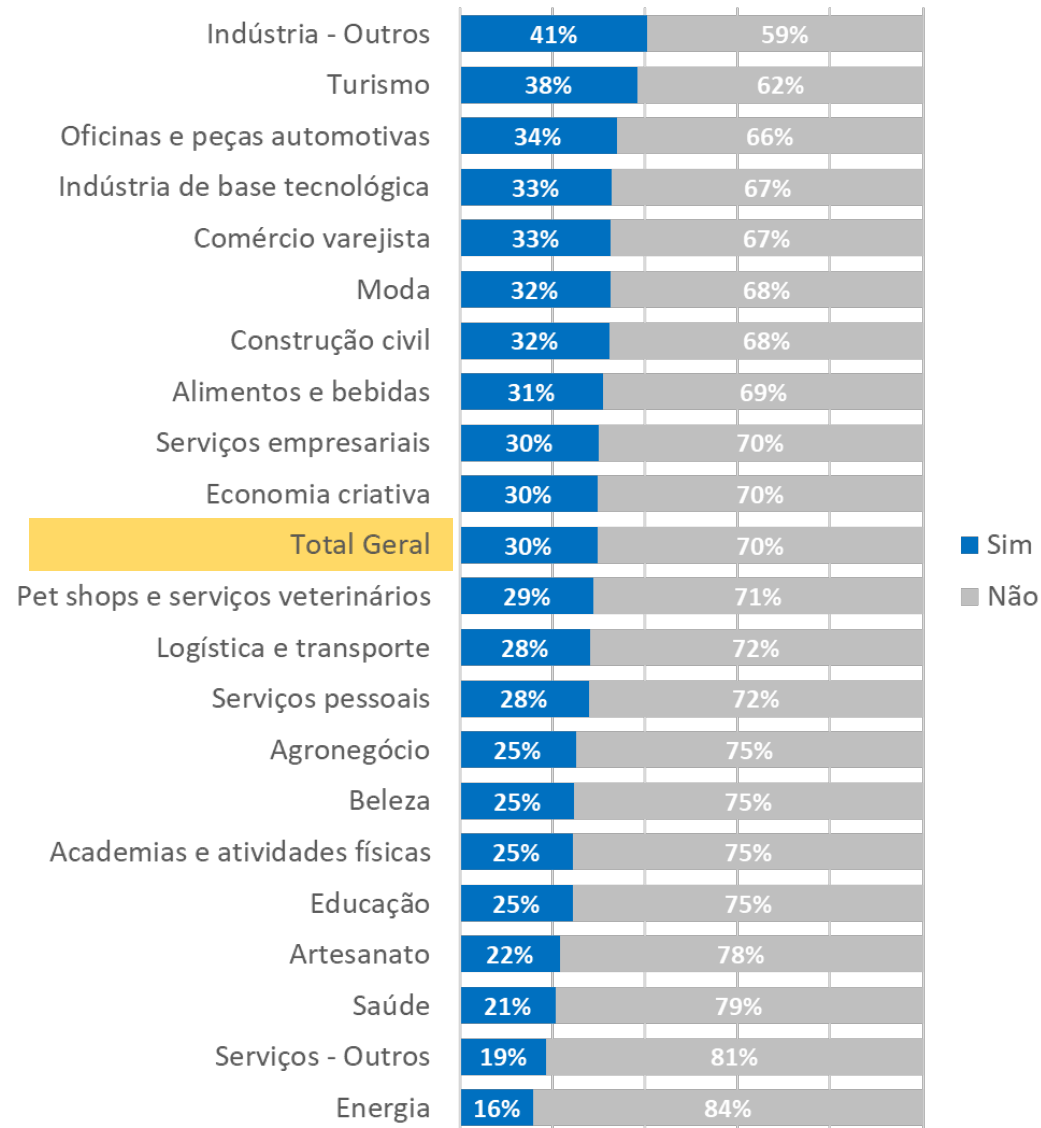
■ Não temos dívidas/empréstimos em aberto.

■ Temos dívidas/empréstimos em aberto e estamos em dia.

■ Temos dívidas/empréstimos em aberto e estamos em atraso.

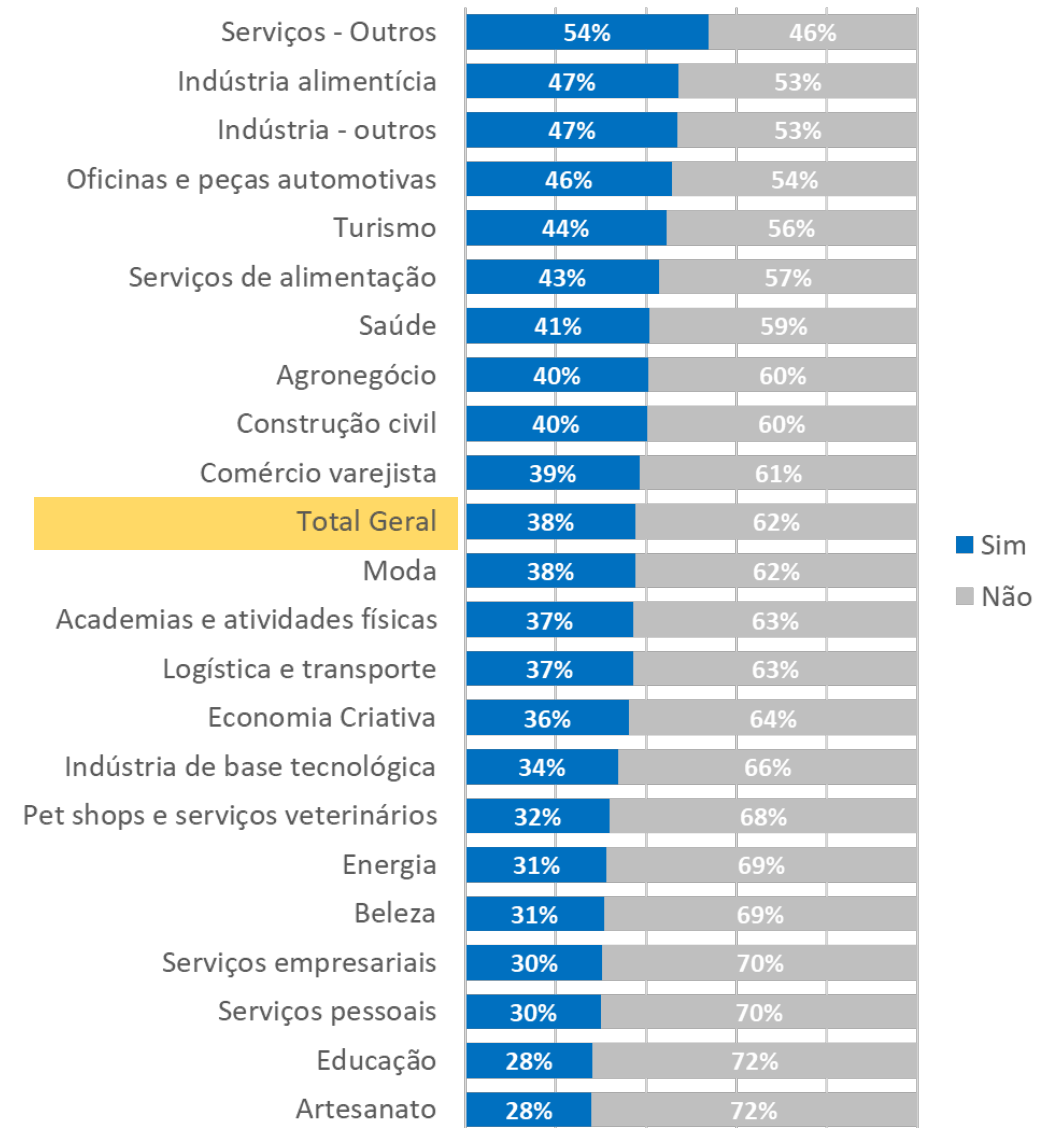
# Desde o começo da crise, você já tentou **buscar empréstimo** para a sua empresa?

## 2ª pesquisa



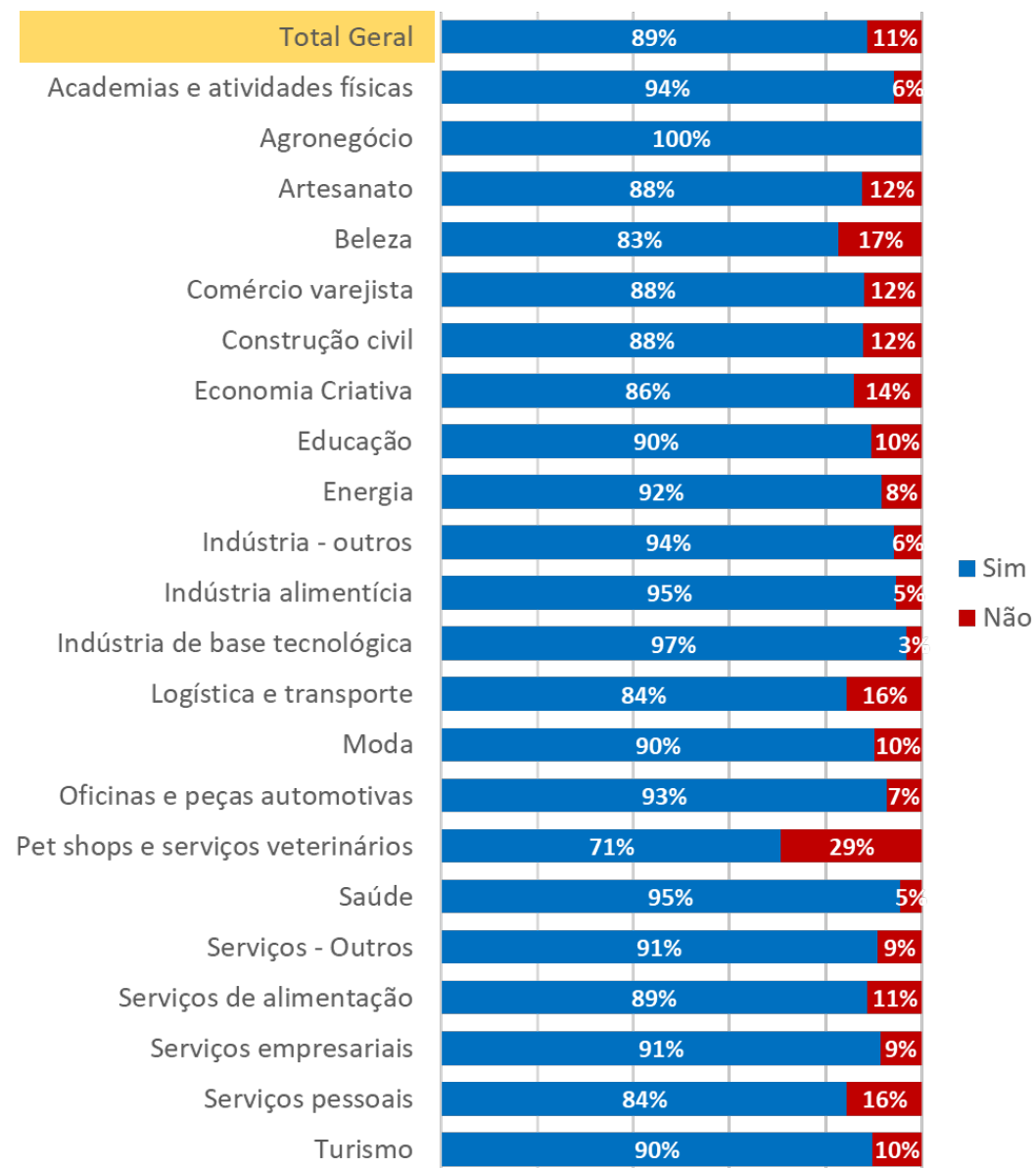
■ Sim  
■ Não

## 3ª pesquisa



■ Sim  
■ Não

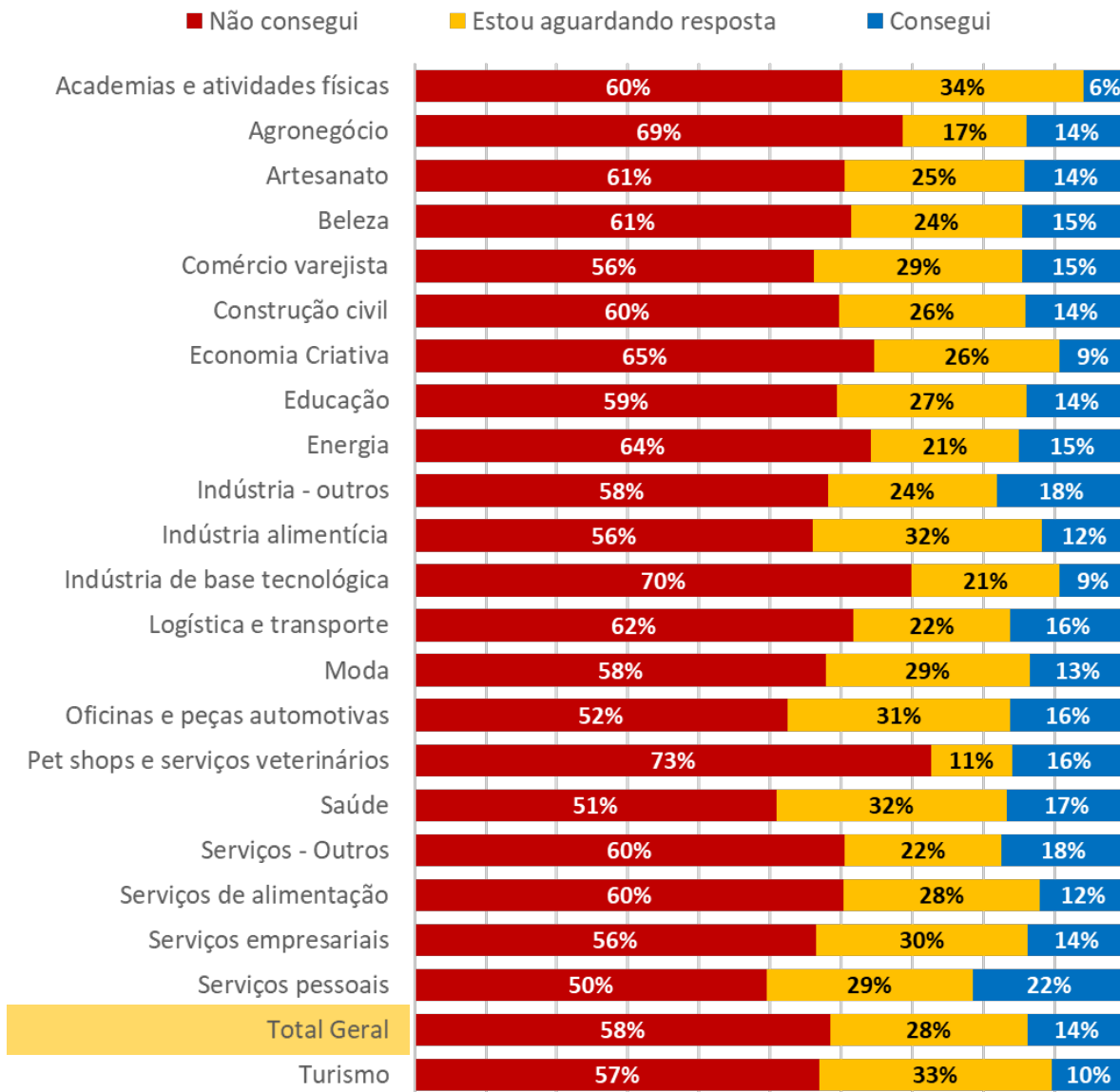
# Se tentou buscar empréstimo, buscou em **bancos**?



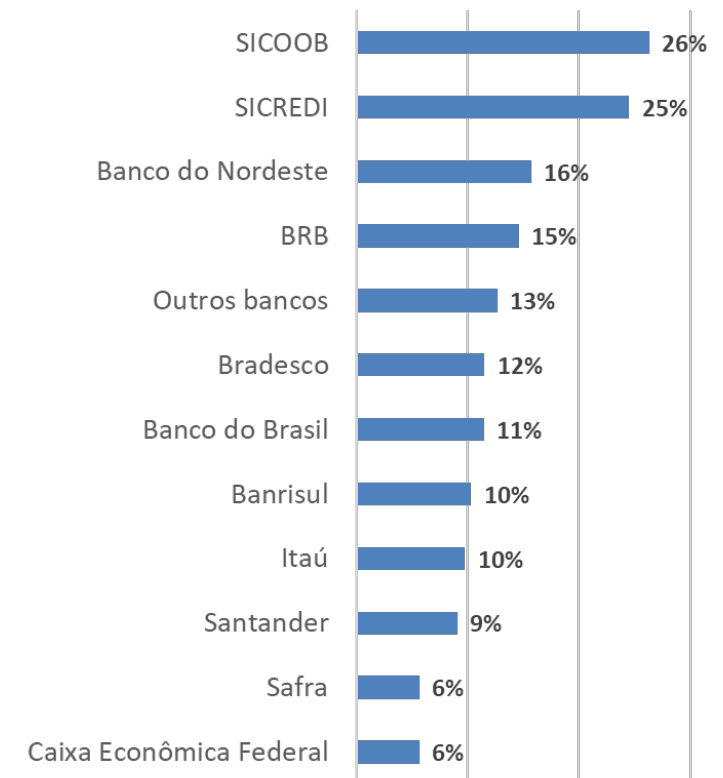
# Se não buscou em bancos, onde buscou empréstimo?

	Artesanato	Beleza	Comércio varejista	Construção civil	Economia Criativa	Educação	Logística e transporte	Moda	Oficinas e peças automotivas	Pet-shops e serviços veterinários	Saúde	Serviços de alimentação	Serviços empresariais	Turismo	Total Geral
Dinheiro de amigos/parentes	57%	51%	44%	33%	20%	65%	41%	46%	46%	22%	58%	50%	28%	20%	44%
Entidade de microcrédito (ex.: Crediamigo, SCM...)	27%	23%	25%	23%	33%	9%	21%	25%	25%	19%	0%	22%	17%	31%	23%
Cartão de crédito	8%	24%	17%	22%	33%	9%	26%	13%	9%	12%	22%	11%	39%	0%	17%
Negociação de dívidas com fornecedor	16%	10%	25%	13%	15%	9%	12%	22%	22%	13%	43%	11%	36%	0%	16%
Cartão de crédito (empresarial e/ou pessoal)	8%	18%	13%	17%	28%	8%	4%	7%	11%	18%	38%	10%	14%	0%	13%
Limite do cheque especial	21%	13%	9%	5%	9%	0%	5%	7%	18%	0%	21%	9%	24%	13%	10%
Cooperativa de crédito	0%	9%	9%	8%	7%	4%	11%	14%	16%	0%	0%	6%	19%	20%	9%
Empresa simples de crédito	8%	10%	5%	18%	0%	18%	7%	4%	10%	8%	17%	12%	8%	13%	9%
Cheque especial	0%	3%	4%	7%	23%	0%	4%	9%	2%	0%	0%	5%	7%	0%	5%
Desconto de duplicata e outros títulos	0%	2%	10%	6%	0%	0%	0%	2%	19%	3%	0%	1%	0%	0%	4%
Pagamento com cheque pré-datado	0%	3%	7%	3%	0%	9%	0%	1%	5%	0%	21%	1%	7%	0%	3%
Contrato de leasing (lísim)/financeiras	8%	4%	2%	3%	0%	18%	7%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	2%
Recursos de factoring (ex.: troca de cheque pré-datado)	16%	3%	0%	0%	0%	14%	0%	1%	0%	0%	21%	0%	0%	0%	1%
Outros	8%	13%	21%	18%	10%	0%	19%	14%	17%	26%	25%	19%	16%	29%	17%

# E o que aconteceu com o seu **pedido de empréstimo**?

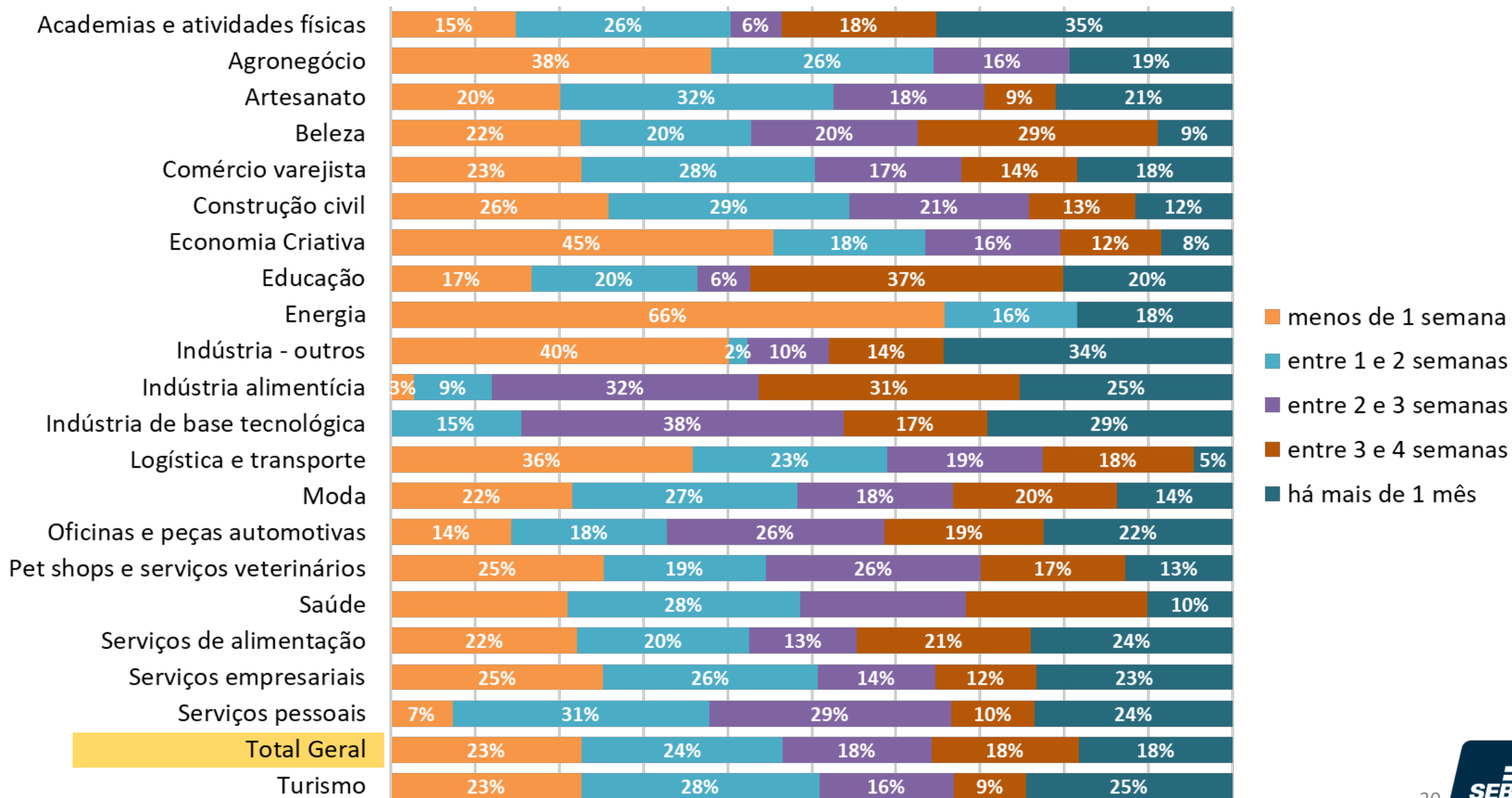


## Taxa de sucesso por banco\*

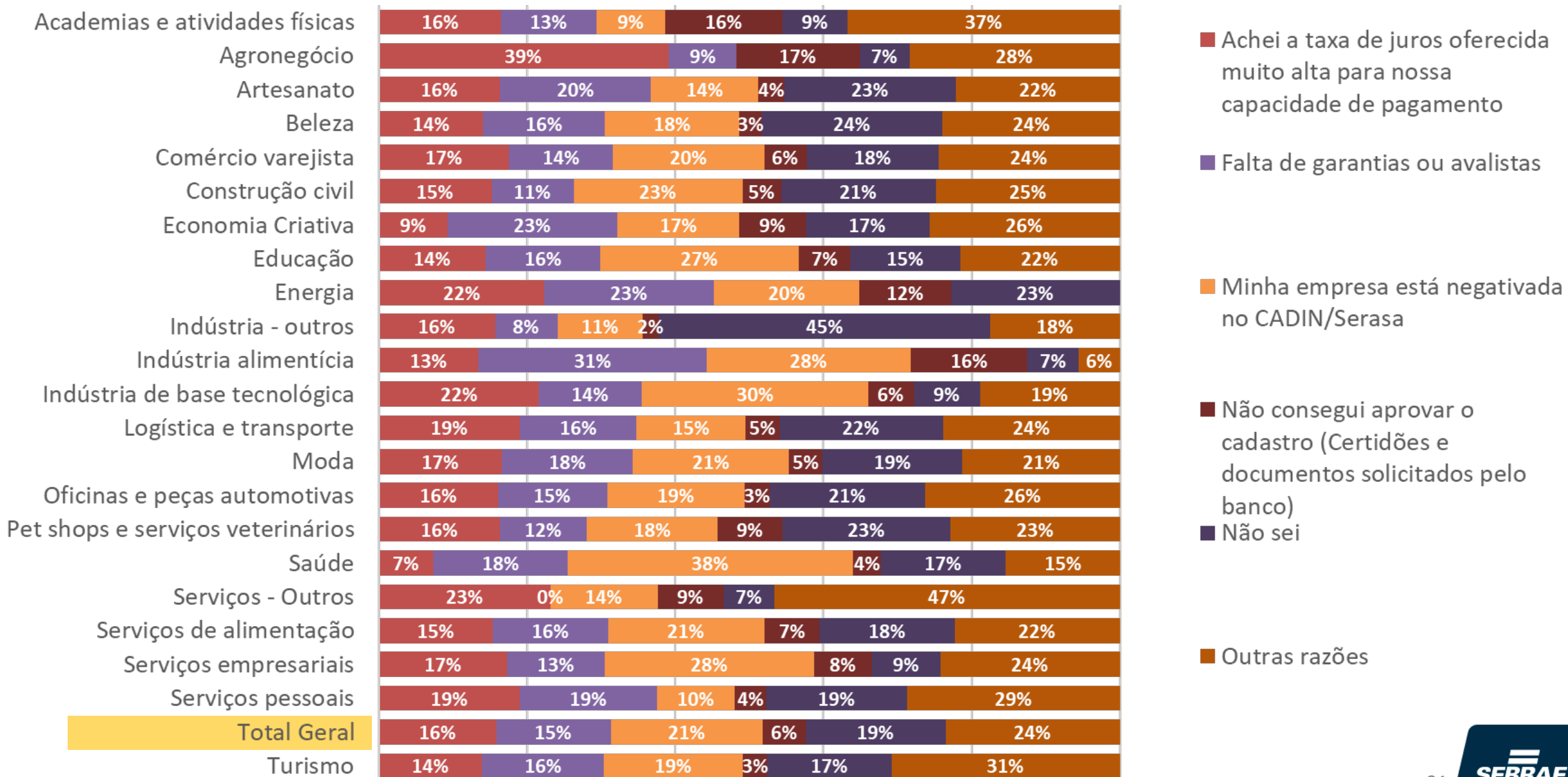


\*Respondentes que informaram ter conseguido o empréstimo passaram por este banco, mas como os respondentes podem ter ido em mais de um banco, não é possível afirmar com certeza que o empréstimo foi obtido no banco em questão.

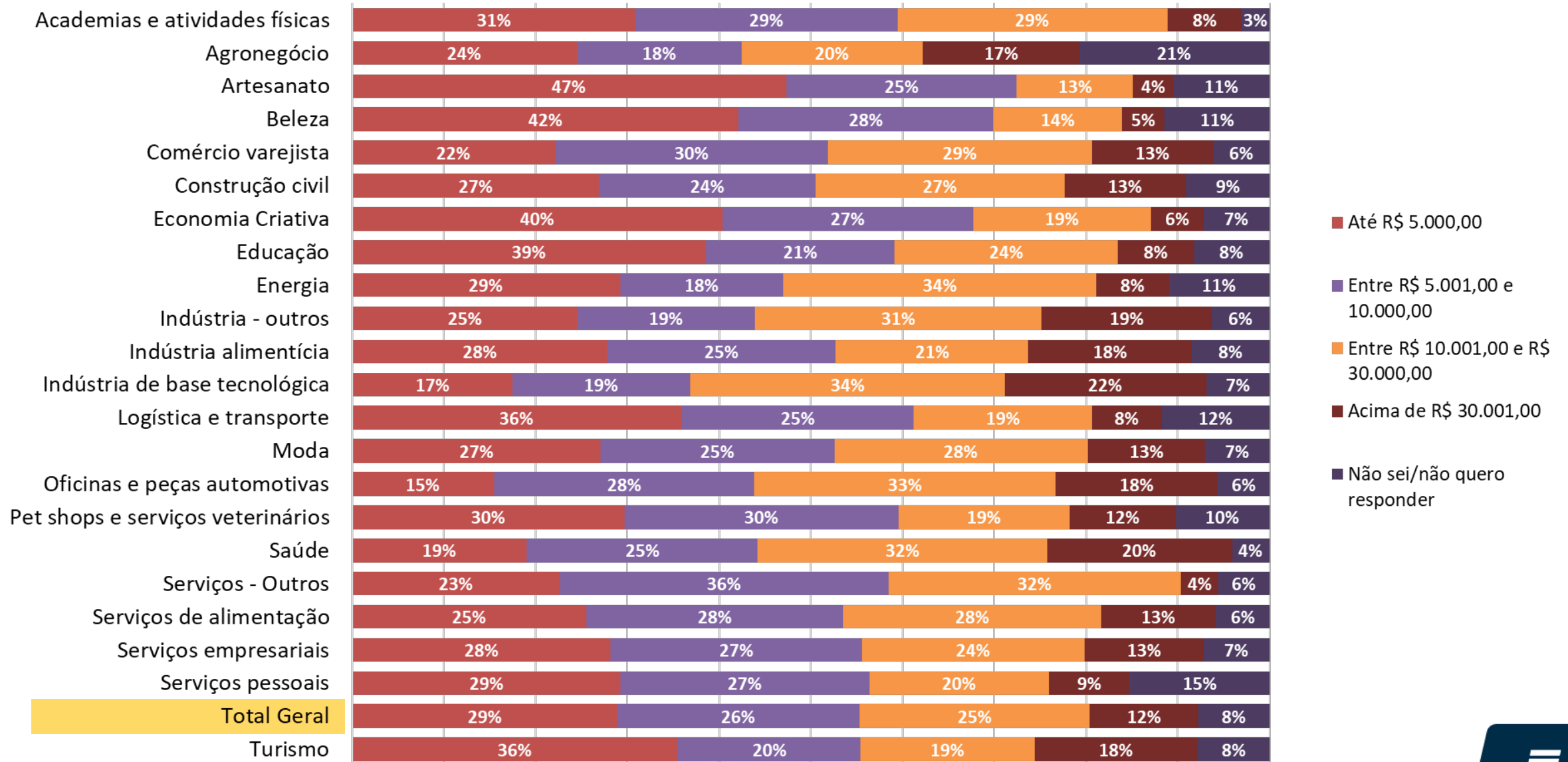
# Há quanto tempo está aguardando uma resposta?



# Qual a **razão** de não ter conseguido o **empréstimo**?

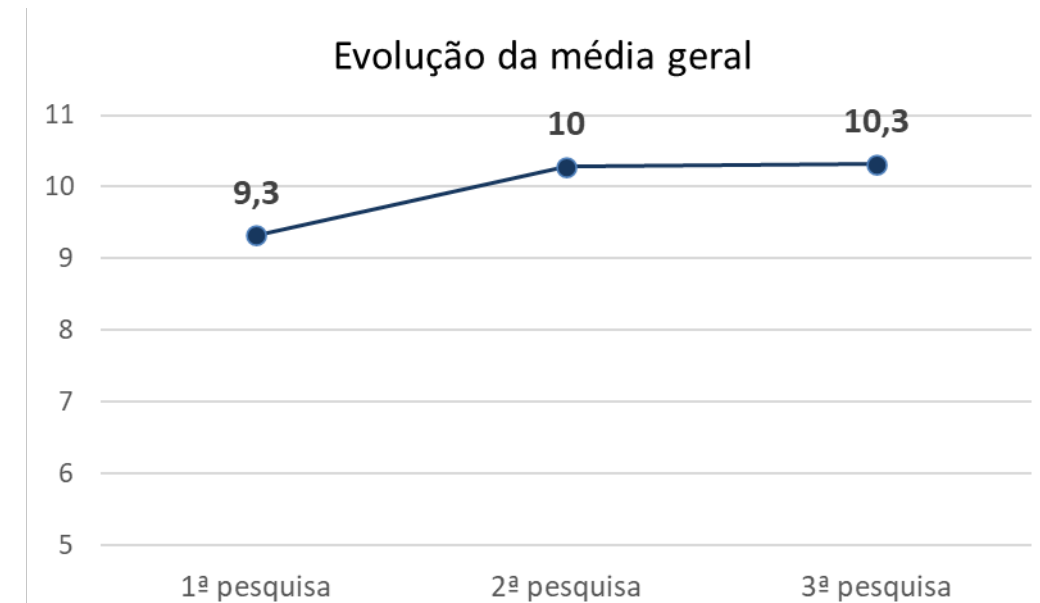
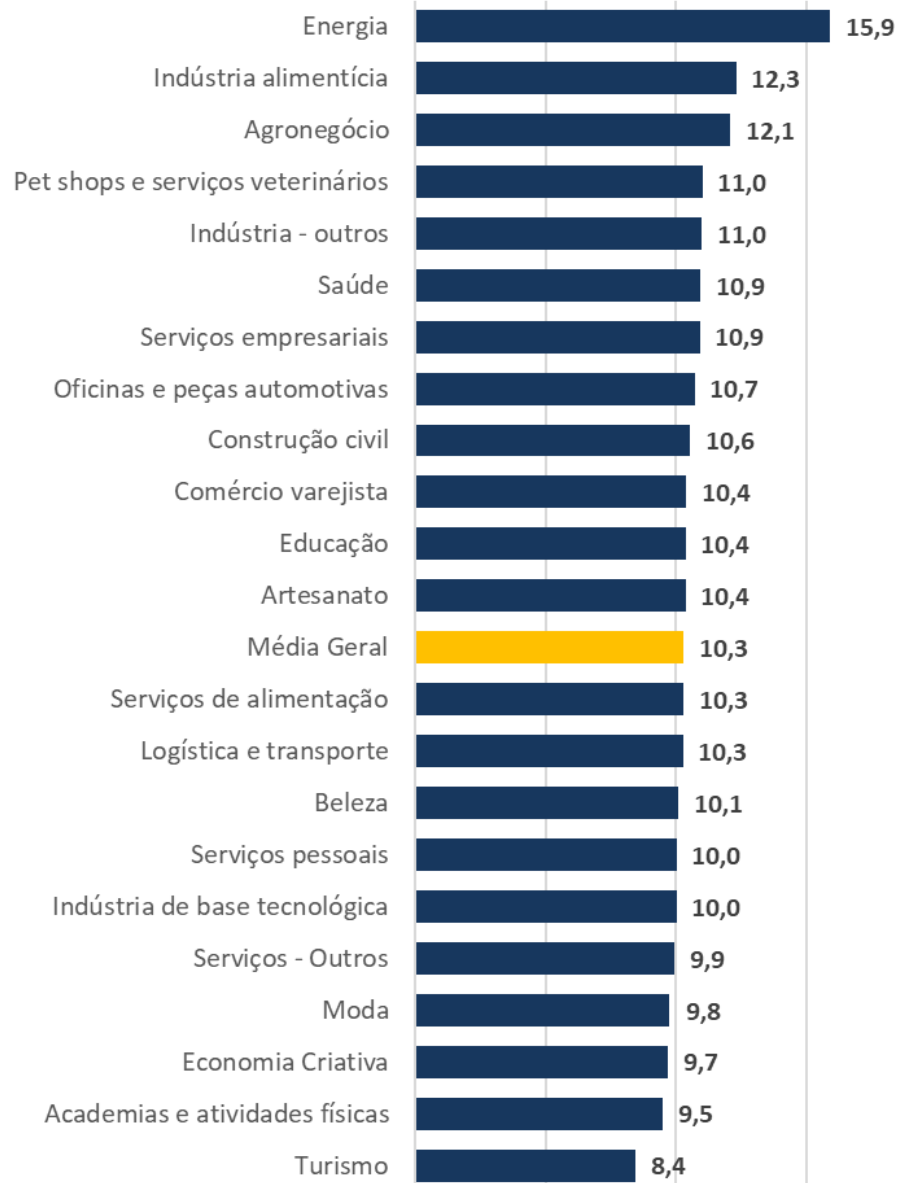


# Considerando seus custos atuais, quanto seria necessário por mês para seu negócio não fechar?

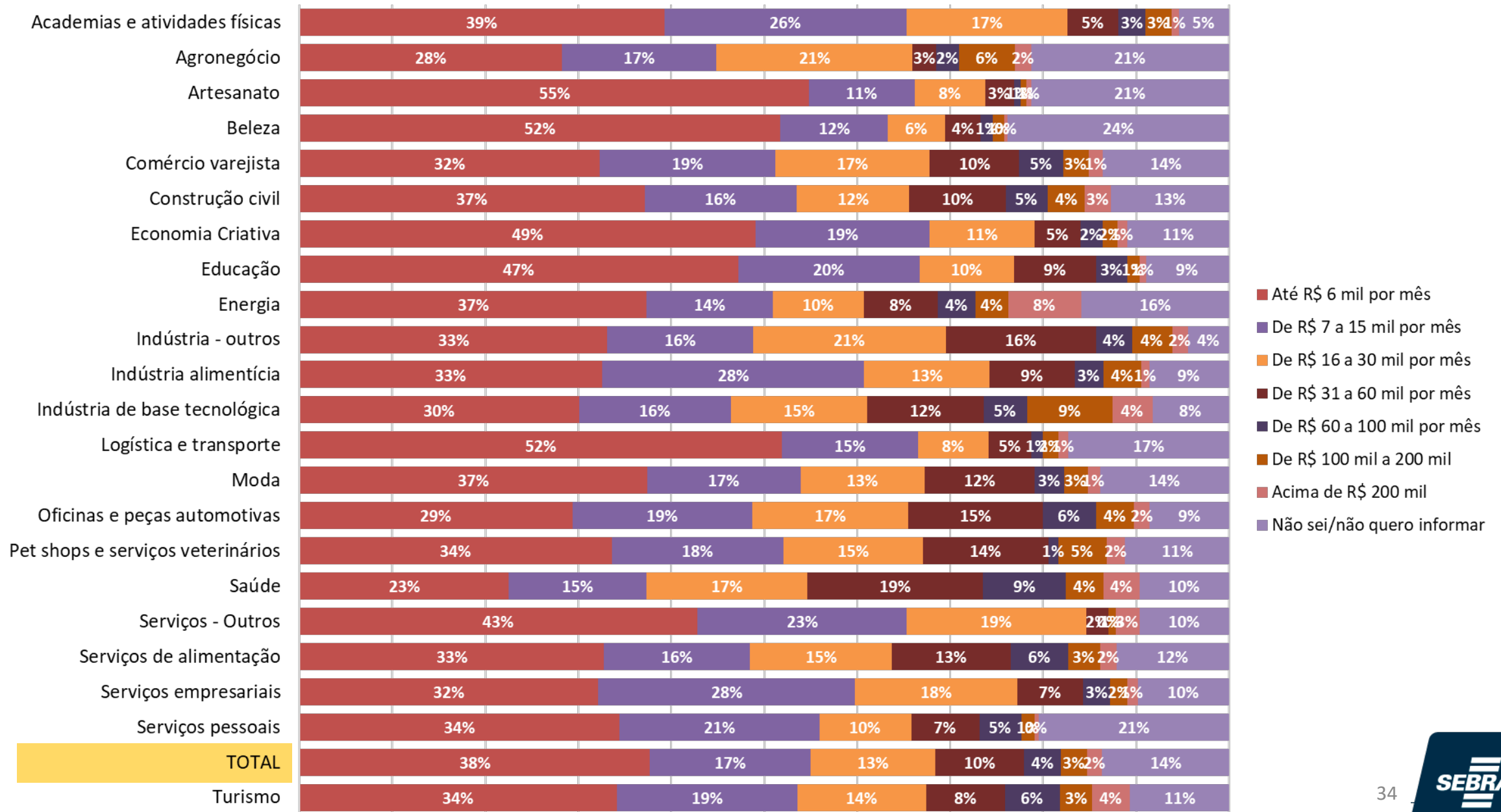




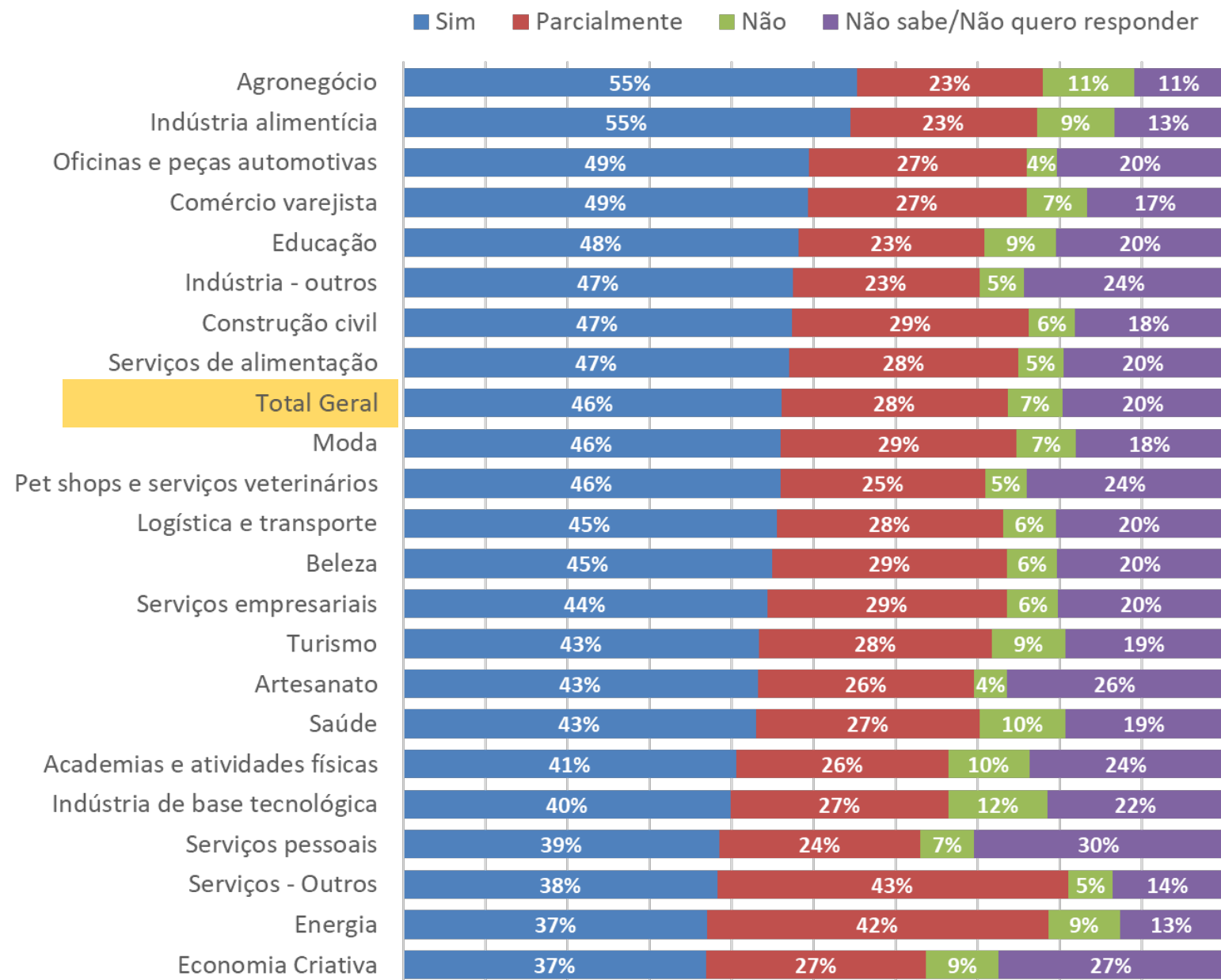
# Quanto **meses** o(a) Sr(a). acha que vai demorar para a situação da **economia voltar** ao normal?



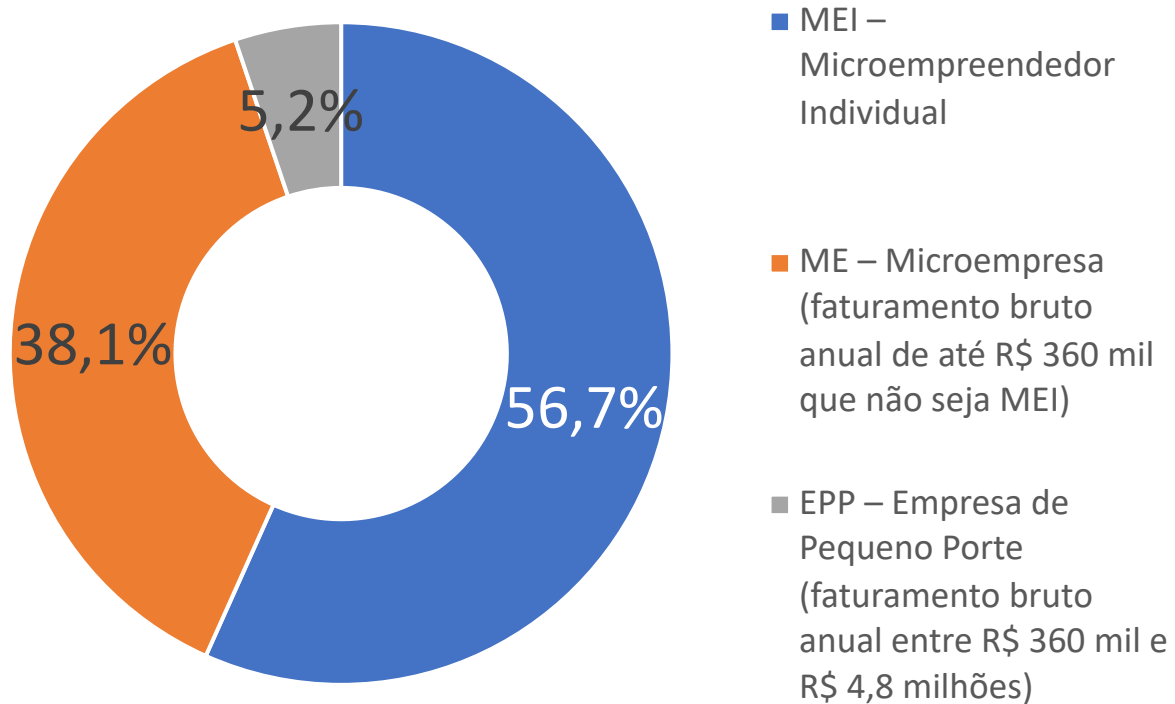
# Qual era a média mensal do **faturamento** nos **6 meses anteriores** ao início das medidas de restrições?



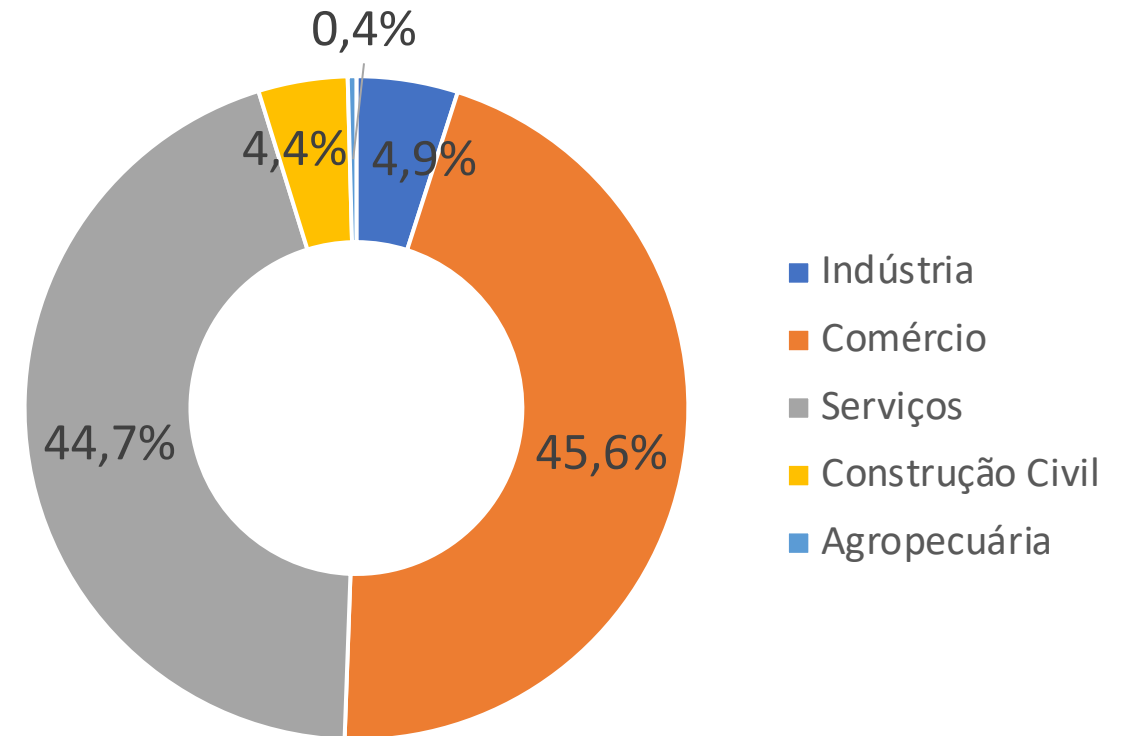
# Você está **satisfeito** com a atuação do **Sebrae** neste momento de crise?



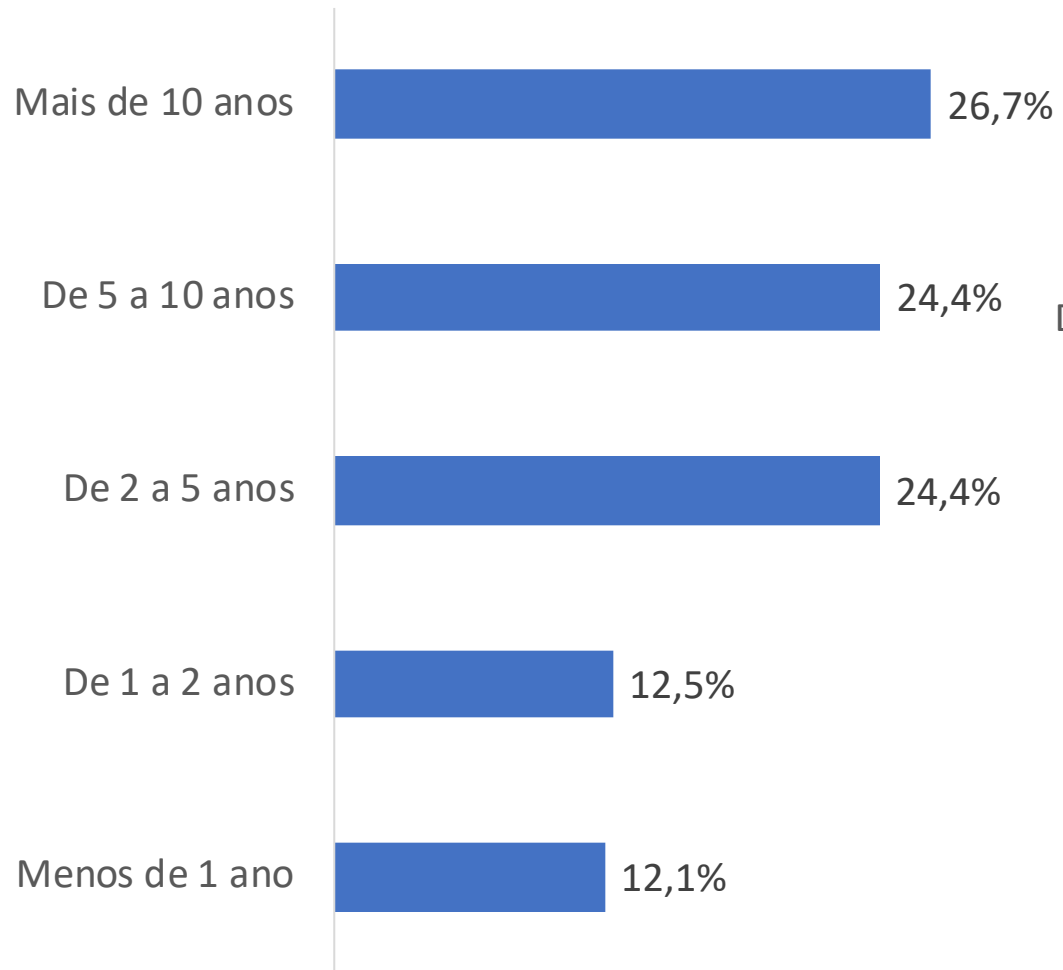
## Porte declarado



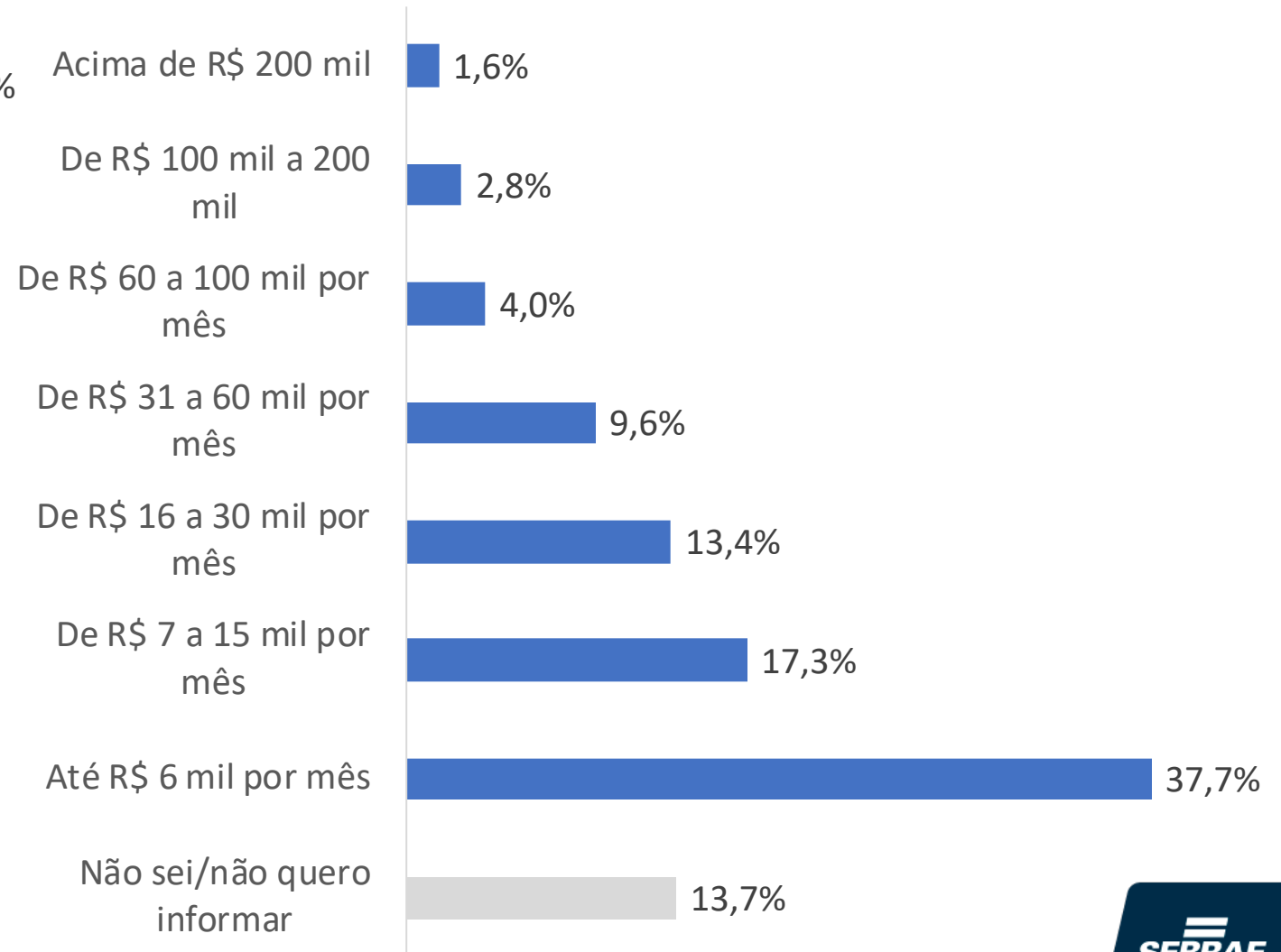
## Setor de atividade do seu negócio



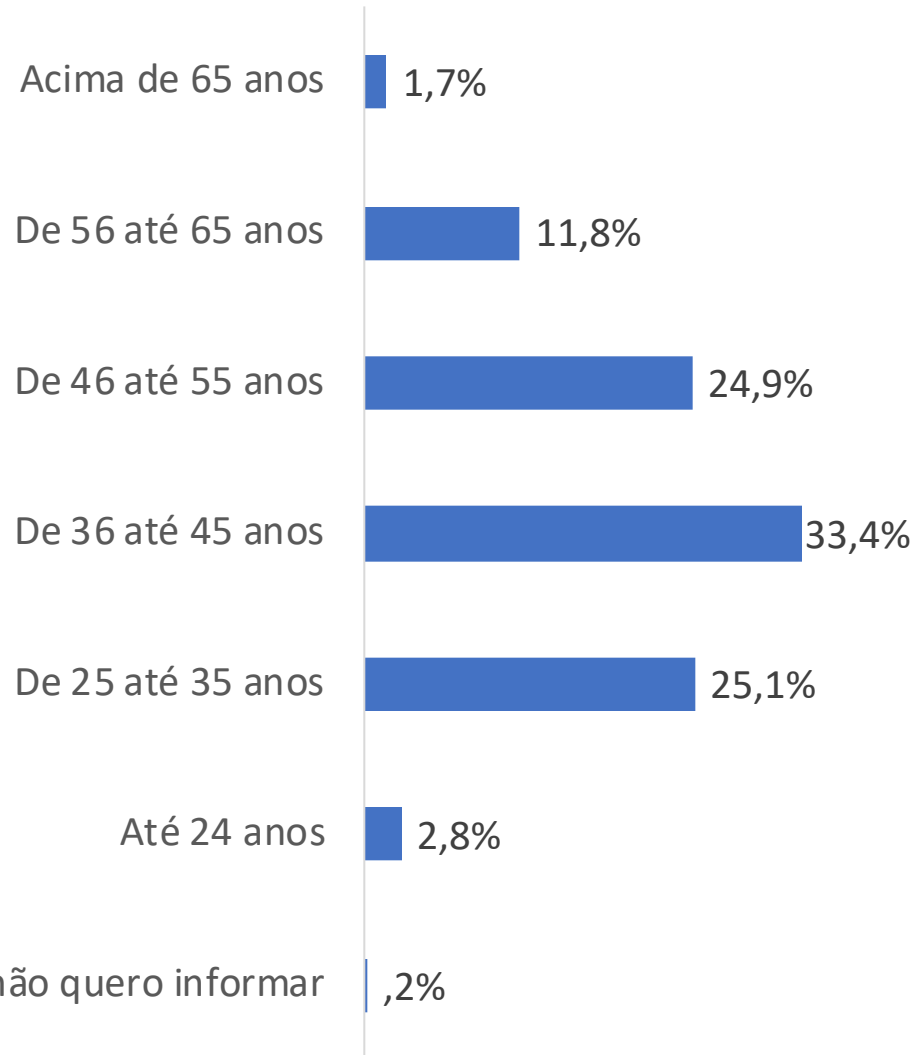
## Quanto tempo tem o seu negócio?



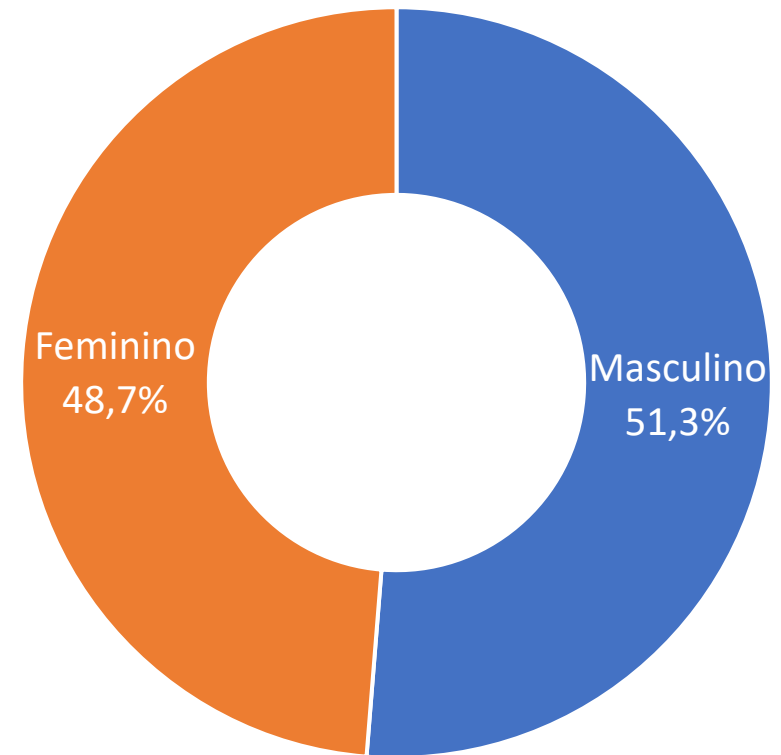
## Qual era a média mensal do faturamento nos 6 meses anteriores ao início das medidas de restrições?



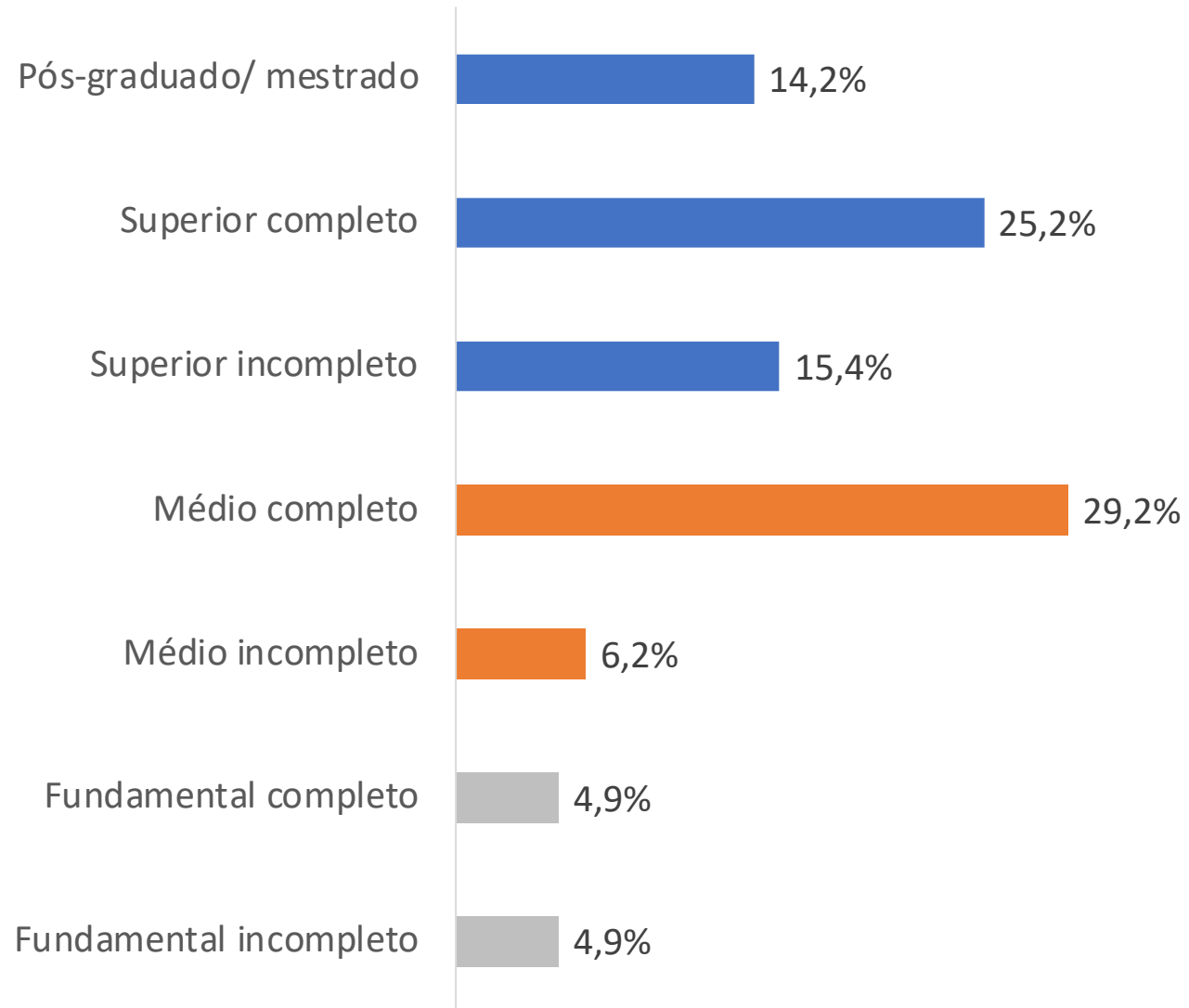
## Faixa etária



## Sexo



## Escolaridade



A pesquisa **O Impacto da pandemia de corona vírus nos Pequenos Negócios** é um produto da **Unidade de Gestão Estratégica** do Sebrae Nacional, com apoio da **Unidade de Competitividade e Unidade de Capitalização e Serviços Financeiros**.

#### **Equipe UGE**

Kennyston Lago

[kennyston.lago@sebrae.com.br](mailto:kennyston.lago@sebrae.com.br)

Dênis Nunes

[denis.pedro@sebrae.com.br](mailto:denis.pedro@sebrae.com.br)

Marco Bedê

[marco.bede@sebrae.com.br](mailto:marco.bede@sebrae.com.br)

#### **Equipe Competitividade**

Rafael Moreira

[rafael.moreira@sebrae.com.br](mailto:rafael.moreira@sebrae.com.br)

Alberto Vallim

[alberto.vallim@sebrae.com.br](mailto:alberto.vallim@sebrae.com.br)

#### **Equipe UASF**

Giovanni Beviláqua

[giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br](mailto:giovanni.bevilaqua@sebrae.com.br)

