CONSTRUÇÃO CIVIL

PROGRAMA BRASILEIRO DA QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DO HABITAT (PBQP-H)

Orientações para os pequenos negócios da cadeia da construção

A melhoria da qualidade do habitat e a modernização produtiva da cadeia da construção foram os motivadores principais do Governo Federal para a criação do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H), em 1998. Com o objetivo de disseminar novos conceitos de organização, gestão e qualidade, a certificação de empresas no Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC) do PBQP-H é indicada para empresas que executam serviços e obras da construção civil.

Para "*combater a não conformidade às normas técnicas na fabricação, importação e distribuição de materiais, componentes e sistemas construtivos para a construção civil*", o PBQP-H conta com o Sistema de Qualificação de Empresas de Materiais, Componentes e Sistemas Construtivos (SiMaC). Ambos os Sistemas, juntamente com o Sistema Nacional de Avaliação Técnica de Produtos Inovadores e Sistemas Convencionais (SiNAT), são pré-requisitos exigidos pela maioria das instituições financeiras, especialmente pela Caixa Econômica Federal e Banco do Brasil, para a concessão de financiamentos de empreendimentos habitacionais e para a participação no Programa Minha Casa Minha Vida.

/ Benefícios do PBQP-H

- Modernização e eficiência na obra devido ao cumprimento de prazos, melhoria de processos internos, controle de materiais, redução de desperdício, qualificação da mão de obra e melhor relacionamento com fornecedores.
- Maior acesso aos recursos do Governo Federal e a financiamentos por meio de instituições financeiras.
- A integração com sistemas de gestão da qualidade (ISO 9001) e gestão ambiental (ISO 14001) é facilitada.

- Garantia de materiais e serviços de qualidade e melhores condições para as habitações populares.
- Redução de custos.
- Preços mais competitivos.

Fontes: Pequeno construtor pode aderir ao PBQP-H. Saiba como. Massa Cinzenta. 2014. 10 motivos para certificar a sua empresa no PBQP-H SiAC. Blog Intelectus. 2014. Apresentação PBQP. Ministério das Cidades. 2016. PBQP-H - A melhoria da qualidade do habitat e modernização produtiva. Templum Consultoria Ilimitada. 2016. PBQP-H. BSI Group. 2016.

SISTEMAS DO PBQP-H

SiAC e SiMaC

Para participar do PBQP-H sua empresa deve se enquadrar em um dos seguintes sistemas: Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC) ou o Sistema de Qualificação de Empresas de Materiais, Componentes e Sistemas Construtivos (SiMaC).

/ Formas de adesão ao programa

Podem aderir pelo Sistema de Qualificação de Empresas de Materiais, Componentes e Sistemas Construtivos (SiMaC), que se propõe a combater a não conformidade às normas técnicas na fabricação, importação e distribuição de materiais. Dentro do SiMaC existem os Programas Setoriais da Qualidade (PSQs), e são únicos para cada família de produtos-alvo. Atualmente existem 25 PSQs credenciados no PBQP-H. Você pode conferir todos eles no portal do PBQP-H.

As empresas devem implementar os requisitos estabelecidos no Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC), que tem como base a norma ISO 9001, e por objetivo avaliar a conformidade do Sistema de Gestão da Qualidade. O SiAC conta com uma etapa de adesão e dois níveis de certificação (Nível B e Nível A), o que permite uma adequação evolutiva da empresa.

/ Quem pode conceder a certificação no SiAC do PBQP-H?

Apenas os organismos de avaliação de conformidade (OAC), acreditados pela Cgcre do INMETRO e autorizados pela Comissão Nacional do SiAC, podem realizar a certificação das empresas. No site do INMETRO é possível consultar a lista dos organismos acreditados. Clique aqui para acessá-la.

Atualmente há 2.743 construtoras certificadas no SiAC do PBQP-H, distribuídas nos diversos níveis de certificação da seguinte forma: 14% na etapa de adesão, 8% no Nível B e 78% no Nível A. Regionalmente temos 8% no norte do país, 17% no Nordeste, 8% no Centro-oeste, 44% no Sudeste e 23% na região Sul.

Fontes: Sistema de Qualificação de Empresas de Materiais, Componentes e Sistemas Construtivos SiMaC. Ministério das Cidades. 2016. PBQP-H: Porque e como participar. Ministério das Cidades. 2016. Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras (SiAC). Ministério das Cidades. 2016.

PARTICIPAÇÃO DOS PEQUENOS NEGÓCIOS

Passo a passo para adesão

Empresário, veja a seguir como sua empresa pode iniciar a adequação e adotar as diretrizes mínimas em cada um dos sistemas.

/ SiAC

A etapa de adesão, ou nível de adesão, é o mais simples do PBQP-H, e garante à empresa a entrada no programa. O processo de participação consiste em:

1 O pequeno negócio envia uma Declaração de Adesão, assinada e com firma reconhecida em cartório, à Secretaria Executiva da Comissão Nacional do SiAC, infomando que a empresa possui um sistema de gestão da qualidade em conformidade à especialidade técnica Execução de Obras, do SiAC

2 A analise da documentação pela Secretaria Executiva do SiAC ocorre em até 45 dias, a contar da chegada do documento.

3 Sendo aprovada, a empresa é inclusa na lista de empresas certificadas no site do PBQP-H, passando a fazer parte do SiAC.

Não há emissão de certificado para o nível de adesão.Além de ser válido por apenas 12 meses, ele não é prorrogável.A empresa que quiser continuar no SiAC do PBQP-H deve buscar certificação no nível B ou A antes do vencimento.

O Sistema de Gestão da Qualidade adotado pelo PBQP-H toma por base a norma ISO 9001. E esse processo de adequação leva em torno de 1 ano. É aconselhado que o planejamento e execução das adequações ao sistema de gestão da qualidade, requerido para a solicitação no PBQP-H, seja implementado na empresa com o auxílio de uma consultoria especializada. O Sebrae disponibiliza, em algumas unidades do país, cursos e consultorias específicos para a gestão da qualidade, voltados para os empreendedores e empresários da cadeia da construção. Entre em contato com a unidade mais próxima e verifique a disponibilidade na sua região. Você pode entender melhor sobre o que é a gestão da qualidade e seus indicadores acessando o Boletim de Inteligência disponível no portal Sebrae Mercados.

/ Níveis de certificação

B **Nível B:** nível de certificação que, após auditoria da certificadora, a empresa atende a 77% dos requisitos estabelecidos no SiAC. A empresa é auditada anualmente durante o período de validade da certificação - três anos. Após esse período, evolui para o nível A.

A **Nível A:** esse nível corresponde a 100% de implementação dos requisitos estabelecidos no SiAC. Da mesma forma que no nível B, a empresa é auditada anualmente pela certificadora, e deve sempre se manter neste nível de certificação, não podendo optar por outro nível.

Participação dos pequenos negócios no PBQP-H

Para as empresas de pequeno e médio porte, a implantação dos requisitos estabelecidos no SiAC do PBQP-H é perfeitamente possível e viável. Além disso, garante ao pequeno negócio a possibilidade do acesso à recursos do Governo Federal para execução de empreendimentos habitacionais.

/ SiMaC - PSQ

A entidade Setorial Nacional Mantenedora do Programa Setorial Qualidade é a responsável pelo PSQ e representa os fabricantes dos produtos-alvo que integram o programa. Um pequeno negócio fabricante, importador ou distribuidor de materiais, componentes e/ou sistemas construtivos, que queira participar de um PSQ, deve:

- ✔ Verificar os produtos-alvo do PSQ por meio da página do PBQP-H.
- ✔ Entrar em contato com a Entidade Setorial Nacional Mantenedora do PSQ do produto em questão.

Exemplo: O Sindicato Nacional da Indústria de Produtos de Cimento (SINAPROCIM) é a entidade setorial nacional mantenedora do PSQ de **Blocos de Concreto e Peças de Concreto para Pavimentação**. Dessa forma, para que um pequeno negócio que produza, importe ou distribua blocos de concreto participe do PSQ, ele deve entrar em contato com o SINAPROCIM e seguir as etapas para qualificação da empresa. Encontre maiores informações no site do Sindicato.

/ Pauluzzi Produtos Cerâmicos

Localizada em Sapucaia do Sul/RS e com 87 anos de mercado, a Pauluzzi Produtos Cerâmicos foi a primeira indústria cerâmica do Sul do Brasil a se qualificar pelo Programa Setorial de Qualidade (PSQ) de Blocos Cerâmicos, em 2008. Com foco na inovação e na fabricação de produtos de alta resistência e performance, a empresa desenvolveu um manual de desempenho com os resultados dos ensaios feitos com seus produtos. Com isso, o empreendimento consolidou sua imagem no mercado. Para saber mais sobre a trajetória da empresa, confira o Caso de Sucesso produzido pelo Sistema de Inteligência de Mercado do Sebrae, no portal Sebrae Mercados.

Para participar do PSQ de Blocos Cerâmicos, as empresas que fabricam, importam ou distribuem blocos cerâmicos, devem entrar em contato com a Associação Nacional da Indústria Cerâmica – ANICER entidade setorial nacional mantenedora do PSQ de Blocos Cerâmicos

Fontes: Os PSQs na construção da qualidade Revista Produtos de Cimento - edição 1. 2014. PBQP-H - Faq inicial, SiAC e PSQ. Ministério das Cidades. 2016. Sistema de Qualificação de Empresas de Materiais, Componentes e Sistemas Construtivos SiMaC. Ministério das Cidades. 2016. PBQP-H: Porque e como participar. Ministério das Cidades. 2016. Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras (SiAC). Ministério das Cidades. 2016. Blocos de Concreto e Peças de Concreto para Pavimentação. Ministério das Cidades. 2016.

AÇÕES
RECOMENDADAS

Um dos focos do Sebrae é a potencialização das empresas da cadeia da construção civil, aumentando, por exemplo, o percentual de empresas que possuam certificações de qualidade em processos e produtos. Portanto, busque a unidade do Sebrae mais próxima ou entre em contato pelo 0800 570 0800 para obter informações sobre a disponibilidade do programa Sebraetec para a adequação da sua empresa ao PBQP-H.

A Secretaria Nacional de Habitação/Ministério das Cidades promove eventos com o intuito de difundir o PBQP-H. Fique atento a esses eventos e aqueles promovidos por entidades que representam os diversos setores no mercado da cadeia de construção.

Você pode obter maiores informações sobre o PBQP-H por meio do site ou junto à Secretaria Executiva do PBQP-H pelo endereço eletrônico citado anteriormente ou pelo telefone (61) 2108-1794.

BOLETIM DE INTELIGÊNCIA
JUNHO | 2016

SEBRAE
0800 570 0800

SEBRAE SIM
Inteligência de Mercados

Unidade de Acesso a Mercados e Serviços Financeiros
Gerentes: **Alexandre Comin** e **Patrícia Mayana** (adjunta)
Analista técnico: **José Weverton**, **Valéria Vidal** e **Lúcio Pires**
Consultor Conteudista: **Fernanda Bichels**
Especialista: **Maria Salette de Carvalho Weber**
Coordenadores Nacionais: **Rafael Gonçalves, Edlamar Silva, Arthur Carneiro, Camila Gontijo e Maurício Tedeschi**

Todos os direitos reservados. A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610). Fotos: Banco de imagens.