

HISTÓRIAS DE SUCESSO

ABADE CONSTRUÇÕES

*A qualidade como diferencial
competitivo para o mercado*

10

Escritório Regional
AGÊNCIA COSTA VERDE

ABADE CONSTRUÇÕES

por Tuane da Silva Rodrigues

A Abade Construções é uma empresa especializada em construções e projetos de engenharia em funcionamento desde 2007, no município de Angra dos Reis. Rita Abade Franco, a proprietária, é uma empresária ávida por conhecimento. Percebeu que precisava buscar um diferencial para se tornar mais competitiva e, em 2018, tomou uma decisão importante: se tornar a primeira pequena empresa certificada em qualidade na região Costa Verde. Mas como se diferenciar num mercado que só se importava com o preço?



A empresária Rita Abade Franco

Percepção de valor

Desde 2015, a empresária observava que o crescimento da concorrência em seu setor no município de Angra dos Reis estava se tornando desleal, baseada em preços baixos. Em experiências anteriores como funcionária de grandes empresas industriais, Rita sabia que as certificações de qualidade eram de grande valia para o setor. Acostumada a fazer obras grandes pelo município, queria alçar voos maiores com a Abade. Consciente de seu potencial e segura sobre seus conhecimentos técnicos, buscar pelos atestos de qualidade seria uma forma de comunicar isso ao mercado.

Uma das certificações mais relevantes para o mercado é a ISO 9001 - um sistema de gestão que funciona como um instrumento para ajudar o gestor a encontrar e corrigir processos ineficientes e documentar a cultura da organização. Obtê-la representa um atestado de reconhecimento nacional e internacional, pois a ISO 9001 assegura boas práticas de gestão e relacionamento entre clientes e fornecedores. Além disso, possibilita maior desenvolvimento dos colaboradores, serve como alavanca para a qualidade total, pro-



Obras a todo vapor

picia maiores condições de competitividade, otimização de processos e a redução de custos. Rita identificou que não possuía os sistemas de controles de gestão necessários e isto impactava negativamente em seus resultados financeiros, nos prazos de entrega das obras e na organização dos canteiros. E sem organização não atingiria seus objetivos.

Dois em um

Em 2018 Rita procurou a orientação do Sebrae e por meio do programa Sebraetec contratou uma empresa especializada em certificações, iniciando o trabalho para implementar a ISO 9001 com subsídio financeiro de 70%. Durante oito meses a empresa passou pelos

processos de readequação e consultorias para acessar a certificação. Aproveitou a oportunidade e também implementou, no mesmo ano, a certificação PBQP (Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat), um instrumento do Governo Federal para garantir o cumprimento da organização do setor de construção civil com foco na melhoria da qualidade e na modernização produtiva. Para uma pequena empresa, possuir esta qualificação é um pontapé inicial para o aumento da competitividade no setor, a melhoria da qualidade de produtos e serviços, a redução de custos e a otimização do uso dos recursos públicos. Elementos essenciais para conquistar o objetivo de atingir o diferencial competitivo e se destacar nas licitações.



Obras a todo vapor



Escritório da Abade, em Angra dos Reis

Construindo desafios

Com as certificações, a empresa teve a possibilidade de assumir obras de maior porte, como licitações da Caixa Econômica e Prefeitura Municipal, entre outras no Estado. Além disso, ganhou mais maturidade de gestão e organização para gerir contratos mais robustos e de longo prazo. Rita sabe que todo

seu esforço e dedicação valeram a pena pois conquistou o que tanto queria: o diferencial competitivo no mercado local, tornando-se reconhecida como a primeira pequena empresa certificada em ISO 9001 e PBQP na região Costa Verde. Qualidade dá uma mão de obra... mas compensa.



A empresária Rita Abade e sua equipe, em obra recente (Cheche da Banqueta)

Facebook: [@AbadeConstrucoes](#)
Site: www.abadeconstrucoes.com.br

Este caso de sucesso faz parte do 2º Ciclo de Casos de Sucesso do Sebrae Rio, cujo objetivo foi registrar dilemas empresariais das MPE fluminenses e as soluções encontradas pela instituição para apoiá-los, fazendo com que o aprendizado obtido possa ser disseminado para outros empresários que se identifiquem com os dilemas apresentados.

Faça o download gratuito do ebook completo com outros 41 casos em [https://bibliotecas.sebrae.com.br/chronus/ARQUIVOS.CHRONUS/bds/bds.nsf/0c6cd00ebbb6973308b91a2048f-8292f/\\$File/30364.pdf](https://bibliotecas.sebrae.com.br/chronus/ARQUIVOS.CHRONUS/bds/bds.nsf/0c6cd00ebbb6973308b91a2048f-8292f/$File/30364.pdf).

Veja também o ebook do 1º ciclo em: <https://bis.sebrae.com.br/bis/conteudoPublicacao.zhtml>.

