

## INDÚSTRIAS DE BASE TECNOLÓGICA (IBT) | resumo setorial da pesquisa com empresários

### IMPACTOS DA COVID-19 NOS PEQUENOS NEGÓCIOS

A 6ª edição da pesquisa “O Impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios” entrevistou, via web, 6.506 microempreendedores individuais e micro e pequenos empresários entre os dias 27 e 30 de julho sobre os efeitos da crise nas suas empresas e sobre quais medidas estão sendo tomadas para tentar mitigá-los. O erro amostral é de +/- 1% para um intervalo de confiança de 95%. A seguir, apresentamos os principais resultados para o segmento de indústrias de base tecnológica. Do total de respondentes, 77 são empresários das IBT.

27 a 30/jul



6.506

EMPRESÁRIOS



77

EMPRESÁRIOS DE INDÚSTRIAS DE BASE TECNOLÓGICA



26 UFs

E DISTRITO FEDERAL

Estão compreendidas nas IBT as atividades econômicas relacionadas a: **metalmecânico** (máquinas, equipamentos, peças, ferramentas, turbinas, motores, metalurgia); **químicos** (saneantes, plásticos, petroquímicos, tintas e solventes); **eletroeletrônicos e automação**; **indústria gráfica** (e embalagens), **movimentação de carga** (empilhadeira, carretas, trailers, reboques); **micrologística** (bicicletas, patinetes) e **hardwares para inteligência** (IA, 4.0, soluções digitais). São negócios que hoje precisam conhecer como pesquisar, desenvolver e inovar, além de escalar sua produção.

## 1. OPERAÇÃO E FUNCIONAMENTO

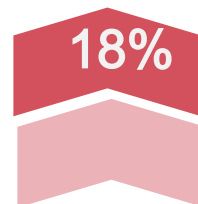
Desde a pesquisa com coleta no início de abril, vem aumentando o número de empresas que estão reabrindo as portas, porém sabemos que muitas IBT mantiveram seu fornecimento em razão da característica de ser atividade essencial, e por isso, adaptaram seu funcionamento mesmo com o distanciamento social.

Enquanto que, na pesquisa de abril, só 23% das empresas do segmento estavam operando sem alterações, quase cinco meses depois, 81% já estavam de portas reabertas. A maioria dos negócios das IBT operam em campo (instalações de terceiros e clientes) ou plantas próprias (75%) e as demais domicílio do empreendedor (25%): aqui entendidos os que tem instalações moradia e trabalho, home office, coworking, remoto, etc.



funcionando

81%



Interromperam temporariamente na pandemia

18%

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 6ª edição. Coleta: 27 a 30 de julho.

### ESTÁ FUNCIONANDO NO MOMENTO?

81%

dos empresários responderam que SIM no final de julho

23%

dos empresários responderam que sim em abril (início da quarentena)

## 2. IMPACTO NAS VENDAS

Os dados da pesquisa apontam uma estabilidade na percepção de queda de faturamento dos empresários em todas as edições da pesquisa, com queda na mais recente. Nas IBT, 70% dos empresários registraram queda no faturamento mensal mas 29% não sentiu diferença ou ainda aumentou suas vendas!

12%

NÃO MUDOU

17%

AUMENTARAM SUAS VENDAS

70%

REGISTRARAM QUEDA NO FATURAMENTO MENSAL

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 6ª edição. Coleta: 27 a 30 de julho.

# INDÚSTRIA DE BASE TECNOLÓGICA

## 6ª PESQUISA IMPACTOS DA COVID-19 NOS PEQUENOS NEGÓCIOS

Apesar de apenas 17% dos entrevistados declararem que seu faturamento mensal aumentou no período, no geral, o segmento apresentou uma melhora considerável em comparação ao final de junho. O gráfico ao lado demonstra uma retomada gradual das vendas, ainda em patamares significativamente inferiores ao pré-crise, mas em condição melhor do que o total dos segmentos. As IBT estão entre as “que estão melhorando”, ao lado de:

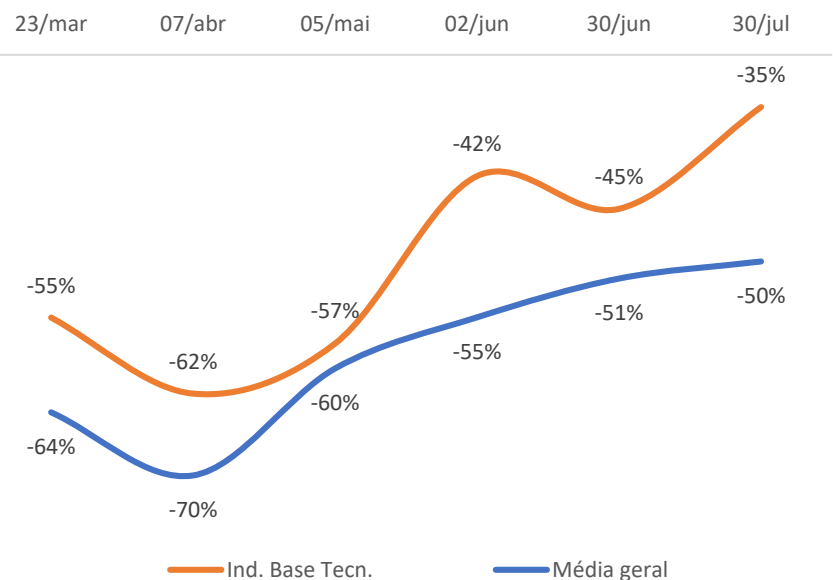
- Indústria de base tecnológica (-45% -> -35%)
- Saúde (-46% -> -36%)
- Indústria alimentícia (-40% -> -37%)
- Moda (-56% -> -50%)
- Serviços de alimentação (-56% -> -51%)
- Educação (-58% -> -54%)
- Turismo (-76% -> -74%)



Para otimização da análise da pesquisa leia as dicas em:

<https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/impactos-da-pandemia-na-industria-de-base-tecnologica.ecab33b156252710VgnVCM1000004c00210aRCRD>

**Faturamento semanal**  
(em comparação com uma semana normal)



Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 6ª edição. Coleta: 27 a 30 de julho.

### O segmento das IBT e o uso de ferramentas digitais

**58%**  
FAZENDO  
NEGÓCIOS  
ONLINE

**20%**  
QUERENDO  
NEGÓCIOS  
ONLINE



**45%**  
Vendem por Whatsapp for Business, é o mais baixo do grupo do pesquisado



Pagam propagandas pela internet, acima da média  
**43%**



**39%**  
Utilizam CRM, é o mais alto do grupo pesquisado



**50%**  
Usam software ou app de gestão, acima da média



**21%**  
Usam Google Meu Negócio, é o mais baixo do grupo pesquisado



**36%**  
Automatizam processos, é o mais alto do grupo pesquisado

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 6ª edição. Coleta: 27 a 30 de julho.

### 3. PESSOAS 56% ADOTARAM REDUÇÃO DE CUSTO COM PESSOAL



**20%**  
SUSPENDERAM O CONTRATO DE TRABALHO



**32%**  
REDUZIRAM A JORNADA DE TRABALHO E SALÁRIOS



**20%**  
DERAM FÉRIAS COLETIVAS

**44%**  
Não reduziu custo com pessoal

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 6ª edição. Coleta: 27 a 30 de julho.



# INDÚSTRIA DE BASE TECNOLÓGICA

## 6ª PESQUISA IMPACTOS DA COVID-19 NOS PEQUENOS NEGÓCIOS

### 4. RETOMADA SEGURA

#### PROTOCOLOS DE MANUTENÇÃO e ou RETOMADA

Para uma manutenção ou retomada mais adequada, a implementação de protocolos de segurança por parte das empresas é essencial. Apenas 8% dos empresários do ramo não conhecem os protocolos estabelecidos pelo poder público; e menos de 1% têm dificuldade em implementar. 92% das IBT parecem ter facilidade com a implementação, certamente dada a familiaridade com processos e procedimentos inerentes dia-a-dia com normas de segurança e requisitos de fornecimento a grandes empresas.

VOCÊ CONHECE OS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA ESTABELECIDOS PELO PODER PÚBLICO?



77%

conhecem e já implementaram



15%

conhecem e estão implementando

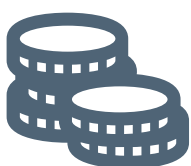


<https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/retomada-segura-das-atividades-ind-da-area-tecnologica-e-energia,97717b3b724b2710VgnVCM1000004c00210aRCRD>

Protocolo disponível aqui

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 6ª edição. Coleta: 27 a 30 de julho.

### 5. CRÉDITO



75%

Não têm dívidas/empréstimos e os que têm estão em dia

Com relação à situação financeira das empresas das IBT, 39% estão com dívidas ou empréstimos em dia; 36% não têm dívidas no momento; 24% têm dívidas/empréstimos em aberto e estão em atraso, mas são o menor número entre os pesquisados (incluindo outros segmentos). Do total do setor, 47% das empresas procuraram empréstimo, mas apenas 16% dessas, efetivamente conseguiram crédito. É uma média alta, pois no total dos pesquisados (incluindo outros segmentos), apenas 8% de todas as empresas do setor conseguiram empréstimo.



47%

tentaram acessar crédito, destes:



68%

não tiveram êxito

apenas 16% conseguiram e 16% ainda estão aguardando resposta.

#### CONSIDERANDO TODOS OS NEGÓCIOS DE INDÚSTRIA DE BASE TECNOLÓGICA

NÃO BUSCARAM EMPRÉSTIMO

53%

AINDA NÃO CONSEGUIRAM

47%

CONSEGUIRAM

8%

Fonte: Pesquisa Sebrae – O impacto da pandemia do coronavírus nos pequenos negócios – 6ª edição. Coleta: 27 a 30 de julho.

para saber mais acesse a [pesquisa completa](https://datasebrae.com.br/covid) em: : [datasebrae.com.br/covid](https://datasebrae.com.br/covid) \_ [www.sebrae.com.br](http://www.sebrae.com.br)